



**CARTA ANUAL DE POLÍTICAS
PÚBLICAS E GOVERNANÇA
CORPORATIVA
DA EMPRO TECNOLOGIA E
INFORMAÇÃO
2017/2018**

Empro Tecnologia e Informação

Endereço: Av. Romeu Strazzi, 199, Vila Sinibaldi - CEP 15084-010 - São José do Rio Preto-SP
Telefone: (17) 3201 1200 Home Page: www.empro.com.br E-mail: falecomaempro@empro.com.br



DELIBERAÇÃO DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO DA EMPRO TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO

O Conselho de Administração da EMPRO TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO, empresa pública municipal de São José do Rio Preto, Estado de São Paulo, considerando as disposições da Lei nº 13.303, de 30 de junho de 2016, denominada Lei das Estatais, artigo 8º, inciso I, e do Decreto Municipal nº 18.003, de 20 de março de 2018, artigo 16, inciso XV;

DELIBERA:

Subscrever a Carta Anual de Políticas Públicas e de Governança Corporativa da EMPRO 2017/2018, em observância aos requisitos de transparência, reafirmando o compromisso da empresa com a consecução dos objetivos de políticas públicas, a contínua melhoria da governança corporativa, bem como o alinhamento às melhores práticas do mercado, de forma a atender:

- a) ao interesse coletivo ou ao imperativo de segurança nacional que justificou a criação da EMPRO;
- b) à divulgação tempestiva e atualizada de informações relevantes, em especial aquelas relativas às atividades desenvolvidas, estrutura de controles e de gerenciamento de riscos, fatores de risco, dados econômico-financeiros, comentários dos administradores sobre o desempenho, políticas e práticas de governança corporativa e descrição da composição e da remuneração dos administradores e dos membros do Conselho Fiscal; e
- c) aos princípios e às diretrizes da governança corporativa.

São José do Rio Preto/SP, 21 de dezembro de 2018.

Membros do Conselho de Administração da EMPRO TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO:

Angelo Bevilacqua Neto

Israel Cestari Junior

João Pereira Curado Junior

Domingos Correia

Empro Tecnologia e Informação

Endereço: Av. Romeu Strazzl, 199, Vila Sinibaldi - CEP 15084-010 - São José do Rio Preto-SP.
Telefone: (17) 3201 1200 Home Page: www.empro.com.br E-mail: falecomaempro@empro.com.br

Paulo César Castrequini Galhardo

I. Identificação Geral

Razão Social: EMPRO TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO

CNPJ: 01.312.003/0001-23

Endereço da Sede: Avenida Romeu Strazzi, 199, Vila Sinibaldi, São José do Rio Preto/SP, CEP. 15084-010

Tipo de Estatal: Empresa Pública do Município de São José do Rio Preto/SP

Acionista Controlador: Município de São José do Rio Preto/SP

Tipo Societário: Não definido

Tipo de Capital: fechado (100% do Município de São José do Rio Preto/SP)

Abrangência de atuação: Regional

Setor de Atuação: Tecnologia da Informação e Comunicação

Membros Subscritores do Conselho de Administração:

Conselheiro	Cargo de Origem	CPF
Israel Cestari Junior	Secretário Municipal de Planejamento Estratégico, Ciência, Tecnologia e Inovação	917.310.898-72
Angelo Bevilacqua Neto	Secretário Municipal de Fazenda	736.809.238-72
João Pereira Curado Junior	Diretor Presidente da EMPRO	018.913.388-03
Domingos Correia	Diretor de Desenvolvimento e Tecnologia da EMPRO	018.667.678-60
Paulo Cesar Castrequini Galhardo	Diretor Administrativo e Financeiro da EMPRO	076.569.238-45

Membros do Conselho Fiscal:

Conselheiro	Cargo	CPF
Leandro Jamil Morgado	Presidente do Conselho Fiscal	312.640.618-11
Andréia Peres	Secretária do Conselho Fiscal	281.400.508-14
José Martinho Wolf Ravazzi Neto	Membro do Conselho Fiscal	025.723.238.93

Empro Tecnologia e Informação

Endereço: Av. Romeu Strazzi, 199, Vila Sinibaldi - CEP 15084-010 - São José do Rio Preto-SP
Telefone: (17) 3201 1200 **Home Page:** www.empro.com.br **E-mail:** falecomaempro@empro.com.br

Membros da Diretoria Executiva

Nome	Cargo	Email
João Pereira Curado Junior	Diretor Presidente da EMPRO	curado@empro.com.br
Domingos Correia	Diretor de Desenvolvimento e Tecnologia da EMPRO	domingos@empro.com.br
Paulo Cesar Castreghini Galhardo	Diretor Administrativo e Financeiro da EMPRO	pgalhardo@empro.com.br

II. Mensagem do Presidente do Conselho de Administração da EMPRO

O ano de 2017 pode ser definido por todos os empregados e colaboradores da EMPRO como um marco, um recomeço, uma nova era a partir da qual a empresa deu um salto de gestão, para buscar a eficiência operacional, melhorar o ambiente de trabalho e adotar regras de governança corporativa.

Seguindo as boas práticas de gestão empresarial, o novo Chefe do Poder Executivo de São José do Rio Preto procurou prover os cargos diretivos da EMPRO por técnicos com comprovada e ilibada atuação nas áreas técnicas e administrativas, apartando-se de qualquer viés ou influência política. E esse comportamento estadista proporcionou significativos resultados durante o ano de 2017.

Como não houve transição de Governos na área de tecnologia, a nova diretoria teve que elaborar todo o levantamento de dados, contando com a colaboração dos funcionários com disponibilidade para tal, em que foi quando se deparou com um ambiente com grande defasagem tecnológica, principalmente no que se refere às licenças de uso dos servidores centrais. Ou seja, faltou o investimento necessário. Mesmo diante desse cenário, os órgãos da administração direta e indireta do Município não ficaram reféns dos bons serviços de tecnologia, e a EMPRO não mediu esforços para o pronto atendimento de seus usuários.

Empro Tecnologia e Informação

Endereço: Av. Romeu Strazzi, 199, Vila Sinibaldi - CEP 15084-010 - São José do Rio Preto-SP
Telefone: (17) 3201 1200 Home Page: www.empro.com.br E-mail: falecomaempro@empro.com.br

Curado

Durante todo o exercício, os diretores da EMPRO, com o acompanhamento dos membros do Conselho de Administração, estudaram, planejaram e organizaram uma nova estrutura organizacional e novos rumos de processos internos, para reavivar a empresa como um todo, criando uma cultura de eficiência, de meritocracia e de gestão participativa. Não foi e não está sendo fácil, porque eram muitas arestas a serem aparadas e uma nova cultura empresarial a renascer, o que demanda tempo, paciência e comprometimento de todos. Tudo o que foi semeado já está rendendo frutos, e o ano de 2018 demonstrará a nova capacidade operacional da empresa, evidenciando que a EMPRO é sim uma das melhores empresas de tecnologia do Estado, contribuindo significativamente para a eficiência da gestão pública por meio de suas soluções de tecnologia de informação e comunicação.

Presidente do Conselho de Administração da EMPRO TECNOLOGIA E
INFORMAÇÃO.

II. Políticas Públicas

O Conselho de Administração da EMPRO TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO concebeu a presente Carta Anual de Políticas Públicas e Governança Corporativa para prestar informações à sociedade, a partir do disposto no artigo 8º, I da Lei Federal nº 13.303/16, que exige a elaboração de *“carta anual, subscrita pelos membros do Conselho de Administração, com a explicitação dos compromissos de consecução de objetivos de políticas públicas pela empresa pública, pela sociedade de economia mista e por suas subsidiárias, em atendimento ao interesse coletivo ou ao imperativo de segurança nacional que justificou a autorização para suas respectivas criações, com definição clara dos recursos a serem empregados para esse fim, bem como dos impactos econômico-financeiros da consecução desses objetivos,*

Empro Tecnologia e Informação

Endereço: Av. Romeu Strazzi, 199, Vila Sinibaldi - CEP 15084-010 - São José do Rio Preto-SP
Telefone: (17) 3201 1200 Home Page: www.empro.com.br E-mail: falecomaempro@empro.com.br

mensuráveis por meio de indicadores objetivos". Essas informações estão detalhadas a seguir.

a) Interesse Público Subjacente às Atividades Empresariais

A EMPRO teve a sua criação autorizada pelo Poder Legislativo Municipal de São José do Rio Preto, Estado de São Paulo, em 1992, por meio de lei promulgada sob número 4.954, em 29 de abril, a partir da necessidade da evolução do antigo Depro - Departamento de Processamento de Dados, da Prefeitura de São José do Rio Preto. Mas foi em 1996, por meio do Decreto 8.376, de 8 de abril, que a EMPRO teve a sua real criação quando seu Estatuto Social foi aprovado.

A empresa pública municipal entrou efetivamente em funcionamento em 1997, com suas atividades adaptadas à nova realidade do setor de Tecnologia da Informação e Comunicação, o que ampliou seu papel original, passando à meta de modernizar a administração municipal.

A crescente demanda interna e o aprimoramento contínuo da qualidade dos serviços da EMPRO exigiram uma ampliação de seu espaço físico. Assim, em 2007, a empresa deixou o espaço que ocupava no sexto andar do Paço Municipal para uma nova sede, mais ampla, segura e moderna, na avenida Romeu Strazzi, junto com outros órgãos municipais.

Em 2008, a EMPRO deu seu maior passo, inaugurando o projeto Cidade Digital com a Infovia Rio Preto, a rede de comunicação que hoje interliga várias unidades pertencentes à Prefeitura de São José do Rio Preto, como postos de saúde, escolas, secretarias e autarquias. A infraestrutura da rede é composta por um anel de fibra ótica e torres de rádio que alcançam todo o município.

Com o advento da Lei Federal nº 13.303/16, a denominada Lei das Estatais, a EMPRO adaptou seu Estatuto Social às novas regras e diretrizes da governança corporativa, e reforçou seu compromisso de prestar serviços de relevante interesse coletivo, como se extrai do parágrafo único do artigo 5º do Decreto Municipal nº 18.003, de 20 de março de 2018:

"Art. 5º

...

Empro Tecnologia e Informação

Endereço: Av. Romeu Strazzi, 199, Vila Sinibaldi - CEP 15084-010 - São José do Rio Preto-SP
Telefone: (17) 3201 1200 Home Page: www.empro.com.br E-mail: falecomaempro@empro.com.br

emp



Parágrafo único. Os serviços prestados pela EMPRO e seus produtos envolvem matérias afetas à realização de interesse coletivo, orientadas ao desenvolvimento e ao emprego de tecnologia brasileira para produção e oferta de produtos e serviços de maneira economicamente justificada e ampliada ao acesso de consumidores de forma econômica e sustentável."

A EMPRO é hoje o resultado de uma história de grandes feitos. E vai continuar assim, já que sua bandeira estampa a clara missão de prover soluções integradas de Tecnologia da Informação, contribuindo para o desenvolvimento da gestão pública em benefício do cidadão.

b) Políticas Públicas da Empresa

O objeto social da EMPRO TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO vem previsto no artigo 5º do seu Estatuto Social, a realçar o compromisso da empresa em planejar e executar atividades voltadas ao interesse coletivo de desenvolver soluções tecnológicas de forma econômica e sustentável:

Art. 5º A EMPRO tem por objeto social a prestação de serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação, pesquisa, aquisição, desenvolvimento e manutenção de softwares, sistemas e equipamentos com material agregado, assessoria, gerenciamento eletrônico e compilação de documentos, gráfica, redes lógicas e demais serviços correlatos às entidades e órgãos da administração direta e indireta da União, dos Estados e Municípios, bem como às entidades privadas.

Para o cumprimento de seu objeto social a EMPRO definiu, no artigo 6º de seu Estatuto Social, as suas finalidades:

Art. 6º São finalidades da EMPRO:

- I - estudar e viabilizar tecnologias da informação e comunicação na área da Administração Pública, através de pesquisas que permitam decisões e projetos que normatizem serviços, em especial, relacionados aos órgãos e entidades do município de São José do Rio Preto, podendo, ainda, estender esse atendimento a outras entidades de direito público ou de direito privado;
- II - atuar na gestão dos processos e recursos das tecnologias da informação e comunicação, compreendendo sistemas operacionais, aplicativos e equipamentos;

Empro Tecnologia e Informação

Endereço: Av. Romeu Strazzi, 199, Vila Sinibaldi - CEP 15084-010 - São José do Rio Preto-SP
Telefone: (17) 3201 1200 Home Page: www.empro.com.br E-mail: falecomaempro@empro.com.br



- III - proporcionar serviços de consultoria em TIC, de processamento, de tratamento e de transmissão de informações, além do desempenho de atividades correlatas para órgãos e entidades públicas, bem como para empresas da iniciativa privada; IV - comercializar serviços e produtos: gráficos, de gerenciamento eletrônico de documentos, de tecnologia da informação e comunicação, links de internet, provedores de acesso às redes de comunicações, provedores de voz sobre protocolo internet, vídeo-monitoramento e transmissão e armazenamento de dados, imagem e voz;
- V - executar com exclusividade todos os serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação - TIC, necessários aos órgãos e entidades da administração direta e indireta do município de São José do Rio Preto, com preços praticados no mercado de informática;
- VI - executar serviços de manutenção em computadores, projetos lógicos e físicos de rede, instalação de servidores e desenvolvimento de aplicativos de tecnologia da informação e comunicação;
- VII - executar serviços de engenharia, relacionados a geoprocessamento, planejamento, coleta de dados, processamento e interpretação de dados, representação e reprodução cartográfica e análise de informação;
- VIII - estimular a integração entre suas atividades produtivas, a pesquisa e o ensino, promovendo a realização de treinamento e contínuo aperfeiçoamento de seus empregados, e favorecendo o estágio a alunos de cursos regulares definidos em legislação federal;
- IX - executar quaisquer serviços relacionados às suas finalidades sociais como dispõe este Estatuto Social, podendo agregar materiais, equipamentos e produtos afins para a realização de seus projetos de prestação de serviço em TIC, obedecendo, no que couber, as disposições da legislação tributária federal, estadual e ou municipal;
- X - gerir, manter, usar, proteger, explorar, disponibilizar, guardar e expandir, de modo exclusivo e por tempo indeterminado, a Infovia Rio Preto, composta por seu anel óptico, rádios de transmissão de dados e respectivas redes locais, por si ou por terceiros expressamente autorizados e fiscalizados, envidando todos os esforços necessários à preservação da segurança da informação municipal, buscando alternativas que impeçam atos de pirataria e resguardando o sistema de acessos ou conexões por si não autorizados;
- XI - comercializar serviços de comunicação multimídia - SCM;

Empro Tecnologia e Informação

Endereço: Av. Romeu Strazzi, 199, Vila Sinibaldi - CEP 15084-010 - São José do Rio Preto-SP
Telefone: (17) 3201 1200 **Home Page:** www.empro.com.br **E-mail:** falecomaempro@empro.com.br

- XII – o gerenciamento e gestão estratégica e imobiliária do Parque Tecnológico de São José do Rio Preto e respectivas Incubadoras, já existentes ou a serem criadas no município, com os respectivos planos, programas, projetos e ações;
- XIII – a realização e incentivo a atividades especializadas relativas ao desenvolvimento tecnológico, científico e de inovação, vinculadas ao Parque Tecnológico de São José do Rio Preto e respectivas incubadoras;
- XIV – promover parcerias e acordos de cooperação entre instituições públicas e privadas envolvidas com ensino, pesquisa científica e inovação tecnológica, inerentes aos serviços e infraestrutura de apoio à inovação;
- XV – incentivar o empreendedorismo público e privado nas áreas de pesquisa, inovação e desenvolvimento tecnológico, inclusive por meio do apoio à gestão e a outros aspectos, estes últimos desde que atinentes aos limites de atuação que lhe são precípuos e respeitando, em qualquer caso, os princípios constitucionais inerentes à ordem econômica e livre iniciativa.

No afã de atender aos órgãos do Município de São José do Rio Preto com soluções tecnológicas que visem ao aprimoramento e à eficiência da gestão pública, a EMPRO cumpre seu papel de prestar serviços de relevante interesse coletivo, na medida em que os maiores beneficiários sempre serão os cidadãos, que terão melhores condições de acesso aos serviços públicos, menos burocracia e mais eficiência de resultados.

A EMPRO presta hoje serviços para as 20 (vinte) Secretarias Municipais de São José do Rio Preto, às autarquias SEMAE e RIOPRETO PREV, às empresas públicas EMURB e EMCOP e à Câmara Municipal de São José do Rio Preto. Seus projetos e sistemas estão aptos a serem direcionados e expandidos a outros órgãos da Administração Direta e Indireta, bem como à iniciativa privada e ao Terceiro Setor.

Ao longo dos anos, a EMPRO estudou as necessidades vitais dos diversos órgãos da Administração Públicas e se especializou em prover soluções em T.I. para otimizar os processos organizacionais e dar mais eficiência às atividades e tarefas desempenhadas. Para tanto, organizou sua

Empro Tecnologia e Informação

Endereço: Av. Romeu Strazzi, 199, Vila Sinibaldi - CEP 15084-010 - São José do Rio Preto-SP
Telefone: (17) 3201 1200 Home Page: www.empro.com.br E-mail: falecomaempro@empro.com.br



estrutura administrativa e técnica, para atender às crescentes demandas e sempre manter o alto padrão de qualidades de seus produtos e serviços.

O portfólio de Sistemas da Empro compreende mais de 90 (noventa) softwares em constante atualização e desenvolvimento voltados ao setor público, em que podemos destacar o Empro Abertura de Empresas, Empro Arrecadação, Empro Cadastro Único, Empro Contabilidade Pública, Empro Fiscal, Empro Portal de Compras, Empro RH, Empro Saneamento, Empro Saúde, Empro Suprimentos entre outros.

Na área de Infraestrutura, a EMPRO possui datacenter próprio, que lhe permite planejar e executar projetos e hospedagem de infraestrutura, como podemos citar a Empro Rede, projetos e serviços da rede LAN e WAN, incluindo cabing, configuração de ativos, reestruturação de redes entre outros; Empro VOIP, projetos e execução de soluções, incluindo a criação e configuração de servidores VOIP e acompanhamentos de projeto; Empro Consultoria, projeto e execução de serviços de infraestrutura, incluindo servidores, segurança, redesenho de ambientes de TI, estudo de soluções etc; Empro Hosting, hospedagem de equipamentos de clientes com datacenter próprio; Empro Colocation, hospedagem de aplicações, banco de dados, serviços e arquivos de clientes, com a possibilidade de administração dos ambientes e Empro Vídeo Monitoramento, projeto e execução de serviços de vídeo monitoramento, com a possibilidade de armazenamento de imagens.

O setor de geoprocessamento da EMPRO atua em serviços de GISS (*Geographic Information System*), que hoje contempla os seguintes sistemas: Empro Giss Planejamento, sistema de informações geográficas voltado para atividades de planejamento urbano, mapeamento do uso de ocupação do solo, aprovação de empreendimentos, crescimento urbano, plano diretor e atividades gerais de planejamento estratégico; Empro Giss Fazenda, sistema de informações geográficas voltado para atividades de cadastro técnico multifinalitário, planta genérica de valores, e planejamento tributário;

Empro Tecnologia e Informação

Endereço: Av. Romeu Strazzi, 199, Vila Sinibaldi - CEP 15084-010 - São José do Rio Preto-SP
Telefone: (17) 3201 1200 Home Page: www.empro.com.br E-mail: falecomaempro@empro.com.br



Empro GISS Saneamento, sistema de informações geográficas voltado para atividades de saneamento, distribuição de água, redes de água e esgoto, aplicações comerciais georreferenciadas, demandas e planejamento de redes; Empro GISS WEB, desenvolvimento de aplicativos de geoprocessamento para ambiente WEB; Empro GISS Cartografia, atividades de atualização e manutenção da base cartográfica digital. Gerenciamento do banco de dados geográfico (Geodatabase) e Empro GISS Consultoria, prestação de serviços de consultoria para modelagem, dimensionamento e elaboração de plano diretor de Sistemas de Informações Geográficas, elaboração de mapas temáticos, guias de ruas e análises espaciais.

A EMPRO possui, ainda, equipes técnicas que cuidam de outros projetos, a exemplo da unidade Gráfica, que cuida da emissão de carnês, contas, envelopamentos etc; da Gestão Eletrônica de Documentos, destinada ao tratamento, digitalização e indexação de imagens e documentos públicos e de Atendimento a cidadãos e órgãos e empresas contratantes.

Todas as unidades técnicas da EMPRO são capacitadas periodicamente para apresentarem aos seus contratantes as melhores soluções tecnológicas com qualidade, segurança e celeridade, em prol de sempre colaborar com a eficiência das políticas públicas da Administração Pública em sua relação com a sociedade, iniciativa privada e com o Terceiro Setor.

c) Atividades Desenvolvidas em 2017

A EMPRO, em 2017, buscou reorganizar sua estrutura funcional e seu portfólio de negócios, para melhor atender às crescentes demandas dos órgãos públicos contratantes e encontrar soluções mais rápidas, eficazes e eficientes para os programas, projetos e atividades da Administração Pública local.

Era preciso agir com rapidez, porque o cenário em 02/01/2017 não era confortável, já que a atual gestão da empresa herdara 1.137 (um mil cento e trinta e sete) solicitações de trabalho abertas sem resolução, as quais, se

Empro Tecnologia e Informação

Endereço: Av. Romeu Strazzi, 199, Vila Sinibaldi - CEP 15084-010 - São José do Rio Preto-SP
Telefone: (17) 3201 1200 Home Page: www.empro.com.br E-mail: falecomaempro@empro.com.br

somadas com as novas ocorrências cotidianas, exigiram medidas rápidas e inteligentes, para que a EMPRO finalmente retomasse o padrão de qualidade e eficiência sempre desejado e esperado. O trabalho foi árduo, mas compensador, pois, após a imediata redefinição de novos processos e de novas rotinas no desenvolvimento das soluções, a Divisão de Gestão de Sistemas atendeu 4.542 (quatro mil, quinhentos e quarenta e duas) solicitações de serviços durante o exercício de 2017, resolvendo, assim, as solicitações antigas e novas, reorganizando as equipes com mais eficiência e responsividade.

Durante o ano de 2017, a EMPRO ofereceu soluções rápidas e atuais aos órgãos públicos municipais, apresentando várias evoluções dos sistemas já implantados, além de novos softwares. Dentre os vários projetos entregues em 2017 podemos citar: evoluções em sistemas da Secretaria Municipal da Fazenda, da Secretaria Municipal de Administração e do SEMAE, Sistema de Gerenciamento de Cestas Básicas, Sistema para Inscrições do Festival Internacional de Teatro – FIT, Sistema de Inscrição e Gerenciamento de evento do Fundo Nacional de Desenvolvimento da Educação, Customização de Boletos Registrados na Caixa Econômica Federal e Banco do Brasil, Implantação do Sistema SIARH na Emurb, Adequação do Projeto Audesp Fase IV, Projeto ProFiscal, Sistema de Controle de Óbitos, Sistema SOL do Sema, Portal de Serviços da Prefeitura, Sistema SAI, Sistema de Controle de Processos Judiciais – Execução Fiscal, Sistema ICad, Portal de Notícias, entre outros.

Na Divisão de Infraestrutura, a EMPRO, em 2017, executou com excelência todas as ações de seu catálogo, atendendo prontamente as solicitações dos órgãos públicos com qualidade e eficiência. O Geoprocessamento realizou um projeto com a Secretaria de Planejamento para capacitar e treinar servidores municipais da pasta, nas respectivas ações de Geoprocessamento de dados. A Gestão Eletrônica de Documentos concretizou projetos de digitalização de documentos das Secretarias de Obras,

Empro Tecnologia e Informação

Endereço: Av. Romeu Strazzi, 199, Vila Sinibaldi - CEP 15084-010 - São José do Rio Preto-SP
Telefone: (17) 3201 1200 Home Page: www.empro.com.br E-mail: falecomaempro@empro.com.br

Administração, Fazenda e Cultura, do Semaec, da Procuradoria Geral do Município e Câmara Municipal.

Enfim, durante o ano de 2017, a EMPRO conseguiu executar suas atividades com prontidão e qualidade, sem apartar-se das pesquisas e inovações tecnológicas que lhe são afetas, alçando a empresa ao nível de comprometimento e eficiência para o qual foi criada, cumprindo, assim, o papel de prestar serviços de relevante interesse coletivo na área de tecnologia e informação.

d) Recursos para o custeio e impactos econômico-financeiros decorrentes da operacionalização das políticas públicas

A EMPRO, por meio dos seus produtos e serviços, participa da consecução das políticas públicas dos Poderes Executivo e Legislativo Municipal, apresentando soluções e inovações tecnológicas. Desse modo, vale dizer que sua fonte de recursos advém, sobretudo, dos órgãos públicos que são dependentes do orçamento municipal. E na medida em que ocorrem contingências orçamentárias das Secretarias, órgãos e entidades administrativas municipais, a EMPRO também é afetada, mormente pela atual conjuntura econômica nacional.

Se o órgão contratante diminui as contratações do catálogo de negócios da EMPRO, é claro que isso compromete a capacidade de a empresa investir em novas tecnologias e infraestrutura, bem como na pesquisa e no desenvolvimento de soluções tecnológicas para atender às políticas públicas do Governo Municipal.

A previsão orçamentária de receita da empresa em 2017 foi de R\$ 23.509.200,00 (Vinte e três milhões, quinhentos e nove mil e duzentos reais), sendo realizado o montante de R\$ 22.028.490,24 (Vinte e dois milhões, vinte e oito mil, quatrocentos e noventa reais e vinte e quatro centavos). O lucro líquido

Empro Tecnologia e Informação

Endereço: Av. Romeu Strazzi, 199, Vila Sinibaldi - CEP 15084-010 - São José do Rio Preto-SP
Telefone: (17) 3201 1200 Home Page: www.empro.com.br E-mail: falecomaempro@empro.com.br

emp



no exercício de 2017 foi de R\$ 66.015,63 (Sessenta e seis mil, quinze reais e sessenta e três centavos), com uma taxa de investimento de 11,13 %.

Por fim, calha pontuar que os recursos financeiros destinados ao cumprimento dos objetivos e da administração da EMPRO estão definidos no artigo 10 do seu Estatuto Social, destacando-se em especial as dotações que lhe forem consignadas no orçamento municipal, nos termos do § 2º do referido artigo, e as receitas de qualquer natureza, provenientes da prestação de serviços compatíveis com as atividades de Tecnologia, Comunicação e Informação.

e) Estruturas de Controle e Gerenciamento de Riscos

A EMPRO possui estrutura de Controle Interno e de Gerenciamento de Riscos, criada por meio das Resoluções n.ºs. 01/2015 e 01/2016, em consonância com a Lei Municipal n.º 474, de 22 de junho de 2015, que implantou o Sistema de Controle Interno no âmbito do Poder Executivo de São José do Rio Preto/SP.

A Divisão de Controle Interno da EMPRO é composta por um Controlador Geral da empresa, auxiliado tecnicamente por um Controlador Setorial da Diretoria Administrativa e um Controlador Setorial da Diretoria Técnica, com inamovibilidade e mandato de 1(um) ano, prorrogado por igual período.

As atribuições da Divisão de Controle Interno da empresa vêm insculpidas no artigo 2º da Resolução n.º 01/2016, compreendendo não só funções de controle orçamentário, contábil, financeiro, patrimonial e operacional, mas também de mapeamento e mitigação de riscos:

Artigo 2º Compete à Divisão do Controle Interno da EMPRO:

I – avaliar o cumprimento das metas previstas nas normas e programas orçamentários;

II - avaliar a execução dos programas orçamentários quanto ao cumprimento das metas físicas e financeiras;

Empro Tecnologia e Informação

Endereço: Av. Romeu Strazzi, 199, Vila Sinibaldi - CEP 15084-010 - São José do Rio Preto-SP
Telefone: (17) 3201 1200 Home Page: www.empro.com.br E-mail: falecomaempro@empro.com.br

- III - verificar a legalidade das atividades econômicas e financeiras da EMPRO, consoante o seu Estatuto Social;
- IV - verificar a legalidade dos atos de contratação de pessoal, aposentadorias, vantagens concedidas aos empregados, benefícios e pensões;
- V - exercer o controle da gestão contábil, patrimonial e operacional;
- VI - verificar os atos de gestão referentes aos procedimentos licitatórios, aquisições, alienações, contratos, convênios e afins;
- VII - auxiliar o Conselho Fiscal, quando solicitado, no cumprimento de suas atribuições previstas no artigo 21 do Estatuto Social da EMPRO;
- VII - verificar a legalidade do cumprimento pela EMPRO de seus objetivos sociais, bem como das funções, projetos e programas atribuídos às suas respectivas divisões;
- VIII - apoiar os órgãos de Controle Externo e a Unidade de Controle Interno do Poder Executivo, no exercício de suas missões institucionais;
- IX - elaborar atos normativos internos e rotinas administrativas, para dar eficiência nas atividades de controle interno geral e das divisões administrativas e técnicas;
- X - agir de forma orgânica e preventiva para eliminar irregularidades, riscos ou ilegalidades nos atos administrativos e privados, cooperando com a Diretoria Executiva; e
- XI - enviar os relatórios periódicos ao Conselho Fiscal e à Presidência da EMPRO.

Os trabalhos dos Controladores da EMPRO não se limitam à análise documental das células administrativas e técnicas e à elaboração de relatórios periódicos, mas de efetiva colaboração e interação com todos os colaboradores da empresa, no sentido de haver ampla comunicação e acompanhamento dos projetos e atividades, avaliando continuamente os processos, os resultados e os riscos apresentados.

Os empregados da EMPRO foram capacitados em 2017, para analisar diariamente os pontos de controle e riscos dos processos organizacionais de que participam, a permitir um mapeamento e gerenciamento efetivo dos riscos da empresa. Os gerentes da empresa participam ativamente da gestão de controles e riscos, por meio de uma abordagem sistemática, desenvolvida para ajudar os empregados a reconhecer e atacar riscos potenciais; a facilitar a tomada de decisões, a orientar a administração dos riscos; a identificar e

Emprom Tecnologia e Informação

Endereço: Av. Romeu Strazzi, 199, Vila Sinibaldi - CEP 15084-010 - São José do Rio Preto-SP
Telefone: (17) 3201 1200 Home Page: www.empro.com.br E-mail: falecomaempro@empro.com.br

monitorar a gestão desses riscos e a ensinar a melhor maneira de lidar com eles.

O modelo atualmente empregado pelo EMPRO permite uma participação efetiva dos controladores internos e dos próprios empregados nas discussões das políticas de planejamento da empresa e nas atividades de gestão de riscos e controles internos, de forma a assegurar sua integração aos processos organizacionais, reduzir a exposição a riscos, danos ao patrimônio e à imagem empresarial, além de fortalecer os mecanismos de governança e o alcance dos objetivos estratégicos da empresa.

f) Fatores de Riscos

Os fatores de riscos da EMPRO foram concebidos por meio de um processo organizacional de identificação dos eventos, conforme avaliação da probabilidade de ocorrência e impacto à empresa.

Os riscos foram identificados segundo as formas de ameaça, principalmente no tocante à imagem, operacional, financeiro, ocupacional e legal.

Destacam-se os principais riscos identificados em 2017, que comportaram probabilidade média ou alta de ocorrência:

- Falta de processos para homologação de boletos;
- Falta de processos de confecção, montagem e emissão de pré-impressos e carnês;
- Problemas de Infraestrutura da empresa, como atualização de serviços e servidores e sistemas operacionais, acesso não autorizado a sistemas/dados, lentidão e instabilidade de sistemas;
- Queda e oscilações de energia;
- Rede de Comunicação – Integração de Banco de Dados e Internet;
- Desatenção e falta de comprometimento de Estagiários
- Risco de Traslado de Documentos Públicos;

Empro Tecnologia e Informação

Endereço: Av. Romeu Strazzi, 199, Vila Sinibaldi - CEP 15084-010 - São José do Rio Preto-SP
Telefone: (17) 3201 1200 Home Page: www.empro.com.br E-mail: falecomaempro@empro.com.br

- Problemas técnicos e quebra de equipamentos;
- Aumento de Licenças de funcionários;
- Substituição e remanejamento de funcionários;
- Falta de funcionários técnicos e com carreira;
- Diminuição da demanda mensal dos clientes; e
- Ausência de alguns processos organizacionais.

Em relação aos contratos com fornecedores, a EMPRO identificou risco de dependência tecnológica gerada pela concentração de serviços em tecnologias e soluções de poucos fornecedores. A empresa espera que com o advento da nova Lei das Estatais haja uma melhor política de contratação, padronização de materiais e mecanismos de melhorar a competitividade e a seleção dos melhores produtos e serviços.

Acrescem-se, ainda, os riscos associados às decisões judiciais, em especial aquelas relacionadas aos aspectos trabalhistas, como demandas de empregados que podem gerar passivos trabalhistas consideráveis para a empresa.

Grande parte da causa desses riscos advém da ausência de recursos financeiros para os investimentos e novos negócios. Para mitigar esses fatores de risco e garantir sua sustentabilidade empresarial, a EMPRO adotará uma estratégia empresarial voltada à diversificação de sua carteira de clientes e geração de novos negócios, para obtenção de recurso objetivando a redução da dependência dos clientes públicos e a sustentabilidade empresarial.

g) Políticas e Práticas de Governança Corporativa

A EMPRO em 2017 iniciou estudos para a elaboração de sua política de Governança Corporativa, à luz do disposto na Lei Federal nº 13.303/16. Nesse mesmo ano, as estruturas de Controle Interno e Gestão de Riscos foram aperfeiçoadas, seguindo um modelo orgânico e participativo de todos os setores da empresa, inclusive permitindo um melhor controle social.

Empro Tecnologia e Informação

Endereço: Av. Romeu Strazzi, 199, Vila Sinibaldi - CEP 15084-010 - São José do Rio Preto-SP
Telefone: (17) 3201 1200 Home Page: www.empro.com.br E-mail: falecomaempro@empro.com.br

Em março de 2018, houve a reformulação do Estatuto Social da EMPRO, por meio do Decreto Municipal nº 18.003/18, que disciplinou as regras e diretrizes da Lei de Estatais, estabelecendo as competências e o funcionamento do Conselho de Administração e Conselho Fiscal, a elegibilidade de seus diretores, o Sistema de Controle Interno e as áreas de Integridade, Conformidade e Gestão de Riscos.

O Regulamento de Licitações e Contratos da EMPRO seguiu os parâmetros e as diretrizes da Lei das Estatais, colacionando em um mesmo texto normativo as novas regras e procedimentos para as compras, obras, serviços e alienações realizadas pela empresa.

O Código de Conduta e Integridade da empresa também foi aprovado pelo Conselho de Administração da EMPRO, tornando um importante marco para o desenvolvimento de uma nova cultura ética na organização, permeando os comportamentos morais esperados de todos os colaboradores, regulamentando os conflitos de interesse, a Comissão de Ética e os canais de denúncia.

Outra novidade no campo de boas práticas de Governança foi a instituição do programa de Gestão de Eficiência da EMPRO, aprovado pela Resolução nº 002/2018, que disciplina o alinhamento entre os objetivos da empresa e o desempenho dos empregados, avaliando e valorizando o mérito profissional e a produtividade.

Esses regulamentos estão disponíveis no sítio eletrônico da empresa: www.empro.com.br, como também os relatórios quadrimestrais da Divisão de Controle Interno da EMPRO, a permitir e garantir uma total transparência dos atos e atividades, além do controle da sociedade sobre todos os atos de gestão da empresa.

emp

h) Composição e Remuneração dos Diretores e Conselheiros da EMPRO

Os membros do Conselho de Administração, Conselho Fiscal e Diretoria da EMPRO foram nomeados pela atual Chefe do Poder Executivo da Prefeitura Municipal de São José do Rio Preto e terão mandato durante o quadriênio de 2017/2020. Ficam assim compreendidas a composição e a remuneração mensal dos referidos membros no exercício de 2017:

I. Membros Subscritores do Conselho de Administração:

Conselheiro	Cargo de Origem	Remuneração
Israel Cestari Junior	Secretário Municipal de Planejamento Estratégico, Ciência, Tecnologia e Inovação	1.396,75
Angelo Bevilacqua Neto	Secretário Municipal de Fazenda	1.396,75
João Pereira Curado Junior	Diretor Presidente da EMPRO	1.396,75
Domingos Correia	Diretor de Desenvolvimento e Tecnologia da EMPRO	1.396,75
Paulo Cesar Castrequini Galhardo	Diretor Administrativo e Financeiro da EMPRO	1.396,75

II. Membros do Conselho Fiscal:

Conselheiro	Cargo	Remuneração
Leandro Jamil Morgado	Presidente do Conselho Fiscal	502,83
Andréia Peres	Secretária do Conselho Fiscal	502,83
José Martinho Wolf Ravazzi Neto	Membro do Conselho Fiscal	502,83

III. Membros da Diretoria Executiva:

Nome	Cargo	Remuneração
João Pereira Curado Junior	Diretor Presidente da EMPRO	15.519,47
Domingos Correia	Diretor de Desenvolvimento e Tecnologia da EMPRO	13.191,55
Paulo Cesar Castrequini Galhardo	Diretor Administrativo e Financeiro da EMPRO	13.191,55

III. Mensagem Final

Os membros do Conselho de Administração da EMPRO subscrevem esta primeira Carta Anual de Governança Corporativa do exercício de 2017 com a certeza de que a empresa está no caminho certo para consolidar-se no cenário regional e, quiçá, nacional, porque de fato está pronta e apta para fornecer produtos e serviços de tecnologia da qualidade de que tanto a gestão pública e privada necessita. Seu corpo técnico é, sem dúvida, de alta capacidade e conhecimento, e com as boas práticas de gestão corporativa a EMPRO será um exemplo a ser seguido, pois cumprirá suas finalidades com retidão, presteza, eficácia e eficiência. Que os anos que seguirão sejam tão ou mais virtuosos que 2017, e que nós possamos sempre contribuir pela melhoria de condições de nossos cidadãos.

São José do Rio Preto/SP, 21 de dezembro de 2018.

Presidente:  (Angelo Bevilacqua Neto)

Vice-Presidente:  (Israel Cestari Junior)

Membro:  (João Pereira Curado Junior)

Membro:  (Domingos Correia)

Membro:  (Paulo César Castrequini Galhardo)