

**CARTA ANUAL DE POLÍTICAS
PÚBLICAS E GOVERNANÇA
CORPORATIVA
DA EMPRO TECNOLOGIA E
INFORMAÇÃO
2020/2021**

**DELIBERAÇÃO DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO DA EMPRO
TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO**

O Conselho de Administração da EMPRO TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO, empresa pública municipal de São José do Rio Preto, Estado de São Paulo, considerando as disposições da Lei nº 13.303, de 30 de junho de 2016, denominada Lei das Estatais, artigo 8º, inciso I, e do Decreto Municipal nº 18.003, de 20 de março de 2018, artigo 16, inciso XV;

DELIBERA:

Subscrever a Carta Anual de Políticas Públicas e de Governança Corporativa da EMPRO 2020/2021, em observância aos requisitos de transparência, reafirmando o compromisso da empresa com a consecução dos objetivos de políticas públicas, a contínua melhoria da governança corporativa, bem como o alinhamento às melhores práticas do mercado, de forma a atender:

- a) ao interesse coletivo ou ao imperativo de segurança da tecnologia da informação municipal que justificou a criação da EMPRO;
- b) à divulgação tempestiva e atualizada de informações relevantes, em especial aquelas relativas às atividades desenvolvidas, estrutura de controles e de gerenciamento de riscos, fatores de risco, dados econômico-financeiros, comentários dos administradores sobre o desempenho, políticas e práticas de governança corporativa e descrição da composição e da remuneração dos administradores e dos membros do Conselho Fiscal;
- e
- c) aos princípios e às diretrizes da governança corporativa.

São José do Rio Preto/SP, 1º de abril de 2021.

Membros do Conselho de Administração da EMPRO TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO:

José Martinho Wolf Ravazzi Neto

Orlando Bolçone

Angelo Bevilacqua Neto

João Pereira Curado Junior

Domingos Correia

I. Identificação Geral

Razão Social: EMPRO TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO

CNPJ: 01.312.003/0001-23

Endereço da Sede: Avenida Romeu Strazzi, 199, Vila Sinibaldi, São José do Rio Preto/SP, CEP. 15084-010

Tipo de Estatal: Empresa Pública do Município de São José do Rio Preto/SP

Acionista Controlador: Município de São José do Rio Preto/SP

Tipo Societário: Não definido

Tipo de Capital: fechado (100% do Município de São José do Rio Preto/SP)

Abrangência de atuação: Regional

Setor de Atuação: Tecnologia da Informação e Comunicação Membros Subscritores do Conselho de Administração 2021: Conselheiro	Cargo de Origem	CPF
Orlando José Bolçone	Secretário Municipal de Planejamento Estratégico, Ciência, Tecnologia e Inovação	244.719.098-00
José Martinho Wolf Ravazzi Neto	Secretário Municipal de Fazenda	025.723.238-93
Angelo Bevilacqua Neto	Diretor Presidente da EMPRO	736.809.238-72
Domingos Correia	Diretor de Desenvolvimento e Tecnologia da EMPRO	018.667.678-60
João Pereira Curado Junior	Diretor Administrativo e Financeiro da EMPRO	018.913.388-03

Membros do Conselho Fiscal 2021:

Conselheiro	Cargo	CPF
-------------	-------	-----

Andreia Peres	Presidente do Conselho Fiscal	281.400.508-14
Nelson Mulati Junior	Secretário do Conselho Fiscal	838.729.308-74
Leandro Jamil Morgado	Membro do Conselho Fiscal	312.640.618-11

Membros da Diretoria Executiva 2021:

Nome	Cargo	Email
Angelo Bevilacqua Neto	Diretor Presidente da EMPRO	abevilacqua@empro.com.br
Domingos Correia	Diretor de Desenvolvimento e Tecnologia da EMPRO	domingos@empro.com.br
João Pereira Curado Junior	Diretor Administrativo e Financeiro da EMPRO	curado@empro.com.br

II. Mensagem do Presidente do Conselho de Administração da EMPRO

O ano de 2020 foi um ano absolutamente atípico em nossa história, prejudicado mundialmente pela pandemia de Covid-19. Mesmo assim, foi divisor de águas para a nossa estratégia de conduzir a EMPRO a um novo patamar empresarial e de Governança Corporativa já que, mesmo com a pandemia global, envidamos nossos esforços em buscar soluções através de conexões por vídeo e trabalho em sistema de home office, dando continuidade aos estudos de novas soluções tecnológicas, debatemos estratégias administrativas e colocando em prática ações relevantes para cumprirmos os objetivos de nosso estatuto social em prol do interesse coletivo.

Desde os membros do Conselho e diretores, passando pelos chefes, empregados e demais colaboradores, temos a certeza de que o ano de 2020 pode ser resumido em uma palavra: adaptação.

Nos adaptamos ao desafio de manter a EMPRO e todos os órgãos da administração direta e indireta em funcionamento remoto, mantendo sua atuação como uma empresa de tecnologia de ponta, que desenvolve soluções tecnológicas aos órgãos e entidades do município de São José do Rio Preto/SP, viabilizando a execução dos programas, projetos e atividades do Poder Público Municipal, com



segurança, qualidade e confiabilidade, tornando mais fácil, ágil e eficaz os serviços públicos postos à disposição da sociedade.

Continuamos superando as exigências legais de criarmos mecanismos de transparência, gestão de riscos e controle interno, bem como adotamos as melhores práticas de Governança Corporativa, em total alinhamento com a Lei das Estatais.

Superamos os objetivos pontuais de apresentar respostas rápidas e eficazes aos órgãos contratantes, apresentando soluções eficientes e dinâmicas para a melhoria dos serviços prestados aos usuários locais.

Como sempre nos manifestamos anteriormente, conseguimos demonstrar em 2020 a real capacidade operacional da EMPRO, oferecendo aos nossos clientes as melhores soluções tecnológicas do mercado, por meio de uma equipe técnica altamente especializada e voltada à atividade científica e tecnológica.

É certo que o desafio continua durante o ano 2021, principalmente diante das dificuldades da prorrogação da pandemia mundial, pois há ainda muito que desenvolver na área técnica e administrativa da empresa, uma vez que temos projetos a serem organizados e executados em prol do desenvolvimento tecnológico do nosso município, como o Parque Tecnológico e o apoio logístico e operacional às startups.

No entanto, mesmo diante das várias dificuldades financeiras e econômicas que muitas empresas públicas do país atualmente passam, com franca escassez de recursos para investimentos, estamos conduzindo a EMPRO a um patamar de Governança Corporativa nunca existente em sua história e buscando aperfeiçoar um ambiente produtivo, para sempre oferecermos à sociedade novos e melhores produtos, serviços e processos.

Presidente do Conselho de Administração

EMPRO TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO.

Empro Tecnologia e Informação

Endereço: Av. Romeu Strazzi, 199, Vila Sinibaldi - CEP 15084-010 - São José do Rio Preto-SP
Telefone: (17) 3201 1200 **Home Page:** www.empro.com.br **E-mail:** falecomaempro@empro.com.br



III. Políticas Públicas

O Conselho de Administração da EMPRO TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO concebeu a presente Carta Anual de Políticas Públicas e Governança Corporativa para prestar informações à sociedade, a partir do disposto no artigo 8º, I da Lei Federal nº 13.303/16, que exige a elaboração de *“carta anual, subscrita pelos membros do Conselho de Administração, com a explicitação dos compromissos de consecução de objetivos de políticas públicas pela empresa pública, pela sociedade de economia mista e por suas subsidiárias, em atendimento ao interesse coletivo ou ao imperativo de segurança nacional que justificou a autorização para suas respectivas criações, com definição clara dos recursos a serem empregados para esse fim, bem como dos impactos econômico-financeiros da consecução desses objetivos, mensuráveis por meio de indicadores objetivos”*. Essas informações estão detalhadas a seguir.

a) Interesse Público Subjacente às Atividades Empresariais

A EMPRO teve a sua criação autorizada pelo Poder Legislativo Municipal de São José do Rio Preto, Estado de São Paulo, em 1992, por meio de lei promulgada sob número 4.954, em 29 de abril, a partir da necessidade da evolução do antigo Depro - Departamento de Processamento de Dados, da Prefeitura de São José do Rio Preto. Mas foi em 1996, por meio do Decreto 8.376, de 8 de abril, que a EMPRO teve a sua real criação quando seu Estatuto Social foi aprovado.

A empresa pública municipal entrou efetivamente em funcionamento em 1997, com suas atividades adaptadas à nova realidade do setor de Tecnologia da Informação e Comunicação, o que ampliou seu papel original, passando à meta de modernizar a administração municipal.

A crescente demanda interna e o aprimoramento contínuo da qualidade dos

serviços da EMPRO exigiram uma ampliação de seu espaço físico. Assim, em 2007, a empresa deixou o espaço que ocupava no sexto andar do Paço Municipal para uma nova sede, mais ampla, segura e moderna, na avenida Romeu Strazzi, junto com outros órgãos municipais.

Em 2008, a EMPRO deu seu maior passo, inaugurando o projeto Cidade Digital com a Infovia Rio Preto, a rede de comunicação que hoje interliga várias unidades pertencentes à Prefeitura de São José do Rio Preto, como postos de saúde, escolas, secretarias e autarquias. A infraestrutura da rede é composta por um anel de fibra ótica e torres de rádio que alcançam todo o município.

Com o advento da Lei Federal nº 13.303/16, a denominada Lei das Estatais, a EMPRO adaptou seu Estatuto Social às novas regras e diretrizes da governança corporativa, e reforçou seu compromisso de prestar serviços de relevante interesse coletivo, como se extrai do parágrafo único do artigo 5º do Decreto Municipal nº 18.003, de 20 de março de 2018:

“Art. 5º

Parágrafo único. Os serviços prestados pela EMPRO e seus produtos envolvem matérias afetas à realização de interesse coletivo, orientadas ao desenvolvimento e ao emprego de tecnologia brasileira para produção e oferta de produtos e serviços de maneira economicamente justificada e ampliada ao acesso de consumidores de forma econômica e sustentável.”

A EMPRO atualmente é uma empresa que promove eficazmente o desenvolvimento da tecnologia e inovação, oferecendo ao mercado e à sociedade soluções tecnológicas de qualidade e estimulando o empreendedorismo inovador.

b) Políticas Públicas da Empresa

O objeto social da EMPRO TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO está previsto no artigo 5º do seu Estatuto Social, a realçar o compromisso da empresa em

planejar e executar atividades voltadas ao interesse coletivo de desenvolver soluções tecnológicas de forma econômica e sustentável:

Art. 5º A EMPRO tem por objeto social a prestação de serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação, pesquisa, aquisição, desenvolvimento e manutenção de softwares, sistemas e equipamentos com material agregado, assessoria, gerenciamento eletrônico e compilação de documentos, gráfica, redes lógicas e demais serviços correlatos às entidades e órgãos da administração direta e indireta da União, dos Estados e Municípios, bem como às entidades privadas.

Para o cumprimento de seu objeto social a EMPRO definiu, no artigo 6º de seu Estatuto Social, as suas finalidades:

Art. 6º São finalidades da EMPRO:

I - estudar e viabilizar tecnologias da informação e comunicação na área da Administração Pública, através de pesquisas que permitam decisões e projetos que normatizem serviços, em especial, relacionados aos órgãos e entidades do município de São José do Rio Preto, podendo, ainda, estender esse atendimento a outras entidades de direito público ou de direito privado;

II - atuar na gestão dos processos e recursos das tecnologias da informação e comunicação, compreendendo sistemas operacionais, aplicativos e equipamentos;

III - proporcionar serviços de consultoria em TIC, de processamento, de tratamento e de transmissão de informações, além do desempenho de atividades correlatas para órgãos e entidades públicas, bem como para empresas da iniciativa privada; IV - comercializar serviços e produtos: gráficos, de gerenciamento eletrônico de documentos, de tecnologia da informação e comunicação, links de internet, provedores de acesso às redes de comunicações, provedores de voz sobre protocolo internet, vídeo-monitoramento e transmissão e armazenamento de dados, imagem e voz;

V - executar com exclusividade todos os serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação - TIC, necessários aos órgãos e entidades da administração direta e indireta do município de São José do Rio Preto, com preços praticados no mercado de informática;

VI - executar serviços de manutenção em computadores, projetos lógicos e físicos de rede, instalação de servidores e desenvolvimento de aplicativos de tecnologia da

informação e comunicação;

VII - executar serviços de engenharia, relacionados a geoprocessamento, planejamento, coleta de dados, processamento e interpretação de dados, representação e reprodução cartográfica e análise de informação;

VIII - estimular a integração entre suas atividades produtivas, a pesquisa e o ensino, promovendo a realização de treinamento e contínuo aperfeiçoamento de seus empregados, e favorecendo o estágio a alunos de cursos regulares definidos em legislação federal;

IX - executar quaisquer serviços relacionados às suas finalidades sociais como dispõe este Estatuto Social, podendo agregar materiais, equipamentos e produtos afins para a realização de seus projetos de prestação de serviço em TIC, obedecidas, no que couber, as disposições da legislação tributária federal, estadual e ou municipal;

X - gerir, manter, usar, proteger, explorar, disponibilizar, guardar e expandir, de modo exclusivo e por tempo indeterminado, a Infovia Rio Preto, composta por seu anel óptico, rádios de transmissão de dados e respectivas redes locais, por si ou por terceiros expressamente autorizados e fiscalizados, envidando todos os esforços necessários à preservação da segurança da informação municipal, buscando alternativas que impeçam atos de pirataria e resguardando o sistema de acessos ou conexões por si não autorizados;

XI – comercializar serviços de comunicação multimídia – SCM;

XII – o gerenciamento e gestão estratégica e imobiliária do Parque Tecnológico de São José do Rio Preto e respectivas Incubadoras, já existentes ou a serem criadas no município, com os respectivos planos, programas, projetos e ações;

XIII – a realização e incentivo a atividades especializadas relativas ao desenvolvimento tecnológico, científico e de inovação, vinculadas ao Parque Tecnológico de São José do Rio Preto e respectivas incubadoras;

XIV – promover parcerias e acordos de cooperação entre instituições públicas e privadas envolvidas com ensino, pesquisa científica e inovação tecnológica, inerentes aos serviços e infraestrutura de apoio à inovação;

XV – incentivar o empreendedorismo público e privado nas áreas de pesquisa, inovação e desenvolvimento tecnológico, inclusive por meio do apoio à gestão e a outros aspectos, estes últimos desde que atinentes aos limites de atuação que lhe são precípuos e respeitando, em qualquer caso, os princípios constitucionais inerentes à ordem econômica e livre iniciativa.

No afã de atender aos órgãos do Município de São José do Rio Preto com



soluções tecnológicas que visem ao aprimoramento e à eficiência da gestão pública, a EMPRO cumpre seu papel de prestar serviços de relevante interesse coletivo, na medida em que os maiores beneficiários sempre serão os cidadãos, que terão melhores condições de acesso aos serviços públicos, menos burocracia e mais eficiência de resultados.

A EMPRO presta hoje serviços para todas as Secretarias Municipais de São José do Rio Preto, às autarquias SEMAE e RIOPRETO PREV, às empresas públicas EMURB e EMCOP e à Câmara Municipal de São José do Rio Preto. Seus projetos e sistemas estão aptos a serem direcionados e expandidos a outros órgãos da Administração Direta e Indireta, bem como à iniciativa privada e ao Terceiro Setor. Em 2020, prestou serviços ao município de Bady Bassitt, Estado de São Paulo.

Ao longo dos anos, a EMPRO estudou as necessidades vitais dos diversos órgãos da Administração Pública e se especializou em prover soluções em T.I. para otimizar os processos organizacionais e dar mais eficiência às atividades e tarefas desempenhadas. Para tanto, organizou sua estrutura administrativa e técnica, para atender as crescentes demandas e sempre manter o alto padrão de qualidades de seus produtos e serviços.

O portfólio de Sistemas da Empro compreende mais de 90 (noventa) softwares em constante atualização e desenvolvimento voltados ao setor público, em que podemos destacar o Empro Abertura de Empresas, Empro Arrecadação, Empro Cadastro Único, Empro Contabilidade Pública, Empro Fiscal, Empro Portal de Compras, Empro RH, Empro Saneamento, Empro Saúde, Empro Suprimentos, Estacione Digital, entre outros.

Na área de Infraestrutura, a EMPRO possui Datacenter próprio, que lhe permite planejar e executar projetos e hospedagem de infraestrutura, como podemos citar a Empro Rede, projetos e serviços da rede LAN e WAN, incluindo

Empro Tecnologia e Informação

Endereço: Av. Romeu Strazzi, 199, Vila Sinibaldi - CEP 15084-010 - São José do Rio Preto-SP
Telefone: (17) 3201 1200 **Home Page:** www.empro.com.br **E-mail:** falecomaempro@empro.com.br



cabing, configuração de ativos, reestruturação de redes entre outros; Empro VOIP, projetos e execução de soluções, incluindo a criação e configuração de servidores VOIP e acompanhamentos de projeto; Empro Consultoria, projeto e execução de serviços de infraestrutura, incluindo servidores, segurança, redesenho de ambientes de TI, estudo de soluções etc; Empro Hosting, hospedagem de equipamentos de clientes com datacenter próprio; Empro Colocation, hospedagem de aplicações, banco de dados, serviços e arquivos de clientes, com a possibilidade de administração dos ambientes e Empro Vídeo Monitoramento, projeto e execução de serviços de vídeo monitoramento, com a possibilidade de armazenamento de imagens.

A EMPRO possui, ainda, equipes técnicas que cuidam de outros projetos, a exemplo da unidade Gráfica, que cuida da emissão de carnês, contas, envelopamentos, etc; da Gestão Eletrônica de Documentos, destinada ao tratamento, digitalização e indexação de imagens e documentos públicos e de Atendimento a cidadãos e órgãos e empresas contratantes.

Todas as unidades técnicas da EMPRO são capacitadas periodicamente para apresentarem aos seus contratantes as melhores soluções tecnológicas com qualidade, segurança e celeridade, em prol de sempre colaborar com a eficiência das políticas públicas da Administração Pública em sua relação com a sociedade, iniciativa privada e com o Terceiro Setor.

c) Atividades Desenvolvidas em 2020

A EMPRO, em 2020, mesmo com a pandemia de COVID-19, continuou adequando sua estrutura funcional e suas regras de negócios, principalmente no desenvolvimento de soluções remotas e de “home office” ` toda a Administração Direta e Indireta, para atender às demandas de seus clientes, sobretudo, os órgãos públicos contratantes, com agilidade na prestação dos serviços e qualidade nos seus produtos.

Durante o ano de 2020 e início de 2021, a EMPRO continuou prestando suporte aos seus clientes quanto à utilização dos softwares cedidos e executando serviços na área de infraestrutura, bem como desenvolveu novas soluções tecnológicas, como:

DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS – 2020

Projetos	Objetivos
<p>Levantamento de informações e cenários na Divisão de Gestão de Sistemas</p>	<p>Levantar informações sobre o funcionamento das rotinas de trabalho, quantidade de solicitações, tecnologias utilizadas, recursos disponíveis, entre outros:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cenário em 31/01/2020 - Iniciou-se a redefinição de novos processos e padrões no desenvolvimento das soluções, seja para uma manutenção ou um novo projeto. - Quantidade de ocorrências em aberto: por estarmos em fase migratória de sistemas de gerenciamento de soluções este mês não temos a quantidade das ocorrências abertas. <p>Foram atendidas 477 solicitações no período de 01/01/2020 a 31/01/2020.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cenário em 28/02/2020 - Quantidade de ocorrências em aberto: 509 <p>Foram atendidas 929 solicitações no período de 01/01/2020 a 28/02/2020.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cenário em 31/03/2020 - Quantidade de ocorrências em aberto: 496 <p>Foram atendidas 1.397 solicitações no período de 01/01/2020 a 31/03/2020.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cenário em 30/04/2020 - Quantidade de ocorrências em aberto: 452

Projetos	Objetivos
	<p>Foram atendidas 1.784 solicitações no período de 01/01/2020 a 30/04/2020.</p> <p>- Cenário em 31/05/2020 - Quantidade de ocorrências em aberto: 439</p> <p>Foram atendidas 2.137 solicitações no período de 01/01/2020 a 31/05/2020.</p> <p>- Cenário em 30/06/2020 - Quantidade de ocorrências em aberto: 451</p> <p>Foram atendidas 2.537 solicitações no período de 01/01/2020 a 30/06/2020.</p> <p>- Cenário em 31/07/2020 - Quantidade de ocorrências em aberto: 464</p> <p>Foram atendidas 3.095 solicitações no período de 01/01/2020 a 31/07/2020.</p> <p>- Cenário em 31/08/2020 - Quantidade de ocorrências em aberto: 493</p> <p>Foram atendidas 3.654 solicitações no período de 01/01/2020 a 31/08/2020.</p> <p>- Cenário em 30/09/2020 - Quantidade de ocorrências em aberto: 457</p> <p>Foram atendidas 4.205 solicitações no período de 01/01/2020 a 30/09/2020.</p> <p>- Cenário em 31/10/2020 - Quantidade de ocorrências em aberto: 446</p> <p>Foram atendidas 4.683 solicitações no período de 01/01/20 a 31/10/2020.</p> <p>- Cenário em 30/11/2020 - Quantidade de ocorrências em aberto: 462</p>

Projetos	Objetivos
	<p>Foram atendidas 5.079 solicitações no período de 01/01/2020 a 30/11/2020.</p> <p>- Cenário em 31/12/2020</p> <p>- Quantidade de ocorrências em aberto: 422</p> <p>Foram atendidas 5.494 solicitações no período de 01/01/2020 a 30/12/2020.</p>
<p><i>Levantamento do Sistema de Saúde Pública</i></p>	<p>Levantar informações sobre as solicitações em aberto do Sistema de Saúde Pública.</p> <p>- Cenário em 31/01/2020</p> <p>- Quantidade de ocorrências em aberto: por estarmos em fase migratória de sistemas de gerenciamento de soluções este mês não temos a quantidade das ocorrências abertas.</p> <p>Concluídas:</p> <p>- 05 estão classificadas como Erro de Sistema;</p> <p>- 60 estão classificadas como Evolução, Análise ou Erro Operacional.</p> <p>- 00 Oportunidades (Novos projetos ou solicitações)</p> <p>- 65 concluídas no período de 01/01/2020 a 30/04/2020.</p> <p>- Cenário em 28/02/2020</p> <p>- Quantidade de ocorrências em aberto: 78</p> <p>Concluídas:</p> <p>- 31 estão classificadas como Erro de Sistema;</p> <p>- 65 estão classificadas como Evolução, Análise ou Erro Operacional.</p> <p>- 00 Oportunidades (Novos projetos ou solicitações)</p> <p>- 161 concluídas no período de 01/01/2020 a 28/02/2020</p> <p>- Cenário em 31/03/2020</p>

Projetos	Objetivos
	<p>- Quantidade de ocorrências em aberto: 58</p> <p>Concluídas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 50 estão classificadas como Erro de Sistema; - 99 estão classificadas como Evolução, Análise ou Erro Operacional. - 00 Oportunidades (Novos projetos ou solicitações) - 310 concluídas no período de 01/01/2020 a 31/03/2020. <p>- Cenário em 30/04/2020</p> <p>- Quantidade de ocorrências em aberto: 69</p> <p>Concluídas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 26 estão classificadas como Erro de Sistema; - 53 estão classificadas como Evolução, Análise ou Erro Operacional. - 00 Oportunidades (Novos projetos ou solicitações) - 389 concluídas no período de 01/01/2020 a 30/04/2020. <p>- Cenário em 31/05/2020</p> <p>- Quantidade de ocorrências em aberto: 70</p> <p>Concluídas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 34 estão classificadas como Erro de Sistema; - 74 estão classificadas como Evolução, Análise ou Erro Operacional. - 00 Oportunidades (Novos projetos ou solicitações) - 497 Concluídas no período de 01/01/2020 a 31/05/2020. <p>- Cenário em 30/06/2020</p> <p>- Quantidade de ocorrências em aberto: 91</p> <p>Concluídas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 18 estão classificadas como Erro de Sistema;

Projetos	Objetivos
	<p>- 66 estão classificadas como Evolução, Análise ou Erro Operacional.</p> <p>- 00 Oportunidades (Novos projetos ou solicitações)</p> <p>- 581 Concluídas no período de 01/01/2020 a 31/06/2020.</p> <p>- Cenário em 31/07/2020</p> <p>- Quantidade de ocorrências em aberto: 97</p> <p>Concluídas:</p> <p>- 39 estão classificadas como Erro de Sistema;</p> <p>- 121 estão classificadas como Evolução, Análise ou Erro Operacional.</p> <p>- 00 Oportunidades (Novos projetos ou solicitações)</p> <p>- 741 Concluídas no período de 01/01/2020 a 31/07/2020.</p> <p>- Cenário em 31/08/2020</p> <p>- Quantidade de ocorrências em aberto: 97</p> <p>Concluídas:</p> <p>- 27 estão classificadas como Erro de Sistema;</p> <p>- 135 estão classificadas como Evolução, Análise ou Erro Operacional.</p> <p>- 00 Oportunidades (Novos projetos ou solicitações)</p> <p>- 903 Concluídas no período de 01/01/2020 a 31/08/2020</p> <p>- Cenário em 30/09/2020</p> <p>- Quantidade de ocorrências em aberto: 72</p> <p>Concluídas:</p> <p>- 42 estão classificadas como Erro de Sistema;</p> <p>- 95 estão classificadas como Evolução, Análise ou Erro Operacional.</p> <p>- 00 Oportunidades (Novos projetos ou solicitações)</p> <p>- 1.040 Concluídas no período de 01/01/2020 a 30/09/2020</p>

Projetos	Objetivos
	<p>- Cenário em 31/10/2020</p> <p>- Quantidade de ocorrências em aberto: 66</p> <p>Concluídas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 24 estão classificadas como Erro de Sistema; - 59 estão classificadas como Evolução, Análise ou Erro Operacional. - 00 Oportunidades (Novos projetos ou solicitações) - 1.123 Concluídas no período de 01/01/2020 a 31/10/2020 <p>- Cenário em 30/11/2020</p> <p>- Quantidade de ocorrências em aberto: 70</p> <p>Concluídas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 16 estão classificadas como Erro de Sistema; - 70 estão classificadas como Evolução, Análise ou Erro Operacional. - 00 Oportunidades (Novos projetos ou solicitações) - 1.209 Concluídas no período de 01/01/2020 a 30/11/2020 <p>- Cenário em 31/12/2020</p> <p>- Quantidade de ocorrências em aberto: 51</p> <p>Concluídas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 29 estão classificadas como Erro de Sistema; - 71 estão classificadas como Evolução, Análise ou Erro Operacional. - 00 Oportunidades (Novos projetos ou solicitações) - 1.309 Concluídas no período de 01/01/2020 a 31/12//2020
<p>Secretaria Municipal da Fazenda – Evoluções em Sistemas</p>	<p>Foram atendidas as solicitações de evolução nos Sistemas utilizados pela Secretaria da Fazenda, com destaque para evolução nos seguintes Sistemas:</p> <ul style="list-style-type: none"> Empro Fiscal - SIA - Dívida - SIA - Mobiliário

Projetos	Objetivos
	<p>- Sistema ICAD</p> <p>Atendidas até 31/01/20 71 Atendidas até 28/02/20 128 Atendidas até 31/03/20 182 Atendidas até 30/04/20 227 Atendidas até 31/05/20 264 Atendidas até 30/06/20 306 Atendidas até 31/07/20 377 Atendidas até 31/08/20 436 Atendidas até 30/09/20 493 Atendidas até 31/10/20 542 Atendidas até 30/11/20 585 Atendidas até 31/12/20 630</p>
<p>SeMAE - Evoluções em Sistemas</p>	<p>Foram atendidas as solicitações de evolução nos Sistemas utilizados pelo SeMAE, com destaque para evolução nos seguintes Sistemas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Demanda Online - SIA - Saneamento - SIA – Divida - SIARH - CPJUD - Leitura e Impressão Simultânea - SIOP - SICOM <p>Atendidas até 31/01/20 67 Atendidas até 28/02/20 127 Atendidas até 31/03/20 175 Atendidas até 30/04/20 224 Atendidas até 31/05/20 250 Atendidas até 30/06/20 298 Atendidas até 31/07/20 354 Atendidas até 31/08/20 406 Atendidas até 30/09/20 462 Atendidas até 31/10/20 506 Atendidas até 30/11/20 562 Atendidas até 31/12/20 = 603</p>
<p>Secretaria Municipal de Administração – Evoluções em Sistemas</p>	<p>Foram atendidas as solicitações de evolução nos Sistemas utilizados pela Secretaria da</p>

Projetos	Objetivos
	Administração, com destaque para evolução nos seguintes Sistemas:
	Atendidas até 31/01/20 25
	Atendidas até 28/02/20 57
	Atendidas até 31/03/20 82
	Atendidas até 30/04/20 112
	Atendidas até 31/05/20 139
	Atendidas até 30/06/20 166
	Atendidas até 31/07/20 209
	Atendidas até 31/08/20 227
	Atendidas até 30/09/20 256
	Atendidas até 31/10/20 289
	Atendidas até 30/11/20 302
	Atendidas até 31/12/20 <u>320</u>
	- Servidor Online - Audesp - Pessoal - SIARH - Portal de Compras - SICOM

Projetos	Objetivos
Projetos Encerrados em 2020	Descrição
SeMAE SS 205437 RH Online - Licença Prêmio (Prorrogação do PA – faltas [dias] a partir de 12/2019)	Adequação de regra de negócio do cliente SEMAE na apuração de “Faltas em Dias” para os períodos aquisitivos de prêmio por assiduidade de maneira híbrida de acordo com a data de ocorrência da falta de acordo com a solicitação 205437 baseada na Lei Complementar nº 609 de 22/11/2019 e as adequação necessárias nos sistemas RHONLINE, Servidor On-line e SIARH.
SeMAE SS 178193 Sistema de Qualidade da água - Integração SIA/SisAgua via Webservice	Desenvolvimento de uma ferramenta para integração com o Programa Nacional de Vigilância da Qualidade da Água para Consumo Humano, conforme legislação vigente.
SeMAE SS 202673 - SIARH - LICENÇA PRÊMIO PARA OS SERVIDORES 12 POR 36.	Evolução no sistema “Licença Prêmio” para inclusão de nova opção por tipo de gozo em “Dias Trabalhados (12x36)” e adequação de regra de

Projetos	Objetivos
	negócio na conversão de saldos e dias de direito que será utilizado para os servidores que cumprem a jornada de trabalho em 12x36 (12 horas de trabalho seguidas de 36 horas ininterruptas de descanso) de acordo com a solicitação 202673 baseada na Portaria nº 49 de 21/07/2020 e as adequação necessárias nos sistemas RHONLINE, Servidor On-line e SIARH.
SeMAE SS 198003 -Siarh e SOL	Evolução no sistema para "Cancelamento de Férias Pagas" integrado ao "Servidor On-line".
SeMAE SS 171947 - SIAHR - Atualização Automática de Referências	O estatuto do servidor fala que a cada dois anos o servidor tem a sua referência alterada. Precisamos que essa alteração seja automática no sistema. A partir de sua data de admissão o sistema fará a alteração do salário base de cada servidor automaticamente.
SeMAE SS 190933 SOL - Recibo de Férias	Adequação para que ao fechar a folha de férias, o Sistema SOL já perceba que existe este recibo de férias e disponibilize-o para o servidor.
SeMAE SS 190619 - LES - Criação de lista para leituras de coletor	Adaptar o sistema LES para exibir e retornar as listas de leituras unificadas por setor.
Trânsito SS 170831 ICad - Utilização do sistema para cadastramento de permissionários da SMTTS	Desenvolvimento do controle de cadastramento de permissionários da Secretaria Municipal de Trânsito, Transporte e Segurança (SMTTS).
Cultura SS 203279 - Cadastro Cultura - Cadastro de Artistas, companhias e locais de eventos - Permitirá a Secretaria de Cultura gerenciar o Cadastro de Informações Culturais integrado à plataforma do município.	Criação de um sistema que permitirá a Secretaria de Cultura gerenciar o Cadastro de Informações Culturais integrado à plataforma do município, deferindo / indeferindo os cadastros realizados pelos usuários
Administração, Câmara, EMPRO, EMURB e SeMAE SS 208903 - SIARH Melhorias e Social/EFD-REINF	Adequações e melhorias nos sistemas SIARH quanto ao envio de arquivos ao e-Social
Administração SS 184594 - SIARH - Novas rotinas de 13º para apuração Médias de Verbas Variáveis em atendimento LC 585/2019	Adequação da plataforma SIARH ao disposto no Artigo 05 da LC 585/2019, a partir deste ano as verbas variáveis integraram o cálculo do 13º salário pela média dos 12 meses do ano. A partir da LC585/2019, as verbas transitórias deverão ser desvinculadas do código "102-13" Salário
Fazenda SS 203109 - Rio Preto Digital	Em atendimento ao Projeto Rio Preto Digital, lançado pelo Governo Municipal, foram acrescentadas várias funcionalidades, priorizando os Sistemas SIGM e DOC-E, onde o objetivo foi

Projetos	Objetivos
	proporcionar o trâmite de protocolos e documentos 100% digital.
Fazenda SS 203339 - Cidadão - Parcelamento online	Serviço ao cidadão que proporciona a realização do Parcelamento de Débitos municipais pela Web, conforme legislação vigente, sem a necessidade de atendimento presencial
Fazenda SS 178310 – SICOM e SIOP	Empro Assinatura: Sistema para que as secretarias possam assinar documentos gerados por sistemas utilizando login/senha ou ECPF.
Fazenda SS 203095 – Protocolo Online	Este projeto tem por objetivo a desburocratização dos serviços ofertados ao cidadão e a informatização dos documentos protocolados, emitidos e recebidos nos órgãos da Administração Pública, desde o cadastro até o arquivamento dos mesmos. A integração dos órgãos por meio de um sistema de protocolo e arquivo visa agilizar e dar segurança ao serviço prestado ao usuário.
Fazenda SS 160231 - Modernização da Máquina Pública – Portal do Cidadão	Desenvolver uma solução para modernização da máquina pública, desburocratizando processos e promovendo facilidades ao cidadão.
Procuradoria SS 118453 - Integração do Sistema CPJUD (Controle de Processos Judiciais – Execução Fiscal) ao Tribunal de Justiça do Estado de São Paulo	Permitir a Interoperabilidade entre a Procuradoria Geral do Município de São José do Rio Preto - SP, através do sistema CPJUD (Controle de Processos Judiciais – Execução Fiscal), e o sistema e-SAJ do Tribunal de Justiça de São Paulo (TJSP).
Agricultura SS 203478 – Kit Alimentação	Com o surgimento da Pandemia no final do mês de março de 2020 se fez necessário à distribuição de Kits de Alimentação a todos os alunos da rede municipal de ensino. Para a gestão da entrega destes Kits foi solicitado pela Secretaria Municipal da Agricultura, em caráter emergencial, o desenvolvimento de uma solução para gerenciamento da distribuição destes Kits de Alimentação.
EMPRO - Dash Board Gerenciais	A Administração Municipal de São José do Rio Preto possui sistemas corporativos que consistem numa fonte abundante de informações sobre os mais diversos temas da Gestão Administrativa. Esses sistemas possuem relatórios tradicionais em diversos formatos e, diante do volume de dados e da necessidade de aprimoramento das tomadas de decisões, estão sendo criados pela EMPRO soluções

Projetos	Objetivos
	de Data Discovery/Business Discovery/BI e de análise de dados, visando um melhor suporte à tomada de decisão e, conseqüentemente, trazer evolução e qualidade para a Gestão do Município.
Obras SS 184989 - ICad - Desenvolvimento de relatório de geração de Orientações sobre o requisito de Acessibilidade, sob a responsabilidade da Secretaria Municipal de Obras	Desenvolvimento de relatório de geração de Orientações sobre o requisito de Acessibilidade, sob a responsabilidade da Secretaria Municipal de Obras, dentro do sistema Icad.

INFRAESTRUTURA - 2020

Projetos	Objetivos
Conexão à Infovia de Controladoras Semafóricas - SMTTS	Projeto para conexão de novas unidades da Secretaria Municipal de Trânsito (SMTTS)
Manutenção programada na Rua Penita - EMPRO	Manutenção corretiva programada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Avenida Nossa Senhora da Paz (Alto Alegre) - EMPRO	Manutenção corretiva programada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Rua João Canizza Segundo - EMPRO	Manutenção corretiva programada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Rua Santos Dumont (Vila Elvira) - EMPRO	Manutenção corretiva emergencial em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Avenida Américo Agreli - EMPRO	Manutenção corretiva programada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Rua São Paulo - EMPRO	Manutenção corretiva programada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Conexão à Infovia do Auditório do Recinto de Exposições - SMAA	Projeto para conexão de nova unidade da SMAA
Conexão à Infovia do Novo Ganha Tempo/Prefeitura Regional Norte - SEMFAZ	Projeto para conexão de nova unidade da SEMFAZ
Rompimento de cabo óptico na Rua Fernando M Pierri (TV Câmara) - EMPRO	Manutenção corretiva emergencial em fibra óptica que fornece sinal para a unidade
Rompimento de cabo óptico na Rua Michel Jacob (EM Olga Mallouk) - EMPRO	Manutenção corretiva emergencial em fibra óptica que fornece sinal para a unidade
Manutenção programada na Rua General Glicério - EMPRO	Manutenção corretiva programada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades

Manutenção programada na Avenida Fernando Corrêa Pires - EMPRO	Manutenção corretiva programada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Rua Francisco Gigliotti (CAPS Cria Sul) - EMPRO	Manutenção corretiva emergencial em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Estrada Vicinal Alcides Augusto Ávila - EMPRO	Manutenção corretiva emergencial em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Rua Cezar Pupin - EMPRO	Manutenção corretiva programada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Rua Luiz Carlos Prestes - EMPRO	Manutenção corretiva emergencial em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Avenida Major Leo Lerro (UBS Vila Elvira) - EMPRO	Manutenção corretiva programada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Travessia da BR153 (UBSF Talhado) - EMPRO	Manutenção corretiva emergencial em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Rua Dionísio Ferreira Diniz - EMPRO	Manutenção corretiva emergencial em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Rua Valparaíso - Roseiral - EMPRO	Manutenção corretiva programada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Rua Manoel da Costa Branco - EMPRO	Manutenção corretiva programada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Avenida Catarina Marcolino Adolfo - EMPRO	Manutenção corretiva emergencial em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Rua Professor José Felício Miziara - EMPRO	Manutenção corretiva emergencial em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Rua André Janas Cabrera - EMPRO	Manutenção corretiva emergencial em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Rua Geraldo Ribeiro de Andrade - EMPRO	Manutenção corretiva emergencial em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Rua Joaquim Fernandes Diniz - EMPRO	Manutenção corretiva emergencial em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Rua João Lourenço - EMPRO	Manutenção corretiva emergencial em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Rua Augusto Vulpini - EMPRO	Manutenção corretiva emergencial em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico no CRAS Schimdt - EMPRO	Manutenção corretiva emergencial em fibra óptica que fornece sinal para a unidade
Rompimento de cabo óptico no Almoxarifado SME - EMPRO	Manutenção corretiva emergencial em fibra óptica que fornece sinal para a unidade
Rompimento de cabo óptico na EM Osvaldo Carvalho - EMPRO	Manutenção corretiva emergencial em fibra óptica que fornece sinal para a unidade
Conexão à Infovia do Container instalado no Mercado Municipal - SMAA	Projeto para conexão de nova unidade da SMAA

Conexão à Infovia do prédio localizado na Rua Silva Jardim (Nova Sede) - SEMFAZ	Projeto para conexão de nova unidade da SEMFAZ
Manutenção programada na Avenida Celso Zanella - EMPRO	Manutenção corretiva programada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Rua Manoel Moreno - EMPRO	Manutenção corretiva programada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Avenida Fortunato E. Vettorazzo - EMPRO	Manutenção corretiva programada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Rua São Paulo - EMPRO	Manutenção corretiva programada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Rua Ida Tagliavini Polachini - EMPRO	Manutenção corretiva programada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na UPA e UBS Santo Antônio - EMPRO	Manutenção corretiva emergencial em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Conexão à Infovia do prédio da FEPASA - EMURB	Projeto para conexão de nova unidade da EMURB
Conexão à Infovia do prédio do CRAS Novo Mundo - SEMAS	Projeto para conexão de nova unidade da SEMAS
Projeto de Conexão à Infovia do prédio localizado na Rua Frei Arcanjo (Projeto ADRA) - SEMAS	Projeto para conexão de nova unidade da SEMAS
Rompimento de cabo óptico na Rua André Janas Cabrera - EMPRO	Manutenção corretiva emergencial em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Rua Walter Poletti (Jardim Gabriela) - EMPRO	Manutenção corretiva emergencial em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Projeto de Conexão à Infovia do prédio do Setor de Arquivos – Câmara Municipal	Projeto para conexão de nova unidade da Câmara
Rompimento de cabo óptico na Rua Victorino Antônio Menezellora - EMPRO	Manutenção corretiva emergencial em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Conexão à Infovia do prédio da Escola Fraternidade e UBS Fraternidade - SME	Projeto para conexão de nova unidade da SME
Rompimento de cabo óptico na Rua Walter Antônio Esborgeo (EM Tacla Said) - EMPRO	Manutenção corretiva emergencial em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Rua Clodulpho Sellman Benevides - EMPRO	Manutenção corretiva emergencial em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Rua Alberto Sufredini Bertoni (TV Câmara) - Câmara	Manutenção corretiva emergencial em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Rua Padre Anchieta (EM Cachinhos de Ouro I) - EMPRO	Manutenção corretiva emergencial em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Avenida Danilo Galeazzi (UPA Jaguaré) - EMPRO	Manutenção corretiva emergencial em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Rua Prudente de Moraes (CAPS Cria Centro) - EMPRO	Manutenção corretiva emergencial em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades

Rompimento de cabo óptico na Rua Marcelo Alessandro Cavallini (EM Leticia Arroyo) - EMPRO	Manutenção corretiva emergencial em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Rua Vicência Nucci Cunha (Torre Jaguaré) - EMPRO	Manutenção corretiva emergencial em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Rua Victorio Antônio Menezello (Jardim Maracanã) - EMPRO	Manutenção corretiva emergencial em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Rua Itanhaém - Jardim Sônia - EMPRO	Manutenção corretiva programada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Rua Achilles Morato de Carvalho - EMPRO	Manutenção corretiva programada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Rua Fritz Jacobs - EMPRO	Manutenção corretiva programada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Avenida Abelardo Menezes - EMPRO	Manutenção corretiva programada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Projeto de Conexão à Infovia do Ponto de Apoio Jardim Atlântico - SMMAU	Projeto para conexão de nova unidade da SMMAU para atender projeto de CFTV
Manutenção programada na Estrada José Domingues Netto - EMPRO	Manutenção corretiva programada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Avenida Feliciano Sales Cunha (UBS Gonzaga de Campos) - EMPRO	Manutenção corretiva emergencial em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Avenida Feliciano Sales Cunha (Torre Santa Ana) - EMPRO	Manutenção corretiva emergencial em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Avenida Philadelpho Gouveia Netto (EMURB) - EMPRO	Manutenção corretiva emergencial em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Avenida Feliciano Sales Cunha - EMPRO	Manutenção corretiva emergencial em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Estrada Jose Perozin (EM Jose Froes Filho) - EMPRO	Manutenção corretiva emergencial em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na EM Raio de Sol - EMPRO	Manutenção corretiva emergencial em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Rua Fernando Mertittier Pierre (TV Câmara) – Câmara Municipal	Manutenção corretiva emergencial em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Conexão à Infovia do prédio do Centro de Esportes de Schimdt - SMS	Projeto para conexão de nova unidade da SMS
Manutenção programada na Rua Pedro de Moura - EMPRO	Manutenção corretiva programada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Rua Dom José Joaquim Gonçalves - EMPRO	Manutenção corretiva programada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Avenida Danilo Galeazi - EMPRO	Manutenção corretiva programada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Avenida Francisco Munia - EMPRO	Manutenção corretiva programada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades

Manutenção programada na Rua Maria Ceron Volpe - EMPRO	Manutenção corretiva programada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Rua Alberto Bechara Hage - EMPRO	Manutenção corretiva programada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico no Parque Ecológico Joaquim de Paula Ribeiro - EMPRO	Manutenção corretiva emergencial em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Avenida Coronel Feliciano Salles Cunha - EMPRO	Manutenção corretiva emergencial em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Avenida Benedito Sufredini - EMPRO	Manutenção corretiva programada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Conexão à Infovia do Ponto de Apoio Jardim São José do Rio Preto I - SMMAU	Projeto para conexão de nova unidade da SMMAU para atender projeto de CFTV
Conexão à Infovia do prédio do Novo prédio da USB Anchieta - SMS	Projeto para conexão de nova unidade da SMS
Conexão à Infovia do Novo prédio da UBSF Vila Mayor - SMS	Projeto para conexão de nova unidade da SMS
Manutenção programada na Rua Antônio de Godoy - EMPRO	Manutenção corretiva programada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Rua Voluntários de São Paulo - EMPRO	Manutenção corretiva programada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Rua Ida Tagliavini Polachini - EMPRO	Manutenção corretiva programada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Avenida Jose Munia - EMPRO	Manutenção corretiva programada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Rua Antônio Marconi - EMPRO	Manutenção corretiva programada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Rua Fritz Jacobs - EMPRO	Manutenção corretiva programada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Rua Monteiro Lobato - EMPRO	Manutenção corretiva programada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Avenida Humberto Richard Pontes - EMPRO	Manutenção corretiva programada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Avenida Brigadeiro Faria Lima - Chácara Municipal - EMPRO	Manutenção corretiva programada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Rua Delegado Pinto de Toledo - EMPRO	Manutenção corretiva programada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Rua Waldir Lacerda - EMPRO	Manutenção corretiva programada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Conexão à Infovia na Rua Pascua Vale (Estacionamento do SeMAE) - SeMAE	Projeto para conexão de nova unidade do SeMAE
Manutenção programada na Avenida Neon de Mello e Oliveira (PARTEC) - EMPRO	Manutenção corretiva programada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades

Manutenção programada no CAPS CRIA Norte (Duas Vendas) - SMS	Manutenção corretiva programada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Avenida Benedito Sufredini - EMPRO	Manutenção corretiva emergencial em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Rua Janete Zerati Galeazi - EMPRO	Manutenção corretiva emergencial em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Conexão à Infovia do prédio do CRAS Vila Toninho - SEMAS	Projeto para conexão de nova unidade da SEMAS
Conexão à Infovia do Ponto de Apoio Residencial Anna Angélica/Gabriela - SMMAU	Projeto para conexão de nova unidade da SMMAU para atender projeto de CFTV
Rompimento de cabo óptico na Rua Voluntários da Pátria (CIAPS-Schimdt) - EMPRO	Manutenção corretiva emergencial em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico no Tiro de Guerra - EMPRO	Manutenção corretiva emergencial em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Estrada Dr. Jose Perozin - EMPRO	Manutenção corretiva emergencial em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Conexão à Infovia do prédio do CCF - Centro de Convivência da Família - SEMAS	Projeto para conexão de nova unidade da SEMAS
Manutenção programada na Avenida Alfredo Antônio de Oliveira - EMPRO	Manutenção corretiva programada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na EM Orestes Quércia - EMPRO	Manutenção corretiva emergencial em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Conexão à Infovia do prédio da UBSF Luz da Esperança - SMS	Projeto para conexão de nova unidade da SMS
Rompimento de cabo óptico na Rua Beatriz da Conceição (EM Manuel Antunes) - EMPRO	Manutenção corretiva emergencial em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Avenida Abelardo Menezes (IPA) - EMPRO	Manutenção corretiva emergencial em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico no CAPS AD III (Schimdt) - SMS	Manutenção corretiva emergencial em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Marginal da BR-153 - EMPRO	Manutenção corretiva emergencial em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Avenida Alfredo Antônio de Oliveira (Jardim Simões) - EMPRO	Manutenção corretiva emergencial em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Avenida São Paulo (CRAS Eldorado) - EMPRO	Manutenção corretiva emergencial em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Conexão à Infovia do Ônibus da GCM na Praça Cívica - SEMDEC	Projeto para conexão de nova unidade da SEMDEC
Conexão à Infovia do prédio da EM Ana Mendes - SME	Projeto para conexão de nova unidade da SME
Conexão à Infovia do prédio da EM Aparecida Homsi Salles Cunha - SME	Projeto para conexão de nova unidade da SME

Conexão à Infovia do prédio da EM Bosque Encantado - SME	Projeto para conexão de nova unidade da SME
Conexão à Infovia do prédio da EM Chafic Balura - SME	Projeto para conexão de nova unidade da SME
Conexão à Infovia do prédio da EM Clovis Sanfelice, Manoel Antunes e Orestes Quércia - SME	Projeto para conexão de nova unidade da SME
Conexão à Infovia do prédio da EM Cyrino Vaz, EM Paul Percy e EM Leticia Arroyo - SME	Projeto para conexão de nova unidade da SME
Conexão à Infovia do prédio da EM Elvira Guzzi e EM Rubens Cintra - SME	Projeto para conexão de nova unidade da SME
Conexão à Infovia do prédio da EM Francisco Felipe Caputo - SME	Projeto para conexão de nova unidade da SME
Conexão à Infovia do prédio da EM Georgina Atra Hawilla e EM Antônio de Souza - SME	Projeto para conexão de nova unidade da SME
Conexão à Infovia do prédio da EM João José Féris, EM Beatriz de Carvalho e EM Modesto Rodrigues - SME	Projeto para conexão de nova unidade da SME
Conexão à Infovia do prédio da EM Menino de Jesus e EM Antônio de Pádua Perosa - SME	Projeto para conexão de nova unidade da SME
Conexão à Infovia do prédio da EM Oldemar Stobbe, EM Riscieri Berto e EM Anázia Bolçone - SME	Projeto para conexão de nova unidade da SME
Conexão à Infovia do prédio da EM Ruy Nazareth - SME	Projeto para conexão de nova unidade da SME
Conexão à Infovia do prédio da EM Tacla Said - SME	Projeto para conexão de nova unidade da SME
Conexão à Infovia do Ponto de Apoio Jardim Vitória/Soraya - SMMAU	Projeto para conexão de nova unidade da SMMAU para atender projeto de CFTV
Manutenção programada na Rua Josepha Voltarelli Sanfelice - EMPRO	Manutenção corretiva programada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Conexão à Infovia da Sala do NAAE da Escola EM Profº Cleophas Beltran Silvente - SME	Projeto para conexão de nova unidade da SME
Rompimento de cabo óptico na Avenida Alfredo Folchini - EMPRO	Manutenção corretiva emergencial em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Rua Antônio Felipe Camarão - EMPRO	Manutenção corretiva programada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Rua José Tebar - EMPRO	Manutenção corretiva programada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Rua Martinho Gonçalves - EMPRO	Manutenção corretiva programada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Avenida Nadima Damha - EMPRO	Manutenção corretiva programada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Rua Beatriz da Conceição - EMPRO	Manutenção corretiva programada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades

Conexão à Infovia do prédio localizado na Avenida Gerassina Tavares (Merenda Escolar 2) - SMAA	Projeto para conexão de nova unidade da SMAA
Manutenção programada na Avenida Maria Silva Doria - Santa Rosa I - EMPRO	Manutenção corretiva programada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Conexão à Infovia da Reserva da Mata - EMPRO	Projeto para conexão de nova unidade
Rompimento de cabo óptico na Rua Antônio de Godoy (Semáforo) - EMPRO	Manutenção corretiva emergencial em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Rua São Paulo (TV Câmara) – Câmara Municipal	Manutenção corretiva emergencial em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Avenida São Paulo - EMPRO	Manutenção corretiva programada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico no Mercado Municipal - SMAA	Manutenção corretiva emergencial em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Reconexão à Infovia do prédio do Mercado Municipal - SMAA	Projeto para reconexão de uma unidade da SMAA, após reforma
Rompimento de cabo óptico na Rua Antônio de Godoy (Semáforo) - SMTTS	Manutenção corretiva emergencial em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Rua Coronel Marcolino Barreto - EMPRO	Manutenção corretiva programada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico no Viveiro Municipal - EMPRO	Manutenção corretiva emergencial em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Avenida Celso Zanella - EMPRO	Manutenção corretiva emergencial em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Rua Santa Maria (Vila Sinibaldi) - EMPRO	Manutenção corretiva programada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Rua Antônio Vargas (Jardim Fuscaldo) - EMPRO	Manutenção corretiva emergencial em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Rua São Paulo - EMPRO	Manutenção corretiva programada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Rua Antônio Olímpio (Vila Sinibaldi) - EMPRO	Manutenção corretiva programada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Conexão à Infovia do prédio da Casa de Cultura Dinorath do Valle - SMC	Projeto para conexão de nova unidade da SMC
Rompimento de cabo óptico na Avenida Philadelpho M. G. Netto (Biblioteca Municipal) - EMPRO	Manutenção corretiva emergencial em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Rua Leopoldo Micelli (Santo Antônio) - EMPRO	Manutenção corretiva programada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Avenida Antônio Marques dos Santos (EM Olga Mallouk) - EMPRO	Manutenção corretiva emergencial em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Travessia BR-153 (Trevo Talhado) - EMPRO	Manutenção corretiva emergencial em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades

Rompimento de cabo óptico na Avenida Monte Aprazível - EMPRO	Manutenção corretiva emergencial em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Rua Waldomiro Nadotti - EMPRO	Manutenção corretiva emergencial em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Avenida Antônio Marques dos Santos (Jd. Seyon) - EMPRO	Manutenção corretiva emergencial em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Avenida Alfredo Antônio de Oliveira (Rotatória) - EMPRO	Manutenção corretiva emergencial em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Avenida Alfredo Antônio de Oliveira (PTB Simões) - EMPRO	Manutenção corretiva emergencial em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Rua Rita Silvéria de Jesus (Jardim Caparroz) - EMPRO	Manutenção corretiva emergencial em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Avenida Alberto Olivieri (Solo Sagrado) - EMPRO	Manutenção corretiva emergencial em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Atendimento técnico ao cliente – Remoto	<p>Atendimento técnico ao cliente executado <u>remotamente</u>, resultando em um total de 1311 solicitações atendidas no ano de 2020.</p> <p>Situação em 31/01/2020 – Atendimento de 63 solicitações.</p> <p>Situação em 29/02/2020 – Atendimento de 55 solicitações.</p> <p>Situação em 31/03/2020 – Atendimento de 85 solicitações.</p> <p>Situação em 30/04/2020 – Atendimento de 81 solicitações.</p> <p>Situação em 31/05/2020 – Atendimento de 77 solicitações.</p> <p>Situação em 30/06/2020 – Atendimento de 124 solicitações.</p> <p>Situação em 31/07/2020 – Atendimento de 180 solicitações.</p> <p>Situação em 31/08/2020 – Atendimento de 146 solicitações.</p> <p>Situação em 30/09/2020 – Atendimento de 133 solicitações.</p> <p>Situação em 31/10/2020 – Atendimento de 135 solicitações.</p> <p>Situação em 30/11/2020 – Atendimento de 114 solicitações.</p> <p>Situação em 31/12/2020 – Atendimento de 118 solicitações.</p>
	Atendimento técnico ao cliente executado no

<p>Atendimento técnico ao cliente - Laboratório Técnico</p>	<p>Laboratório Técnico, resultando em um total de 1346 solicitações atendidas no ano de 2020.</p> <p>Situação em 31/01/2020 – Atendimento de 201 solicitações.</p> <p>Situação em 29/02/2020 – Atendimento de 133 solicitações.</p> <p>Situação em 31/03/2020 – Atendimento de 117 solicitações.</p> <p>Situação em 30/04/2020 – Atendimento de 42 solicitações.</p> <p>Situação em 31/05/2020 – Atendimento de 21 solicitações.</p> <p>Situação em 30/06/2020 – Atendimento de 125 solicitações.</p> <p>Situação em 31/07/2020 – Atendimento de 95 solicitações.</p> <p>Situação em 31/08/2020 – Atendimento de 94 solicitações.</p> <p>Situação em 30/09/2020 – Atendimento de 102 solicitações.</p> <p>Situação em 31/10/2020 – Atendimento de 197 solicitações.</p> <p>Situação em 30/11/2020 – Atendimento de 144 solicitações.</p> <p>Situação em 31/12/2020 – Atendimento de 75 solicitações.</p>
<p>Atendimento técnico ao cliente – Local. Obs.: Como o SEMAE possui um Contrato com a EMPRO, a maioria dos atendimentos, principalmente formatação de micros novos e remanejamentos, não possuem solicitações abertas</p>	<p>Atendimento técnico ao cliente executado <i>in loco</i>, resultando em um total de 2517 solicitações atendidas no ano de 2020.</p> <p>Situação em 31/01/2020 – Atendimento de 562 solicitações.</p> <p>Situação em 29/02/2020 – Atendimento de 383 solicitações.</p> <p>Situação em 31/03/2020 – Atendimento de 352 solicitações.</p> <p>Situação em 30/04/2020 – Atendimento de 185 solicitações.</p> <p>Situação em 31/05/2020 – Atendimento de 155 solicitações.</p> <p>Situação em 30/06/2020 – Atendimento de</p>

	<p>90 solicitações.</p> <p>Situação em 31/07/2020 – Atendimento de 171 solicitações.</p> <p>Situação em 31/08/2020 – Atendimento de 181 solicitações.</p> <p>Situação em 30/09/2020 – Atendimento de 136 solicitações.</p> <p>Situação em 31/10/2020 – Atendimento de 115 solicitações.</p> <p>Situação em 30/11/2020 – Atendimento de 125 solicitações.</p> <p>Situação em 31/12/2020 – Atendimento de 62 solicitações.</p>
<p>Atendimento de solicitações de serviço de revogação de privilégios de acesso.</p>	<p>Revogação de permissões de acesso de usuários de rede que foram desativados por motivo de desligamento do colaborador, resultando em um total de 125 solicitações atendidas no ano de 2020.</p> <p>Situação em 31/01/2020 – Atendimento de 17 solicitações.</p> <p>Situação em 29/02/2020 – Atendimento de 12 solicitações.</p> <p>Situação em 31/03/2020 – Atendimento de 2 solicitações.</p> <p>Situação em 30/04/2020 – Atendimento de 15 solicitações.</p> <p>Situação em 31/05/2020 – Atendimento de 10 solicitações.</p> <p>Situação em 30/06/2020 – Atendimento de 0 solicitações.</p> <p>Situação em 31/07/2020 – Atendimento de 5 solicitações.</p> <p>Situação em 31/08/2020 – Atendimento de 14 solicitações.</p> <p>Situação em 30/09/2020 – Atendimento de 15 solicitações.</p> <p>Situação em 31/10/2020 – Atendimento de</p>

	<p>12 solicitações. Situação em 30/11/2020 – Atendimento de 16 solicitações. Situação em 31/12/2020 – Atendimento de 7 solicitações.</p>
<p>Atendimento de solicitações de serviço de atribuição/bloqueio/revisão de permissões de acesso a sites de Internet.</p>	<p>Liberação/bloqueio de acesso a sites específicos bem como a revisão dos acessos à Internet de usuários de rede transferidos de uma unidade para outra, resultando em um total de 365 solicitações atendidas no ano de 2020.</p> <p>Situação em 31/01/2020 – Atendimento de 29 solicitações. Situação em 29/02/2020 – Atendimento de 17 solicitações. Situação em 31/03/2020 – Atendimento de 54 solicitações. Situação em 30/04/2020 – Atendimento de 24 solicitações. Situação em 31/05/2020 – Atendimento de 33 solicitações. Situação em 30/06/2020 – Atendimento de 30 solicitações. Situação em 31/07/2020 – Atendimento de 29 solicitações. Situação em 31/08/2020 – Atendimento de 37 solicitações. Situação em 30/09/2020 – Atendimento de 35 solicitações. Situação em 31/10/2020 – Atendimento de 26 solicitações. Situação em 30/11/2020 – Atendimento de 23 solicitações. Situação em 31/12/2020 – Atendimento de 28 solicitações.</p>
<p>Atendimento de solicitações de serviço para elaboração de relatório gerencial</p>	<p>Elaboração de relatórios de privilégios de acesso à Internet de usuários de rede e outros relatórios correlatos, resultando em um total de 17 solicitações atendidas no ano de 2020.</p> <p>Situação em 31/01/2020 – Atendimento de 0 solicitações.</p>

	<p>Situação em 29/02/2020 – Atendimento de 3 solicitações.</p> <p>Situação em 31/03/2020 – Atendimento de 0 solicitações.</p> <p>Situação em 30/04/2020 – Atendimento de 0 solicitações.</p> <p>Situação em 31/05/2020 – Atendimento de 0 solicitações.</p> <p>Situação em 30/06/2020 – Atendimento de 4 solicitações.</p> <p>Situação em 31/07/2020 – Atendimento de 2 solicitações.</p> <p>Situação em 30/08/2020 – Atendimento de 1 solicitação.</p> <p>Situação em 30/09/2020 – Atendimento de 2 solicitações.</p> <p>Situação em 31/10/2020 – Atendimento de 2 solicitações.</p> <p>Situação em 30/11/2020 – Atendimento de 1 solicitação.</p> <p>Situação em 31/12/2020 – Atendimento de 2 solicitações.</p>
<p>Atendimento de solicitações de serviço para liberação de privilégios de acesso especiais: Administrador de Equipamento e acesso à Internet Irrestrito.</p>	<p>Liberação de acessos especiais: Administrador Local de computadores e acesso à Internet sem restrições, mediante autorização prévia da Diretoria e assinatura do Termo de Responsabilidade pelo usuário, resultando em um total de 33 solicitações atendidas no ano de 2020.</p> <p>Situação em 31/01/2020 – Atendimento de 2 solicitações.</p> <p>Situação em 29/02/2020 – Atendimento de 5 solicitações.</p> <p>Situação em 31/03/2020 – Atendimento de 4 solicitações.</p> <p>Situação em 30/04/2020 – Atendimento de 6 solicitações.</p> <p>Situação em 31/05/2020 – Atendimento de 3 solicitações.</p> <p>Situação em 30/06/2020 – Atendimento de 1</p>

	<p>solicitação. Situação em 31/07/2020 – Atendimento de 2 solicitações. Situação em 31/08/2020 – Atendimento de 5 solicitações. Situação em 30/09/2020 – Atendimento de 2 solicitações. Situação em 31/10/2020 – Atendimento de 1 solicitação. Situação em 30/11/2020 – Atendimento de 1 solicitação. Situação em 31/12/2020 – Atendimento de 1 solicitação.</p>
<p>Atendimento de solicitações de serviço de liberação de acesso às redes Wi-Fi.</p>	<p>Liberação de acesso às redes sem fio da Infovia e à rede visitante “hotspot”, mediante cadastramento do usuário, resultando em um total de <u>7</u> solicitações atendidas no ano de 2020.</p> <p>Situação em 31/01/2020 – Atendimento de 0 solicitações. Situação em 28/02/2020 – Atendimento de 4 solicitações. Situação em 31/03/2020 – Atendimento de 0 solicitações. Situação em 30/04/2020 – Atendimento de 0 solicitações. Situação em 31/05/2020 – Atendimento de 0 solicitações. Situação em 30/06/2020 – Atendimento de 1 solicitação. Situação em 31/07/2020 – Atendimento de 0 solicitações. Situação em 31/08/2020 – Atendimento de 0 solicitações. Situação em 31/10/2020 – Atendimento de 1 solicitação. Situação em 30/11/2020 – Atendimento de 0 solicitações. Situação em 31/12/2020 – Atendimento de 1 solicitação.</p>
	<p>Liberação de acesso à rede através da Internet</p>

<p>Atendimento de solicitação de serviço para liberação de acesso externo à rede via VPN.</p>	<p>via canal de comunicação seguro, VPN, resultando em um total de 166 solicitações atendidas no ano de 2020.</p> <p>Situação em 31/01/2020 – Atendimento de 0 solicitações.</p> <p>Situação em 29/02/2020 – Atendimento de 3 solicitações.</p> <p>Situação em 31/03/2020 – Atendimento de 29 solicitações.</p> <p>Situação em 30/04/2020 – Atendimento de 16 solicitações.</p> <p>Situação em 31/05/2020 – Atendimento de 10 solicitações</p> <p>Situação em 30/06/2020 – Atendimento de 24 solicitações.</p> <p>Situação em 31/07/2020 – Atendimento de 21 solicitações.</p> <p>Situação em 31/08/2020 – Atendimento de 23 solicitações.</p> <p>Situação em 30/09/2020 – Atendimento de 11 solicitações.</p> <p>Situação em 31/10/2020 – Atendimento de 13 solicitações.</p> <p>Situação em 30/11/2020 – Atendimento de 7 solicitações.</p> <p>Situação em 30/12/2020 – Atendimento de 9 solicitações.</p>
<p>Monitoramento e Identificação de Problemas na rede e com clientes específicos</p>	<p>Verificação/Análise de problemas de conectividade e serviços de monitoramento da rede, resultando em um total de 83 solicitações atendidas no ano de 2020.</p> <p>Situação em 31/01/2020 – Atendimento de 5 solicitações.</p> <p>Situação em 29/02/2020 – Atendimento de 13 solicitações.</p> <p>Situação em 31/03/2020 – Atendimento de 6 solicitações.</p> <p>Situação em 30/04/2020 – Atendimento de 6 solicitações.</p> <p>Situação em 31/05/2020 – Atendimento de 8 solicitações.</p>

	<p>Situação em 30/06/2020 – Atendimento de 2 solicitações.</p> <p>Situação em 31/07/2020 – Atendimento de 9 solicitações.</p> <p>Situação em 31/08/2020 – Atendimento de 7 solicitações.</p> <p>Situação em 30/09/2020 – Atendimento de 10 solicitações.</p> <p>Situação em 31/10/2020 – Atendimento de 3 solicitações.</p> <p>Situação em 30/11/2020 – Atendimento de 8 solicitações.</p> <p>Situação em 31/12/2020 – Atendimento de 6 solicitações.</p>
<p>Atendimentos de Plantão relacionados à problemas de Infraestrutura</p>	<p>Atendimentos realizados durante o plantão para identificação e solução de problemas de infraestrutura de rede, resultando em um total de 26 solicitações atendidas no ano de 2020.</p> <p>Situação em 31/01/2020 – Atendimento de 0 solicitações.</p> <p>Situação em 29/02/2020 – Atendimento de 5 solicitações.</p> <p>Situação em 31/03/2020 – Atendimento de 2 solicitações.</p> <p>Situação em 30/04/2020 – Atendimento de 3 solicitações.</p> <p>Situação em 31/05/2020 – Atendimento de 0 solicitações.</p> <p>Situação em 30/06/2020 – Atendimento de 0 solicitações.</p> <p>Situação em 31/07/2020 – Atendimento de 1 solicitação.</p> <p>Situação em 31/08/2020 – Atendimento de 3 solicitações.</p> <p>Situação em 30/09/2020 – Atendimento de 2 solicitações.</p> <p>Situação em 31/10/2020 – Atendimento de 1 solicitação.</p> <p>Situação em 30/11/2020 – Atendimento de 7 solicitações.</p> <p>Situação em 31/12/2020 – Atendimento de 2</p>

<p>Atendimentos de plantão relacionados à problemas em Servidores</p>	<p>solicitações.</p> <p>Atendimentos realizados durante o plantão para identificação e resolução de problemas com servidores de rede e de sistemas, resultando em um total de <u>3</u> solicitações atendidas no ano de 2020.</p> <p>Situação em 31/01/2020 – Atendimento de 0 solicitações.</p> <p>Situação em 28/02/2020 – Atendimento de 1 solicitação.</p> <p>Situação em 31/03/2020 – Atendimento de 0 solicitações.</p> <p>Situação em 30/04/2020 – Atendimento de 1 solicitação.</p> <p>Situação em 31/05/2020 – Atendimento de 0 solicitações.</p> <p>Situação em 30/06/2020 – Atendimento de 0 solicitações.</p> <p>Situação em 31/07/2020 – Atendimento de 0 solicitações.</p> <p>Situação em 31/08/2020 – Atendimento de 0 solicitações.</p> <p>Situação em 30/09/2020 – Atendimento de 0 solicitações.</p> <p>Situação em 31/10/2020 – Atendimento de 0 solicitações.</p> <p>Situação em 30/11/2020 – Atendimento de 1 solicitação.</p> <p>Situação em 31/12/2020 – Atendimento de 0 solicitações.</p>
<p>Elaboração de relatório gerencial mensal sobre o consumo dos serviços de Infraestrutura utilizados pelos órgãos da Administração Pública Municipal.</p>	<p>Elaboração de relatório com os quantitativos dos serviços, relacionados no Catálogo de Serviços de uso mensal, utilizados pelos órgãos da Administração Pública Municipal e envio, mensal, para o Departamento Administrativo para análise e providências quanto ao faturamento, resultando em um total de <u>12</u> solicitações atendidas.</p> <p>Situação em 31/01/2020 – Elaboração referente ao mês de janeiro.</p> <p>Situação em 29/02/2020 – Elaboração</p>

	<p>referente ao mês de fevereiro.</p> <p>Situação em 31/03/2020 – Elaboração referente ao mês de março.</p> <p>Situação em 30/04/2020 – Elaboração referente ao mês de abril.</p> <p>Situação em 31/05/2020 – Elaboração referente ao mês de maio.</p> <p>Situação em 30/06/2020 – Elaboração referente ao mês de junho.</p> <p>Situação em 31/07/2020 – Elaboração referente ao mês de julho.</p> <p>Situação em 31/08/2020 – Elaboração referente ao mês de agosto.</p> <p>Situação em 30/09/2020 – Elaboração referente ao mês de setembro.</p> <p>Situação em 31/10/2020 – Elaboração referente ao mês de outubro.</p> <p>Situação em 30/11/2020 – Elaboração referente ao mês de novembro.</p> <p>Situação em 31/12/2020 – Elaboração referente ao mês de dezembro.</p>
Renovação de contrato dos links de Internet	Situação em 31/04/2020 – os dois links de Internet (VIVO e ALGAR), visando a redundância, tiveram seus contratos renovados por mais 12 meses.
Renovação de contrato da solução de gerenciamento de serviço de acesso público à Internet por meio de redes sem fio	Situação em 31/04/2020 – o contrato da solução WifiMax, que já está em uso, foi renovado por mais 12 meses.
Projeto de Implantação de solução Aruba Airwave	<p>Situação em 31/01/2020 – Participação da equipe nas reuniões de kickoff para o fornecimento de informações.</p> <p>Situação em 29/02/2020 – Acompanhamento da implantação do ambiente virtual do Airwave e transferência de conhecimento.</p>
Processo de implantação da solução das controladoras de rede - Aruba	Participação da equipe nos meses de agosto, setembro, outubro e novembro/2020 no processo de implantação das controladoras de rede Aruba e soluções acessórias baseadas em máquinas virtuais.
Adequação da infraestrutura de VPN para provimento de acesso remoto aos colaboradores	Situação em 31/03/2020 – Processo de readequação do ambiente de Infraestrutura de VPN (<i>Virtual Private Network</i>), para prover acesso remoto aos colaboradores da Empro e

	<p>demaís órgãos da Administração Pública Municipal durante o período de pandemia por COVID. Foram realizadas melhorias na configuração do servidor de VPN e, analisadas e executadas liberações de serviços via VPN.</p>
<p><u>Disponibilização de acesso remoto aos colaboradores para home office.</u></p>	<p>Disponibilização de acesso remoto, via VPN, aos usuários de rede da Administração Pública Municipal, possibilitando o acesso à Infovia em Home Office.</p> <p>Situação em 31/03/2020 – Disponibilização de acesso remoto para colaboradores da Empro e da Administração Pública Municipal, afim de possibilitar o trabalho remoto (home office) diante das restrições impostas pela pandemia por COVID.</p> <p>Situação em 30/04/2020 - Expansão da disponibilização do acesso remoto à Infovia, via VPN, para os órgãos da Administração Pública Municipal.</p> <p>Situação em 31/05/2020 - Expansão da disponibilização do acesso remoto à Infovia, via VPN, para os órgãos da Administração Pública Municipal.</p> <p>Situação em 30/06/2020 - Expansão da disponibilização do acesso remoto à Infovia, via VPN, para os órgãos da Administração Pública Municipal.</p> <p>Situação em 31/07/2020 - Expansão da disponibilização do acesso remoto à Infovia, via VPN, para os órgãos da Administração Pública Municipal.</p> <p>Situação em 31/08/2020 - Expansão da disponibilização do acesso remoto à Infovia, via VPN, para os órgãos da Administração Pública Municipal.</p> <p>Situação em 30/09/2020 - Expansão da disponibilização do acesso remoto à Infovia, via VPN, para os órgãos da Administração Pública Municipal.</p> <p>Situação em 31/10/2020 - Expansão da disponibilização do acesso remoto à Infovia, via VPN, para os órgãos da Administração</p>

	<p>Pública Municipal.</p> <p>Situação em 30/11/2020 - Expansão da disponibilização do acesso remoto à Infovia, via VPN, para os órgãos da Administração Pública Municipal.</p> <p>Situação em 31/12/2020 - Expansão da disponibilização do acesso remoto à Infovia, via VPN, para os órgãos da Administração Pública Municipal.</p>
Treinamentos - solução Aruba	<p>Participação da equipe nos meses de julho, setembro e outubro/2020 nos seguintes treinamentos: Switching, Gerência de WLAN (Aruba Airwave) e Solução De Controle De Acesso (Aruba Clear Pass).</p>
Blocos de endereçamento IP alocados ao ASN 52623 (EMPRO).	<p>Situação em 06/04/2020 – Renovação, junto ao Registro.BR, da manutenção anual dos recursos de numeração IP alocados ao ASN 52623 (EMPRO) ref. ano 2020.</p>
Renovação de licença de software para projetos de rede sem fio	<p>Realização da renovação, no mês de outubro/2020, por mais 12 meses, da licença utilizada para a elaboração de projetos de rede sem fio na Infovia, cuja demanda está crescendo, visando a geração de um estudo detalhado do espectro de frequências, visando o melhor dimensionamento e posicionamento dos equipamentos de rede sem fio.</p>

Publicação de Sistemas	Publicação de atualizações, correções e novas versões de sistemas, sob demanda.
Execução de Scripts de banco de dados	Execução de scripts nos bancos de dados de produção, solicitados pela equipe de desenvolvimento, sob demanda.
Tuning de queries de banco de dados	Análise de queries de Banco de Dados para melhoria de desempenho dos sistemas e eliminação de ocorrências de bloqueios de sessões de usuários.
Tuning de queries	Análise de queries de banco de dados para melhoria de desempenho no sistema da Saúde.
Atualização do Data Center	Elaboração de Termo de Referência para aquisição de equipamentos para atualização de servidores do Data Center e implementação do Disaster Recovery.
Atualização de bases de dados	Atendimento técnico para atualização de bases de dados para a equipe de Desenvolvimento de Sistemas, sob demanda.
Gestão de servidores de bases de dados	Gestão para a manutenção do funcionamento das bases de dados de produção, homologação e desenvolvimento, realização de ajustes de configurações e desempenho, como também análise e correção de problemas.
Gestão de servidores de aplicação	Gestão do funcionamento dos servidores de aplicações de produção, desenvolvimento e homologação.
Rotinas de Backup	Ajustes das rotinas de backup para se adequarem aos tempos de execução de cada job de backup. Ajustes de configuração de clientes e Jobs. Gerenciamento de mídias utilizadas semanalmente. Verificação de erros ocorridos nos Jobs de backup. Restauração de backup conforme solicitações.
Ambiente de virtualização	Criação de máquinas virtuais em atendimento a solicitações recebidas de clientes. Organização de discos de Data Store. Gestão do ambiente de servidores virtuais.
Gerador de energia	Manutenção preventiva e testes nos geradores de energia, mensalmente.
Storage 3PAR	Adição de LUN's para uso em servidores. Gerenciamento da utilização do storage. Acompanhamento de geração de relatório pela empresa contratada.

Monitoramento/Suporte Técnico Externo	Efetuada ajustes em itens de monitoramento/suporte. Atendimento de chamados gerados por incidentes ocorridos no ambiente monitorado. Análise de relatório mensal e acompanhamento dos atendimentos dos chamados feitos pela empresa contratada.
Atualizações de segurança em servidores	Aplicação de atualizações críticas de segurança do sistema operacional Linux, de forma pontual.
Banco de dados Standby	Manutenção e testes em banco de dados Standby para garantir replicação e o correto funcionamento.
Atualizações de segurança em sistema operacional Windows servidor	Aplicação de atualizações de segurança do sistema operacional Windows, mensalmente.
Funcionamento do Sistema da Saúde	Verificação de problemas de indisponibilidade do sistema Empro Saúde. Análise de logs das aplicações e banco de dados.
Solução de backup/restore	Elaboração de Termo de Referência para aquisição de nova solução de backup/restore de dados.
Ataques externos a servidores de aplicações	Análises de ataques a serviços/servidores de aplicações com acesso externo. Implementação de ajustes para impedir novos ataques como também solicitação de correções de aplicações para o mesmo efeito.
Catracas - Paço Municipal	Análise e resolução de problemas lógicos no sistema de catracas do Paço Municipal.
Sistema NGINX	Configurações efetuadas para acesso a aplicações e proteção das mesmas a ataques externos.
Servidores NGINX	Migração de servidores NGINX para novos servidores virtuais.
Vistoria Data Center	Procedimento de vistoria do ambiente do Data Center para observação de anormalidades, diariamente.
Sistema Docker para aplicações	Configuração de novos servidores com sistema Docker para migração de aplicações para este ambiente.
Chamados junto a fornecedores de serviços	Abertura e acompanhamento de atendimento de chamados junto a fornecedores de serviços de tecnologia para resolução de incidentes e/ou outros apoios nos itens suportados.

Análise de logs servidores	Análise diária de logs de servidores de aplicações e de sistemas de bancos de dados.
Sistema de Controle Interno da Infraestrutura	Implementações de ajustes no sistema de Controle Interno da Infraestrutura, sob demanda.
Sistema Contimatic – Contabilidade	Efetuada atualizações do sistema Contimatic conforme solicitações de serviço (SS) recebidas.
Sistema Contimatic EMURB – Contabilidade	Migração do sistema Contimatic de servidor instalado na EMURB para o servidor no Datacenter da Empro.
Manutenção - Oracle VM	Manutenção no ambiente Oracle VM para balanceamento de carga entre os nós e criação de ambiente de backup em um servidor fora do nó de produção.
Manutenção de nobreaks - Data Center	Apoio e acompanhamento na manutenção preventiva e corretiva aos nobreaks que atendem ao Data Center e à sala do Paço Municipal.
Instalações elétricas - nobreaks do Data Center	Acompanhamento dos serviços visando a ampliação e a readequação das instalações elétricas de entrada dos nobreaks do Data Center.
Instalações elétricas - sala no Paço	Acompanhamento em projeto de reestruturação das instalações elétricas da sala da Empro, no Paço Municipal, adequando às necessidades de instalação de novos equipamentos.
Monitoramento - Zabbix	Ajustes de configurações em servidores para coleta de dados para monitoramento pelo sistema Zabbix, em uso.
Treinamento - Oracle	Conclusão de treinamento de Oracle Weblogic pelos analistas Felipe Ladik e Nilson Murai.
Treinamento - WDG	Treinamento na ferramenta de RPA (Robotic Process Automation) da empresa WDG pelo Analista Felipe Ladik.
Ar condicionado da sala de Nobreak do Data Center e da sala do Data Center	Acompanhamento de manutenção periódica e corretiva nos aparelhos de ar condicionado na sala de nobreak e do Data Center.
Ambiente de análise de dados	Efetuada atualizações no ambiente de análise de dados Qlik Sense e Nprinting, com apoio da empresa contratada.
Reorganização de discos do Storage 3PAR	Efetuada a reorganização dos discos do Storage 3PAR com o objetivo de eliminar os discos que

	não estão sendo utilizados, liberando mais espaço e disponibilizando ao uso.
Chamados - equipamentos HPE	Acionamento de suporte da contratada HPE para troca de peças em equipamentos HPE como servidores, library de backup e storages, com acompanhamento da equipe técnica da EMPRO.
Sistema VoIP	Instalação e configuração de servidores para hospedar o sistema de telefonia sobre IP (VoIP).
Telefonia - SAMU	Criação e disponibilização de servidor para sistema de telefonia do SAMU.
Ambiente para armazenamento de arquivos de sistemas	Configurações e acompanhamento dos processos de migrações dos arquivos de imagens armazenados em bancos de dados Oracle para servidor de arquivos de aplicações.
Ambiente de homologação Jira/Confluence	Criação de ambiente de homologação para o sistema Jira/Confluence.
Migração de Jobs do Coldfusion	Jobs do ambiente de Coldfusion foram migrados para ambiente Jenkins e, posteriormente, para o ambiente Rundeck.
Ambiente virtual de soluções Aruba	Criação de ambiente virtual para a instalação das soluções de gerenciamento de rede Aruba (Airwave, Mobility Master e Clearpass).
Ambiente virtual - Firewall	Criação de ambiente virtual para funcionamento em da nova solução de firewall - Sonicwall.
Ambiente virtual - Portal de Eventos	Criação de ambiente virtual para hospedagem do Portal de Eventos em parceria com o Grupo Banco de Dados do Ibilce-Unesp Rio Preto.
Ambiente Virtual - Ginfes	Criação de ambiente virtual para sistema Ginfes a ser administrada por empresa terceira.
Ambiente Virtual - E-mail para o sistema de Compras	Criação de ambiente virtual para envio de e-mails exclusivamente pelo Sistema de Compras.
Cofre de senhas de bancos de dados	Criação de ambiente de armazenamento de senhas criptografadas de owners de sistemas no banco de dados Oracle para melhoria da segurança e adequação à LGPD.
Ambiente Moodle e GLPI – SMS	Criação de ambiente com sistemas Moodle e GLPI para utilização pela Secretaria de Saúde.
Ambiente Docker para banco PostgreSQL	Criação de ambiente e migração do banco PostgreSQL, utilizado para extração de dados analíticos, para container Docker.
Gerenciamento de Ameaças Internas	Efetuosos testes com ferramenta de

	gerenciamento de ameaças internas com objetivo de melhoria na rastreabilidade de incidentes de segurança.
Atendimento para substituição do rádio instalado em reservatório do SEMAE	Substituição do rádio do PTB 204.
Conexão de um reservatório do SEMAE (Estância São Judas) à Infovia Rio Preto	Projeto de instalação de rádio e conexão do PTB 371 (Estância São Judas) à Infovia Rio Preto.
Atendimento para substituição de cabo na UBS Santo Antônio	Substituição de cabo rompido na UBS Santo Antônio.
Ampliação da rede LAN do SEMAE Sede	Projeto de instalação e ativação de 02 pontos de rede na Superintendência do SEMAE Sede.
Implantação de rede lógica no novo prédio do CEREST	Projeto de instalação e ativação de 15 pontos de rede LAN no CEREST.
Remanejamento de ponto de rede no PROCON	Efetuada o projeto de remanejamento do ponto de rede no PROCON.
Ampliação da rede LAN do Mercado Municipal	Projeto de instalação e ativação de 02 pontos de rede no Mercado Municipal.
Ampliação da rede LAN do 5º Andar do Paço Municipal	Projeto de instalação e ativação de 03 pontos de rede no 5º Andar do Paço Municipal.
Conexão de um reservatório do SEMAE à Infovia Rio Preto - PTB 242	Projeto de instalação de rádio e conexão do PTB 242 à Infovia Rio Preto.
CFTV no Bosque Municipal	Projeto de instalação de infraestrutura e rede lógica para conexão de 16 câmeras no Bosque Municipal.
Instalação de switch na EM Modesto Rodrigues - Unidade 1	Projeto de instalação de novo switch e organização do rack na EM Modesto Rodrigues - Unidade 1.
Instalação de switch na EM Fada Azul	Projeto de instalação de novo switch e organização do rack na EM Fada Azul.
Instalação de switch na EM Profa. Aparecida Homsí	Projeto de instalação de novo switch e organização do rack na EM Profa. Aparecida Homsí.
Implantação de rede óptica interna no Centro Incubador de Empresas e Centro Empresarial	Projeto de implantação de rede óptica interna (backbone óptico) no Centro Incubador de Empresas e Centro Empresarial.
Implantação de câmeras CFTV na EMPRO	Projeto de instalação de infraestrutura e cabeamento para conexão de câmeras de monitoramento da EMPRO.
Implantação de câmeras CFTV em escolas municipais	Projeto de instalação de infraestrutura, racks, switches e cabeamento para instalação de 25 câmeras em unidades escolares do município.
Instalação de rack em escola	Projeto de instalação de rack na escola do

	bairro Fraternidade.
Instalação de rack em unidade da saúde	Projeto de instalação de rack na UBS do bairro Fraternidade.
Implantação de rede de dados no CIE Karina Bolçone	Projeto de implantação de rede de dados sem fio no Open Space do CIE Karina Bolçone.
Conexão de um reservatório do SEMAE à Infovia Rio Preto - PTB 353 (Green Palm)	Projeto de instalação de rádio e conexão do PTB 353 (Green Palm) à Infovia Rio Preto.
Ampliação da rede LAN na UBSF CAIC - SMS	Projeto de instalação e ativação de 02 pontos de rede em unidade de saúde.
Ampliação da rede LAN no DST/SAE - SMS	Projeto de instalação e ativação de 01 ponto de rede em unidade de saúde.
Ampliação da rede LAN no CRAS Solo Sagrado - SEMAS	Projeto de instalação e ativação de 08 pontos de rede em unidade da Secretaria Municipal de Assistência Social.
Ampliação da rede LAN na UBS São Francisco - SMS	Projeto de instalação e ativação de 01 ponto de rede em unidade de saúde.
Monitoramento (CFTV) no prédio externo da SMFAZ	Projeto de instalação de 02 câmeras externas na nova sede da SMFAZ.
Ampliação da rede LAN do CAE - SMS	Projeto de instalação e ativação de 01 ponto de rede em unidade de saúde.
Ampliação da rede LAN da UPA Região Norte - SMS	Projeto de instalação e ativação de 01 ponto de rede em unidade de saúde.
Ampliação da rede LAN da UBSF Talhado	Projeto de instalação e ativação de 02 pontos de rede em unidade de saúde.
Ampliação da rede LAN da UBS Central	Projeto de instalação e ativação de 02 pontos de rede em unidade de saúde.
Rede sem fio na SMTTS	Projeto de instalação de Access Point na sede da Secretaria de Trânsito.
Ampliação da rede LAN da UBS Santo Antônio	Projeto de instalação e ativação de 07 pontos de rede em unidade de saúde.
Ampliação da rede LAN da SMSG	Projeto de instalação e ativação de 04 pontos de rede na Secretaria de Serviços Gerais.
Caixas Herméticas nos Semáforos - SMTTS	Projeto de instalação de 02 Caixas Herméticas nos semáforos em frente à sede da SEMFAZ.
Ampliação da rede LAN do SEMAE GOM-Água	Projeto de instalação e ativação de 02 pontos de rede no SEMAE GOM-Água (Setor de Frotas).
Reestruturação de rede do SEMAE Base Água	Projeto de instalação de infraestrutura, lançamento de cabo, conectorização, teste a ativação dos pontos de rede do SEMAE Base Água.
Substituição do rack do SEMAE ETA	Projeto para a substituição e organização do rack, configuração e instalação de dois novos

	switches e reativação da rede do SEMAE ETA.
Ampliação da rede LAN do SEMAE ETE	Projeto de instalação e ativação de 01 ponto de rede no SEMAE ETE.
Container do Mercado Municipal	Projeto de instalação e ativação de 03 pontos de rede em container na área externa do Mercado.
Reestruturação da rede no Paço Municipal – 5º andar	Projeto para a remoção de todo o cabeamento velho, instalado no local, instalação do novo sistema de cabeamento categoria 6, instalação dos access points e fornecimento de adaptadores de rede sem fio.
Rádio Base na Torre Simões	Projeto de configuração e instalação da rádio base e ativação da Torre Simões do SEMAE.
Atendimento para verificação do funcionamento do reservatório do SEME (PTB 311 – Monterrey)	Projeto para reparo na rádio base do reservatório do SEMAE.
Reestruturação da rede lógica do Centro POP - SEMAS	Projeto de instalação de pontos de rede, instalação de infraestrutura de cabeamento e rack em unidade da Assistência Social.
Ampliação da rede da UPA Vila Toninho - SMS	Projeto de instalação e ativação de 06 pontos de rede em unidade da saúde.
Rede sem fio no SEMAE Sede	Projeto de instalação de 01 access point na sede do SeMAE.
Ampliação da rede da UPA Jaguaré - SMS	Projeto de instalação e ativação de 06 pontos de rede no Piso Térreo; conectorização, teste, identificação e ativação de 09 pontos de rede no estacionamento (NEU); organização dos Racks.
Equipamento de rede para a EM Profa Elizabete Caballero - Unidade II (SME)	Projeto de instalação de um Switch após a ativação da fibra ótica na escola.
Videomonitoramento (CFTV) na Casa Anexa ao SeMAE	Projeto de instalação de uma câmera em unidade do SEMAE.
Manutenção da rede do CRAS Novo Mundo - SEMAS	Substituição de ONU com problema.
Solução de problemas de rede do Conselho Tutelar Norte - SEMAS	Substituição de ONU com problema.
Manutenção da rede da FEPASA - EMURB	Substituição de ONU com problema.
Ampliação da rede da SMTTS	Projeto de instalação e ativação de 02 pontos de rede na Secretaria de Trânsito.
Ônibus da GCM na Praça Cívica - SEMDEC	Projeto de instalação e ativação de ONU e ponto de rede para o ônibus.
Reestruturação da rede da EM Vereador Sérgio Camargo - SME	Projeto de limpeza, readequação e reorganização do rack de lógica de unidade escolar.
Ampliação da rede da nova regulação da UBS	Projeto de instalação e ativação de 02 pontos

Eldorado - SMS	de rede em unidade de saúde.
Ponto de rede na Torre Cristo Rei - SEMAE	Projeto de instalação e ativação de 01 ponto de rede para o relógio de ponto do reservatório do SEMAE.
Ampliação da rede da UBSF Vettorazzo - SMS	Projeto de instalação e ativação de 02 pontos de rede.
Reorganização da rede da EM João José Féris - SME	Projeto de limpeza e organização do rack de unidade escolar.
Reorganização da rede da EM Cinderela - SME	Projeto de limpeza e organização do rack de unidade escolar.
Reorganização da rede da EEI Amor Celeste Maria de Almeida Gouveia (Extensão Redentora) - SME	Projeto de instalação de switch e organização do rack de unidade escolar.
Reorganização da rede da EM Amor Celeste (Creche Redentora) - SME	Projeto de instalação de switch e organização do rack de unidade escolar.
Reorganização da rede da EM Ezequiel Ramos - SME	Projeto de instalação de switch e organização do rack de unidade escolar.
Reorganização da rede da EM Soldadinho de Chumbo - SME	Projeto de instalação de switch e organização do rack de unidade escolar.
Manutenção de CFTV no Ponto de Apoio Sto Antônio - SMMAU	Verificação de rompimento do cabo causado por problemas na tubulação subterrânea deste local.
Ampliação/Reorganização da rede da EM Cleophas - SME	Projeto de instalação e ativação de 02 pontos de rede em unidade escolar e, organização do rack.
Manutenção da rede da EM Meu Amor	Alteração de ponto de rede de unidade escolar.
Videomonitoramento (CFTV) para a Reserva da Mata	Projeto de instalação de Rack, de pontos de rede e de câmeras na Reserva da Mata.
Reorganização da rede da EM Francisco Felipe Caputo - SME	Projeto de limpeza e organização do rack de unidade escolar.
Reorganização da rede da EM Luzia Aparecida Penha dos Santos - SME	Projeto de instalação switch e organização do rack de unidade escolar.
Reorganização da rede da EM Oscar Arantes Pires - SME	Projeto de instalação de switch e organização do rack de unidade escolar.
Reorganização da rede da EM Antônio Teixeira Marques – SME	Projeto de instalação de switch e organização do rack de unidade escolar.
Rede LAN para a UBS Anchieta – SMS	Projeto de instalação do rack, conectorização, teste a ativação dos pontos de rede de unidade da saúde.
Rede LAN para a Praça de Esportes e Cultura de Eng. Schmitt	Projeto de instalação do rack, crimpagem dos pontos no patch panel, configuração e instalação de switch, conectorização, teste a ativação de 02 pontos de rede em Schimdt.

Reorganização da rede da EM Graciliano Ramos – SME	Projeto de limpeza e organização do rack em unidade escolar.
Ampliação da rede da Corregedoria GCM - SMTTS	Projeto de instalação da infraestrutura, lançamento do cabo, conectorização, teste a ativação de 01 ponto de rede para unidade da GCM.
Rede sem fio para o CRAS João Paulo - SEMAS	Projeto de instalação de ponto de rede e Access Point em unidade da Assistência Social.
Rede sem fio para o CRAS Solo Sagrado - SEMAS	Projeto de instalação de ponto de rede e Access Point em unidade da Assistência Social.
Rede em Fio para o CRAS Santo Antônio - SEMAS	Projeto de instalação de ponto de rede e Access Point em unidade da Assistência Social.
Reorganização da rede da EM Príncipe Encantado - SME	Projeto de limpeza e organização do rack em unidade escolar.
Reorganização da rede da EM Paulo José Froes - SME	Projeto de limpeza e organização do rack em unidade escolar.
Reorganização da rede da EM Regina Malou - SME	Projeto de limpeza e organização do rack em unidade escolar.
Ampliação de rede do CAESM - SMS	Projeto de instalação da infraestrutura, lançamento do cabo, conectorização, teste a ativação de 04 pontos de rede em unidade de saúde.
Rede sem fio no CRAS Centro - SEMAS	Projeto de instalação de ponto de rede e Access Point em unidade da Assistência Social.
Rede sem fio no CRAS Lealdade - SEMAS	Projeto de instalação de ponto de rede e Access Point em unidade da Assistência Social.
Rede sem fio na sede da SEMAS	Projeto de instalação de ponto de rede e Access Point em unidade da Assistência Social.
Ampliação da rede do Centro de Zoonoses - SMS	Projeto de instalação da infraestrutura, lançamento do cabo, conectorização, teste a ativação de 01 ponto de rede para unidade da saúde.
Ampliação da rede da Gerência de Custos - SMS	Projeto de instalação da infraestrutura, lançamento do cabo, conectorização, teste a ativação de 01 ponto de rede em unidade de saúde.
Reorganização da rede do Complexo Geraldo Alckmin - SME	Projeto de limpeza e organização do rack em unidade escolar.
Manutenção de rede da Torre Borá - SEMAE	Manutenção e troca de equipamentos (ONU) em torre do Semae.
Manutenção de rede da Torre Cidade Jardim - SEMAE	Manutenção e troca de equipamentos (ONU) em torre do Semae.

Reorganização da rede da EM Modesto Rodrigues Marques II - SME	Projeto de instalação de switch e organização do rack em unidade escolar.
Reorganização da rede da EM Sítio do Pica Pau Amarelo - SME	Projeto de instalação de switch e organização do rack em unidade escolar.
Rede sem fio para o CRAS Vila Toninho - SEMAS	Projeto de instalação de 03 pontos de rede e 03 Access Points em unidade da Assistência Social.
Reinstalar câmeras na UBS Santo Antônio - SMS	Reinstalação de 05 câmeras e configuração de rede, devido à reforma desta unidade de saúde.
Ativação de pontos de rede da UBS Jardim Americano - SMS	Projeto de conectorização, identificação e ativação de 13 novos pontos de rede em unidade de saúde.
Reorganização da rede da EM Ilda Barbosa - SME	Projeto de limpeza e organização do rack em unidade escolar.
Retirada de equipamento de rede do Paço Municipal – 5º andar	Remoção de Rack em andar do Paço que não está mais em uso.
Manutenção de rede na EEI Raquel Veronezzi – SME	Substituição da ONU e reconfiguração do switch em unidade escolar.
Readequação da rede lógica da PGM (7º Andar)	Projeto de instalação de rack, conectorização, teste a ativação de todos os pontos de rede da PGM
Reorganização da rede lógica da EM Raio de Sol - SME	Projeto de instalação de switch e organização do rack em unidade escolar.
Reorganização da rede lógica da EM Letícia Di Lorenzo Arroyo - SME	Projeto de limpeza, readequação e reorganização do rack de lógica em unidade escolar.
Reorganização da rede lógica da EM Lydia Sanfelice - SME	Projeto de instalação de switch e organização do rack em unidade escolar.
Adequação do Poste O (CFTV)	Projeto de instalação de uma régua de energia gerenciável em poste de câmeras.
Rede sem fio na ECO Roberto Rollemberg Sampaio - SME	Projeto de instalação de 02 access points em unidade escolar.
Reativação da rede da UBS Vila Mayor	Projeto de instalação de rack, conectorização dos pontos de rede, instalação do patch panel, organização do rack, instalação do switch e instalação de 5 access points para unidade da saúde, após reforma.
Reorganização da rede lógica da EM Osvaldo de Carvalho - SME	Substituição de ONU e organização do rack em unidade escolar.
Videomonitoramento (CFTV) no Ponto de Apoio Jardim Atlântica - SMMAU	Projeto de instalação da infraestrutura, lançamento do cabo, conectorização, teste a ativação de 02 pontos de rede para a instalação de 02 Câmeras em ponto de Apoio.

Videomonitoramento (CFTV) no Novo Terminal Urbano - EMURB	Projeto de instalação de câmera na passarela do Novo Terminal Urbano.
Ampliação da rede lógica do Laboratório Municipal (corredor da sala de etiqueta) - SMS	Projeto de instalação da infraestrutura, lançamento do cabo, conectorização, teste a ativação de ponto de rede em unidade da saúde.
Rede sem fio na GCM	Projeto de instalação da infraestrutura, lançamento do cabo, conectorização, teste a ativação dos pontos de rede para a instalação de 02 Access Points em unidade da GCM.
Reestruturação da rede do SAMU – SMS	Projeto de instalação da infraestrutura e lançamento do cabo em unidade da saúde.
Rede sem fio para o CRAS Antunes - SEMAS	Projeto para lançamento do cabeamento, conectorização, teste a ativação dos pontos de rede e, fixação e instalação do access point em unidade da Assistência Social.
Rede sem fio para a Central de Esterilização - SMS	Projeto para instalação e configuração de Access Point em unidade da saúde.
Adequação da rede lógica da Vigilância Ambiental - SMS	Remanejamento de ponto de rede em unidade da saúde.
Ampliação da rede lógica do Complexo Pró-Saúde - SMS	Projeto de lançamento de cabo e ativação de ponto de rede para unidade da saúde.
Rede lógica para bancas instaladas no Mercado Municipal - SMAA	Projeto para disponibilização de internet provisória cabeada para 04 bancas do Mercado.
Rede interna (LAN) e sem fio para o Mercado Municipal - SMAA	Projeto de instalação da infraestrutura, lançamento do cabo, conectorização, teste a ativação de 54 pontos de rede e, instalação de 03 switches e de 09 Access Points para unidade da Agricultura.
Manutenção da rede sem fio da Câmara Municipal	Remanejamento de equipamento de rede sem fio (AP) instalado na Câmara.
Reorganização da rede lógica da EM Orestes Quércia - SME	Projeto de limpeza e organização do rack de unidade escolar.
Ampliação da rede lógica da Biblioteca Municipal - SMC	Projeto de instalação da infraestrutura, lançamento do cabo, conectorização, teste a ativação dos pontos de rede na Biblioteca Municipal.
Videomonitoramento (CFTV) para o Ponto de Apoio Jardim Gabriela – SMMAU	Projeto de instalação da infraestrutura, lançamento do cabo, conectorização, teste a ativação dos pontos de rede para a instalação de 02 câmeras para Ponto de Apoio
Rede sem fio para o Tiro de Guerra	Projeto de instalação de 02 Access Points para

	unidade do Gabinete do Prefeito.
Ampliação da rede lógica do SEMAE ETA	Projeto de instalação da infraestrutura, lançamento do cabo, conectorização, teste e ativação dos 2 pontos de rede para unidade do SEMAE.
Ampliação da rede lógica da Oficina de Pitometria - SEMAE	Projeto de instalação da infraestrutura, lançamento do cabo, conectorização, teste e ativação dos pontos de rede na unidade do SEMAE.
Ampliação da rede lógica da Merenda Escolar - SMAA	Projeto de instalação da infraestrutura, lançamento do cabo, conectorização, teste e ativação dos pontos de rede para unidade da SM Agricultura.
Rede sem fio para o Gabinete 3 - SEMAS	Projeto de instalação de ponto de rede e Access Point para unidade da Assistência Social.
Ativação dos pontos de rede no CEO Centro - SMS	Projeto de instalação de um patch panel e um switch para ativação dos pontos de rede para unidade da saúde.
Restabelecimento de videomonitoramento (CFTV) no Ponto de Apoio Santo Antônio - SMMAU	Realinhamento da câmera após tentativa de vandalismo no Ponto de Apoio.
Manutenção da rede da Usina de Asfalto - SMSG	Substituição de ONU em unidade de Serviços Gerais.
Reorganização da rede lógica no SEMAE ETE	Projeto de instalação da infraestrutura, lançamento do cabo, conectorização, teste e ativação dos pontos de rede em unidade do SEMAE.
Rede LAN para a UBS Vila Elvira - SMS	Crimpagem e ativação de pontos de rede para painel de senhas em unidade da saúde.
Rede sem fio para a UBSF Anchieta - SMS	Projeto de instalação e ativação do access point de unidade da saúde.
Rede LAN para o novo PABX do Paço	Projeto de instalação da infraestrutura, lançamento do cabo, conectorização, teste e ativação de 02 pontos de rede para ativação do novo PABX adquirido pela SMADM.
Análise da rede da EM Rubens Cintra Damião - SME	Realizada visita técnica para análise e resolução do problema: foi feito o rearme do disjuntor e o problema da unidade escolar foi resolvido.
Ampliação da rede lógica do SAE – SMS	Projeto de instalação da infraestrutura, lançamento do cabo, conectorização, teste e ativação do ponto de rede em unidade da saúde.
Ampliação da rede lógica da EM Israel Cestari – SME	Projeto de instalação da infraestrutura, lançamento do cabo, conectorização, teste e

	ativação do ponto de rede em unidade escolar.
Ampliação da rede lógica do CADI – SMS	Projeto de instalação da infraestrutura, lançamento do cabo, conectorização, teste e ativação dos 02 pontos de rede em unidade da saúde.
Ampliação da rede lógica da EM Riscieri Berto – SME	Projeto de instalação da infraestrutura, lançamento do cabo, conectorização, teste e ativação de 03 pontos de rede em unidade escolar.
Manutenção na rede lógica da SMA – (2º andar do Paço)	Efetuada a troca do switch do local.
Ampliação da rede lógica da EM Vereador Sérgio Camargo – SME	Projeto de instalação da infraestrutura, lançamento do cabo, conectorização, teste e ativação dos 06 pontos de rede em unidade escolar.
Ampliação da rede lógica da EM Daisy Rollemberg - SME	Projeto de instalação da infraestrutura, lançamento do cabo, conectorização, teste e ativação dos 05 pontos de rede em unidade escolar.
Ampliação da rede lógica da Ilda Barbosa dos Santos – SME	Projeto de instalação da infraestrutura, lançamento do cabo, conectorização, teste e ativação de 07 pontos de rede em unidade escolar.
Retirada de equipamentos de rede do Teatro Municipal – SMC	Desinstalação/Retirada de equipamentos de rede (Access Points) devido à Reforma do Teatro.
Ampliação da rede lógica da UBS Jaguaré – SMS	Projeto de instalação da infraestrutura, lançamento do cabo, conectorização, teste e ativação de 01 ponto de rede na sala SAME da unidade de saúde.
Rede sem fio para o Centro de Convivência do Idoso (CCI) – SEMAS	Projeto de instalação da infraestrutura, lançamento do cabo, conectorização, teste e ativação de 01 ponto de rede para instalação de um Access Point em unidade da Assistência Social.
Análise técnica da rede lógica da EM Rubens Damião – SME	Substituição de ONU de unidade escolar.
Análise técnica da rede lógica da EM Lourival Pires Fraga – SME	Manutenção do Switch do local e organização do rack da unidade escolar.
Rede sem fio para o Projeto ADRA (CRAS Cidadania) – SEMAS	Projeto de instalação da infraestrutura, lançamento do cabo, conectorização, instalação do rack, instalação dos ativos de rede (AP e SW), teste e ativação de 01 ponto de

	rede em uma unidade da Assistência Social.
Readequação da rede lógica do RH da EMPRO	Readequação da rede lógica e criação de 2 pontos de rede na EMPRO.
Rede LAN na Prefeitura Regional Norte	Projeto para lançamento do cabo, instalação e organização do rack 12U (Rack B), conectorização, teste e ativação de 37 pontos de rede e, instalação de 03 switches.
Atendimento para realocação do rack da UBS Vila Elvira - SMS	Reposicionamento de Rack e reativação de pontos de rede de unidade de saúde.
Ativação do Reservatório do Semaie (PTB Simões)	Projeto de instalação da infraestrutura, lançamento do cabo, conectorização e ativação de um ponto de rede, instalação e configuração do equipamento de rádio em reservatório do SEMAE.
Ativação do Reservatório do Semaie (PTB Diniz)	Projeto de instalação da infraestrutura, lançamento do cabo, conectorização e ativação de um ponto de rede, instalação e configuração do equipamento de rádio em reservatório do SEMAE.
Ampliação da rede lógica da SMO, na Prefeitura Municipal	Projeto de instalação da infraestrutura, lançamento do cabo, conectorização, teste e ativação de 05 pontos de rede na Secretaria de Obras, no Paço.
Videomonitoramento (CFTV) na UBS Gabriela – SMS	Projeto de instalação de Câmera em unidade da saúde.
Manutenção na rede de automação do SEMAE (PTBs)	Realizadas visitas técnicas e efetuadas todas as correções de infraestrutura de rede necessárias nos reservatórios do SEMAE.
Reativação da rede LAN da UBS Vila Mayor - SMS	Projeto de instalação e configuração dos ativos de rede, organização do rack e conectorização dos pontos de rede de unidade de saúde, após reforma.
Mudança de equipamento de rede da Fiscalização do Meio Ambiente (prédio do antigo GED) - SMMAU	Remanejamento do local de instalação de Access Point, no mesmo prédio, devido às mudanças físicas internas das IFPs.
Ativação do Reservatório do SEMAE (PTB Fraternidade)	Projeto de instalação da infraestrutura, lançamento do cabo, conectorização e ativação de um ponto de rede, instalação e configuração do equipamento de rádio em reservatório do SEMAE.
Ativação do Reservatório do SEMAE (PTG Palestra)	Projeto de instalação da infraestrutura,

	lançamento do cabo, conectorização e ativação de um ponto de rede, instalação e configuração do equipamento de rádio em reservatório do SEMAE.
Ampliação da rede lógica do SEMAE ETA (sala do térreo)	Projeto de instalação da infraestrutura, lançamento do cabo, conectorização, teste e ativação de 04 pontos de rede em unidade do SEMAE.
Rede sem fio na Casa de Cultura - SMS	Instalação da infraestrutura, lançamento do cabo, conectorização, teste e ativação dos pontos de rede, organização do rack e instalação/configuração de 05 Access Points em unidade da Cultura.
Análise da rede lógica da EM Adherbal - SME	Substituição de ONU em unidade escolar.
Análise da rede lógica da Estância São Judas - SEMAE	Realinhamento do rádio remoto em unidade do SEMAE.
Análise lógica da rede do JARI - SMTTS	Substituição de Switch queimado em unidade do Trânsito.
Rede sem fio na UPA Jaguaré - SMS	Projeto de instalação de 01 Switch e 01 Access Point e, organização do rack, em unidade da Saúde.
Rede sem fio no CRAS Belo Horizonte - SEMAS	Projeto de configuração, instalação e ativação de access point em unidade da Assistência Social.
Rede sem fio no Centro POP - SEMAS	Projeto de configuração, instalação e ativação de access point em unidade da Assistência Social.
Rede sem fio no Novo Gabinete II - SEMAS	Projeto de configuração, instalação e ativação de access point em unidade da Assistência Social.
Rede sem fio no CRAS São Deocleciano - SEMAS	Projeto de configuração, instalação e ativação de access point em unidade da Assistência Social.
Rede sem fio no CRAS Novo Mundo - SEMAS	Projeto de configuração, instalação e ativação de access point em unidade da Assistência Social.
Rede sem fio no CRAS Schmitt - SEMAS	Projeto de configuração, instalação e ativação de access point em unidade da Assistência Social.
Rede sem fio no CREAS 1 - SEMAS	Projeto de configuração, instalação e ativação de access point em unidade da Assistência Social.

Rede sem fio no CREAS 2 - SEMAS	Projeto de configuração, instalação e ativação de access point em unidade da Assistência Social.
Rede sem fio no Conselho Tutelar Sul - SEMAS	Projeto de configuração, instalação e ativação de access point em unidade da Assistência Social.
Rede sem fio no Casa dos Conselhos - SEMAS	Projeto de configuração, instalação e ativação de access point em unidade da Assistência Social.
Rede sem fio no Almojarifado SEMAS - SEMAS	Projeto de configuração, instalação e ativação de access point em unidade da Assistência Social.
Organização e Ampliação da rede lógica da EM Modesto - SME	Projeto de instalação da infraestrutura, lançamento do cabo, conectorização, teste e ativação dos 03 pontos de rede; remanejamento e organização do Rack em unidade escolar.
Ampliação da rede lógica da Gerência de Manutenção – SMS	Projeto de instalação da infraestrutura, lançamento do cabo, conectorização, teste e ativação dos pontos de rede em unidade da saúde.
Ampliação da rede lógica do Pró Saúde/CAE - SMS	Projeto de instalação da infraestrutura, lançamento do cabo, conectorização, teste e ativação de 03 pontos de rede em unidade da saúde.
Rede sem fio no CEO/UBS Central – SMS	Projeto de instalação da infraestrutura, lançamento do cabo, conectorização, instalação/configuração dos Access Points (APs), teste e ativação dos pontos de rede em unidade da saúde.
Retirada da Sede da EMURB da Infovia	Retirada de equipamento de rede sem fio na sede da EMURB, a pedido do cliente.
Ampliação da rede sem fio do CRAS Cidadania - SEMAS	Projeto de instalação da infraestrutura, lançamento do cabo, conectorização, teste e ativação de um ponto de rede para instalação de Access Point para unidade da Assistência Social.
Reestruturação da rede sem fio do DST/AIDS - SMS	Remanejamento de equipamento de rede Wi Fi, no mesmo prédio, devido à reforma desta unidade de saúde.
Sistema VoIP - EMPRO	Instalação da Antena, cabeamento e dos equipamentos na Sala de Cabos. O sistema VoIP foi configurado para a utilização dos

	equipamentos Khomp.
Atendimento para análise da rede interna do CIE Karina Bolçone - EMPRO	Realizada a organização de Rack de rede e a troca do keystone defeituoso.
Ativação de reservatório do SEMAE (PTB Dignidade)	Projeto de instalação da infraestrutura, lançamento do cabo, conectorização e ativação de um ponto de rede, instalação e configuração do equipamento de rádio em reservatório do SEMAE.
Atendimento de solicitações de serviço para Criação/Ativação/Desativação/Reativação de usuário e liberação de acessos.	<p>Criação/Ativação/Desativação/Reativação de usuário de rede, e-mail, videomonitoramento e/ou spark, resultando em um total de 931 solicitações atendidas no ano de 2020.</p> <p>Situação em 31/01/2020 – Atendimento de 96 solicitações. Situação em 28/02/2020 – Atendimento de 92 solicitações. Situação em 31/03/2020 – Atendimento de 127 solicitações. Situação em 30/04/2020 – Atendimento de 58 solicitações. Situação em 31/05/2020 – Atendimento de 69 solicitações. Situação em 30/06/2020 – Atendimento de 51 solicitações. Situação em 31/07/2020 – Atendimento de 111 solicitações. Situação em 31/08/2020 – Atendimento de 104 solicitações. Situação em 30/09/2020 – Atendimento de 68 solicitações. Situação em 31/10/2020 – Atendimento de 59 solicitações. Situação em 30/11/2020 – Atendimento de 42 solicitações. Situação em 31/12/2020 – Atendimento de 54 solicitações.</p>
Atendimento de solicitações de serviço para Elaboração de Especificação Técnica.	Elaboração/revisão de especificação técnica para de equipamentos, para embasamento de processo de compras, resultando em um total de 122 solicitações atendidas no ano de 2020.

	<p>Situação em 31/01/2020 – Atendimento de 13 solicitações.</p> <p>Situação em 28/02/2020 – Atendimento de 11 solicitações.</p> <p>Situação em 31/03/2020 – Atendimento de 12 solicitações.</p> <p>Situação em 30/04/2020 – Atendimento de 06 solicitações.</p> <p>Situação em 31/05/2020 – Atendimento de 07 solicitações.</p> <p>Situação em 30/06/2020 – Atendimento de 10 solicitações.</p> <p>Situação em 31/07/2020 – Atendimento de 21 solicitações.</p> <p>Situação em 31/08/2020 – Atendimento de 15 solicitações.</p> <p>Situação em 30/09/2020 – Atendimento de 09 solicitações.</p> <p>Situação em 31/10/2020 – Atendimento de 11 solicitações.</p> <p>Situação em 30/11/2020 – Atendimento de 05 solicitações.</p> <p>Situação em 31/12/2020 – Atendimento de 02 solicitações.</p>
<p>Atendimento de solicitações de serviço para exportação de mídia.</p>	<p>Gravação de mídia com arquivos de vídeo exportados do Sistema de Videmonitoramento, resultando em um total de 15 solicitações atendidas no ano de 2020.</p> <p>Situação em 31/01/2020 – Atendimento de 08 solicitações.</p> <p>Situação em 28/02/2020 – Atendimento de 03 solicitações.</p> <p>Situação em 31/03/2020 – Atendimento de 02 solicitações.</p> <p>Situação em 30/04/2020 – Atendimento de 02 solicitações.</p> <p>Após este período, a exportação/gravação passou a ser de responsabilidade da GCM.</p>
<p>Atendimento de solicitações de serviço de</p>	<p>Conferência de conformidade de</p>

<p>conferência técnica de conformidade de equipamentos.</p>	<p>equipamentos adquiridos, pelos órgãos públicos municipais da Prefeitura, com as respectivas especificações técnicas, resultando em um total de 76 solicitações atendidas no ano de 2020.</p> <p>Situação em 31/01/2020 – Atendimento de 07 solicitações.</p> <p>Situação em 28/02/2020 – Atendimento de 03 solicitações.</p> <p>Situação em 31/03/2020 – Atendimento de 05 solicitações.</p> <p>Situação em 30/04/2020 – Atendimento de 04 solicitações.</p> <p>Situação em 31/05/2020 – Atendimento de 10 solicitações.</p> <p>Situação em 30/06/2020 – Atendimento de 03 solicitações.</p> <p>Situação em 31/07/2020 – Atendimento de 04 solicitações.</p> <p>Situação em 31/08/2020 – Atendimento de 10 solicitações.</p> <p>Situação em 30/09/2020 – Atendimento de 17 solicitações.</p> <p>Situação em 31/10/2020 – Atendimento de 09 solicitações.</p> <p>Situação em 30/11/2020 – Atendimento de 02 solicitações.</p> <p>Situação em 31/12/2020 – Atendimento de 02 solicitações.</p>
	<p>Configuração e controle de acesso de usuário de rede, e-mail, videomonitoramento e/ou spark (incluindo transferência e/ou alteração de grupos de usuários), resultando em um total de 443 solicitações atendidas no ano de 2020.</p> <p>Situação em 31/01/2020 – Atendimento de 25 solicitações.</p> <p>Situação em 28/02/2020 – Atendimento de 20 solicitações.</p> <p>Situação em 31/03/2020 – Atendimento de 36</p>

<p>Atendimento de solicitação de serviço para configuração de conta.</p>	<p>solicitações. Situação em 30/04/2020 – Atendimento de 38 solicitações. Situação em 31/05/2020 – Atendimento de 37 solicitações. Situação em 30/06/2020 – Atendimento de 44 solicitações. Situação em 31/07/2020 – Atendimento de 70 solicitações. Situação em 31/08/2020 – Atendimento de 49 solicitações. Situação em 30/09/2020 – Atendimento de 40 solicitações. Situação em 31/10/2020 – Atendimento de 26 solicitações. Situação em 30/11/2020 – Atendimento de 41 solicitações. Situação em 31/12/2020 – Atendimento de 17 solicitações.</p>
<p>Atendimento de solicitação de serviço para elaboração de relatórios.</p>	<p>Elaboração de relatórios de acesso de uso de recursos computacionais resultando em um total de <u>39</u> solicitações atendidas no ano de 2020.</p> <p>Situação em 31/01/2020 – Atendimento de 02 solicitações. Situação em 28/02/2020 – Atendimento de 05 solicitações. Situação em 31/03/2020 – Atendimento de 03 solicitações. Situação em 30/04/2020 – Atendimento de 03 solicitações. Situação em 31/05/2020 – Atendimento de 01 solicitação. Situação em 30/06/2020 – Atendimento de 05 solicitações. Situação em 31/07/2020 – Atendimento de 05 solicitações. Situação em 31/08/2020 – Atendimento de 02 solicitações. Situação em 30/09/2020 – Atendimento de 07 solicitações. Situação em 31/10/2020 – Atendimento de 01</p>

	<p>solicitação. Situação em 30/11/2020 – Atendimento de 01 solicitação. Situação em 31/12/2020 – Atendimento de 04 solicitações.</p>
<p>Atendimento de solicitação de serviço para configuração de permissões de acesso.</p>	<p>Configuração de permissão de acesso a arquivos e recursos computacionais, resultando em um total de 212 solicitações atendidas no ano de 2020.</p> <p>Situação em 31/01/2020 – Atendimento de 18 solicitações. Situação em 28/02/2020 – Atendimento de 13 solicitações. Situação em 31/03/2020 – Atendimento de 19 solicitações. Situação em 30/04/2020 – Atendimento de 19 solicitações. Situação em 31/05/2020 – Atendimento de 22 solicitações. Situação em 30/06/2020 – Atendimento de 15 solicitações. Situação em 31/07/2020 – Atendimento de 37 solicitações. Situação em 31/08/2020 – Atendimento de 37 solicitações. Situação em 30/09/2020 – Atendimento de 06 solicitações. Situação em 31/10/2020 – Atendimento de 13 solicitações. Situação em 30/11/2020 – Atendimento de 10 solicitações. Situação em 31/12/2020 – Atendimento de 03 solicitações.</p>
<p>Atendimento de solicitação de serviço para Administração do Servidor de Arquivos.</p>	<p>Liberar/remover acesso a pastas dentro do servidor de arquivos, resultando em um total de 241 solicitações atendidas no ano de 2020.</p> <p>Situação em 31/01/2020 – Atendimento de 31 solicitações.</p>

	<p>Situação em 28/02/2020 – Atendimento de 25 solicitações.</p> <p>Situação em 31/03/2020 – Atendimento de 30 solicitações.</p> <p>Situação em 30/04/2020 – Atendimento de 22 solicitações.</p> <p>Situação em 31/05/2020 – Atendimento de 11 solicitações.</p> <p>Situação em 30/06/2020 – Atendimento de 19 solicitações.</p> <p>Situação em 31/07/2020 – Atendimento de 34 solicitações.</p> <p>Situação em 31/08/2020 – Atendimento de 22 solicitações.</p> <p>Situação em 30/09/2020 – Atendimento de 15 solicitações.</p> <p>Situação em 31/10/2020 – Atendimento de 17 solicitações.</p> <p>Situação em 30/11/2020 – Atendimento de 07 solicitações.</p> <p>Situação em 31/12/2020 – Atendimento de 08 solicitações.</p>
<p>Atendimento de solicitação de serviço para Suporte no VoIP.</p>	<p>Manutenção/instalação de ramais VoIP, resultando em um total de 15 solicitações atendidas no ano de 2020.</p> <p>Situação em 31/01/2020 – Atendimento de 02 solicitações.</p> <p>Situação em 28/02/2020 – Atendimento de 01 solicitação.</p> <p>Situação em 31/03/2020 – Atendimento de 05 solicitações.</p> <p>Situação em 30/04/2020 – Atendimento de 0 solicitações.</p> <p>Situação em 31/05/2020 – Atendimento de 03 solicitações.</p> <p>Situação em 30/06/2020 – Atendimento de 0 solicitações.</p> <p>Situação em 31/07/2020 – Atendimento de 0 solicitações.</p> <p>Situação em 31/08/2020 – Atendimento de 02 solicitações.</p>

	<p>Situação em 30/09/2020 – Atendimento de 0 solicitações.</p> <p>Situação em 31/10/2020 – Atendimento de 0 solicitações.</p> <p>Situação em 30/11/2020 – Atendimento de 02 solicitações.</p> <p>Situação em 31/12/2020 – Atendimento de 0 solicitações.</p>
<p>Atendimento de solicitação de serviço para Manutenção/Atualização/Configuração e Monitoramento de servidor de banco de dados e de aplicação.</p>	<p>Manutenção/ Atualização/Configuração e Monitoramento de servidor de banco de dados e de aplicação, resultando em um total de 20 solicitações atendidas no ano de 2020.</p> <p>Situação em 31/01/2020 – Atendimento de 03 solicitações.</p> <p>Situação em 28/02/2020 – Atendimento de 01 solicitação.</p> <p>Situação em 31/03/2020 – Atendimento de 01 solicitação.</p> <p>Situação em 30/04/2020 – Atendimento de 01 solicitação.</p> <p>Situação em 31/05/2020 – Atendimento de 05 solicitações.</p> <p>Situação em 30/06/2020 – Atendimento de 01 solicitação.</p> <p>Situação em 31/07/2020 – Atendimento de 04 solicitações.</p> <p>Situação em 31/08/2020 – Atendimento de 01 solicitação.</p> <p>Situação em 30/09/2020 – Atendimento de 0 solicitações.</p> <p>Situação em 31/10/2020 – Atendimento de 01 solicitação.</p> <p>Situação em 30/11/2020 – Atendimento de 0 solicitações.</p> <p>Situação em 31/12/2020 – Atendimento de 02 solicitações.</p>
<p>Atendimento de solicitação de serviço para backup e restauração de arquivos.</p>	<p>Ativação / Configuração / Desativação / Realização / Restauração / Exportação de cópias de segurança (backup) de arquivos / documentos / mensagens ou imagens de videomonitoramento, resultando em um total</p>

	<p>de 17 solicitações atendidas no ano de 2020.</p> <p>Situação em 31/01/2020 – Atendimento de 03 solicitações.</p> <p>Situação em 28/02/2020 – Atendimento de 02 solicitações.</p> <p>Situação em 31/03/2020 – Atendimento de 01 solicitação.</p> <p>Situação em 30/04/2020 – Atendimento de 02 solicitações.</p> <p>Situação em 31/05/2020 – Atendimento de 01 solicitação.</p> <p>Situação em 30/06/2020 – Atendimento de 0 solicitações.</p> <p>Situação em 31/07/2020 – Atendimento de 01 solicitação.</p> <p>Situação em 31/08/2020 – Atendimento de 04 solicitações.</p> <p>Situação em 30/09/2020 – Atendimento de 01 solicitação.</p> <p>Situação em 31/10/2020 – Atendimento de 0 solicitações.</p> <p>Situação em 30/11/2020 – Atendimento de 02 solicitações.</p> <p>Situação em 31/12/2020 – Atendimento de 0 solicitações.</p>
--	---

Videomonitoramento (CFTV) no Partec (GUARITA)	Elaboração de projeto de videomonitoramento IP para a guarita da Sede do Parque Tecnológico de São José do Rio Preto
Videomonitoramento (CFTV) para a EMPRO	Elaboração e execução total de projeto de videomonitoramento IP para a áreas de acesso da Sede da Empro visando maior segurança física.
Expansão/atualização tecnológica da infraestrutura do serviço VoIP	Elaboração e execução total de projeto de expansão/atualização tecnológica da infraestrutura do serviço de Voz sobre IP (VOIP) da Empro para atendimento às demandas.
Videomonitoramento (CFTV) para o Novo Terminal Urbano - EMURB	Elaboração e execução total de projeto de videomonitoramento IP (CFTV-IP) para o Novo

	Terminal Urbano de São José do Rio Preto
VoIP para a Procuradoria Geral do Município	Elaboração e execução de projeto de voz sobre IP para a Procuradoria Geral de São José do Rio Preto, no Paço Municipal.
VoIP para a RioPretoPrev	Elaboração e execução de projeto de voz sobre IP para a sede da RiopretoPrev.
Videomonitoramento (CFTV) para o Centro de Referência Especializado para Pessoas em situação de rua - SEMAS	Elaboração de projeto de videomonitoramento IP para o Centro de Referência Especializado para Pessoas em Situação de Rua de São José do Rio Preto
Videomonitoramento (CFTV) na Unesp	Elaboração e execução parcial de projeto de videomonitoramento IP para as ruas limiaries ao Campus São José do Rio Preto da UNESP
Videomonitoramento (CFTV) para o Centro de Referência da Assistência Social - SEMAS	Elaboração de projeto de videomonitoramento IP para o Centro de Referência da Assistência Social.
Videomonitoramento (CFTV) para o Centro Incubador Vanda Bolçone	Elaboração de projeto de videomonitoramento IP para o Centro Incubador de Empresas "Vanda Bolçone" – Partec.
Videomonitoramento (CFTV) para o Mercado Municipal - SMAA	Elaboração e execução parcial de projeto de videomonitoramento IP para o Mercado Municipal de São José do Rio Preto.
Videomonitoramento (CFTV) para a nova sede da SMDE (FEPASA)	Elaboração de projeto de videomonitoramento IP para a Nova Sede da Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico e Negócios de Turismo de São José do Rio Preto, localizada na antiga Ferroviária (FEPASA).
Videomonitoramento (CFTV) para as escolas da Secretaria da Educação	Elaboração e execução parcial de projeto de videomonitoramento IP para a área externa das entradas das escolas municipais de São José do Rio Preto.

Foram, ainda, desenvolvidos sistemas para prefeituras da região, como em Bady Bassit/SP: o Sistema de Gerenciamento de Filas para atendimento aos munícipes realizado na Central de Atendimento; e em Bálsamo/SP e Lourdes/SP: o Sistema de gerenciamento de inscrição, seleção e sorteio de casas populares.

O ano de 2020 foi de gigantescos desafios para EMPRO uma vez que, além de manter a qualidade e a eficiência dos softwares e sistemas já criados, a empresa teve

capacidade técnica para estudar, pesquisar e desenvolver novas tecnologias para o Poder Público, principalmente na área de trabalho remoto em “home office”, sempre oferecendo soluções inovadoras capazes de influenciar positivamente a vida dos cidadãos e da gestão pública dos municípios.

d) Recursos para o custeio e impactos econômico-financeiros decorrentes da operacionalização das políticas públicas

A EMPRO, por meio dos seus produtos e serviços, participa da consecução das políticas públicas dos Poderes Executivo e Legislativo Municipal, apresentando soluções e inovações tecnológicas. Desse modo, vale dizer que sua fonte de recursos advém, sobretudo, dos órgãos públicos que são dependentes do orçamento municipal. E na medida em que ocorrem contingências orçamentárias das Secretarias, órgãos e entidades administrativas municipais, a EMPRO também é afetada, mormente pela atual conjuntura econômica nacional.

Se o órgão contratante diminui as contratações do catálogo de negócios da EMPRO, é claro que isso compromete a capacidade de a empresa investir em novas tecnologias e infraestrutura, bem como na pesquisa e no desenvolvimento de soluções tecnológicas para atender às políticas públicas do Governo Municipal.

A previsão orçamentária de receita da empresa em 2020 foi de R\$32.276.484,00 (trinta e dois milhões, duzentos e setenta e seis mil, quatrocentos e oitenta e quatro reais), sendo realizado o montante de R\$33.529.237,14 (trinta e três milhões, quinhentos e vinte e nove mil, duzentos e trinta e sete reais e catorze centavos). O lucro líquido no exercício de 2020 foi de R\$1.034.560,04 (um milhão, trinta e quatro mil, quinhentos e sessenta reais e quatro centavos), com um índice de liquidez corrente de 1,79 e taxa de investimento patrimonial de 5,98% (fontes: Demonstrativo de Resultados, Balanço Patrimonial e Ata de Reunião do Conselho Fiscal de 27.01.2021).

Por fim, calha pontuar que os recursos financeiros destinados ao cumprimento dos objetivos e da administração da EMPRO estão definidos no artigo 10 do seu Estatuto Social, destacando-se em especial as dotações que lhe forem consignadas no orçamento municipal, nos termos do § 2º do referido artigo, e as receitas de qualquer natureza, provenientes da prestação de serviços compatíveis com as atividades de Tecnologia, Comunicação e Informação.

e) Estruturas de Controle e Gerenciamento de Riscos

A EMPRO possui estrutura de Controle Interno e de Gerenciamento de Riscos, criada por meio das Resoluções n.ºs. 01/2015 e 01/2016, em consonância com a Lei Municipal n.º 474, de 22 de junho de 2015, que implantou o Sistema de Controle Interno no âmbito do Poder Executivo de São José do Rio Preto/SP.

A Divisão de Controle Interno da EMPRO é composta por um Controlador Geral da empresa, auxiliado tecnicamente por um Controlador Setorial da Diretoria Administrativa e um Controlador Setorial da Diretoria Técnica, com inamovibilidade e mandato de 1 (um) ano, prorrogado por igual período.

As atribuições da Divisão de Controle Interno da empresa vêm insculpidas no artigo 2º da Resolução n.º 01/2016, compreendendo não só funções de controle orçamentário, contábil, financeiro, patrimonial e operacional, mas também de mapeamento e mitigação de riscos:

Artigo 2º Compete à Divisão do Controle Interno da EMPRO:

- I – avaliar o cumprimento das metas previstas nas normas e programas orçamentários;
- II - avaliar a execução dos programas orçamentários quanto ao cumprimento das metas físicas e financeiras;
- III - verificar a legalidade das atividades econômicas e financeiras da EMPRO, consoante o seu Estatuto Social;
- IV - verificar a legalidade dos atos de contratação de pessoal, aposentadorias, vantagens concedidas aos empregados, benefícios e pensões;

- V – exercer o controle da gestão contábil, patrimonial e operacional;
- VI - verificar os atos de gestão referentes aos procedimentos licitatórios, aquisições, alienações, contratos, convênios e afins;
- VII – auxiliar o Conselho Fiscal, quando solicitado, no cumprimento de suas atribuições previstas no artigo 21 do Estatuto Social da EMPRO;
- VII – verificar a legalidade do cumprimento pela EMPRO de seus objetivos sociais, bem como das funções, projetos e programas atribuídos às suas respectivas divisões;
- VIII - apoiar os órgãos de Controle Externo e a Unidade de Controle Interno do Poder Executivo, no exercício de suas missões institucionais;
- IX – elaborar atos normativos internos e rotinas administrativas, para dar eficiência nas atividades de controle interno geral e das divisões administrativas e técnicas;
- X – agir de forma orgânica e preventiva para eliminar irregularidades, riscos ou ilegalidades nos atos administrativos e privados, cooperando com a Diretoria Executiva;
- e
- XI – enviar os relatórios periódicos ao Conselho Fiscal e à Presidência da EMPRO.

Os trabalhos dos Controladores da EMPRO não se limitam à análise documental das células administrativas e técnicas e à elaboração de relatórios periódicos, mas de efetiva colaboração e interação com todos os colaboradores da empresa, no sentido de haver ampla comunicação e acompanhamento dos projetos e atividades, avaliando continuamente os processos, os resultados e os riscos apresentados.

Os gerentes da empresa participam ativamente da gestão de controles e riscos, por meio de uma abordagem sistemática, desenvolvida para ajudar os empregados a reconhecer e atacar riscos potenciais; a facilitar a tomada de decisões, a orientar a administração dos riscos; a identificar e monitorar a gestão desses riscos e a ensinar a melhor maneira de lidar com eles.

O modelo atualmente empregado pelo EMPRO permite uma participação efetiva dos controladores internos e dos próprios empregados nas discussões das políticas de planejamento da empresa e nas atividades de gestão de riscos e controles internos, de forma a assegurar sua integração aos processos

organizacionais, reduzir a exposição a riscos, danos ao patrimônio e à imagem empresarial, além de fortalecer os mecanismos de governança e o alcance dos objetivos estratégicos da empresa.

f) Fatores de Riscos

Os fatores de riscos da EMPRO foram concebidos por meio de um processo organizacional de identificação dos eventos, conforme avaliação da probabilidade de ocorrência e impacto à empresa.

Os riscos foram identificados segundo as formas de ameaça, principalmente no tocante à imagem, operacional, financeiro, ocupacional e legal.

Destacam-se os principais riscos identificados e monitorados em 2020, os quais quando evidenciados foram devidamente tratados:

<u>RISCOS IDENTIFICADOS E MONITORADOS EM 2020 – ÁREA ADMINISTRATIVA</u>
Não atendimento à ordem cronológica de pagamentos - Financeiro IMPACTO: MÉDIO PROBABILIDADE: BAIXA
Não atendimento às obrigações acessórias e principais - Contabilidade IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: BAIXA
Rendimento bancário negativo - Financeiro IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: BAIXA
Cobrança indevida no faturamento IMPACTO: MÉDIO PROBABILIDADE: ALTA
Fechamento do faturamento fora do prazo IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: BAIXA
Lançamento em contrato vencido com valores errados - Faturamento IMPACTO: BAIXO PROBABILIDADE: BAIXA
Não faturamento de serviço prestado

<p>IMPACTO: MÉDIO PROBABILIDADE: MÉDIA</p>
<p>Termo de referência incompleto na abertura do edital de Licitação IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: ALTA</p>
<p>Edital incompleto nas Licitações IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: MÉDIO</p>
<p>Perda de prazos para abertura de processos, adjudicações e homologações IMPACTO: MÉDIO PROBABILIDADE: BAIXO</p>
<p>Perda de prazo nos lançamentos AUDESP IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: MÉDIA</p>
<p>Falta de emissão de Ordem de Serviço ao fornecedor dentro do prazo IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: BAIXA</p>
<p>Falha de controle na gestão geral dos contratos: lançamentos, prazos, valores, vencimentos e renovação IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: MÉDIA</p>
<p>Falta de gestão e controle no recebimento das notas fiscais referente a contratos IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: BAIXA</p>
<p>Empresas incubadas (Parque Tecnológico) atrasar pagamentos IMPACTO: MÉDIO PROBABILIDADE: BAIXA</p>
<p>Falta de parceiros ou profissionais qualificados para as consultorias no Parque Tecnológico IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: ALTA</p>
<p>Problemas de manutenção que possam afetar o bom andamento dos trabalhos no Parque Tecnológico IMPACTO: MÉDIO PROBABILIDADE: MÉDIA</p>
<p>Atraso no lançamento dos editais do Parque Tecnológico e não haver empresas participantes IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: ALTA</p>
<p>Falta de material no estoque IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: MÉDIA</p>
<p>Recebimento de material errado IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: BAIXA</p>
<p>Armazenamento indevido de materiais IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: ALTA</p>

<p>Lançamento incorreto de nota fiscal no sistema de faturamento IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: BAIXA</p>
<p>Inventário com contagens incorretas IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: BAIXA</p>
<p>Não lançamento do bem no sistema de patrimônio IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: BAIXA</p>
<p>Bens sem identificação patrimonial IMPACTO: BAIXO PROBABILIDADE: ALTA</p>
<p>Tramitação de bens sem comunicação à Comissão de Patrimônios IMPACTO: BAIXO PROBABILIDADE: ALTA</p>
<p>Erro operacional no lançamento do patrimônio no sistema IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: BAIXA</p>
<p>Erro no sistema no fechamento mensal dos patrimônios IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: MÉDIA</p>
<p>Não desincorporar bem no sistema de patrimônio IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: BAIXA</p>
<p>Não retirar placa de patrimônio do bem antes da doação IMPACTO: BAIXO PROBABILIDADE: BAIXA</p>
<p>Não comunicação ao Help, em tempo hábil, de novas situações quanto a sistemas ou infraestrutura que afetem o cliente IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: ALTA</p>
<p>Mal atendimento no HELP (falta de cordialidade) IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: BAIXA</p>
<p>Receber orçamentos fora do prazo para o Processo de Compras IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: MÉDIA</p>
<p>Solicitações de compras com prazo curto para aquisição IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: ALTA</p>
<p>Entrega de mercadorias/serviços adquiridos fora do prazo estipulado no orçamento IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: BAIXA</p>
<p>Não entrega da nota fiscal ao departamento contábil em tempo hábil para pagamento ou escrituração IMPACTO: ALTO</p>

PROBABILIDADE: BAIXA
Compras de mercadorias fora do Estado (incidência de DIFAL) IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: ALTA
Falha operacional no cadastro de material no sistema SICOM impossibilitando que os fornecedores visualizem o pregão IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: MÉDIA
Falha operacional na inserção do CNPJ dos fornecedores na solicitação de compras para Licitação IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: BAIXA
Demora na retirada de equipamento para realização de orçamento IMPACTO: BAIXO PROBABILIDADE: BAIXA
Demora no envio de orçamento IMPACTO: MÉDIO PROBABILIDADE: BAIXA
Demora do cliente para autorização do orçamento de manutenção IMPACTO: BAIXO PROBABILIDADE: MÉDIA
Demora na devolução do equipamento pela assistência técnica IMPACTO: MÉDIO PROBABILIDADE: MÉDIA
Atraso no processo de aquisição de peças para manutenção externa IMPACTO: MÉDIO PROBABILIDADE: BAIXA
Erro nos cálculos ao enviar a Autorização de fornecimento ao cliente IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: BAIXA
Falha na ferramenta de Comunicação Interna IMPACTO: MÉDIO PROBABILIDADE: ALTA
Informações erradas e/ou incompletas para a Comunicação Interna IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: BAIXA
Atrasos de envio de informações para a Comunicação Interna IMPACTO: MÉDIO PROBABILIDADE: MÉDIA
Falta de tempo hábil para cumprir processo de Autorização para Comunicação Interna IMPACTO: MÉDIO PROBABILIDADE: BAIXA
Uso de imagem dos colaboradores IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: MÉDIA
Propagação de imagem negativa da Empresa (interna e externamente)

<p>IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: MÉDIA</p>
<p>Falhas operacionais no GED como ausência de divisórias e indexação indevida IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: MÉDIA</p>
<p>Problemas técnicos com Equipamentos no GED (Câmera e Scanner) IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: MÉDIA</p>
<p>Problemas com envio de documentos ao sistema GED pelo Servidor Online e pela Secretaria da Fazenda IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: ALTA</p>
<p>Falta de documentos para digitalização IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: MÉDIA</p>
<p>Envio de documentos à Equipe GED sem protocolos IMPACTO: BAIXO PROBABILIDADE: BAIXA</p>
<p>Problemas técnicos com Equipamentos na Gráfica IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: BAIXA</p>
<p>Falta de material de consumo para a Gráfica IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: BAIXA</p>
<p>Recebimento de solicitações incompletas na Gráfica IMPACTO: BAIXO PROBABILIDADE: MÉDIA</p>
<p>Projeto orçado ou fechado com valor incorreto IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: ALTA</p>
<p>Projeto fechado com a solução incorreta IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: ALTA</p>
<p>Extravio de documento na Presidência IMPACTO: MÉDIO PROBABILIDADE: BAIXA</p>
<p>Falta de material na Presidência IMPACTO: BAIXO PROBABILIDADE: BAIXA</p>
<p>Extravio de informação na Presidência IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: MÉDIA</p>
<p>Falha na comunicação Chefia/Subordinado (Presidência) IMPACTO: BAIXO PROBABILIDADE: BAIXA</p>
<p>Falha técnica nos sistemas da Gestão de Recursos Humanos</p>

<p>IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: BAIXA</p>
<p>Falha operacional no lançamento dos eventos e cálculos da folha IMPACTO: BAIXO PROBABILIDADE: BAIXA</p>
<p>Perda de prazos legais para envio de obrigações sociais e prestação de contas IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: BAIXA</p>
<p>Falha na gestão do controle de férias IMPACTO: MÉDIO PROBABILIDADE: BAIXA</p>
<p>Não transmissão das obrigações sociais e prestação de contas devido a falha no ambiente dos órgãos fiscalizadores IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: MÉDIA</p>
<p>Empresa conveniada não entregar documentação dos estagiários no prazo IMPACTO: MÉDIO PROBABILIDADE: MÉDIA</p>
<p>Estagiário não adaptar às atividades do estágio IMPACTO: MÉDIO PROBABILIDADE: MÉDIA</p>
<p>Estagiários desenvolvendo atividades não condizentes com o curso e contratação IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: MÉDIA</p>
<p>Estagiário abandonar o estágio sem comunicação IMPACTO: MÉDIO PROBABILIDADE: MÉDIA</p>
<p>Processos inadequados nas orientações e tratativas das atividades de estágio no local do estágio IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: MÉDIA</p>

RISCOS IDENTIFICADOS E MONITORADOS EM 2020 – ÁREA TÉCNICA

<p>Falta de processos – Homologação de boletos IMPACTO: MÉDIO PROBABILIDADE: BAIXA</p>
<p>Falta de processos – Confecção / Emissão / Montagem de pré-impresos e carnês IMPACTO: MÉDIO PROBABILIDADE: MÉDIA</p>
<p>Problemas de Infraestrutura da Empro – Atualização de serviços/servidores e sistemas operacionais IMPACTO: MÉDIO</p>

PROBABILIDADE: MÉDIA
Problemas de Infraestrutura da Empro – Acesso não autorizado a sistemas / dados IMPACTO: MÉDIO PROBABILIDADE: MÉDIA
Problemas de Infraestrutura da Empro – Lentidão e instabilidade de sistemas IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: ALTA
Capacidade operacional IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: MÉDIA
Permissões de acesso IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: ALTA
Equipamentos com recursos limitados IMPACTO: MÉDIO PROBABILIDADE: MÉDIA
Falta de processo de atualização IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: ALTA
Falta de planejamento IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: MÉDIA
Falha operacional IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: MÉDIA
Segurança da informação IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: ALTA
Realização de treinamentos para a equipe de suporte nos sistemas internos IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: ALTA
Falta de identificação para área de limpeza, informando “piso molhado” IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: BAIXA
Falta de processos – Célula de Suporte IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: ALTA
Falta de processos – Homologação fora da rede-empro IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: BAIXA
Problemas de Infraestrutura da Empro – Telefonia IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: ALTA
Rompimento de fibra óptica IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: ALTA

Falta de manutenção IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: ALTA
Barulho do Ar Condicionado IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: ALTA
Falta de processos – Atendimentos direto analista / cliente IMPACTO: MÉDIO PROBABILIDADE: MÉDIA
Falta de processos – Novas versões do sistema com falhas em funcionalidades não mapeadas IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: MÉDIA
Quantidade pequena de veículos para atendimento externo aos clientes IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: ALTA
Melhoria nos processos de Homologação e Teste - Sistemas disponíveis ao cidadão IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: ALTA
Goteira IMPACTO: BAIXO PROBABILIDADE: MÉDIA
Ambiente de trabalho IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: MÉDIA

Grande parte da causa desses riscos advém da ausência de recursos financeiros para os investimentos e novos negócios, agravada pela pandemia de COVID-19 durante o ano de 2020 e persistindo durante 2021. Para mitigar esses fatores de risco e garantir sua sustentabilidade empresarial, a EMPRO adotará uma estratégia empresarial voltada à diversificação de sua carteira de clientes e geração de novos negócios, para obtenção de recurso objetivando a redução da dependência dos clientes públicos e a sustentabilidade empresarial.

g) Políticas e Práticas de Governança Corporativa

A EMPRO em 2020 deu seguimento a elaboração de sua política de Governança Corporativa, à luz do disposto na Lei Federal nº 13.303/16, iniciada em

2018. Em 2020 as estruturas de Controle Interno e Gestão de Riscos continuaram sendo aperfeiçoadas, seguindo um modelo orgânico e participativo de todos os setores da empresa, inclusive permitindo um melhor controle social.

Ainda há necessidade de nova reformulação do Estatuto Social da EMPRO, Decreto Municipal nº 18.003/18, que disciplinou as regras e diretrizes da Lei de Estatais, estabelecendo as competências e o funcionamento do Conselho de Administração e Conselho Fiscal, a elegibilidade de seus diretores, o Sistema de Controle Interno e as áreas de Integridade, Conformidade e Gestão de Riscos nos termos cabíveis de acordo com a Lei 13.303/2016.

O Regulamento de Licitações e Contratos da EMPRO, o Código de Conduta e Integridade da empresa e a instituição do programa de Gestão de Eficiência da EMPRO, aprovado pela Resolução nº 002/2018, que disciplina o alinhamento entre os objetivos da empresa e o desempenho dos empregados, avaliando e valorizando o mérito profissional e a produtividade, encontram-se disponíveis no sítio eletrônico da empresa: www.empro.com.br, como também os relatórios quadrimestrais da Divisão de Controle Interno da EMPRO, a permitir e garantir uma total transparência dos atos e atividades, além do controle da sociedade sobre todos os atos de gestão da empresa.

h) Composição e Remuneração dos Diretores e Conselheiros da EMPRO

Os membros do Conselho de Administração, Conselho Fiscal e Diretoria da EMPRO foram nomeados pela atual Chefe do Poder Executivo da Prefeitura Municipal de São José do Rio Preto e terão mandato durante o quadriênio de 2021/2024. Ficam assim compreendidas a composição e a remuneração mensal dos referidos membros no exercício de 2021:

I. Membros Subscritores do Conselho de Administração:

Conselheiro	Cargo de Origem	Remuneração Bruta
Orlando José Bolçone	Secretário Municipal de Planejamento Estratégico, Ciência, Tecnologia e Inovação	15.575,65
José Martinho Wolf Ravazzi Neto	Secretário Municipal de Fazenda	15.575,65
Angelo Bevilacqua Neto	Diretor Presidente da EMPRO	16.997,77
Domingos Correia	Diretor de Desenvolvimento e Tecnologia da EMPRO	16.208,63
João Pereira Curado Junior	Diretor Administrativo e Financeiro da EMPRO	16.208,63

Fonte: <https://www.riopreto.sp.gov.br/remuneracao/>

II. Membros do Conselho Fiscal:

Conselheiro	Cargo	Remuneração Bruta
Andréia Peres	Presidente do Conselho Fiscal	6.176,66
Nelson Mulati Junior	Secretário do Conselho Fiscal	12.448,93
Leandro Jamil Morgado	Membro do Conselho Fiscal	11.144,38

Fonte: <https://www.riopreto.sp.gov.br/remuneracao/>

III. Membros da Diretoria Executiva:

Nome	Cargo	Remuneração Bruta
Angelo Bevilacqua Neto	Diretor Presidente da EMPRO	16.997,77
Domingos Correia	Diretor de Desenvolvimento e Tecnologia da EMPRO	16.208,63
João Pereira Curado Junior	Diretor Administrativo e Financeiro da EMPRO	16.208,63

Fonte: <https://www.riopreto.sp.gov.br/remuneracao/>

IV. Mensagem Final

Os membros do Conselho de Administração da EMPRO subscrevem esta terceira Carta Anual de Governança Corporativa do exercício de 2020/2021 cientes de que os compromissos e desafios assumidos foram concretizados conforme o esperado, mesmo diante da crise financeira que atravessa o país há anos e da estagnação mundial causada pela COVID-19. Conseguimos manter o planejamento de reconstruir a empresa com uma visão de futuro, contribuindo para o desenvolvimento de novas tecnologias e da oferta de bons produtos e serviços para a Administração Pública e a sociedade em geral. Em 2021, estamos alicerçando o nosso modelo de Governança Corporativa, readequando órgãos internos e dando seguimento à implantação de nosso programa de Gestão Corporativa e Compliance. Assim, entraremos na fase final deste ciclo da EMPRO, tornando-a uma empresa pública eficiente, cumpridora de seus objetivos sociais e de orgulho para nossa cidade e região.

São José do Rio Preto/SP, 1º de abril de 2021.

José Martinho Wolf Ravazzi Neto

Orlando Bolçone

Angelo Bevilacqua Neto

João Pereira Curado Junior

Domingos Correia