



CARTA ANUAL DE POLÍTICAS PÚBLICAS E GOVERNANÇA CORPORATIVA DA EMPRO TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO 2021/2022

Empro Tecnologia e Informação

Endereço: Av. Romeu Strazzi, 199, Vila Sinibaldi - CEP 15084-010 - São José do Rio Preto-SP
Telefone: (17) 3201 1200 **Home Page:** www.empro.com.br **E-mail:** falecomaempro@empro.com.br



DELIBERAÇÃO DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO DA EMPRO TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO

O Conselho de Administração da EMPRO TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO, empresa pública municipal de São José do Rio Preto, Estado de São Paulo, considerando as disposições da Lei nº 13.303, de 30 de junho de 2016, denominada Lei das Estatais, artigo 8º, inciso I, e do Decreto Municipal nº 18.003, de 20 de março de 2018, artigo 16, inciso XV;

DELIBERA:

Subscrever a Carta Anual de Políticas Públicas e de Governança Corporativa da EMPRO 2021/2022, em observância aos requisitos de transparência, reafirmando o compromisso da empresa com a consecução dos objetivos de políticas públicas, a contínua melhoria da governança corporativa, bem como o alinhamento às melhores práticas do mercado, de forma a atender:


- a) ao interesse coletivo ou ao imperativo de segurança da tecnologia da informação municipal que justificou a criação da EMPRO;
- b) à divulgação tempestiva e atualizada de informações relevantes, em especial aquelas relativas às atividades desenvolvidas, estrutura de controles e de gerenciamento de riscos, fatores de risco, dados econômico-financeiros, comentários dos administradores sobre o desempenho, políticas e práticas de governança corporativa e descrição da composição e da remuneração dos administradores e dos membros do Conselho Fiscal; e
- c) aos princípios e às diretrizes da governança corporativa.

São José do Rio Preto/SP, 7 de julho de 2022.

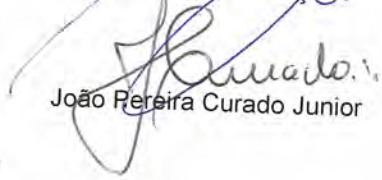
Membros do Conselho de Administração da EMPRO TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO:


José Martinho Wolf Ravazzi Neto


Angelo Bevilacqua Neto


Domingos Correia


Orlando Bolçone


João Pereira Curado Junior

I. Identificação Geral

Razão Social: EMPRO TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO

CNPJ: 01.312.003/0001-23

Endereço da Sede: Avenida Romeu Strazzi, 199, Vila Sinibaldi, São José do Rio Preto/SP, CEP. 15084-010

Tipo de Estatal: Empresa Pública do Município de São José do Rio Preto/SP

Acionista Controlador: Município de São José do Rio Preto/SP

Tipo Societário: Não definido

Tipo de Capital: fechado (100% do Município de São José do Rio Preto/SP)

Abrangência de atuação: Regional

Setor de Atuação: Tecnologia da Informação e Comunicação

Membros do Conselho de Administração 2022:

Conselheiro	Cargo de Origem	CPF
Orlando José Bolçone	Secretário Municipal de Planejamento Estratégico, Ciência, Tecnologia e Inovação	244.719.098-00
José Martinho Wolf Ravazzi Neto	Secretário Municipal de Fazenda	025.723.238-93
Angelo Bevilacqua Neto	Diretor Presidente da EMPRO	736.809.238-72
Domingos Correia	Diretor de Desenvolv. e Tecnologia da EMPRO	018.667.678-60
João Pereira Curado Junior	Diretor Administrativo e Financeiro da EMPRO	018.913.388-03

Membros do Conselho Fiscal 2022:

Conselheiro	Cargo	CPF
Andreia Peres	Presidente do Conselho Fiscal	281.400.508-14
Nelson Mulati Junior	Secretário do Conselho Fiscal	838.729.308-74
Leandro Jamil Morgado	Membro do Conselho Fiscal	312.640.618-11

Membros da Diretoria Executiva 2022:

Nome	Cargo	Email
Angelo Bevilacqua Neto	Diretor Presidente da EMPRO	abevilacqua@empro.com.br
Domingos Correia	Diretor de Desenvolvimento e Tecnologia da EMPRO	domingos@empro.com.br
João Pereira Curado Junior	Diretor Administrativo e Financeiro da EMPRO	curado@empro.com.br

II. Mensagem do Presidente do Conselho de Administração da EMPRO

O ano de 2021, foi marcado por grandes incertezas em praticamente todos os setores da sociedade, causadas pela persistência da pandemia do COVID 19, problemas que o desconhecimento desse novo vírus trouxe: o medo e a insegurança – tudo novo, apesar de a humanidade ter passado por grandes pandemias ao longo da história, obrigou a todos a um novo procedimento social – isolamento e cuidados pessoais não impediram a queda na atividade econômica e o acirramento das dificuldades sociais, com o aumento do desemprego, fechamento de um grande número de empresas e a maior exigência de tomada de decisões políticas de forma quase imediata, a busca por soluções médicas, principalmente vacinas que pudessem combater a propagação do vírus e a diminuição no número de óbitos, e como diminuir a fome das famílias menos favorecidas.

Esse período demonstrou efetivamente a necessidade que os administradores de empresas de TI adotarem posturas proativas sempre no sentido de auxiliar o poder público a atender as suas necessidades tão urgentes e dar as respostas que a sociedade necessitava.

O ano de 2021 obrigou as empresas, dentre as quais a EMPRO, a desenvolver e aprimorar sistemas de controles para uso do poder público, liberação de acesso remoto a um grande número de funcionários municipais permitindo o trabalho remoto, medida adotada para diminuir o número de contaminações e óbitos.

O ano de 2021 findou e iniciamos o ano de 2022 ainda com os problemas decorrentes da pandemia que se de um lado iniciou uma queda nas curvas de contágios e óbitos, ainda não dá trégua e a EMPRO, mesmo adotando a política do distanciamento, do teletrabalho e do home office, não ficou imune a um grande número de funcionários que foram contaminados.

As atividades da empresa não foram em nenhum momento paralisadas, mantendo inclusive o atendimento presencial em muitos dos casos, principalmente quando se tratava de problemas de infraestrutura de rede, conexão e fibra ótica.

Com a necessidade crescente que se impôs de aumentar a velocidade nas respostas da empresa para as grandes demandas públicas, a EMPRO teve que adotar uma política de atender as prioridades nascentes antes de qualquer melhoria de sistemas que poderiam ser efetuadas quando as dificuldades causadas pela pandemia diminuíssem – o que foi feito.

A crise econômica mundial persistia, e o setor de TI, mesmo tendo sido um dos setores que mais cresceu, sofreu com a incerteza causada pela não existência no mercado fornecedor de equipamentos e semicondutores, principalmente os fornecidos pelo mercado chinês, que fechou quase radicalmente o mercado produtor, com o *lockdown* de cidades inteiras, principalmente as cidades industriais.

Outro ponto que merece uma consideração é o causado pelo mercado fornecedor de mão de obra técnica que, de forma violenta, teve uma transformação extremamente rápida, onde empresas de TI, não somente as nacionais mas, também, as internacionais, ofereciam altos salários e benefícios a profissionais da área de desenvolvimento de sistemas, permitindo que esses profissionais trabalhassem de suas próprias residências.

A EMPRO, em decorrência dessa mudança de mercado, perdeu dezoito funcionários para o mercado privado, sendo quatorze da área de desenvolvimento e quatro da área de infraestrutura, causando problemas de atrasos no atendimento das demandas pelos seus serviços, obrigando os funcionários que não se demitiram a cobrir as dificuldades encontradas.

O ano de 2021, se encerrou com razoável normalidade e o ano de 2022 se iniciou com novos planos estratégicos para a empresa.

Investimento na implantação de um espaço da empresa junto ao Parque Tecnológico de São José do Rio Preto, que será inaugurado no segundo semestre de 2022, com o deslocamento de parte das atividades da empresa, principalmente os relacionados a estudos e aplicabilidades de novas tecnologias voltadas ao setor de e-GOV, cidades inteligentes e atendimento ao mercado público e alguns setores do mercado privado, trazendo recursos financeiros para a empresa que serão aplicados em investimentos tecnológicos e de infraestrutura.

O investimento em TI continuará sendo extremamente necessário, o que dará suporte não somente ao setor público municipal, mas num melhor atendimento às necessidades da população, com a aguardada chegada da tecnologia 5G na cidade, que se prepara com diversas frentes de estudo, como a adequação da legislação das antenas que permita o investimento de empresas de infraestrutura na implantação de antenas necessárias a essa tecnologia.

Temos o plano de continuar investindo na melhoria da rede de fibra ótica do município que hoje conta com aproximadamente 350 km implantados, e aumentar o número de pontos de acesso com WI-FI livre na cidade, hoje contando com mais de 70 (setenta) pontos e mais de 160.000 usuários, em torno de 30% da população da cidade.

Como demandas importantes da cidade temos a finalização do estudo para implantação do cercamento digital da cidade, atendendo as imposições que o setor de segurança da cidade necessita, com sistemas de câmeras de segurança interligadas a uma central de monitoramento da guarda municipal e com as polícias civil e militar da cidade.

Outro ponto a ser atendido é o referente ao projeto “câmeras nas portas das escolas” que deverá atender a rede escolar municipal, aumentando a segurança e o controle por parte da Secretaria da Educação Municipal.

Internamente a empresa implantou a função de DPO “Data Protection Officer”

encarregado da proteção de dados que atua juntamente com o setor de Compliance e Riscos, visando a adequação total à LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados.

A EMPRO continuará, em 2022, a reavaliar constantemente a sua atuação junto ao setor público, atuação considerada estratégica para a cidade, que não pode e nem deve prescindir de uma empresa de TIC própria, que presta os serviços com qualidade e conhecimento reconhecidos em todo o Brasil.



Presidente do Conselho de Administração
EMPRO TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO

III. Políticas Públicas

O Conselho de Administração da EMPRO TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO concebeu a presente Carta Anual de Políticas Públicas e Governança Corporativa para prestar informações à sociedade, a partir do disposto no artigo 8º, I da Lei Federal nº 13.303/16, que exige a elaboração de *“carta anual, subscrita pelos membros do Conselho de Administração, com a explicitação dos compromissos de consecução de objetivos de políticas públicas pela empresa pública, pela sociedade de economia mista e por suas subsidiárias, em atendimento ao interesse coletivo ou ao imperativo de segurança nacional que justificou a autorização para suas respectivas criações, com definição clara dos recursos a serem empregados para esse fim, bem como dos impactos econômico-financeiros da consecução desses objetivos, mensuráveis por meio de indicadores objetivos”*. Essas informações estão detalhadas a seguir.

a) Interesse Público Subjacente às Atividades Empresariais

A EMPRO teve a sua criação autorizada pelo Poder Legislativo Municipal de São José do Rio Preto, Estado de São Paulo, em 1992, por meio de lei promulgada sob número 4.954, em 29 de abril, a partir da necessidade da evolução do antigo Depro - Departamento de Processamento de Dados, da Prefeitura de São José do Rio Preto. Mas foi em 1996, por meio do Decreto 8.376, de 8 de abril, que a EMPRO teve a sua real criação quando seu Estatuto Social foi aprovado.

A empresa pública municipal entrou efetivamente em funcionamento em 1997, com suas atividades adaptadas à nova realidade do setor de Tecnologia da Informação e Comunicação, o que ampliou seu papel original, passando à meta de modernizar a administração municipal.

A crescente demanda interna e o aprimoramento contínuo da qualidade dos serviços da EMPRO exigiram uma ampliação de seu espaço físico. Assim, em 2007, a

empresa deixou o espaço que ocupava no sexto andar do Paço Municipal para uma nova sede, mais ampla, segura e moderna, na avenida Romeu Strazzi, junto com outros órgãos municipais.

Em 2008, a EMPRO deu seu maior passo, inaugurando o projeto Cidade Digital com a Infovia Rio Preto, a rede de comunicação que hoje interliga várias unidades pertencentes à Prefeitura de São José do Rio Preto, como postos de saúde, escolas, secretarias e autarquias. A infraestrutura da rede é composta por um anel de fibra ótica e torres de rádio que alcançam todo o município.

Com o advento da Lei Federal nº 13.303/16, a denominada Lei das Estatais, a EMPRO adaptou seu Estatuto Social às novas regras e diretrizes da governança corporativa, e reforçou seu compromisso de prestar serviços de relevante interesse coletivo, como se extrai do parágrafo único do artigo 5º do Decreto Municipal nº 18.003, de 20 de março de 2018:

“Art. 5º

Parágrafo único. Os serviços prestados pela EMPRO e seus produtos envolvem matérias afetas à realização de interesse coletivo, orientadas ao desenvolvimento e ao emprego de tecnologia brasileira para produção e oferta de produtos e serviços de maneira economicamente justificada e ampliada ao acesso de consumidores de forma econômica e sustentável.”

A EMPRO atualmente é uma empresa que promove eficazmente o desenvolvimento da tecnologia e inovação, oferecendo ao mercado e à sociedade soluções tecnológicas de qualidade e estimulando o empreendedorismo inovador.

b) Políticas Públicas da Empresa

O objeto social da EMPRO TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO está previsto no artigo 5º do seu Estatuto Social, a realçar o compromisso da empresa em planejar e executar atividades voltadas ao interesse coletivo de desenvolver soluções tecnológicas de forma econômica e sustentável:

Art. 5º A EMPRO tem por objeto social a prestação de serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação, pesquisa, aquisição, desenvolvimento e manutenção de softwares, sistemas e equipamentos com material agregado, assessoria, gerenciamento eletrônico e compilação de documentos, gráfica, redes lógicas e demais serviços correlatos às entidades e órgãos da administração direta e indireta da União, dos Estados e Municípios, bem como às entidades privadas.

Para o cumprimento de seu objeto social a EMPRO definiu, no artigo 6º de seu Estatuto Social, as suas finalidades:

Art. 6º São finalidades da EMPRO:

- I - estudar e viabilizar tecnologias da informação e comunicação na área da Administração Pública, através de pesquisas que permitam decisões e projetos que normatizem serviços, em especial, relacionados aos órgãos e entidades do município de São José do Rio Preto, podendo, ainda, estender esse atendimento a outras entidades de direito público ou de direito privado;
- II - atuar na gestão dos processos e recursos das tecnologias da informação e comunicação, compreendendo sistemas operacionais, aplicativos e equipamentos;
- III - proporcionar serviços de consultoria em TIC, de processamento, de tratamento e de transmissão de informações, além do desempenho de atividades correlatas para órgãos e entidades públicas, bem como para empresas da iniciativa privada;
- IV - comercializar serviços e produtos: gráficos, de gerenciamento eletrônico de documentos, de tecnologia da informação e comunicação, links de internet, provedores de acesso às redes de comunicações, provedores de voz sobre protocolo internet, vídeo-monitoramento e transmissão e armazenamento de dados, imagem e voz;
- V - executar com exclusividade todos os serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação - TIC, necessários aos órgãos e entidades da administração direta e indireta do município de São José do Rio Preto, com preços praticados no mercado de informática;
- VI - executar serviços de manutenção em computadores, projetos lógicos e físicos de rede, instalação de servidores e desenvolvimento de aplicativos de tecnologia da informação e comunicação;
- VII - executar serviços de engenharia, relacionados a geoprocessamento, planejamento, coleta de dados, processamento e interpretação de dados, representação e reprodução cartográfica e análise de informação;
- VIII - estimular a integração entre suas atividades produtivas, a pesquisa e o ensino, promovendo a realização de treinamento e contínuo aperfeiçoamento de seus empregados, e favorecendo o estágio a alunos de cursos regulares definidos em legislação federal;

- IX - executar quaisquer serviços relacionados às suas finalidades sociais como dispõe este Estatuto Social, podendo agregar materiais, equipamentos e produtos afins para a realização de seus projetos de prestação de serviço em TIC, obedecidas, no que couber, as disposições da legislação tributária federal, estadual e ou municipal;
- X - gerir, manter, usar, proteger, explorar, disponibilizar, guardar e expandir, de modo exclusivo e por tempo indeterminado, a Infovia Rio Preto, composta por seu anel óptico, rádios de transmissão de dados e respectivas redes locais, por si ou por terceiros expressamente autorizados e fiscalizados, envidando todos os esforços necessários à preservação da segurança da informação municipal, buscando alternativas que impeçam atos de pirataria e resguardando o sistema de acessos ou conexões por si não autorizados;
- XI - comercializar serviços de comunicação multimídia - SCM;
- XII - o gerenciamento e gestão estratégica e imobiliária do Parque Tecnológico de São José do Rio Preto e respectivas Incubadoras, já existentes ou a serem criadas no município, com os respectivos planos, programas, projetos e ações;
- XIII - a realização e incentivo a atividades especializadas relativas ao desenvolvimento tecnológico, científico e de inovação, vinculadas ao Parque Tecnológico de São José do Rio Preto e respectivas incubadoras;
- XIV - promover parcerias e acordos de cooperação entre instituições públicas e privadas envolvidas com ensino, pesquisa científica e inovação tecnológica, inerentes aos serviços e infraestrutura de apoio à inovação;
- XV - incentivar o empreendedorismo público e privado nas áreas de pesquisa, inovação e desenvolvimento tecnológico, inclusive por meio do apoio à gestão e a outros aspectos, estes últimos desde que atinentes aos limites de atuação que lhe são precípuos e respeitando, em qualquer caso, os princípios constitucionais inerentes à ordem econômica e livre iniciativa.

No afã de atender aos órgãos do Município de São José do Rio Preto com soluções tecnológicas que visem ao aprimoramento e à eficiência da gestão pública, a EMPRO cumpre seu papel de prestar serviços de relevante interesse coletivo, na medida em que os maiores beneficiários sempre serão os cidadãos, que terão melhores condições de acesso aos serviços públicos, menos burocracia e mais eficiência de resultados.

A EMPRO presta hoje serviços para todas as Secretarias Municipais de São José do Rio Preto, às autarquias SEMAE e RIOPRETO PREV, às empresas públicas

EMURB e EMCOP e à Câmara Municipal de São José do Rio Preto. Seus projetos e sistemas estão aptos a serem direcionados e expandidos a outros órgãos da Administração Direta e Indireta, bem como à iniciativa privada e ao Terceiro Setor.

Ao longo dos anos, a EMPRO estudou as necessidades vitais dos diversos órgãos da Administração Pública e se especializou em prover soluções em T.I. para otimizar os processos organizacionais e dar mais eficiência às atividades e tarefas desempenhadas. Para tanto, organizou sua estrutura administrativa e técnica, para atender as crescentes demandas e sempre manter o alto padrão de qualidades de seus produtos e serviços.

O portfólio de Sistemas da Empro compreende mais de 90 (noventa) softwares em constante atualização e desenvolvimento voltados ao setor público, em que podemos destacar o Empro Abertura de Empresas, Empro Arrecadação, Empro Cadastro Único, Empro Contabilidade Pública, Empro Fiscal, Empro Portal de Compras, Empro RH, Empro Saneamento, Empro Saúde, Empro Suprimentos, Estacione Digital, entre outros.

Na área de Infraestrutura, a EMPRO possui Datacenter próprio, que lhe permite planejar e executar projetos e hospedagem de infraestrutura, como podemos citar a Empro Rede, projetos e serviços da rede LAN e WAN, incluindo cabing, configuração de ativos, reestruturação de redes entre outros; Empro VOIP, projetos e execução de soluções, incluindo a criação e configuração de servidores VOIP e acompanhamentos de projeto; Empro Consultoria, projeto e execução de serviços de infraestrutura, incluindo servidores, segurança, redesenho de ambientes de TI, estudo de soluções etc; Empro Hosting, hospedagem de equipamentos de clientes com datacenter próprio; Empro Colocation, hospedagem de aplicações, banco de dados, serviços e arquivos de clientes, com a possibilidade de administração dos ambientes e Empro Vídeo Monitoramento, projeto e execução de serviços de vídeo monitoramento, com a possibilidade de armazenamento de imagens.

A EMPRO possui, ainda, equipes técnicas que cuidam de outros projetos, a exemplo da unidade Gráfica, que cuida da emissão de carnês, contas, envelopamentos,

etc; da Gestão Eletrônica de Documentos, destinada ao tratamento, digitalização e indexação de imagens e documentos públicos e de Atendimento a cidadãos e órgãos e empresas contratantes.

Todas as unidades técnicas da EMPRO são capacitadas periodicamente para apresentarem aos seus contratantes as melhores soluções tecnológicas com qualidade, segurança e celeridade, em prol de sempre colaborar com a eficiência das políticas públicas da Administração Pública em sua relação com a sociedade, iniciativa privada e com o Terceiro Setor.

c) Atividades Desenvolvidas em 2021

A EMPRO, em 2021, mesmo com a persistência da pandemia de COVID-19, continuou adequando sua estrutura funcional e suas regras de negócios, principalmente no desenvolvimento de soluções remotas e de “home office” toda a Administração Direta e Indireta, para atender às demandas de seus clientes, sobretudo, os órgãos públicos contratantes, com agilidade na prestação dos serviços e qualidade nos seus produtos.

Durante o ano de 2021, a EMPRO continuou prestando suporte aos seus clientes quanto à utilização dos softwares cedidos e executando serviços na área de infraestrutura, bem como desenvolveu novas soluções tecnológicas, como:

DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

Projetos/Serviços/Ocorrências	Objetivos
Levantamento de informações e cenários na Divisão de Gestão de Sistemas	<p>Levantar informações sobre o funcionamento das rotinas de trabalho, quantidade de solicitações, tecnologias utilizadas, recursos disponíveis, entre outros:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cenário em 31/01/2021 - Iniciou-se a redefinição de novos processos e padrões no desenvolvimento das soluções, seja para uma manutenção ou um novo projeto.

Projetos/Serviços/Ocorrências	Objetivos
	<p>- Cenário em 31/01/2021 - Quantidade de ocorrências em aberto: 538</p> <p>Foram atendidas 588 solicitações no período de 01/01/2021 a 31/01/2021.</p> <p>- Cenário em 28/02/2021 - Quantidade de ocorrências em aberto: 488</p> <p>Foram atendidas 1.220 solicitações no período de 01/01/2021 a 28/02/2021.</p> <p>- Cenário em 31/03/2021 - Quantidade de ocorrências em aberto: 497</p> <p>Foram atendidas 1.846 solicitações no período de 01/01/2021 a 31/03/2021.</p> <p>- Cenário em 30/04/2021 - Quantidade de ocorrências em aberto: 423</p> <p>Foram atendidas 2.442 solicitações no período de 01/01/2021 a 30/04/2021.</p> <p>- Cenário em 31/05/2021 - Quantidade de ocorrências em aberto: 428</p> <p>Foram atendidas 3.004 solicitações no período de 01/01/2021 a 31/05/2021.</p> <p>- Cenário em 30/06/2021 - Quantidade de ocorrências em aberto: 417</p> <p>Foram atendidas 3.451 solicitações no período de 01/01/2021 a 30/06/2021.</p> <p>- Cenário em 31/07/2021 - Quantidade de ocorrências em aberto: 408</p> <p>Foram atendidas 3.949 solicitações no período de 01/01/2021 a 31/07/2021.</p> <p>- Cenário em 31/08/2021 - Quantidade de ocorrências em aberto: 412</p>

Projetos/Serviços/Ocorrências	Objetivos
	<p>Foram atendidas 4.580 solicitações no período de 01/01/2021 a 31/08/2021.</p> <p>- Cenário em 30/09/2021 - Quantidade de ocorrências em aberto: 416</p> <p>Foram atendidas 5.090 solicitações no período de 01/01/2021 a 30/09/2021.</p> <p>- Cenário em 31/10/2021 - Quantidade de ocorrências em aberto: 406</p> <p>Foram atendidas 5.565 solicitações no período de 01/01/2021 a 31/10/2021.</p> <p>- Cenário em 30/11/2021 - Quantidade de ocorrências em aberto: 461</p> <p>Foram atendidas 6.010 solicitações no período de 01/01/2021 a 30/11/2021.</p> <p>- Cenário em 31/12/2021 - Quantidade de ocorrências em aberto: 448</p> <p>Foram atendidas 6.534 solicitações no período de 01/01/2021 a 30/12/2021.</p>
<p>Levantamento do Sistema de Saúde Pública</p>	<p>Levantar informações sobre as solicitações em aberto do Sistema de Saúde Pública.</p> <p>- Cenário em 31/01/2021</p> <p>- Quantidade de ocorrências em aberto: 80</p> <p>Concluídas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 29 estão classificadas como Erro de Sistema; - 112 estão classificadas como Evolução, Análise ou Erro Operacional. - 00 Oportunidades (Novos projetos ou solicitações) - 141 concluídas no período de 01/01/2021 a 31/01/2021.

Projetos/Serviços/Ocorrências	Objetivos
	<p>- Cenário em 28/02/2021</p> <p>- Quantidade de ocorrências em aberto: 68</p> <p>Concluídas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 42 estão classificadas como Erro de Sistema; - 86 estão classificadas como Evolução, Análise ou Erro Operacional. - 00 Oportunidades (Novos projetos ou solicitações) - 269 concluídas no período de 01/01/2021 a 28/02/2021 <p>- Cenário em 31/03/2021</p> <p>- Quantidade de ocorrências em aberto: 73</p> <p>Concluídas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 26 estão classificadas como Erro de Sistema; - 108 estão classificadas como Evolução, Análise ou Erro Operacional. - 00 Oportunidades (Novos projetos ou solicitações) - 403 concluídas no período de 01/01/2021 a 31/03/2021. <p>- Cenário em 30/04/2021</p> <p>- Quantidade de ocorrências em aberto: 74</p> <p>Concluídas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 19 estão classificadas como Erro de Sistema; - 131 estão classificadas como Evolução, Análise ou Erro Operacional. - 00 Oportunidades (Novos projetos ou solicitações) - 553 concluídas no período de 01/01/2021 a 30/04/2021. <p>- Cenário em 31/05/2021</p> <p>- Quantidade de ocorrências em aberto: 64</p> <p>Concluídas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 28 estão classificadas como Erro de Sistema; - 71 estão classificadas como Evolução, Análise ou Erro Operacional. - 00 Oportunidades (Novos projetos ou solicitações)

Projetos/Serviços/Ocorrências	Objetivos
	<p>- 652 Concluídas no período de 01/01/2021 a 31/05/2021.</p> <p>- Cenário em 30/06/2021</p> <p>- Quantidade de ocorrências em aberto: 59</p> <p>Concluídas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 16 estão classificadas como Erro de Sistema; - 42 estão classificadas como Evolução, Análise ou Erro Operacional. - 00 Oportunidades (Novos projetos ou solicitações) - 710 Concluídas no período de 01/01/2021 a 31/06/2021. <p>- Cenário em 31/07/2021</p> <p>- Quantidade de ocorrências em aberto: 71</p> <p>Concluídas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 08 estão classificadas como Erro de Sistema; - 57 estão classificadas como Evolução, Análise ou Erro Operacional. - 00 Oportunidades (Novos projetos ou solicitações) - 775 Concluídas no período de 01/01/2021 a 31/07/2021. <p>- Cenário em 31/08/2021</p> <p>- Quantidade de ocorrências em aberto: 62</p> <p>Concluídas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 26 estão classificadas como Erro de Sistema; - 104 estão classificadas como Evolução, Análise ou Erro Operacional. - 00 Oportunidades (Novos projetos ou solicitações) - 905 Concluídas no período de 01/01/2021 a 31/08/2021 <p>- Cenário em 30/09/2021</p> <p>- Quantidade de ocorrências em aberto: 73</p> <p>Concluídas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 20 estão classificadas como Erro de Sistema;

Projetos/Serviços/Ocorrências	Objetivos
	<ul style="list-style-type: none"> - 50 estão classificadas como Evolução, Análise ou Erro Operacional. - 00 Oportunidades (Novos projetos ou solicitações) - 975 Concluídas no período de 01/01/2021 a 30/09/2021 - Cenário em 31/10/2021 - Quantidade de ocorrências em aberto: 79 Concluídas: - 20 estão classificadas como Erro de Sistema; - 75 estão classificadas como Evolução, Análise ou Erro Operacional. - 00 Oportunidades (Novos projetos ou solicitações) - 1.070 Concluídas no período de 01/01/2021 a 30/09/2021 - Cenário em 30/11/2021 - Quantidade de ocorrências em aberto: 92 Concluídas: - 20 estão classificadas como Erro de Sistema; - 54 estão classificadas como Evolução, Análise ou Erro Operacional. - 00 Oportunidades (Novos projetos ou solicitações) - 1.144 Concluídas no período de 01/01/2021 a 30/09/2021 - Cenário em 31/12/2021 - Quantidade de ocorrências em aberto: 84 Concluídas: - 28 estão classificadas como Erro de Sistema; - 89 estão classificadas como Evolução, Análise ou Erro Operacional. - 00 Oportunidades (Novos projetos ou solicitações) - 1.261 Concluídas no período de 01/01/2021 a 31/12//2021
Secretaria Municipal da Fazenda – Evoluções em Sistemas	Foram atendidas as solicitações de evolução nos Sistemas utilizados pela Secretaria da Fazenda, com destaque para evolução nos seguintes Sistemas: Empro Fiscal

Projetos/Serviços/Ocorrências	Objetivos
	<ul style="list-style-type: none"> - SIA - Dívida - SIA - Mobiliário - Sistema ICAD <p>Atendidas até 31/01/21 71 Atendidas até 28/02/21 147 Atendidas até 31/03/21 220 Atendidas até 30/04/21 293 Atendidas até 31/05/21 374 Atendidas até 30/06/21 438 Atendidas até 31/07/21 489 Atendidas até 31/08/21 555 Atendidas até 30/09/21 613 Atendidas até 31/10/21 660 Atendidas até 30/11/21 717 Atendidas até 31/12/21 783</p>
SeMAE - Evoluções em Sistemas	<p>Foram atendidas as solicitações de evolução nos Sistemas utilizados pelo SeMAE, com destaque para evolução nos seguintes Sistemas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Demanda Online - SIA - Saneamento - SIA – Dívida - SIARH - CPJUD - Leitura e Impressão Simultânea - SIOP - SICOM <p>Atendidas até 31/01/21 39 Atendidas até 28/02/21 112 Atendidas até 31/03/21 172 Atendidas até 30/04/21 207 Atendidas até 31/05/21 280 Atendidas até 30/06/21 341 Atendidas até 31/07/21 414 Atendidas até 31/08/21 487 Atendidas até 30/09/21 560 Atendidas até 31/10/21 634 Atendidas até 30/11/21 701 Atendidas até 31/12/21 748</p>

Projetos/Serviços/Ocorrências	Objetivos
Secretaria Municipal de Administração – Evoluções em Sistemas	<p>Foram atendidas as solicitações de evolução nos Sistemas utilizados pela Secretaria da Administração, com destaque para evolução nos seguintes Sistemas:</p> <p>Atendidas até 31/01/21 30 Atendidas até 28/02/21 55 Atendidas até 31/03/21 88 Atendidas até 30/04/21 105 Atendidas até 31/05/21 138 Atendidas até 30/06/21 168 Atendidas até 31/07/21 208 Atendidas até 31/08/21 239 Atendidas até 30/09/21 270 Atendidas até 31/10/21 287 Atendidas até 30/11/21 307 Atendidas até 31/12/21 324</p> <p>- Servidor Online - Audesp - Pessoal - SIARH - Portal de Compras - SICOM</p>

Projetos/Serviços/Ocorrências	Objetivos
Secretaria da Fazenda	
Sistema de Reparcimento WEB - Rompimento	<p>SS 225304 reparcelamento de débitos que tiveram os seus parcelamentos rompidos por falta de pagamento.</p> <p>Tempo de execução 199h 55m</p>
Sistema de Reparcimento WEB	<p>Disponibilização da solução para o Reparcimento de débitos atendendo aos critérios e regras da legislação municipal, onde a solução contempla a possibilidade do munícipe realizar o Reparcimento através do atendimento no Poupa Tempo e também através de um serviço Web pelo Portal do Cidadão com total segurança e comodidade na sua casa.</p>

Parcelamento Web – Adequação ao processo de assinaturas para processos judiciais	Foi realizada a adequação no módulo de Gerenciamento de Parcelamentos realizados pela Web, onde é possível a assinatura de testemunhas para encaminhamento do termo para suspensão dos processos judiciais à Procuradoria.
IPTU 2021	Realização de cálculo, lançamento de dívidas, geração de boletos, registro na instituição bancária, impressão e montagem dos Carnês de IPTU. Mais de 200 mil cadastros. Foi antecipado a conclusão da fase de impressão e disponibilização da 2ª via Web, onde até o dia 12/02 já foram arrecadados mais R\$ 3 milhões.
Carnês de Parcelamento 2021	Geração de boletos, registro na instituição bancária, impressão e montagem dos carnês de parcelamento com vencimento em 2021.
Carnês Loteamentos e EMCOP 2021	Lançamento de dívidas, geração de boletos, impressão e montagem dos carnês de loteamento e parcelamento com vencimento em 2021.
Carnês de Preço Público 2021	Lançamento de dívidas, geração de boletos, impressão e montagem dos carnês de ambulantes com vencimento em 2021.
Carnês de ISSQN 2021	Realização de cálculo, lançamento de dívidas, geração de boletos, registro na instituição bancária, impressão e montagem dos Carnês de ISSQN. Mais de 40 mil cadastros.
Informe de Rendimento decorrentes de ações judiciais	Desenvolvimento e disponibilização dos informes de rendimento decorrentes de ações judiciais dentro do Sistema Servidor Online.
Adequações AudeSP 2021	Customização dos Sistemas e processos do AudeSP, Siconfi e planejamento em relação ao calendário de obrigações legais do AudeSP 2021 do Tribunal de Contas do Estado.
Assinatura Digital	Uma solução para todas as Secretarias permitindo assinar documentos que são gerados pelos sistemas atuais via integração (SIOP, SICOM e Empenho On line), por meio de Login\senha ou E-CPF, integrado com o SIGM – Protocolo.

PPI 2021	Criação e disponibilização do Programa de Pagamento Incentivado para acesso via Web e atendimento presencial dos munícipes e empresas que optarem por participar do Programa.
Boletos de cobrança – APAM	Adequação de todos os boletos bancários que emitem dívida, em atendimento a uma decisão judicial entre APAM e Prefeitura
ICAD – Abertura de empresas	Adequação dos processos de Análise de Viabilidade, aberturas de empresas ao novo Plano Diretor – Em fase de homologação e Implantação.
Servidor Online – Prestação de Contas	Disponibilização dos formulários de Prestação de Contas de adiantamento de viagem, conforme Decreto Municipal n 18.410/2019.
Transferência de créditos do Grupo Imposto 4 (Loteamento) e Grupo Imposto (5) Emcop	Customizar os Sistemas Integrado Municipal, em atendimento a legislação municipal, onde proporcionará a transferência dos créditos oriundos dos grupos 4 e 5 do sistema SIA para a EMCOP, ou seja, desincorporar esses créditos da contabilidade da Prefeitura e incorporá-los na contabilidade da EMCOP.
ICAD - Alteração Consulta Prévia - Nova lei de Zoneamento 13.709/21 e o Decreto nº 18.804 de 23/01/2021	<p>Tendo em vista a Publicação a Nova lei de Zoneamento 13.709/21 e o Decreto nº 18.804 publicado em 23/01/2021 será necessário fazer ajustes na Consulta Prévia junto ao Sistema ICAD. Nestas legislações foi alterada a forma como se analisa a liberação das atividades econômicas no município. O termo Zoneamento não é mais utilizado para as atividades econômicas. O termo conforme a nova lei é NÍVEL. Zona ficou restrito a construção de imóveis. Seguem artigo da lei de Zoneamento que define os NÍVEIS existentes. Art. 13 A categoria de uso de atividades econômicas, por sua vez, é sub classificada em níveis, conforme o impacto que a mesma possa gerar ao entorno. São, portanto, os níveis de impacto que tal categoria pode apresentar:</p> <p>I – Nível 0: nenhuma atividade comercial;</p> <p>II – Nível 1: atividades de impacto inócuo;</p> <p>III – Nível 2: atividades de baixo impacto;</p>

	<p>IV – Nível 3: atividades de impacto moderado;</p> <p>V – Nível 4: atividade de alto impacto;</p> <p>VI – Nível 5 - Institucional: atividades cuja instalação de equipamentos e estabelecimentos é de relevância ao interesse público, dependendo, portanto, para sua aprovação, de análise do CPDDS; e</p> <p>VII – Nível 6 - Controle: atividades em locais não regulamentados ou que estejam sob a gestão de órgãos municipais, cuja autorização de instalação depende de parecer favorável desses órgãos.</p>
IPTU Digital – Etapa 1	Criação de um novo serviço ao cidadão, onde é possível ele consultar todos os imóveis na qual ele é proprietário, bem como emitir a 2 via do boleto e ter acesso a notificação de lançamento. Este serviço foi desenvolvido utilizando o conceito Mobile First e pode ser acessado pelo Aplicativo Prefeitura Rio Preto, disponíveis nas versões Android e IOS e também pela web através do Portal do Cidadão.
Login integrado com Gov.Br	Foi disponibilizado o acesso no pela web através do Portal do Cidadão, no Aplicativo Prefeitura Rio Preto e no Estacione Digital através do login do Gov.Br. Mais esta opção para acesso aos serviços municipais é uma facilidade ao munícipe, que hoje na sua maioria, por necessidades diversas, tem acesso ao Gov.Br. Em apenas 01 mês da disponibilização deste mais de 10% dos novos usuários já são feitos através deste login integrado.
SOL - Prestação de contas de adiantamento	<p>SS 190075</p> <p>Servidor Online – Prestação de contas conforme decreto municipal n 18.410/2019</p> <p>– Disponibilização de 02 novos serviços dentro do Servidor Online para prestação de contas, conforme Decreto Municipal nº 18.410/2019, sendo eles:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Prestação de contas de adiantamento - Prestação de contas de despesas de viagem <p>Tempo de execução 222h 30m</p>
SIA - Transferência de créditos dos grupos impostos Loteamento e Emcop	SS 211454

	<p>Adequação no Sistema Integrado de Arrecadação – SIA com objetivo de que toda a arrecadação dos Grupos impostos Loteamento e Emcop sejam creditados, contabilizados e gerenciados diretamente pela empresa municipal de construções populares – Emcop, conforme decreto municipal</p> <p>Tempo de execução 330 h</p>
ICad - Processo de Eventos - Criação de um novo módulo no ICAD	<p>SS 122053 Permitir que todo o processo de solicitação e análise de eventos realizados no município de São José do Rio Preto, assim como o lançamento de taxas e emissão de documentos (notificação e alvará), seja feito através do sistema ICad e EmproFiscal.</p> <p>Tempo de execução 765 h</p>
Empenho Online	<p>SS 198882</p> <p>Uma solução para que as Secretarias registrem os pedidos de empenho, em melhoria ao processo atual que era realizado através do envio de e-mails. Esta solução é integrada com o SIOP, SIGM e o Assinatura Digital.</p> <p>Tempo de execução 564 h</p>
APP Cidadão PrefRioPreto	<p>SS 216140 Aplicativo "Prefeitura Rio Preto", o objetivo é permitir o acesso a serviços de forma mais ágil e prática para os munícipes.</p> <p>Tempo de execução 452h 44m</p>
Rhonline - Disponibilização de Informe de Rendimentos	<p>SS 206897</p> <p>Informe de Rendimentos - Contribuintes Individuais</p> <p>Evolução no sistema "RHONLINE" (ambiente: Gestão Municipal) para criação de novo módulo que realizará importação de arquivo geral de informes de rendimentos gerado através do sistema DIRF e posteriormente a disponibilização individual em um novo serviço que possibilite a emissão do documento para contribuintes individuais.</p> <p>Tempo de execução 192 horas</p>
Portal do Cidadão – Protocolo Online	<p>Disponibilização através do Protocolo online de 02 novos serviços ao cidadão através, onde o munícipe pela Web pode solicitar ao município as restituições ou compensações de valores pagos em duplicidade,</p>

	<p>trazendo agilidade e facilidade para ele e para a administração pública. Os novos serviços serão:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Restituição ou compensação de valores pagos em duplicidade - Comprovação de recolhimento aos cofres públicos
Secretaria de Saúde	
Disponibilização dos Resultados da COVID via WEB	<p>Foi disponibilizado todo o processo para registro, acesso ao resultado e importação do resultado pelo Sistema do Governo Federal ao munícipe via WEB. Desde o início em 21/01, quase 5 mil exames já foram registrados e destes mais de 4 mil já tiveram o seu resultado disponibilizado na WEB, evitando que o paciente tenha que ir novamente a unidade, trazendo mais rapidez para que sejam tomadas as ações necessárias de isolamento e tratamento, tempo este essencial para a manutenção da vida.</p>
Sistema Empro Saúde – Adequação ao Sistema Empro Saúde para registro da Vacinação da COVID	<p>O Sistema Empro Saúde foi adequado para o registro da Vacinação da COVID. Participamos de Workshop com o Datusus para entendimento do processo de análise para integração das nossas informações com o PNI - Programa Nacional de Imunização. Por uma questão de gestão, neste momento, ainda não estão sendo registradas, devido a necessidade de se registrar também no sistema do governo do estado, chamado VACIVIDA, que não possui integração.</p>
Telemedicina	<p>Foi implementando e disponibilizado no PEP - Prontuário Eletrônico do Paciente, um novo recurso que permite que os os profissionais médicos da Atenção Básica e UPAS, possam registrar um caso mais específico (não graves) de um paciente que precisa de uma avaliação e/ou orientação de um profissional especialista, como: Cardiologia, Ortopedia, Dermatologia, Oftalmologia e Neurologia. Dessa forma, após essa indicação de necessidade de orientação, o profissional especialista pode consultar essas informações registradas e no mesmo atendimento, registrar as suas orientações e indicações de tratamento, exames e consultas para que o profissional solicitante possa proceder com o paciente quando o mesmo retornar para a consulta de retorno. O objetivo principal é otimizar o atendimento e tratamento do paciente na atenção primária, evitando uma grande quantidade de encaminhamentos e solicitações de exames desnecessários aos serviços</p>

	<p>especializados, que já possuem uma demanda reprimida grande, reduzindo custos e agilizando o tratamento necessário ao paciente. Por decisão da Gestão, em detrimento ao COVID, foi realizado apenas um piloto.</p>
<p>EMPRO SAÚDE - PEP 2.0 para o CTA/DST</p>	<p>SS 216219</p> <p>PEP 2.0 CTA/DST- Serviços do Complexo de Doenças Crônicas Transmissíveis no Prontuário Eletrônico do Paciente (PEP) do sistema EMPRO SAUDE</p> <p>Implementações no módulo do PEP – Prontuário Eletrônico do Paciente para contemplar os registros e fluxos de acolhimento, atendimento e acompanhamento da diversidade de serviços prestado pelo Complexo. Essas implementações visam atender a maioria das necessidades do serviço já adequada ao processo de trabalho. Com a sistematização dos serviços, será possível um controle mais integrado e melhor acompanhamento e monitoramentos dos pacientes em tratamento no Complexo, além da possibilidade de obtenção de indicadores e relatórios para melhor gestão do serviço prestado.</p> <p>Tempo de execução 791h 52m</p>
<p>Adequação dos Protocolos de Exames Laboratoriais</p>	<p>Foi implementado uma série de rotinas dentro do Sistema Empro saúde com objetivo de:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ajustar a funcionalidade de Protocolos de solicitações, para permitir a definição de INTERVALO DE SOLICITAÇÃO por OCUPAÇÃO (CBOS), mantendo a possibilidade de também definição do intervalo por ESTABELECIMENTO, conforme funcionalidade atualmente existente. - Ajustar regra de Protocolo sobrepondo um ao outro - Inserção de campo para definição de temporalidade para liberação de exames.
<p>Moderação para exames do laboratório</p>	<p>Desenvolvimento de novo módulo no EMPRO Saúde onde exames laboratoriais solicitados via função conduta do sistema precisem de análise de profissionais do laboratório para aprovação/recusa, quando se enquadrarem nas regras de protocolos de solicitação. Como resultado é um melhor gerenciamento da quantidade de exames solicitados na rede, visando otimizar e regular a realização dos exames pelo</p>

	Laboratório Municipal.
Ajustes no modulo Saúde da Família para envio ao E-SUS	Implementação de envios das informações da Ficha de Cadastro individual para o e-SUS. Adequada a interface e implementado o processo de integração da base de cadastro do EMPRO SAUDE para o E-SUS via API Cidadão. Esta API permite integrar o Sistema com PEC a outro sistema de informação migrando uma base de cadastro de cidadãos.
Empro Saúde – Envio de SMS para pacientes com exames autorizados	Implementação no modo de auditoria do laboratório a função de envio de SMS avisando o paciente quando exames auditados estiverem autorizados. Criado rotina para envio de SMS através da API Pointer SMS da fornecedora Pontaltech, serviço este contratado pela Secretaria de Saúde.
SeMAE	
Sistema de Frotas	Sistema de Gestão de Frotas que possibilita efetuar o cadastro de frotas, motoristas e documentação, bem como, gerenciar e controlar os abastecimentos, manutenções de reparos e manutenções preventivas, acidentes, seguros, multas, licenciamentos. Gerenciar e emitir relatório de custos e contratos de fornecimento de combustíveis, peças e serviços.
Licença Prêmio	Implantação do Sistema de Gestão de Licença Prêmio integrado com a Plataforma SIARH.
Sisagua	Integração dos Sistemas de Saneamento do Município com o Governo Federal, através de Web Service, em atendimento a legislação vigente.
PPI SeMAE	Customização do Sistema Integrado de Arrecadação – SIA SeMAE em atendimento do decreto municipal onde institui o Programa de Pagamento Incentivado junto ao Serviço Municipal Autônomo de Água e Esgoto para o exercício de 2021.
SIAHR - Cadastro de funções gratificadas	SS 181472 - Automatização – Gratificações - Desenvolvimento de um Sistema para controle de histórico, automatização de apuração e lançamento para o pagamento mensal de valores referentes as Funções Gratificadas e suas Substituições/Suplências. Tempo de execução 850hh

SIA - LES - Melhorias no Layout	SS 210554 Melhorias no Layout da conta de água e esgoto, bem como 2 ^{as} vias emitidas no SAI e no Site. Tempo de execução 251 h
DOL - Criação de legendas das fotos	SS 195983 Criar no aplicativo Demanda Online (DOL) a funcionalidade de exibir legenda nas fotos das demandas que necessitam serem tiradas pelos colaboradores que executam o serviço, para facilitar a organização e fiscalização da equipe. Tempo de execução 126 h
Sistemas SIA e LES	SS 187416 Avisos de revisão procedentes e improcedentes sejam impressos pelo LES e entregues no ato da leitura. Tempo de execução 236h 30m
Meio Ambiente	
<i>Sistema de controle de animais e atendimentos veterinários</i>	SS 181257 Sistema de controle dos animais do plantel do Zoológico Municipal, e respectivos atendimentos veterinários, como cirurgias, vacinas, exames, etc., mantendo o prontuário clínico e o histórico do animal no estabelecimento. Tempo de execução 371h 30m
<i>Sistema de fiscalização Retaguarda</i>	SS 159883 Projeto – Gestão da Fiscalização Meio Ambiente Sistema para a gestão da fiscalização, facilitando o acesso dos fiscais à informação, através de um aplicativo, dessa forma o processo ficará mais ágil tanto no ato da fiscalização como para a gestão. Integração com os principais Sistemas utilizado pela Secretaria, entre eles Sigm, Icad, Sistema de Tributação, Dívida Ativa, entre outros Tempo de execução 1.728 horas
Sistema - Bosque - Sistema de controle de animais e atendimentos veterinários	Projeto que visa a criação de um sistema de controle dos animais do plantel do Zoológico Municipal, e respectivos atendimentos veterinários, como cirurgias, vacinas, exames, etc., mantendo o prontuário clínico e o histórico do animal no estabelecimento.
Compartilhado	

SeMAE, Câmara Municipal, Secretaria de Administração e EMPRO eSocial Simplificado Etapa 1	SS 223498, 223499 e 223507 respectivamente SeMAE, Câmara e Secretaria de Administração.
Administração	Tempo de execução 818h 53m
SIARH - Continuação do módulo de médias de gratificação para 13º salário - Rescisão	SS 205242 Tempo de execução 120 horas
SOL - Melhorias no Menu Transferência de Secretaria	SS 184692 aguardando o motivo do Renan que solicitei por meio da ocorrência JAVA-1303 Tempo de execução 103h 30m
SEFIP/GFIP – 2021	Análise e adequação conforme parecer nº 1.120/2020/ME, de 13/10/2020 e manual GFIP e SEFIP, de 04/01/2021, onde será adequado o sistema de folha de pagamento, movimentações, afastamentos, entre outros.
Módulo de Afastamento	Adequação ao Sistema Siarh as novas regras de afastamento, onde foi criado um novo módulo e foram alteradas as rotinas de cálculo
Sistema de Frotas	Implantação da nova versão do Sistema de Frotas na Secretaria da Administração. Nesta primeira etapa, foram implantadas as mesmas funcionalidades disponíveis aos demais clientes da Empro, entre eles o SeMAE.
Obras	
Sistema de gerenciamento de envios e integração com o webservice SisobraPref	SS 173313 Integração do sistema local da Secretaria de obras com o webservice SisobraPref, para permitir o envio de alvarás, habite-se e sem movimento, que os municípios e administrações do GDF estão obrigados a enviar mensalmente para a Receita Federal do Brasil em cumprimento ao artigo 50 da Lei 8212/91. Tempo de execução 180 h
Agricultura	
Kit Alimentação - Adesão Eletrônica	SS 217509 Sistema de Gestão do Kit Alimentação

	<p>Adequação para entrega dos Kits de Alimentação para o ano de 2021. Inicia-se em Março as entregas dos Kits de Alimentação. Neste ano a entrega se dará as famílias assistidas pela Secretaria de Assistência Social. Para atender a este nova forma de entrega dos Kits, será necessário adaptar para o sistema para que importe e filtre baseado nas informações que serão disponibilizada pela Secretaria da Assistência Social, além de inclusão de novos campos para serem registrados no momento da solicitação por parte das famílias.</p> <p>Tempo de execução 430 h</p>
Trânsito	
Icad - Transportadores	<p>O Icad Transportadores foi desenvolvido para atender aos transportadores/permissionários da Secretaria Municipal de Trânsito, Transportes e Segurança (SMTTS), abrangendo serviços para Moto táxi, Táxi, Transporte Escolar e Transporte de Resíduos (CTR). Após a liberação para renovação anual para os mototaxistas via on-line em dezembro de 2020, a partir de janeiro de 2021 foram feitas as liberações para renovação anual dos serviços de Táxi, Transporte Escolar e Transporte de Resíduos, este último em 15 de março de 2021. Com isso todas as renovações dos transportadores/permissionários da SMTTS passaram a ser on-line, através da Carta de Serviços e Portal do Cidadão, trazendo maior agilidade e comodidade aos munícipes.</p>
Icad Transportadores – Novos serviços	<p>Disponibilização de 06 novos serviços, dentro do Sistema Icad Transportadores, trazendo mais comodidade e benefícios aos mototaxistas, taxistas e demais profissionais do transporte atendidos por este sistema. Os novos serviços são:</p> <ul style="list-style-type: none"> Alvará Inicial mediante Transferência de Táxi Transferência de Táxi para Terceiros Transferência de Táxi para Sucessor Legal Alvará inicial mediante Transferência de Transporte Escolar Transferência de Transporte Escolar para Terceiros Transferência de Transporte Escolar para Sucessor Legal

Educação	
Cadastro Kit Alimentação	O projeto visa a adesão de forma eletrônica do cidadão ao cadastro de aluno para recebimento do 'Kit de alimentação escolar' do programa Alimenta Rio Preto da Secretaria Municipal de Agricultura e Abastecimento, bem como a gestão da solicitação pelas Escolas Municipais e acompanhamento da situação da solicitação pelo cidadão. Nos primeiros dias de adesão já foram realizados mais de 15 mil cadastros de adesão ao Kit, sem a necessidade de deslocamento às escolas, trazendo mais rapidez e praticidade aos munícipes.
Habitação	
Fiscalização - Habitação	Realização de um conjunto de Melhorias no Sistema de Fiscalização, entre elas com destaque para a visualização de avisos pelo aplicativo, módulo de produtividade, gerenciamento das Ordens de Serviço e relatórios gerenciais.
Escola de Gestão	
Empro Academy	Inclusão e melhorias funcionais no Sistema de Agendamento de cursos, utilizado pela Escola de Gestão e demais Secretarias, entre elas: - Possibilidade de exportação para Excel da lista de presença - Envio automático de certificados - Envio de mensagens aos participantes dos cursos
Cultura	
Sistema de Gestão do Cadastro da Cultura	Disponibilização de um sistema que permitirá a Secretaria de Cultura gerenciar o Cadastro de Informações Culturais integrado à plataforma do município, deferindo / indeferindo os cadastros realizados pelos usuários. A solução possui três visões, a pública (sem necessidade de login) para os munícipes consultarem informações dos dados cadastrais, para os profissionais da Cultura para se cadastrarem e a terceira para a gestão municipal da Secretaria da Cultura que administrará todas estas informações. Toda a solução é Web em forma de serviço dentro dos Portais do Cidadão e da Gestão Municipal.

INFRAESTRUTURA 2021

Projetos / Serviços / Ocorrências	Objetivos
Atendimento técnico ao cliente – Remoto	<p>Atendimento técnico ao cliente executado remotamente, total de 1599 solicitações atendidas no ano de 2021.</p> <p>Situação em 31/01/2021 – Atendimento de 176 solicitações.</p> <p>Situação em 28/02/2021 – Atendimento de 57 solicitações.</p> <p>Situação em 31/03/2021 – Atendimento de 154 solicitações.</p> <p>Situação em 30/04/2021 – Atendimento de 175 solicitações.</p> <p>Situação em 31/05/2021 – Atendimento de 134 solicitações.</p> <p>Situação em 30/06/2021 – Atendimento de 158 solicitações.</p> <p>Situação em 31/07/2021 – Atendimento de 109 solicitações.</p> <p>Situação em 31/08/2021 – Atendimento de 168 solicitações.</p> <p>Situação em 30/09/2021 – Atendimento de 128 solicitações.</p> <p>Situação em 31/10/2021 – Atendimento de 92 solicitações.</p> <p>Situação em 30/11/2021 – Atendimento de 75 solicitações.</p> <p>Situação em 31/12/2021 – Atendimento de 35 solicitações.</p>
	<p>Atendimento técnico ao cliente executado no Laboratório Técnico, total de 968 solicitações atendidas no ano de 2021.</p> <p>Situação em 31/01/2021 – Atendimento de 57 solicitações.</p> <p>Situação em 28/02/2021 – Atendimento de 101 solicitações.</p> <p>Situação em 31/03/2021 – Atendimento de 155 solicitações.</p> <p>Situação em 30/04/2021 – Atendimento de 70</p>

<p>Atendimento técnico ao cliente - Laboratório Técnico</p>	<p>solicitações.</p> <p>Situação em 31/05/2021 – Atendimento de 30 solicitações.</p> <p>Situação em 30/06/2021 – Atendimento de 39 solicitações.</p> <p>Situação em 31/07/2021 – Atendimento de 75 solicitações.</p> <p>Situação em 31/08/2021 – Atendimento de 114 solicitações.</p> <p>Situação em 30/09/2021 – Atendimento de 72 solicitações.</p> <p>Situação em 31/10/2021 – Atendimento de 83 solicitações.</p> <p>Situação em 30/11/2021 – Atendimento de 104 solicitações.</p> <p>Situação em 31/12/2021 – Atendimento de 68 solicitações.</p>
<p>Atendimento técnico ao cliente – Local.</p> <p>Obs.: Como o SEMAE possui Contrato com a EMPRO, a maioria dos atendimentos, principalmente formatação de micros novos e remanejamentos, não possuem solicitações abertas</p>	<p>Atendimento técnico ao cliente executado <i>in loco</i>, total de 2497 solicitações atendidas no ano de 2021.</p> <p>Situação em 31/01/2021 – Atendimento de 94 solicitações.</p> <p>Situação em 28/02/2021 – Atendimento de 119 solicitações.</p> <p>Situação em 31/03/2021 – Atendimento de 125 solicitações.</p> <p>Situação em 30/04/2021 – Atendimento de 99 solicitações.</p> <p>Situação em 31/05/2021 – Atendimento de 122 solicitações.</p> <p>Situação em 30/06/2021 – Atendimento de 175 solicitações.</p> <p>Situação em 31/07/2021 – Atendimento de 243 solicitações.</p> <p>Situação em 31/08/2021 – Atendimento de 254 solicitações.</p> <p>Situação em 30/09/2021 – Atendimento de 401 solicitações.</p> <p>Situação em 31/10/2021 – Atendimento de 413 solicitações.</p> <p>Situação em 30/11/2021 – Atendimento de 264 solicitações.</p> <p>Situação em 31/12/2021 – Atendimento de 188 solicitações.</p>
<p>Atendimento de solicitações de serviço de revogação de</p>	<p>Atendimento de 184 solicitações de serviço de</p>

privilégios de acesso.	revogação de permissões de acesso de usuários de rede que foram desativados por motivo de desligamento do colaborador.
Atendimento de solicitações de serviço de atribuição/bloqueio/revisão de permissões de acesso a sites de Internet.	Atendimento de 426 solicitações de serviço de liberação/bloqueio de permissão de acesso a sites específicos, bem como a revisão dos acessos de usuários de rede que foram movidos de uma secretaria para outra.
Atendimento de solicitações de serviço para elaboração de relatório gerencial	Atendimento de 14 solicitações de serviço de elaboração de relatórios de privilégios de acesso à Internet de usuários e outros relatórios gerenciais.
Atendimento de solicitações de serviço para liberação de privilégios de acesso especiais de Administrador de Equipamento e acesso à Internet Irrestrito.	Atendimento de 33 solicitações de serviço de liberação de privilégios de acessos especiais de administrador local de computadores e acesso à internet sem restrições, mediante autorização e assinatura de termo de responsabilidade.
Atendimento de solicitações de serviços de configuração em servidor de Firewall / Proxy / VPN / FTP / DNS / Zabbix	Atendimento de 146 solicitações de serviço de demandas de configuração em servidores de Firewall, Proxy, VPN, FTP, DNS e Zabbix.
Atendimento de solicitação de serviço para liberação de acesso externo a rede via VPN	Atendimento de 188 solicitações de serviço de liberação de acesso à rede através da internet via canal de comunicação seguro por VPN.
Atendimento de solicitações de serviços de Monitoramento e Identificação de Problemas na rede e com clientes específicos	Atendimento de 84 solicitações de serviço de verificação de problemas diversos de conectividade e monitoramento de rede das unidades.
Atendimentos de Plantão relacionados a problemas de Infraestrutura	Atendimento de 46 solicitações de serviço realizados durante o plantão relacionados a problemas de infraestrutura.
Projeto para a contratação de Solução de Segurança de rede baseada em <i>appliances</i> de Firewall	Em janeiro foi concluída as atividades de implantação da solução de <i>Firewall Sonicwall</i> na Empro, fornecida pela empresa Vivo.
Renovação de contrato dos links de Internet	Em abril os dois links de internet (VIVO e ALGAR) tiveram seus contratos renovados por mais 12 meses.
Renovação de contrato da solução de gerenciamento de serviço de acesso público à Internet por meio de redes sem fio	Em abril o contrato da solução de hotspot WifiMax (RJ Network) foi renovado por mais 12 meses.
Disponibilização de acesso remoto aos colaboradores para home office	Em abril foi ativada a funcionalidade de SSL-VPN da solução de <i>firewall Sonicwall</i> , para disponibilização de conectividade a equipe técnica da Empro.
Renovação da taxa anual para uso dos blocos de endereçamento IP alocados ao ASN 52623 (EMPRO).	Em abril foi feita a renovação junto ao Registro.BR da manutenção anual dos recursos de numeração IP alocados ao ASN 52623 (EMPRO) referente ao ano de 2021.

Aplicação de novo <i>firmware</i> na solução de <i>Firewall Sonicwall</i> para correção de instabilidade.	Em abril foi concluída a manutenção na solução de <i>firewall Sonicwall</i> , em conjunto com a empresa Vivo que corrigiu em definitivo o problema de instabilidades que estavam ocorrendo esporadicamente na solução.
Aplicação de controle no <i>firewall</i> para a comunicação VoIP das redes da Infovia com o PABX da Prefeitura	Em maio foi implantado o controle de acesso dos dispositivos conectados nas redes da Infovia para conseguir utilizar o servidor PABX VoIP da Prefeitura, afim de prevenir o uso indevido e descontrolado do serviço VoIP na rede da Infovia.
Disponibilização de novo servidor de Proxy para atendimento da Infovia	Em junho foi disponibilizado um novo servidor de proxy para atendimento da Infovia, em substituição ao servidor anterior o qual mostrou-se incompatível com o novo ambiente de servidores virtuais <i>VmWare</i> no equipamento Synergy.
Substituição das OLTs instaladas na Empro e Prefeitura para melhorias de estabilidade da rede	Em julho foram substituídos nos nós do anel, Empro e Prefeitura, os equipamentos de distribuição de rede FTTX, OLTs da Asga por equipamentos da Furukawa, afim de solucionar problemas de instabilidade de rede nas unidades conectadas a esses equipamentos.
Substituição dos racks dos nós do anel da Infovia e instalação dos nobreaks gerenciáveis	Em agosto foram substituídos os racks dos nós do anel da Infovia: Samu, UPA Região Norte, UPA Jaguaré e Paço Municipal. Os novos racks possibilitaram também a ativação dos nobreaks gerenciáveis nos nós do anel, melhorando a gestão de energia elétrica para os equipamentos de rede instalados nos racks.
Disponibilização de novo ambiente de monitoramento de ativos Zabbix versão 5.0	Em novembro foi disponibilizado o novo servidor de monitoramento de ativos Zabbix na versão 5.0 em substituição ao servidor que estava com a versão obsoleta.
Manutenção programada na Avenida Antônio Antunes Junior (Parque Dom Lafaiete) - EMPRO	Manutenção corretiva programada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Rua Chicrala Abraão (Vale do Sol) - EMPRO	Manutenção corretiva programada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Avenida Dr. Lotf João Bassit - EMPRO	Manutenção corretiva programada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Projeto para conexão de nova unidade da SMAA	Conexão à Infovia do prédio do Mercado Municipal - Lado Esquerdo - SMAA
Projeto para conexão de nova unidade da SMC	Conexão à Infovia do prédio do Teatro Nelson Castro - SMC
Projeto para conexão de nova unidade da SEMAS	Conexão à Infovia do prédio na Rua Brás Rapizo Nabas (CRAS Eldorado) - SEMAS
Projeto para conexão de nova unidade da SeMAE	Conexão à Infovia do prédio do Reservatório Maceno (PTB 003) - SeMAE

Rompimento de cabo óptico na Avenida Manoel Roberto Cassillas (Núcleo Sta Catarina) - EMPRO	Manutenção corretiva emergencial em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Rua 13 de Maio (Estação Ferroviária de Schmidt) - EMPRO	Manutenção corretiva emergencial em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Avenida Treze de Maio (UBS Schimidt) - EMPRO	Manutenção corretiva emergencial em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Avenida Antônio Marques dos Santos (SeMAE ETE) - EMPRO	Manutenção corretiva emergencial em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Rua Pedro Amaral - EMPRO	Manutenção corretiva programada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Projeto para conexão de nova unidade da SEMAS	Conexão à Infovia do prédio na Rua Frei Arcanjo (CRAS Cidadania) - SEMAS
Projeto para conexão de nova unidade da SeMAE	Conexão à Infovia do prédio do Reservatório Diniz (PTB 004) - SeMAE
Projeto para conexão de nova unidade da SMS	Conexão à Infovia do prédio do Reativação da Fibra Caps Cria Norte - SMS
Manutenção programada na Rua Vicente de Paulo Barbosa - EMPRO	Manutenção corretiva programada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Rua Maria Onofre Lopes Santos - Vila Toninho - EMPRO	Manutenção corretiva programada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Projeto para conexão de nova unidade da SEMAE	Conexão à Infovia do prédio do PTB223 Núcleo Bosque Verde - SEMAE
Manutenção programada na Rua Dante Andreolli - EMPRO	Manutenção corretiva programada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Avenida Alfredo Folchini - EMPRO	Manutenção corretiva programada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Rua Capitão José Maria - EMPRO	Manutenção corretiva programada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Rua Roberto Simonsen (Semáforo) - EMPRO	Manutenção corretiva emergencial em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Rua Celene Caffagni Roma - EMPRO	Manutenção corretiva programada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Rua Santa Paula - EMPRO	Manutenção corretiva programada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Avenida Danilo Galeazzi (UBS Jaguaré) - EMPRO	Manutenção corretiva emergencial em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Avenida Eribelto Manoel Reino (Residencial Gabriela) - EMPRO	Manutenção corretiva emergencial em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Rua Alberto Bechara Hage (CAPS CRIA Norte) - EMPRO	Manutenção corretiva emergencial em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Rua Catanduva (Jardim Canaã) - EMPRO	Manutenção corretiva programada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Rua Maximiano Mendes (Santa Cruz) - EMPRO	Manutenção corretiva programada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Conexão à Infovia do prédio do Pinheirinho - SMS	Projeto para conexão de nova unidade da SMS

Manutenção programada na Rua Alexandre Madlum (Jardim das Oliveiras) - EMPRO	Manutenção corretiva programada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Estrada Pastor Dr. José Perozin (Bosque Verde) - EMPRO	Manutenção corretiva programada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Rua Eduardo Macedo Ribas (EM Adélcio Theodoro) - EMPRO	Manutenção corretiva programada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Rua Irmo Magnani (Residencial Romano Calil) - EMPRO	Manutenção corretiva programada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Rua Jackeline Freitas do Prado (EM Graciliano Ramos) - EMPRO	Manutenção corretiva programada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Complexo Maria Siqueira Albuquerque (Santa Catarina) - EMPRO	Manutenção corretiva programada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Rua Leônidas da Cunha Viana (Jardim Antunes) - EMPRO	Manutenção corretiva programada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Rua Mario Valadão Furquim (Solo Sagrado) - EMPRO	Manutenção corretiva programada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Avenida São Jose do Rio Preto (Solo Sagrado) - EMPRO	Manutenção corretiva programada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Rua Capitão Jose Maria (Vila Sinibaldi) - EMPRO	Manutenção corretiva programada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Rua Chible Abrão Maluf (Jardim Urano) - EMPRO	Manutenção corretiva emergencial em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Rua Noruega (Alto Rio Preto) - EMPRO	Manutenção corretiva programada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Avenida José da Silva Sé (Parque da Liberdade) - EMPRO	Manutenção corretiva programada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Avenida Eribelto Manoel Reino (Residencial Gabriela) - EMPRO	Manutenção corretiva programada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Projeto para conexão de nova unidade da SMAA	Conexão à Infovia do prédio do Container no Mercado Municipal - SMAA
Manutenção programada na Rua São Paulo - EMPRO	Manutenção corretiva programada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Rua Ida Tagliavini Polachini - EMPRO	Manutenção corretiva programada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na UPA e UBS Santo Antônio - EMPRO	Manutenção corretiva programada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Projeto para conexão de nova unidade da EMURB	Conexão à Infovia do prédio do Prédio da FEPASA - EMURB
Projeto para conexão de nova unidade da SEMAS	Conexão à Infovia do prédio do CRAS Novo Mundo - SEMAS
Projeto para conexão de nova unidade da SEMAS	Conexão à Infovia do prédio na Rua Frei Arcanjo (Projeto ADRA) - SEMAS
Rompimento de cabo óptico na Rua André Janas Cabrera - EMPRO	Manutenção corretiva emergencial em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Rua Walter Poletti	Manutenção corretiva emergencial em fibra óptica

Empro Tecnologia e Informação

Endereço: Av. Romeu Strazzi, 199, Vila Sinibaldi - CEP 15084-010 - São José do Rio Preto-SP
 Telefone: (17) 3201 1200 Home Page: www.empro.com.br E-mail: falecomaempro@empro.com.br

(Jardim Gabriela) - EMPRO	que fornece sinal para várias unidades
Projeto para conexão de nova unidade da Câmara Municipal	Conexão à Infovia do prédio do Setor de Arquivo (Câmara Municipal)
Manutenção programada na Rua Antônio de Godoy - EMPRO	Manutenção corretiva programada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Rua Bernardino de Campos - EMPRO	Manutenção corretiva programada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Rua Pedro Amaral - EMPRO	Manutenção corretiva programada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Avenida Adolfo Lutz - EMPRO	Manutenção corretiva programada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Projeto para conexão de nova unidade da SME	Conexão à Infovia do prédio do CEMA – Maria Lucia de Oliveira - SME
Projeto para conexão de nova unidade da SME	Conexão à Infovia do prédio do EM Cleophas Beltran Silvente e EM Zumbi dos Palmares - SME
Rompimento de cabo óptico na Avenida Philadelpho Manoel Gouveia Neto (Centro) - EMPRO	Manutenção corretiva emergencial em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Avenida Antonio Buzzini (Garcia II) - EMPRO	Manutenção corretiva programada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Avenida Treze de Maio (Vila Toninho) - EMPRO	Manutenção corretiva programada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Avenida Alfredo Folchini (Vila Toninho) - EMPRO	Manutenção corretiva programada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Rua Manoel Costa Branco (Solo Sagrado) - EMPRO	Manutenção corretiva programada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Avenida Antonio Buzzini (Rio Preto I) - EMPRO	Manutenção corretiva programada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Rua Victorino Antonio Menezellora - EMPRO	Manutenção corretiva emergencial em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Rua Walter Antônio Esbrogeo (EM Tacla Said) - EMPRO	Manutenção corretiva emergencial em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Rua Clodulpho Sellman Benevides - EMPRO	Manutenção corretiva emergencial em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Rua Alberto Sufredini Bertoni (TV Câmara) – Câmara Municipal	Manutenção corretiva emergencial em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Projeto para conexão de nova unidade da SME	Conexão à Infovia do prédio do EM Peter Pan - SME
Projeto para conexão de nova unidade da SME	Conexão à Infovia do prédio do EM Chapeuzinho Vermelho - SME
Projeto para conexão de nova unidade da SME	Conexão à Infovia do prédio do EM Irmã Julieta e EM Maria de Vasconcelos - SME
Projeto para conexão de nova unidade da SME	Conexão à Infovia do prédio do EM Pinóquio, EM João Sabino e EM Maria Marcolina - SME
Projeto para conexão de nova unidade da SME	Conexão à Infovia do prédio do EM Cenobelino de Barros e EM Orlando Guareschi - SME
Projeto para conexão de nova unidade da SME	Conexão à Infovia do prédio do EM Alberto Jose

	Ismael - SME
Projeto para conexão de nova unidade da SME	Conexão à Infovia do prédio do EM Luiz Jacob e EM Luci Aparecida Zainum Hage - SME
Projeto para conexão de nova unidade da SMDE	Conexão à Infovia do prédio do Estação Ferroviária (Futura SMDE) - SMDE
Projeto para conexão de nova unidade da SME	Conexão à Infovia do prédio do EM Meu Amor - Unidade II (Alto Rio Preto) - SME
Projeto para conexão de nova unidade da SEMAE	Conexão à Infovia do prédio na Rua Visconde de Porto Seguro (SeMAE Maceno) - SEMAE
Projeto para conexão de nova unidade da SME	Conexão à Infovia do prédio do EM Eurides Garcia Garcia (Residencial da Solidariedade) - SME
Rompimento de cabo óptico na Rua Isaías Luciano da Silva (EM Irmã Izaltina Maria) - SME	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Avenida Clelia Ceribeli de Assis Ferreira (UBS Fraternidade) - EMPRO	Manutenção corretiva emergencial em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Avenida Alfredo Teodoro de Oliveira (Floresta Park) - EMPRO	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Rua Maria Lúcia dos Reis (Parque da Liberdade) - EMPRO	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Rua Geraldo Barbosa de Oliveira (Santo Antônio) - EMPRO	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Rua Antonio de Godoy (Semáforo) - EMPRO	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Avenida Jose Munia (Semáforo) - EMPRO	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Avenida Potirendaba(Cidade Jardim) - EMPRO	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Avenida da Luz (Jardim Maracanã) - EMPRO	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na CFTV do Zoológico Municipal (Jardim do Bosque) - EMPRO	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Avenida Monte Aprazível (Eldorado) - EMPRO	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Rua Rosa Generosa Pinheiro (EM Jacy Sales Cunha) - EMPRO	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Avenida Antonio Antunes Junior (Jardim Atlantica) - EMPRO	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Avenida Nametallah Youssef Tarraf (PTA Jardim Atlantica) - EMPRO	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Avenida Lino José de Seixas (Jardim Fuscaldo) - EMPRO	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Rua Dr. Jose Bignardi (Vila Anchieta) - EMPRO	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Rua Maria Lúcia dos Reis (Lealdade e Amizade). - EMPRO	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades

Manutenção programada na Rua Fritz Jacobs (Boa Vista) - EMPRO	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Rua Adélia Boldini Gabriele (Aroeiras I) - EMPRO	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Avenida Alfredo Teodoro de Oliveira (Ponto de Apoio) - EMPRO	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Rua Isaias Luciano da Silva (EM Irmã Izaltina) - EMPRO	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Rua Antonio de Godoy (Centro) - SMTTS	Manutenção corretiva emergencial em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Rua Prudente de Moraes (Centro) - SMTTS	Manutenção corretiva emergencial em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Rua Fernando Mertitier Pierri (Jardim São Paulo) - EMPRO	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Projeto para conexão de nova unidade da SMC	Conexão à Infovia do prédio na Rua Elias Gabriel (Núcleo de Artes Roberto Farah) - SMC
Projeto para conexão de nova unidade da EMPRO	Conexão à Infovia do prédio do SAMU (Vila Itália) - EMPRO
Projeto para conexão de nova unidade da EMPRO	Conexão à Infovia do prédio do UPA Norte (Jardim Antunes) - EMPRO
Projeto para conexão de nova unidade da EMPRO	Conexão à Infovia do prédio do UPA Jaguaré (Jaguaré) - EMPRO
Manutenção programada na Rua Victorio Antonio Menezello (Jardim Maracanã) - EMPRO	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Estrada Vicinal João Parise (Distrito Schmidt) - EMPRO	Manutenção corretiva emergencial em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Rua Nossa Senhora da Paz (América) - EMPRO	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Rua Santos Dumond (Ercília) - EMPRO	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Rua Cap. João Gomide (Bom Jesus) - EMPRO	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Avenida Danilo Galeazzi (João Paulo II) - EMPRO	Manutenção corretiva emergencial em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Projeto para conexão de nova unidade da Gabinete	Conexão à Infovia do prédio na Rua São José (Junta Militar) - Gabinete
Projeto para conexão de nova unidade da EMPRO	Conexão à Infovia de ponto para CFTV - IBILCE-UNESP (Ponto C05) - EMPRO
Projeto para conexão de nova unidade da EMPRO	Conexão à Infovia de ponto para CFTV - IBILCE-UNESP (Pontos C01, C02, C03 e C04) - EMPRO
Projeto para conexão de nova unidade da SEMAE	Conexão à Infovia do prédio na Rua Dr Aniz Buchala (PTB 280 - Tarraf II) - SEMAE
Projeto para conexão de nova unidade da SEMAE	Conexão à Infovia do prédio na Rua Ataliba Caldas (PTB 076 - São Deocleciano) - SEMAE
Projeto para conexão de nova unidade da SEMAE	Conexão à Infovia do prédio na Rua Miguel Damha

	(PTB 045 - São Deocleciano) - SEMAE
Rompimento de cabo óptico na Rua Lafayette José Spinola (Cidade Jardim) - EMPRO	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Avenida Danilo Galeazzi (Vila Madalena) - EMPRO	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Rua Antonio de Godoy (Centro) - EMPRO	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Rua Robson Augusto Lopes Diaveiro (CEU das Artes) - EMPRO	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Rua Santo Antonio (Distrito de Schimdt) - EMPRO	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Avenida Danilo Galeazzi (João Paulo II) - EMPRO	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Avenida de Maio (Caic) - EMPRO	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Avenida Luiz da Cruz Martins (CAIC) - EMPRO	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Rua Laudelino Luiz da Silva (Romano Calil) - EMPRO	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Avenida Alfredo Teodoro de Oliveira (Floresta Park) - EMPRO	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Avenida das Vivendas (Jardim Urano) - EMPRO	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Avenida Danilo Galeazi (Mais Parque Rio Preto) - EMPRO	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Rua Joaquim Fernandes Gomes Orneles (Jardim Mugnaini) - EMPRO	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Avenida São José do Rio Preto (Solo Sagrado) - EMPRO	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Projeto para conexão de nova unidade da EMPRO	Conexão à Infovia do prédio do Paço Municipal (Centro) - EMPRO
Manutenção programada na Avenida Antônio Tavares Lima (Vila Goyos) - EMPRO	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Projeto para conexão de nova unidade da SME	Conexão à Infovia do prédio na Rua Eduardo Nielsen (Vila Itália) Instituto Federal - SME
Rompimento de cabo óptico na Rua Felício Assad (Vila Mayor) - EMPRO	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Rua Centenário (Vila Sinibaldi) - EMPRO	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Rua André Janas Cabrera (Jardim Antunes) - EMPRO	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Rua José Durval Bueno (Chac Tranquilidade) - EMPRO	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Rua Dezenove de Março (Jardim Maria Lúcia) - EMPRO	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades

Rompimento de cabo óptico na Rua Pedro de Moura (Parque da Cidadania) - EMPRO	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Rua André Janas Cabrera (Jardim Antunes) - EMPRO	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Rua Santo Antonio (Dist Schimidt) - EMPRO	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Rua José Agrelli (Jardim Panorama) - EMPRO	Manutenção corretiva emergencial em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Avenida Major Léo Lerro (Vila Elvira) UBS Vila Elvira - SMS	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Loteamento SetCity (Dist Schimidt) - EMPRO	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Projeto para conexão de nova unidade da SME	Conexão à Infovia do prédio do EM Maria Emmelina Roquette Verdi (Jardim Campo Belo) - SME
Manutenção programada na Rua Prof Ernesto Vieira (Conj Hab Rio Preto I) - EMPRO	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Rua Roberto Mange (Chácara Municipal) - EMPRO	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Projeto para conexão de nova unidade da SMMAU	Conexão à Infovia do prédio na Avenida Benedito Rodrigues Lisboa (São Francisco) Ponto de Apoio - SMMAU
Rompimento de cabo óptico na Rua Erci Nicolau Martins (Jardim Alice) - EMPRO	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Projeto para conexão de nova unidade da EMPRO	Conexão à Infovia do prédio do Conselho Tutelar Sul e CREAS II - Centro - EMPRO
Projeto para conexão de nova unidade da EMPRO	Conexão à Infovia do prédio do Projeto Cidadão Vitória Régia - EMPRO
Rompimento de cabo óptico na Rua Ipiranga (Boa Vista) - EMPRO	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Avenida Dr Nelson Veiga (Jardim do Bosque II) - EMPRO	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Rua dos Aimorés (Vila Anchieta) - EMPRO	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Avenida Brig Faria Lima (Vila São José) - EMPRO	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Rua 21 de Abril (Dist Schmitt) - EMPRO	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Rua Dr Luiz Américo de Freitas (Santa Cruz) - EMPRO	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Rua Manoel Moreno (Jardim Maria Lúcia) - EMPRO	Manutenção corretiva emergencial em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Rua Silva Jardim (Centro) TV Câmara - Câmara	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Avenida Francisco Munia (Jardim das Acácias) - EMPRO	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades

Rompimento de cabo óptico na Avenida Eribelto Manoel Reino (CECAP) - EMPRO	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Projeto para conexão de nova unidade da SMHAB	Conexão à Infovia do prédio do Rua Cel Spinola de Castro (Centro) Sec Habitação - SMHAB
Projeto para conexão de nova unidade da EMPRO	Conexão à Infovia do prédio do Sala da GCM no CIE II (Dupla abordagem) - EMPRO
Rompimento de cabo óptico na Rua Gen Glicerio (Vila São Pedro) - EMPRO	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Rua Francisco Alves de Andrade (João Paulo II) - EMPRO	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Rua João Canizza Segundo (Santo Antonio I) - EMPRO	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Rua Cezar Pupin (João Paulo II) - EMPRO	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Avenida Solon da Silva Varginha (Jardim Novaes) - EMPRO	Manutenção corretiva emergencial em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Rua Erci Nicolau Martins (Jardim Alice) - EMPRO	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Avenida dos Estudantes (Boa Vista) - EMPRO	Manutenção corretiva emergencial em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Rua Carlos Medeiros Dória (São Francisco) - EMPRO	Manutenção corretiva emergencial em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Rua Rio Solimões (Jardim Aclimação) - EMPRO	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Rua Francisco Palmieri (Maceno) SeMAE Sede - EMPRO	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Rua Antoninho Marmo (Solo Sagrado) EM Dep Antonio Padua Perosa - EMPRO	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Rua Francisco Rodrigo de Freitas (CECAP) - EMPRO	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Rua Cezar Pupin (João Paulo II) - EMPRO	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Rua Canada (Jardim América) - EMPRO	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Avenida Marco Constantino (São José do Rio Preto I) - EMPRO	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Avenida Duque de Caxias (Parque da Represa) - EMPRO	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Rua São José (Fioze) Junta Militar - GPREF	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Avenida José da Silva Sé (Parque da Liberdade) - EMPRO	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Rua Beny Roquete (Alto Alegre) - EMPRO	Manutenção corretiva emergencial em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Avenida Arthur Nonato	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica

(Nova Redentora) Semáforo 26 - EMPRO	que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Rua Regente Feijó (Centro) EM Orlando Guareschi - EMPRO	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Projeto para conexão de nova unidade da GPREF	Conexão à Infovia do prédio do Rua Voluntários da Pátria (Schmitt) Subprefeitura - GPREF
Rompimento de cabo óptico na Rua Dr José Jorge Cury (Distrito Industrial) - EMPRO	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Rua Luis Carlos Prestes (Gabriela) - EMPRO	Manutenção corretiva emergencial em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Rua Prof Aureliana Ferrari (Jardim Gabriela) UBSF Gabriela - EMPRO	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Rua João Gagliardo (Parque da Cidadania) EM Paul Percy Harris - EMPRO	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Rua João Brassolati (São Deocleciano) - EMPRO	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Rua Bernardino de Campos (Maceno) - EMPRO	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Rua São Bento (Vila Ercília) PCO - EM Ana Mendes Castro - EMPRO	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Rua João Canizza Segundo (Santo Antonio) - EMPRO	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Rua Benedito Tavares de Oliveira (CECAP) - EMPRO	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Rua Bassitt Feres Bassitt (João Paulo II) - EMPRO	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Rua Bernardino de Campos (Centro) Semáforo 01 - EMPRO	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Rua Caio Nogueira (Represa) Câmeras 2 e 3 - EMPRO	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Rua Sabino Cardoso Filho (Represa) - EMPRO	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Rua João Lourenço (Jardim Gisele) - EMPRO	Manutenção corretiva emergencial em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Rua Voluntários da Pátria (Schmitt) CRAS Schmitt - EMPRO	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Avenida Cor Feliciano Sales Cunha (Rio Preto I) - EMPRO	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Avenida Alfredo Folchini (Jockey Clube) - EMPRO	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Publicação de Sistemas	Publicação de novas, de atualizações e de correções, de versões de sistemas, sob demanda.
Execução de Scripts de banco de dados	Execução de scripts nos bancos de dados de produção (Oracle e SQL Server), solicitados pela equipe de desenvolvimento, sob demanda.
Tuning de queries Oracle	Análise de queries Oracle para melhoria de

	desempenho dos sistemas e eliminação de ocorrências de bloqueios de sessões de usuários.
Tuning de queries SQL Server	Análise de queries SQL Server para melhoria de desempenho no sistema Empro Saúde.
Projeto de Atualização do Data Center	Pregão 022/2020 realizado em janeiro de 2021 - Atualização tecnológica e aumento de recursos computacionais para ambiente de virtualização <i>Vmware</i> no Data Center, atualização tecnológica e otimização do sistema de <i>backup</i> e replicação de serviços e dados em local para Recuperação de Desastres (futuro <i>DR Site</i>), no Paço Municipal. Efetuado acompanhamento de todas as etapas deste projeto e treinamento nas novas tecnologias deste, concluídas em 30 de julho de 2021.
Novas instalações elétricas no Datacenter e no futuro Site DR	Acompanhamento de execução de projeto de reestruturação das instalações elétricas e instalação de novo nobreak na sala da Empro no Paço Municipal (futuro ambiente de Recuperação de Desastre da Empro) e nova instalação elétrica no Data Center para recebimento dos equipamentos do pregão 022/2020.
Atualização de bases de dados	Atendimento de atualização de bases de dados para a equipe de desenvolvimento de sistemas, sob demanda.
Gestão de servidores de bases de dados Oracle e SQL Server	Gestão do funcionamento das bases de dados de produção, homologação e desenvolvimento, ajustes de configurações e desempenho, como também análise e correção de problemas ocorridos.
Gestão de servidores de aplicações	Gestão do funcionamento dos servidores de aplicações de produção, desenvolvimento e homologação.
Rotinas de Backup	Ajustes das rotinas de backup para se adequarem aos tempos de execução de cada <i>job</i> de backup. Ajustes de configuração de clientes e <i>Jobs</i> . Gerenciamento de mídias utilizadas semanalmente. Verificação de erros ocorridos nos <i>Jobs</i> de backup. Restauração de backup conforme solicitações recebidas.
Ambiente de virtualização	Criação de máquinas virtuais em atendimento a solicitações recebidas. Organização de discos de <i>Data Store</i> . Gestão do ambiente de servidores virtuais. Realizado o <i>upgrade</i> de versão do ambiente de

	virtualização <i>VMware</i> como também transferência deste para novos servidores.
Gerador de energia	Efetuada manutenção preventiva e teste nos geradores de energia mensalmente.
<i>Storage</i> 3PAR	Adição de LUN's para uso em servidores. Gerenciamento da utilização do storage. Acompanhamento de geração de relatório pela empresa Microcity. Efetuada parada para manutenção e <i>upgrade</i> do sistema do equipamento.
Monitoramento/Suporte externo contratado	Efetuados ajustes em itens de monitoramento/suporte. Atendimento de chamados gerados por incidentes ocorridos no ambiente monitorado. Análise de relatório mensal e acompanhamento dos atendimentos dos chamados feitos pela empresa Digisystem.
Atualizações de segurança em servidores com sistema operacional Linux	Aplicação de atualizações críticas de segurança do sistema operacional Linux efetuada de forma pontual.
Banco de dados Oracle <i>standby</i>	Manutenção e testes em banco de dados <i>standby</i> para garantir replicação e funcionamento correto.
Atualizações de segurança em sistema operacional Windows servidor	Aplicação de atualizações de segurança do sistema operacional Windows efetuada mensalmente.
<i>Upgrade</i> de licenciamento Microsoft Windows Server	Efetuada aquisição de licenças de nova versão de Windows Servidor e CAL's para uso no Data Center e estações conectadas à rede.
Funcionamento do Sistema Empro Saúde	Verificação de problemas pontuais do sistema Empro Saúde. Análise de logs das aplicações e banco de dados. Apoio à equipe de desenvolvimento deste sistema para melhoria de desempenho de seu funcionamento.
Catracas do Paço Municipal	Análise e resolução de problemas lógicos no sistema das catracas do Paço Municipal.
Sistema NGINX	Configurações efetuadas para acesso à aplicações e proteção das mesmas a ataques externos.
Sistema Contimatic	Efetuadas atualizações do sistema Contimatic conforme solicitações de serviço recebidas.
Vistoria no Data Center	Procedimento de vistoria do ambiente do Data Center para observação de anormalidades, efetuada diariamente.
Chamados junto a fornecedores de serviços	Abertura e acompanhamento de atendimento de chamados junto a fornecedores de serviços de tecnologia para resolução de incidentes e/ou

	outros apoios nos itens suportados.
Análise de logs de servidores	Análise diária de logs de servidores de aplicações e de sistemas de bancos de dados.
Oracle VM	Manutenção no ambiente Oracle VM para balanceamento de carga entre os nós e criação de ambiente de <i>backup</i> em um servidor fora do nó de produção.
Manutenção dos nobreaks	Apoio e acompanhamento na manutenção preventiva e corretiva aos nobreaks que atendem ao Data Center e a Sala da Empro no Paço Municipal (futuro Site DR).
Monitoramento Zabbix	Ajuste de configurações em servidores para coleta de dados para monitoramento pelo sistema Zabbix.
Ambiente de Automação Robótica de Processos	Teste em nova versão de solução de Automação Robótica de Processos da WDG-IBM. Acompanhamento de manutenções programadas conforme comunicados da IBM.
Ar-condicionado da sala de Nobreak do Data Center e da sala do Data Center	Acompanhamento de manutenção periódica e corretiva nos aparelhos de ar-condicionado na sala de nobreak e do Data Center.
Ambiente Qlik Sense	Efetuada atualizações no ambiente de análise de dados Qlik Sense e Nprinting, com apoio da empresa Inteligência de Negócios.
Reorganização de discos - Storage 3PAR	Efetuada reorganização dos discos do storage 3PAR com o objetivo de eliminar os discos que não estão sendo utilizados, liberando assim mais espaço disponível ao uso.
Chamados - equipamentos HPE	Acionamento do suporte HPE para troca de peças em equipamentos HPE como servidores, <i>library</i> de <i>backup</i> e <i>storages</i> , com acompanhamento da equipe técnica.
Plano de Projeto Preliminar (PPP)	Elaboração de documentos de Plano de Projeto Preliminar (PPP) em atendimento às solicitações de clientes através de Solicitações de Serviços recebidas.
Ajustes de configurações de segurança	Efetuada ajustes de configurações de segurança no ambiente de servidores e sistemas apontados em relatório de penteste (teste de penetração) realizado pela empresa Resh Cyber Security, objetivando mitigar riscos de vazamento de dados.
Atualização do Sistema Shift Lis	Apoio na atualização do sistema de saúde laboratorial Shift Lis juntamente à Secretaria de Saúde.
Migração do servidor de arquivos	Efetuada apoio na migração de servidor de arquivos junto à equipe responsável pelo mesmo.
Ambiente Oracle Forms	Aplicação de patch de correção de problema de

	validação de certificado digital de aplicações na tecnologia Oracle Forms.
Certificados digitais	Efetuada renovação e reconfiguração de certificados digitais de segurança utilizados em aplicações e sites WEB.
Ferramenta APM do sistema Empro Saúde	Substituição da ferramenta de APM de monitoramento do sistema Empro Saúde.
Soluções de monitoramento de ambiente computacional	Efetuada busca e conhecimento de soluções de monitoramento de ambiente computacional com alertas de incidentes ocorridos neste.
Site DR no Paço Municipal	Efetuada levantamento de necessidades para melhoria e adequações necessárias na estrutura física e refrigeração da sala (futuro DR site) no Paço Municipal.
Desativação de ativos do Data Center	Iniciada desativação de equipamentos obsoletos no Data Center para desativação de suporte do fabricante e remoção do local para liberação de espaço em racks no local.
Vulnerabilidade de segurança - biblioteca java	Verificação de procedimentos de implementação de correção de vulnerabilidade de segurança em biblioteca java conforme reportado pelo fabricante em servidores de aplicações como também apoio às equipes de desenvolvimento para implementações de correções necessárias nos sistemas envolvidos.
Fiscal técnico de contrato	Processo de gestão fiscal técnica de contratos de responsabilidade da equipe.
Projeto de implantação de Rede WiFi na EM Darcy Ribeiro - SME	Implantação de rede WiFi Corporativa (802.1x) e <i>Hotspot (Captive Portal)</i> na EM Darcy Ribeiro, através da instalação de 01 <i>switch</i> e 09 <i>access points</i> .
Projeto de implantação de Rede WiFi na EM Sylvio Benito Martini - SME	Implantação de rede WiFi Corporativa (802.1x) e <i>Hotspot (Captive Portal)</i> na EM Sylvio Benito Martini, através da instalação de 01 <i>switch</i> e 11 <i>access points</i> .
Projeto de implantação de Rede WiFi na UBSF Luz da Esperança - SMS	Implantação de rede WiFi Corporativa (802.1x) e <i>Hotspot (Captive Portal)</i> na UBSF Luz da Esperança, através da instalação de 01 <i>switch</i> e 07 <i>access points</i> , para atendimento à COVID-19.
Projeto para reativação da rede lógica do CAPS Cria Norte - SMS	Reativação da rede lógica do CAPS Cria Norte, com a reinstalação do <i>rack</i> , ativos de rede e conectorização dos pontos de rede.
Projeto de implantação de Rede WiFi no laboratório do CRAS Santo Antônio	Implantação de rede WiFi Corporativa (802.1x) e <i>Hotspot (Captive Portal)</i> no laboratório do CRAS Santo Antônio, através da instalação de 01 <i>access point</i> , para atendimento da equipe de monitoramento da COVID-19.

Projeto de implantação de Rede WiFi na UBS Fraternidade	Implantação de rede WiFi Corporativa (802.1x) e <i>Hotspot (Captive Portal)</i> na UBS Fraternidade, através da instalação de 01 <i>switch</i> e 05 <i>access points</i> , para atendimento à COVID-19.
Projeto de implantação de Rede WiFi no Setor Administrativo do CIE Karina Bolçone - EMPRO	Implantação de rede WiFi Corporativa (802.1x) e <i>Hotspot (Captive Portal)</i> no Setor Administrativo do CIE Karina Bolçone, através da instalação de 01 <i>switch</i> e 02 <i>access points</i> .
Projeto para substituição do <i>switch</i> da EM Cenobelino de Barros Serra - SME	Substituição de <i>switch</i> queimado e organização do <i>rack</i> na EM Cenobelino de Barros Serra.
Projeto para substituição do <i>switch</i> da UBSF Talhado - SMS	Substituição do <i>switch</i> queimado e organização do <i>rack</i> na UBSF Talhado.
Projeto de implantação de Rede WiFi na recepção do 6º Andar da PMU	Implantação de rede WiFi Corporativa (802.1x) e <i>Hotspot (Captive Portal)</i> na Recepção do 6º Andar da PMU, através da instalação de 01 <i>access point</i> .
Projeto para ampliação da rede lógica da EMPRO	Instalação de 03 novos pontos de rede cabeados na Sede Administrativa da EMPRO.
Solicitação de remoção de equipamentos/estrutura de rede da Sede da EMURB	Remoção de toda estrutura de rede da EMPRO, instalada na sede administrativa da EMURB.
Projeto de implantação de Rede WiFi no Recinto de Exposições para Vacinação da Covid-19	Implantação de rede WiFi Corporativa (802.1x) e <i>Hotspot (Captive Portal)</i> no Recinto de Exposições, através da instalação de 02 <i>access points</i> , para Campanha de Vacinação da Covid-19.
Projeto de implantação de Rede WiFi na EM Lourival Pires Fraga - SME	Implantação de rede WiFi Corporativa (802.1x) e <i>Hotspot (Captive Portal)</i> na EM Lourival Pires Fraga, através da instalação de 01 <i>switch</i> e 10 <i>access points</i> .
Instalação de rack outdoor em poste para instalação de CFTV na EM Prof Chafic Balura - SME	Instalação de rack outdoor em poste instalado na EM Prof Chafic Balura, para posterior instalação de câmera IP.
Instalação de rack outdoor em poste para instalação de CFTV na EM Prof Clóvis Sanfelice - SME	Instalação de rack outdoor em poste instalado na EM Prof Clóvis Sanfelice, para posterior instalação de câmera IP.
Instalação de rack outdoor em poste para instalação de CFTV na EM Prof Manoel Antunes - SME	Instalação de rack outdoor em poste instalado na EM Prof Manoel Antunes, para posterior instalação de câmera IP.
Instalação de rack outdoor em poste para instalação de CFTV na EM Profa Ana Mendes de Oliveira Castro Paes - SME	Instalação de rack outdoor em poste instalado na EM Profa Ana Mendes de Oliveira Castro Paes, para posterior instalação de câmera IP.
Instalação de rack outdoor em poste para instalação de CFTV na EM Dr Orestes Quércia - SME	Instalação de rack outdoor em poste instalado na EM Dr Orestes Quércia, para posterior instalação de câmera IP.
Instalação de rack outdoor em poste para instalação de CFTV na EM Oldemar Stobbe – Prof. Zizo - SME	Instalação de rack outdoor em poste instalado na EM Oldemar Stobbe – Prof. Zizo, para posterior instalação de câmera IP.
Instalação de rack outdoor em poste para instalação de	Instalação de rack outdoor em poste instalado na

CFTV na EM Tacla Said Benetti - SME	EM Tacla Said Benetti, para posterior instalação de câmera IP.
Instalação de rack outdoor em poste para instalação de CFTV na EM Antônio de Souza - SME	Instalação de rack outdoor em poste instalado na EM Antônio de Souza, para posterior instalação de câmera IP.
Instalação de rack outdoor em poste para instalação de CFTV na EM Prof Riscieri Berto - SME	Instalação de rack outdoor em poste instalado na EM Prof Riscieri Berto, para posterior instalação de câmera IP.
Instalação de rack outdoor em poste para instalação de CFTV na EM Anázia José Bolçone - SME	Instalação de rack outdoor em poste instalado na EM Anázia José Bolçone, para posterior instalação de câmera IP.
Instalação de rack outdoor em poste para instalação de CFTV na EM Dep Antônio de Pádua Perosa - SME	Instalação de rack outdoor em poste instalado na EM Dep Antônio de Pádua Perosa, para posterior instalação de câmera IP.
Instalação de rack outdoor em poste para instalação de CFTV na EM Profa Aparecida Homs Salles Cunha - SME	Instalação de rack outdoor em poste instalado na EM Profa Aparecida Homs Salles Cunha, para posterior instalação de câmera IP.
Instalação de rack outdoor em poste para instalação de CFTV na EM Leticia Di Lorenzo Arroyo - SME	Instalação de rack outdoor em poste instalado na EM Leticia Di Lorenzo Arroyo, para posterior instalação de câmera IP.
Instalação de rack outdoor em poste para instalação de CFTV na EM Cyrino Vaz de Lima - SME	Instalação de rack outdoor em poste instalado na EM Cyrino Vaz de Lima, para posterior instalação de câmera IP.
Instalação de rack outdoor em poste para instalação de CFTV na EM Paul Percy Harris - SME	Instalação de rack outdoor em poste instalado na EM Paul Percy Harris, para posterior instalação de câmera IP.
Instalação de rack outdoor em poste para instalação de CFTV na EM Georgina Atra Hawilla - Dona Jota - SME	Instalação de rack outdoor em poste instalado na EM Georgina Atra Hawilla - Dona Jota, para posterior instalação de câmera IP.
Projeto de implantação de Rede WiFi na EEI Márcia Affini Bagdasaryan para Vacinação da Covid-19	Implantação de rede WiFi Corporativa (802.1x) e Hotspot (Captive Portal) na EEI Márcia Affini Bagdasaryan, através da instalação de 01 access point, para Campanha de Vacinação da Covid-19.
Projeto para ampliação da rede lógica do SAMU - SMS	Instalação de 03 novos pontos de rede cabeados no SAMU.
Projeto de ampliação da rede lógica do Almoxarifado da SMS	Instalação de 01 novo ponto de rede cabeado no Almoxarifado da SMS.
Projeto de ampliação da rede lógica do Centro de Controle de Zoonoses	Instalação de 02 novos pontos de rede cabeados no Centro de Controle de Zoonoses.
Projeto de reestruturação de rede lógica na SMMAU	Reestruturação de 04 pontos de rede na Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Urbanismo.
Projeto de ampliação da rede lógica do SESMT	Instalação de 03 novos pontos de rede cabeados no SESMT.
Projeto de ampliação da rede lógica do SEMAE ETE	Instalação de 01 novo ponto de rede cabeados no SEMAE ETE.
Projeto para ativação de pontos de rede na UBS Santo	Crimpagem, teste e ativação de 03 pontos de rede

Antonio	na UBS Santo Antonio, utilizados para conexão dos relógios de ponto da unidade.
Projeto para remanejamento de pontos de rede da Biblioteca Municipal	Remanejar 02 pontos de rede na Biblioteca Municipal.
Projeto para implantação de Rede WiFi na SMEL	Implantação de rede WiFi Corporativa (802.1x) e <i>Hotspot (Captive Portal)</i> na sede administrativa da Secretaria Municipal de Esportes e Lazer, através da instalação de 02 <i>switches</i> e 09 <i>access points</i> .
Projeto de ampliação da Rede WiFi na UBSF Anchieta	Ampliação da rede WiFi Corporativa (802.1x) e <i>Hotspot (Captive Portal)</i> na UBSF Anchieta, através da instalação de 01 <i>access point</i> .
Solicitação de reposicionamento de câmera de monitoramento no Terminal Urbano	Reposicionamento de 02 câmeras de monitoramento no Terminal Urbano.
Projeto de implantação de Rede WiFi no CRAS Cidadania	Implantação de rede WiFi Corporativa (802.1x) e <i>Hotspot (Captive Portal)</i> no CRAS Cidadania, através da instalação de 01 <i>switch</i> e 04 <i>access points</i> .
Projeto de implantação de Rede WiFi no CRAS Eldorado	Implantação de rede WiFi Corporativa (802.1x) e <i>Hotspot (Captive Portal)</i> no CRAS Eldorado, através da instalação de 01 <i>switch</i> e 04 <i>access points</i> .
Projeto para ativação da rede lógica no Ponto de Apoio Jardim Soraya	Instalação de <i>rack</i> , <i>switch</i> e instalação de sistema de cabeamento para instalação de 02 câmeras de monitoramento no Ponto de Apoio Jardim Soraya.
Projeto de ampliação da Rede Lógica da Casa dos Conselhos	Instalação de 02 novos pontos de rede cabeados na Casa dos Conselhos.
Projeto de ampliação da Rede Lógica da UBSF CAIC	Instalação de 02 novos pontos de rede cabeados na UBSF CAIC.
Instalação de 05 racks outdoor em poste para instalação de CFTV na UNESP	Instalação de <i>rack outdoor</i> em 05 postes instalados próximos à UNESP Rio Preto, para posterior instalação de câmera IP.
Elaboração de projeto de rede WiFi para a RioPreto PREV	Elaboração de projeto de rede WiFi para implantação de rede Corporativa (802.1x) e <i>Hotspot (Captive Portal)</i> .
Elaboração de projeto de rede WiFi para o Hospital Municipal	Elaboração de projeto de rede WiFi para implantação de rede Corporativa (802.1x) e <i>Hotspot (Captive Portal)</i> .
Elaboração de projeto de rede WiFi para a EMCOP	Elaboração de projeto de rede WiFi para implantação de rede Corporativa (802.1x) e <i>Hotspot (Captive Portal)</i> .
Projeto de implantação de rede lógica <i>Wireless</i> e <i>Wired</i> na nova sede administrativa da SMDE	Implantação de rede lógica Cabeada e Sem Fio, Corporativa (802.1x) e <i>Hotspot (Captive Portal)</i> na nova sede administrativa da SMDE, através da instalação de 01 <i>switch</i> e 04 <i>access points</i> .
Elaboração de projeto de rede WiFi para o Paço Municipal	Elaboração de projeto de rede WiFi para implantação de rede Corporativa (802.1x) e <i>Hotspot (Captive Portal)</i> .

Elaboração de projeto de rede WiFi para a sede administrativa da EMPRO	Elaboração de projeto de rede WiFi para implantação de rede Corporativa (802.1x) e <i>Hotspot (Captive Portal)</i> .
Elaboração de projeto de rede WiFi para o Teatro Nelson Castro	Elaboração de projeto de rede WiFi para implantação de rede Corporativa (802.1x) e <i>Hotspot (Captive Portal)</i> .
Elaboração de projeto de rede WiFi para a Subprefeitura Schmitt	Elaboração de projeto de rede WiFi para implantação de rede Corporativa (802.1x) e <i>Hotspot (Captive Portal)</i> .
Elaboração de projeto de rede WiFi para a UBS João Paulo	Elaboração de projeto de rede WiFi para implantação de rede Corporativa (802.1x) e <i>Hotspot (Captive Portal)</i> .
Elaboração de projeto de rede WiFi para a UBSF Solidariedade	Elaboração de projeto de rede WiFi para implantação de rede Corporativa (802.1x) e <i>Hotspot (Captive Portal)</i> .
Elaboração de projeto de rede WiFi para o CAPS Infantil Norte	Elaboração de projeto de rede WiFi para implantação de rede Corporativa (802.1x) e <i>Hotspot (Captive Portal)</i> .
Elaboração de projeto de rede WiFi para a Jari	Elaboração de projeto de rede WiFi para implantação de rede Corporativa (802.1x) e <i>Hotspot (Captive Portal)</i> .
Elaboração de projeto de rede WiFi para o PARTEC	Elaboração de projeto de rede WiFi para implantação de rede Corporativa (802.1x) e <i>Hotspot (Captive Portal)</i> .
Elaboração de projeto para implantação do serviço de <i>Hotspot</i> na sede administrativa da SME	Elaboração de projeto de rede WiFi para implantação de rede <i>Hotspot (Captive Portal)</i> .
Elaboração de projeto de rede WiFi para a Câmara Municipal	Elaboração de projeto de rede WiFi para implantação de rede Corporativa (802.1x) e <i>Hotspot (Captive Portal)</i> .
Projeto para ampliação da rede lógica do SEMAE - Base Água	Instalação de 01 novo ponto de rede cabeado no SEMAE Base Água.
Projeto para ampliação da rede lógica do Banco Municipal de Alimentos	Instalação de 05 novos pontos de rede cabeados no Banco Municipal de Alimentos.
Projeto para ampliação da rede lógica do EM Álvaro Angeloni	Instalação de 02 novos pontos de rede cabeados no EM Álvaro Angeloni.
Projeto para implantação de pontos de rede para CFTV e WiFi na EMPRO	Implantação de pontos de rede para possibilitar a implantação de câmeras IP e <i>Access Points</i> na EMPRO.
Projeto para ampliação da rede lógica do EM Mônica e Cebolinha	Instalação de 06 novos pontos de rede cabeados no EM Mônica e Cebolinha.
Projeto para ampliação da rede lógica do Viveiro Municipal	Instalação de 06 novos pontos de rede cabeados no Viveiro Municipal.
Projeto para ampliação da rede lógica do Unidade de Fisioterapia	Instalação de 01 novo ponto de rede cabeado na Unidade de Fisioterapia.
Projeto para reestruturação da rede lógica do 3º Andar do Paço Municipal	Reestruturação da rede lógica do 3º Andar do Paço Municipal, visando a utilização de rede sem fio

	cooperativa.
Projeto para ampliação da rede lógica do CER II	Instalação de 01 novo ponto de rede cabeado no CER II.
Projeto para implantação de rede lógica <i>Wireless</i> e <i>Wired</i> na EMCOP	Implantação de rede lógica Cabeada e Sem Fio, Corporativa (802.1x) e <i>Hotspot (Captive Portal)</i> na EMCOP, através da instalação de 01 <i>switch</i> e 08 <i>access points</i> .
Projeto para implantação de rede lógica <i>Wireless</i> no Instituto Federal de São José do Rio Preto	Implantação de rede lógica Sem Fio, Corporativa (802.1x) e <i>Hotspot (Captive Portal)</i> no Instituto Federal de São José do Rio Preto.
Projeto para ampliação da rede lógica da UBSF Jd Americano	Instalação de 01 novo ponto de rede cabeado na UBSF Jd Americano.
Projeto para ativação da Sala de Vacinas no Shopping Cidade Norte.	Implantação de rede lógica para ativação emergencial da Sala de Vacinas no Shopping Cidade Norte, para vacinação contra Covid-19.
Projeto para ampliação da rede lógica da SubPrefeitura de Talhado	Instalação de 04 novos pontos de rede cabeados na SubPrefeitura de Talhado.
Projeto para ampliação da rede lógica do CRAS Lealdade e Amizade	Instalação de 10 novos pontos de rede cabeados no CRAS Lealdade e Amizade.
Projeto para ativação de 04 Pontos de Monitoramento no IBILCE/UNESP	Instalação de infraestrutura e ativação de conectividade para instalação de 04 câmeras PTZ para monitoramento do perímetro externo do UBILCE/UNESP.
Ativação de Ponto de Monitoramento Outdoor na EM Tacla Said Benetti	Instalação de infraestrutura e ativação de conectividade para instalação de 01 câmera PTZ para monitoramento do portão de entrada de alunos da EM Tacla Said Benetti.
Ativação de Ponto de Monitoramento Outdoor na EM Prof Chafic Balura	Instalação de infraestrutura e ativação de conectividade para instalação de 01 câmera PTZ para monitoramento do portão de entrada de alunos da EM Prof Chafic Balura.
Ativação de Ponto de Monitoramento Outdoor na EM Dr Orestes Quércia	Instalação de infraestrutura e ativação de conectividade para instalação de 01 câmera PTZ para monitoramento do portão de entrada de alunos da EM Dr Orestes Quércia.
Ativação de Ponto de Monitoramento Outdoor na EM Prof Riscieri Berto	Instalação de infraestrutura e ativação de conectividade para instalação de 01 câmera PTZ para monitoramento do portão de entrada de alunos da EM Prof Riscieri Berto.
Ativação de Ponto de Monitoramento Outdoor na EM Antonio de Pádua Perosa	Instalação de infraestrutura e ativação de conectividade para instalação de 01 câmera PTZ para monitoramento do portão de entrada de alunos da EM Antonio de Pádua Perosa.
Ativação de Ponto de Monitoramento Outdoor na EM Oldemar Stobbe	Instalação de infraestrutura e ativação de conectividade para instalação de 01 câmera PTZ para monitoramento do portão de entrada de

	alunos da EM Oldemar Stobbe.
Ativação de Ponto de Monitoramento Outdoor na EM Menino Jesus	Instalação de infraestrutura e ativação de conectividade para instalação de 01 câmera PTZ para monitoramento do portão de entrada de alunos da EM Menino Jesus.
Ativação de Ponto de Monitoramento Outdoor na EM Anázia José Bolçone	Instalação de infraestrutura e ativação de conectividade para instalação de 01 câmera PTZ para monitoramento do portão de entrada de alunos da EM Anázia José Bolçone.
Ativação de Ponto de Monitoramento Outdoor na EM Prof Francisco Felipe Caputo	Instalação de infraestrutura e ativação de conectividade para instalação de 01 câmera PTZ para monitoramento do portão de entrada de alunos da EM Prof Francisco Felipe Caputo.
Ativação de Ponto de Monitoramento Outdoor na EM Beatriz de Carvalho	Instalação de infraestrutura e ativação de conectividade para instalação de 01 câmera PTZ para monitoramento do portão de entrada de alunos da EM Beatriz de Carvalho.
Ativação de Ponto de Monitoramento Outdoor na EM Prof João José Feris	Instalação de infraestrutura e ativação de conectividade para instalação de 01 câmera PTZ para monitoramento do portão de entrada de alunos da EM Prof João José Feris.
Ativação de Ponto de Monitoramento Outdoor na EM Dr Ruy Nazareth	Instalação de infraestrutura e ativação de conectividade para instalação de 01 câmera PTZ para monitoramento do portão de entrada de alunos da EM Dr Ruy Nazareth.
Ativação de Ponto de Monitoramento Outdoor na EM Paul Percy Harris	Instalação de infraestrutura e ativação de conectividade para instalação de 01 câmera PTZ para monitoramento do portão de entrada de alunos da EM Paul Percy Harris.
Ativação de Ponto de Monitoramento Outdoor na EM Profa Ana Mendes	Instalação de infraestrutura e ativação de conectividade para instalação de 01 câmera PTZ para monitoramento do portão de entrada de alunos da EM Profa Ana Mendes.
Ativação de Ponto de Monitoramento Outdoor na EM Profa Aparecida Homsí	Instalação de infraestrutura e ativação de conectividade para instalação de 01 câmera PTZ para monitoramento do portão de entrada de alunos da EM Profa Aparecida Homsí.
Ativação de Ponto de Monitoramento Outdoor na EM Profa Elvira de Guzi	Instalação de infraestrutura e ativação de conectividade para instalação de 01 câmera PTZ para monitoramento do portão de entrada de alunos da EM Profa Elvira de Guzi.
Projeto de implantação de rede sem fio na Sede do Parque Tecnológico	Implantação de rede lógica Sem Fio, Corporativa (802.1x) e Hotspot (Capitive Portal) na Sede Administrativa do Parque Tecnológico, através da instalação de 08 <i>access points</i> .
Projeto de ampliação da rede lógica da UPA Jaguaré	Instalação de 01 novo ponto de rede cabeado na

	UPA Jaguaré.
Projeto de implantação de rede sem fio na Secretaria Municipal de Habitação	Implantação de rede lógica Cabeada e Sem Fio, Corporativa (802.1x) e <i>Hotspot (Captive Portal)</i> na SMHAB, através da instalação de 01 <i>switch</i> e 05 <i>access points</i> .
Atendimento de solicitações de serviço para Criação/Ativação/Desativação/Reativação de usuário e liberação de acessos.	<p>Criação/Ativação/Desativação/Reativação de usuário de rede, e-mail, videomonitoramento e/ou spark. Total de 1000 solicitações atendidas no ano de 2021.</p> <p>Situação em 31/01/2021 – Atendimento de 123 solicitações. Situação em 28/02/2021 – Atendimento de 134 solicitações. Situação em 31/03/2021 – Atendimento de 117 solicitações. Situação em 30/04/2021 – Atendimento de 59 solicitações. Situação em 31/05/2021 – Atendimento de 87 solicitações. Situação em 30/06/2021 – Atendimento de 68 solicitações. Situação em 31/07/2021 – Atendimento de 61 solicitações. Situação em 31/08/2021 – Atendimento de 89 solicitações. Situação em 30/09/2021 – Atendimento de 74 solicitações. Situação em 31/10/2021 – Atendimento de 57 solicitações. Situação em 30/11/2021 – Atendimento de 76 solicitações. Situação em 31/12/2021 – Atendimento de 58 solicitações.</p>
Atendimento de solicitações de serviço para Criação de Especificação Técnica.	<p>Elaboração/revisão de especificação técnica para de equipamentos. Total de 131 solicitações atendidas no ano de 2021.</p> <p>Situação em 31/01/2021 – Atendimento de 10 solicitações. Situação em 28/02/2021 – Atendimento de 21 solicitações. Situação em 31/03/2021 – Atendimento de 19 solicitações. Situação em 30/04/2021 – Atendimento de 12 solicitações.</p>

	<p>Situação em 31/05/2021 – Atendimento de 12 solicitações.</p> <p>Situação em 30/06/2021 – Atendimento de 07 solicitações.</p> <p>Situação em 31/07/2021 – Atendimento de 07 solicitações.</p> <p>Situação em 31/08/2021 – Atendimento de 11 solicitações.</p> <p>Situação em 30/09/2021 – Atendimento de 20 solicitações.</p> <p>Situação em 31/10/2021 – Atendimento de 07 solicitações.</p> <p>Situação em 30/11/2021 – Atendimento de 01 solicitação.</p> <p>Situação em 31/12/2021 – Atendimento de 04 solicitações.</p>
<p>Atendimento de solicitações de serviço de conferência de conformidade de equipamentos.</p>	<p>Conferência de conformidade de equipamentos adquiridos pelos órgãos públicos municipais com as respectivas especificações técnicas. Total de 207 solicitações atendidas no ano de 2021.</p> <p>Situação em 31/01/2021 – Atendimento de 05 solicitações.</p> <p>Situação em 28/02/2021 – Atendimento de 16 solicitações.</p> <p>Situação em 31/03/2021 – Atendimento de 14 solicitações.</p> <p>Situação em 30/04/2021 – Atendimento de 17 solicitações.</p> <p>Situação em 31/05/2021 – Atendimento de 12 solicitações.</p> <p>Situação em 30/06/2021 – Atendimento de 26 solicitações.</p> <p>Situação em 31/07/2021 – Atendimento de 31 solicitações.</p> <p>Situação em 31/08/2021 – Atendimento de 14 solicitações.</p> <p>Situação em 30/09/2021 – Atendimento de 22 solicitações.</p> <p>Situação em 31/10/2021 – Atendimento de 18 solicitações.</p> <p>Situação em 30/11/2021 – Atendimento de 22 solicitações.</p> <p>Situação em 31/12/2021 – Atendimento de 10 solicitações.</p>
<p>Atendimento de solicitação de serviço para</p>	<p>Configuração e controle de acesso de usuário de</p>

<p>configuração de conta.</p>	<p>rede, e-mail, videomonitoramento e/ou spark (incluindo transferência e/ou alteração de grupos de usuários). Total de 473 solicitações atendidas no ano de 2021.</p> <p>Situação em 31/01/2021 – Atendimento de 66 solicitações. Situação em 28/02/2021 – Atendimento de 63 solicitações. Situação em 31/03/2021 – Atendimento de 55 solicitações. Situação em 30/04/2021 – Atendimento de 30 solicitação. Situação em 31/05/2021 – Atendimento de 30 solicitações. Situação em 30/06/2021 – Atendimento de 39 solicitações. Situação em 31/07/2021 – Atendimento de 28 solicitações. Situação em 31/08/2021 – Atendimento de 45 solicitações. Situação em 30/09/2021 – Atendimento de 42 solicitações. Situação em 31/10/2021 – Atendimento de 20 solicitações. Situação em 30/11/2021 – Atendimento de 21 solicitações. Situação em 31/12/2021 – Atendimento de 34 solicitações.</p>
<p>Atendimento de solicitação de serviço para elaboração de relatórios.</p>	<p>Elaboração de relatórios de acesso de uso de recursos computacionais. Total de 65 solicitações atendidas no ano de 2021.</p> <p>Situação em 31/01/2021 – Atendimento de 02 solicitações. Situação em 28/02/2021 – Atendimento de 07 solicitações. Situação em 31/03/2021 – Atendimento de 04 solicitações. Situação em 30/04/2021 – Atendimento de 04 solicitações. Situação em 31/05/2021 – Atendimento de 08 solicitações. Situação em 30/06/2021 – Atendimento de 07 solicitações. Situação em 31/07/2021 – Atendimento de 02</p>

	<p>solicitações.</p> <p>Situação em 31/08/2021 – Atendimento de 17 solicitações.</p> <p>Situação em 30/09/2021 – Atendimento de 05 solicitações.</p> <p>Situação em 31/10/2021 – Atendimento de 02 solicitações.</p> <p>Situação em 30/11/2021 – Atendimento de 02 solicitações.</p> <p>Situação em 31/12/2021 – Atendimento de 05 solicitações.</p>
<p>Atendimento de solicitação de serviço para configuração de permissões de acesso a usuários.</p>	<p>Configuração de permissão de acesso a arquivos e recursos computacionais. Total de 268 solicitações atendidas no ano de 2021.</p> <p>Situação em 31/01/2021 – Atendimento de 23 solicitações.</p> <p>Situação em 28/02/2021 – Atendimento de 27 solicitações.</p> <p>Situação em 31/03/2021 – Atendimento de 17 solicitações.</p> <p>Situação em 30/04/2021 – Atendimento de 17 solicitações.</p> <p>Situação em 31/05/2021 – Atendimento de 24 solicitações.</p> <p>Situação em 30/06/2021 – Atendimento de 13 solicitações.</p> <p>Situação em 31/07/2021 – Atendimento de 26 solicitações.</p> <p>Situação em 31/08/2021 – Atendimento de 20 solicitações.</p> <p>Situação em 30/09/2021 – Atendimento de 26 solicitações.</p> <p>Situação em 31/10/2021 – Atendimento de 28 solicitações.</p> <p>Situação em 30/11/2021 – Atendimento de 20 solicitações.</p> <p>Situação em 31/12/2021 – Atendimento de 27 solicitações.</p>
<p>Atendimento de solicitação de serviço - Servidor de Arquivos.</p>	<p>Liberar/remover acesso a pastas no servidor de arquivos. Total de 339 solicitações atendidas no ano de 2021.</p> <p>Situação em 31/01/2021 – Atendimento de 25 solicitações.</p> <p>Situação em 28/02/2021 – Atendimento de 44</p>

	<p>solicitações.</p> <p>Situação em 31/03/2021 – Atendimento de 31 solicitações.</p> <p>Situação em 30/04/2021 – Atendimento de 25 solicitações.</p> <p>Situação em 31/05/2021 – Atendimento de 31 solicitações.</p> <p>Situação em 30/06/2021 – Atendimento de 22 solicitações.</p> <p>Situação em 31/07/2021 – Atendimento de 26 solicitações.</p> <p>Situação em 31/08/2021 – Atendimento de 38 solicitações.</p> <p>Situação em 30/09/2021 – Atendimento de 50 solicitações.</p> <p>Situação em 31/10/2021 – Atendimento de 21 solicitações.</p> <p>Situação em 30/11/2021 – Atendimento de 14 solicitações.</p> <p>Situação em 31/12/2021 – Atendimento de 12 solicitações.</p>
<p>Atendimento de solicitação de serviço - VoIP</p>	<p>Manutenção/instalação de ramais VoIP. Total de 91 solicitações atendidas no ano de 2021.</p> <p>Situação em 28/02/2021 – Atendimento de 06 solicitações.</p> <p>Situação em 31/03/2021 – Atendimento de 03 solicitações.</p> <p>Situação em 30/04/2021 – Atendimento de 03 solicitações.</p> <p>Situação em 31/05/2021 – Atendimento de 10 solicitações.</p> <p>Situação em 30/06/2021 – Atendimento de 09 solicitações.</p> <p>Situação em 31/07/2021 – Atendimento de 06 solicitações.</p> <p>Situação em 31/08/2021 – Atendimento de 15 solicitações.</p> <p>Situação em 30/09/2021 – Atendimento de 05 solicitações.</p> <p>Situação em 31/10/2021 – Atendimento de 08 solicitações.</p> <p>Situação em 30/11/2021 – Atendimento de 14 solicitações.</p> <p>Situação em 31/12/2021 – Atendimento de 12 solicitações.</p>

<p>Atendimento de solicitação de serviço para Manutenção/Atualização/Configuração e Monitoramento de servidor de banco de dados e de aplicação.</p>	<p>Manutenção/Atualização/Configuração e Monitoramento de servidor de banco de dados e de aplicação. Total de <u>7</u> solicitações atendidas no ano de 2021.</p> <p>Situação em 28/02/2021 – Atendimento de 01 solicitação.</p> <p>Situação em 31/07/2021 – Atendimento de 02 solicitações.</p> <p>Situação em 31/08/2021 – Atendimento de 03 solicitações.</p> <p>Situação em 31/10/2021 – Atendimento de 01 solicitação.</p>
<p>Atendimento de solicitação de serviço para backup e restauração de arquivos</p>	<p>Ativação / Configuração / Desativação / Realização / Restauração / Exportação de cópias de segurança (backup) de arquivos / documentos / mensagens ou imagens de videomonitoramento. Total de <u>23</u> solicitações atendidas no ano de 2021.</p> <p>Situação em 31/01/2021 – Atendimento de 04 solicitações.</p> <p>Situação em 28/02/2021 – Atendimento de 04 solicitações.</p> <p>Situação em 31/03/2021 – Atendimento de 01 solicitação.</p> <p>Situação em 30/04/2021 – Atendimento de 03 solicitações.</p> <p>Situação em 31/05/2021 – Atendimento de 02 solicitações.</p> <p>Situação em 30/06/2021 – Atendimento de 01 solicitação.</p> <p>Situação em 31/07/2021 – Atendimento de 01 solicitação.</p> <p>Situação em 31/08/2021 – Atendimento de 05 solicitações.</p> <p>Situação em 31/10/2021 – Atendimento de 01 solicitação.</p> <p>Situação em 30/11/2021 – Atendimento de 01 solicitação.</p>
<p>Projeto de videomonitoramento para a Câmara Municipal</p>	<p>Elaboração de projeto de videomonitoramento de CFTV-IP para a Câmara Municipal.</p>
<p>Projeto de videomonitoramento para as Salas Externas da Empro</p>	<p>Elaboração e execução de projeto de CFTV-IP para monitoramento das entradas das salas da Empro localizadas no CIE e no Paço Municipal (futuro Site DR).</p>
<p>Projeto de videomonitoramento para o CRAS Vila</p>	<p>Elaboração e execução de projeto de</p>

Toninho	monitoramento de CFTV-IP para o CRAS Vila Toninho.
Projeto de videomonitoramento para o Mercado Municipal	Elaboração de projeto de videomonitoramento para o Mercado Municipal.
Projeto de videomonitoramento para o Calçadão	Elaboração de projeto de videomonitoramento de CFTV-IP para o Calçadão.
Projeto de videomonitoramento para a Ferroviária (Sede SMDE)	Elaboração e execução parcial do projeto de videomonitoramento de CFTV-IP para a Ferroviária (Nova Sede da SMDE).
Projeto de VOIP para a Ferroviária (Sede SMDE)	Elaboração e execução de projeto de VOIP para a Ferroviária (Nova Sede da SMDE).
Projeto de videomonitoramento para a SMEL	Elaboração de projeto de videomonitoramento de CFTV-IP para a SMEL.
Projeto de videomonitoramento para SEMFAZ	Elaboração de projeto de videomonitoramento de CFTV-IP para a SEMFAZ.
Projeto de videomonitoramento para a SMMAU	Elaboração de projeto de videomonitoramento de CFTV-IP para o Anfiteatro da Represa (Lago 1)
Projeto de videomonitoramento para a SMO	Elaboração de projeto de videomonitoramento de CFTV-IP para o Barracão de Iluminação Pública.
Projeto de videomonitoramento para o Hospital Municipal	Elaboração de projeto de videomonitoramento de CFTV-IP para o Hospital Municipal.
Projeto de videomonitoramento para a Av. Belardo Menezes	Elaboração de projeto de videomonitoramento de CFTV-IP visando o controle de incêndios na região do IPA.
Projeto de videomonitoramento para a passagem férrea da rua Bernardino de Campos em Rio Preto	Elaboração de projeto de videomonitoramento de CFTV-IP visando o monitoramento da operação das cancelas e o trânsito de veículos e pedestres na passagem em nível.
Elaboração de projeto de videomonitoramento para passagem férrea da rua Santo Antônio em Schimitt	Elaboração de projeto de videomonitoramento de CFTV-IP visando o monitoramento da operação das cancelas e o trânsito de veículos e pedestres na passagem em nível.

O ano de 2021 continuou sendo de gigantescos desafios para EMPRO uma vez que, além de manter a qualidade e a eficiência dos softwares e sistemas já criados mesmo com a perda de vários profissionais técnicos para a iniciativa privada, a empresa teve capacidade técnica para estudar, pesquisar e desenvolver novas tecnologias para o Poder Público, principalmente na área de trabalho remoto em “home office”, sempre oferecendo soluções inovadoras capazes de influenciar positivamente a vida dos cidadãos e da gestão pública dos municípios.

d) Recursos para o custeio e impactos econômico-financeiros decorrentes da operacionalização das políticas públicas

A EMPRO, por meio dos seus produtos e serviços, participa da consecução das políticas públicas dos Poderes Executivo e Legislativo Municipal, apresentando soluções e inovações tecnológicas. Desse modo, vale dizer que sua fonte de recursos advém, sobretudo, dos órgãos públicos que são dependentes do orçamento municipal. E na medida em que ocorrem contingências orçamentárias das Secretarias, órgãos e entidades administrativas municipais, a EMPRO também é afetada, mormente pela atual conjuntura econômica nacional.

Se o órgão contratante diminui as contratações do catálogo de negócios da EMPRO, é claro que isso compromete a capacidade de a empresa investir em novas tecnologias e infraestrutura, bem como na pesquisa e no desenvolvimento de soluções tecnológicas para atender às políticas públicas do Governo Municipal.

A previsão orçamentária de receita da empresa em 2021 foi de R\$ 35.170.269,89 (trinta e cinco milhões, cento e setenta mil, duzentos e sessenta e nove reais, e oitenta e nove centavos), sendo realizado o montante de R\$ 33.329.180,80 (trinta e três milhões, trezentos e vinte e nove mil, cento e oitenta reais, e oitenta centavos). O lucro líquido no exercício de 2021 foi de R\$ 667.212,60 (seiscentos e sessenta e sete mil, duzentos e doze reais, e sessenta centavos), com um índice de liquidez corrente de 2,06. (fontes: Demonstrativo de Resultados, Balanço Patrimonial e Ata de Reunião do Conselho Fiscal de 25.01.2022).

Por fim, calha pontuar que os recursos financeiros destinados ao cumprimento dos objetivos e da administração da EMPRO estão definidos no artigo 10 do seu Estatuto Social, destacando-se em especial as dotações que lhe forem consignadas no orçamento municipal, nos termos do § 2º do referido artigo, e as receitas de qualquer natureza, provenientes da prestação de serviços compatíveis com as atividades de Tecnologia,

Comunicação e Informação.

e) Estruturas de Controle e Gerenciamento de Riscos

A EMPRO possui estrutura de Controle Interno e de Gerenciamento de Riscos, criada por meio das Resoluções n.ºs. 01/2015 e 01/2016, em consonância com a Lei Municipal n.º 474, de 22 de junho de 2015, que implantou o Sistema de Controle Interno no âmbito do Poder Executivo de São José do Rio Preto/SP.

A Divisão de Controle Interno da EMPRO é composta por um Controlador Geral da empresa, auxiliado tecnicamente por um Controlador Setorial da Diretoria Administrativa e um Controlador Setorial da Diretoria Técnica, com inamovibilidade e mandato de 1 (um) ano, prorrogado por igual período.

As atribuições da Divisão de Controle Interno da empresa vêm insculpidas no artigo 2º da Resolução n.º 01/2016, compreendendo não só funções de controle orçamentário, contábil, financeiro, patrimonial e operacional, mas também de mapeamento e mitigação de riscos:

Artigo 2º Compete à Divisão do Controle Interno da EMPRO:

- I – avaliar o cumprimento das metas previstas nas normas e programas orçamentários;
- II - avaliar a execução dos programas orçamentários quanto ao cumprimento das metas físicas e financeiras;
- III - verificar a legalidade das atividades econômicas e financeiras da EMPRO, consoante o seu Estatuto Social;
- IV - verificar a legalidade dos atos de contratação de pessoal, aposentadorias, vantagens concedidas aos empregados, benefícios e pensões;
- V – exercer o controle da gestão contábil, patrimonial e operacional;
- VI - verificar os atos de gestão referentes aos procedimentos licitatórios, aquisições, alienações, contratos, convênios e afins;
- VII – auxiliar o Conselho Fiscal, quando solicitado, no cumprimento de suas atribuições previstas no artigo 21 do Estatuto Social da EMPRO;
- VII – verificar a legalidade do cumprimento pela EMPRO de seus objetivos sociais, bem como das funções,

projetos e programas atribuídos às suas respectivas divisões;

VIII - apoiar os órgãos de Controle Externo e a Unidade de Controle Interno do Poder Executivo, no exercício de suas missões institucionais;

IX – elaborar atos normativos internos e rotinas administrativas, para dar eficiência nas atividades de controle interno geral e das divisões administrativas e técnicas;

X – agir de forma orgânica e preventiva para eliminar irregularidades, riscos ou ilegalidades nos atos administrativos e privados, cooperando com a Diretoria Executiva; e

XI – enviar os relatórios periódicos ao Conselho Fiscal e à Presidência da EMPRO.

Os trabalhos dos Controladores da EMPRO não se limitam à análise documental das células administrativas e técnicas e à elaboração de relatórios periódicos, mas de efetiva colaboração e interação com todos os colaboradores da empresa, no sentido de haver ampla comunicação e acompanhamento dos projetos e atividades, avaliando continuamente os processos, os resultados e os riscos apresentados.

Os gerentes da empresa participam ativamente da gestão de controles e riscos, por meio de uma abordagem sistemática, desenvolvida para ajudar os empregados a reconhecer e atacar riscos potenciais; a facilitar a tomada de decisões, a orientar a administração dos riscos; a identificar e monitorar a gestão desses riscos e a ensinar a melhor maneira de lidar com eles.

O modelo atualmente empregado pelo EMPRO permite uma participação efetiva dos controladores internos e dos próprios empregados nas discussões das políticas de planejamento da empresa e nas atividades de gestão de riscos e controles internos, de forma a assegurar sua integração aos processos organizacionais, reduzir a exposição a riscos, danos ao patrimônio e à imagem empresarial, além de fortalecer os mecanismos de governança e o alcance dos objetivos estratégicos da empresa.

A Empro também implantou em 2021 o Compliance da empresa, através da Portaria 003/2021 e, no início de 2022, o Encarregado de Dados (DPO), através da Portaria 003/2022, tudo em atendimento ao estabelecido na Lei 13.303/16 para preservar a integridade da empresa, gerenciar a política de proteção e de tratamento de dados,

atuando de forma preventiva e detectiva e garantindo que a empresa permaneça em um curso ético e legal.

f) Fatores de Riscos

Os fatores de riscos da EMPRO foram concebidos por meio de um processo organizacional de identificação dos eventos, conforme avaliação da probabilidade de ocorrência e impacto à empresa.

Os riscos foram identificados segundo as formas de ameaça, principalmente no tocante à imagem, operacional, financeiro, ocupacional e legal.

Destacam-se os principais riscos identificados e monitorados em 2021, os quais quando evidenciados foram devidamente tratados:

RISCOS IDENTIFICADOS E MONITORADOS EM 2021 – ÁREA ADMINISTRATIVA
Não atendimento à ordem cronológica de pagamentos - Financeiro IMPACTO: MÉDIO PROBABILIDADE: BAIXA
Instabilidade no site do Banco - Financeiro IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: MÉDIA
Não atendimento às obrigações acessórias e principais - Contabilidade IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: BAIXA
Rendimento bancário negativo - Financeiro IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: BAIXA
Cobrança indevida no faturamento devido SS fechada indevidamente e valor ou categoria lançados incorretamente IMPACTO: BAIXO PROBABILIDADE: BAIXA
Erro na geração dos relatórios do sistema de Faturamento IMPACTO: BAIXO PROBABILIDADE: BAIXA

<p>Termo de referência incompleto na abertura do edital de Licitação IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: ALTA</p>
<p>Edital incompleto nas Licitações IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: MÉDIO</p>
<p>Perda de prazos para abertura de processos, adjudicações e homologações IMPACTO: MÉDIO PROBABILIDADE: BAIXO</p>
<p>Perda de prazo nos lançamentos das Licitações no AUDESP IMPACTO: MÉDIO PROBABILIDADE: MÉDIA</p>
<p>Perda de prazo nos lançamentos dos Contratos no AUDESP IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: MÉDIA</p>
<p>Falta de emissão de Ordem de Serviço ao fornecedor dentro do prazo IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: BAIXA</p>
<p>Falha de controle na gestão geral dos contratos: lançamentos, prazos, valores, vencimentos e renovação IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: MÉDIA</p>
<p>Falta de gestão e controle no recebimento das notas fiscais referente a contratos IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: BAIXA</p>
<p>Atraso no envio da nota fiscal ao financeiro IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: ALTA</p>
<p>Empresas incubadas (Parque Tecnológico) atrasarem pagamentos IMPACTO: MÉDIO PROBABILIDADE: BAIXA</p>
<p>Falta de parceiros ou profissionais qualificados para as consultorias no Parque Tecnológico IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: ALTA</p>
<p>Problemas de manutenção que possam afetar o bom andamento dos trabalhos no Parque Tecnológico IMPACTO: MÉDIO PROBABILIDADE: MÉDIA</p>
<p>Atraso no lançamento dos editais do Parque Tecnológico e não haver empresas participantes IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: ALTA</p>
<p>Falta de material no estoque IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: MÉDIA</p>
<p>Recebimento de material errado</p>

IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: BAIXA
Armazenamento indevido de materiais IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: ALTA
Lançamento incorreto de nota fiscal no sistema de faturamento IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: BAIXA
Inventário com contagens incorretas IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: BAIXA
Não lançamento do bem no sistema de patrimônio IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: BAIXA
Bens sem identificação patrimonial IMPACTO: BAIXO PROBABILIDADE: ALTA
Tramitação de bens sem comunicação à Comissão de Patrimônios IMPACTO: BAIXO PROBABILIDADE: ALTA
Erro operacional no lançamento do patrimônio no sistema IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: BAIXA
Erro no sistema no fechamento mensal dos patrimônios IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: MÉDIA
Não desincorporar bem no sistema de patrimônio IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: BAIXA
Não retirar placa de patrimônio do bem antes da doação IMPACTO: BAIXO PROBABILIDADE: BAIXA
Não comunicação ao Help, em tempo hábil, de novas situações quanto a sistemas ou infraestrutura que afetem o cliente IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: ALTA
Mal atendimento no HELP (falta de cordialidade) IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: BAIXA
Receber orçamentos fora do prazo para o Processo de Compras IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: MÉDIA
Solicitações de compras com prazo curto para aquisição IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: ALTA

Entrega de mercadorias/serviços adquiridos fora do prazo estipulado no orçamento IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: BAIXA
Não entrega da nota fiscal ao departamento contábil em tempo hábil para pagamento ou escrituração IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: BAIXA
Compras de mercadorias fora do Estado (incidência de DIFAL) IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: ALTA
Falha operacional no cadastro de material no sistema SICOM impossibilitando que os fornecedores visualizem o pregão IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: MÉDIA
Falha operacional na inserção do CNPJ dos fornecedores na solicitação de compras para Licitação IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: BAIXA
Demora na retirada de equipamento para realização de orçamento IMPACTO: BAIXO PROBABILIDADE: BAIXA
Demora no envio de orçamento IMPACTO: MÉDIO PROBABILIDADE: BAIXA
Demora do cliente para autorização do orçamento de manutenção IMPACTO: BAIXO PROBABILIDADE: MÉDIA
Demora na devolução do equipamento pela assistência técnica IMPACTO: MÉDIO PROBABILIDADE: MÉDIA
Atraso no processo de aquisição de peças para manutenção externa IMPACTO: MÉDIO PROBABILIDADE: BAIXA
Erro nos cálculos ao enviar a Autorização de fornecimento ao cliente IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: BAIXA
Falha na ferramenta de Comunicação Interna IMPACTO: MÉDIO PROBABILIDADE: ALTA
Informações erradas e/ou incompletas para a Comunicação Interna IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: BAIXA
Atrasos de envio de informações para a Comunicação Interna IMPACTO: MÉDIO PROBABILIDADE: MÉDIA

Falta de tempo hábil para cumprir processo de Autorização para Comunicação Interna IMPACTO: MÉDIO PROBABILIDADE: BAIXA
Uso de imagem dos colaboradores IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: MÉDIA
Propagação de imagem negativa da Empresa (interna e externamente) IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: MÉDIA
Falhas operacionais no GED como ausência de divisórias e indexação indevida IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: MÉDIA
Problemas técnicos com Equipamentos no GED (Câmera e Scanner) IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: MÉDIA
Problemas com envio de documentos ao sistema GED pelo Servidor Online IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: ALTA
Problemas com o sistema GED IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: BAIXA
Falta de documentos para digitalização IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: MÉDIA
Envio de documentos à Equipe GED sem protocolos IMPACTO: BAIXO PROBABILIDADE: BAIXA
Problemas técnicos com Equipamentos na Gráfica IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: BAIXA
Falta de material de consumo para a Gráfica IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: BAIXA
Recebimento de solicitações incompletas na Gráfica IMPACTO: BAIXO PROBABILIDADE: MÉDIA
Projeto orçado ou fechado com valor incorreto IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: ALTA
Projeto fechado com a solução incorreta IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: ALTA
Extravio de documento na Presidência IMPACTO: MÉDIO PROBABILIDADE: BAIXA

Falta de material na Presidência IMPACTO: BAIXO PROBABILIDADE: BAIXA
Extravio de informação na Presidência IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: MÉDIA
Falha na comunicação Chefia/Subordinado (Presidência) IMPACTO: BAIXO PROBABILIDADE: BAIXA
Falha técnica nos sistemas da Gestão de Recursos Humanos IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: BAIXA
Falha operacional no lançamento dos eventos e cálculos das folhas por erro ou falta de capacitação IMPACTO: BAIXO PROBABILIDADE: BAIXA
Perda de prazos legais para envio de obrigações sociais e prestação de contas IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: BAIXA
Falha na gestão do controle de férias IMPACTO: MÉDIO PROBABILIDADE: BAIXA
Não transmissão das obrigações sociais e prestação de contas devido a falha no ambiente dos órgãos fiscalizadores IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: MÉDIA
Adequação dos sistemas utilizados pelo RH para atender as obrigações do Governo, sem tempo hábil para treinamentos e validações IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: MÉDIA
Preenchimento incorreto de dados no Termo de Compromisso de Estágio pelos Agentes de Integração IMPACTO: MÉDIO PROBABILIDADE: BAIXA
Não entrega da documentação de Encerramento do Estágio pelos Estagiários ou não comparecimento do Estagiário para assinatura dos documentos de Encerramento. IMPACTO: MÉDIO PROBABILIDADE: BAIXA

RISCOS IDENTIFICADOS E MONITORADOS EM 2021 – ÁREA TÉCNICA

Problemas de Infraestrutura da Empro – Atualização de serviços/servidores e sistemas operacionais

<p>IMPACTO: MEDIO PROBABILIDADE: MÉDIA</p>
<p>Capacidade operacional IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: MÉDIA</p>
<p>Permissões de acesso IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: ALTA</p>
<p>Equipamentos com recursos limitados IMPACTO: MÉDIO PROBABILIDADE: MÉDIA</p>
<p>Falta de planejamento IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: MÉDIA</p>
<p>Falha operacional IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: MÉDIA</p>
<p>Segurança da informação IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: ALTA</p>
<p>Falta de processos – Célula de Suporte IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: ALTA</p>
<p>Rompimento de fibra óptica IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: ALTA</p>
<p>Falta de manutenção IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: ALTA</p>
<p>Falta de processos – Atendimentos direto analista / cliente IMPACTO: MÉDIO PROBABILIDADE: MÉDIA</p>
<p>Falta de processos – Novas versões do sistema com falhas em funcionalidades não mapeadas IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: MÉDIA</p>
<p>Melhoria nos processos de Homologação e Teste - Sistemas disponíveis ao cidadão IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: ALTA</p>
<p>Ambiente de trabalho IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: MÉDIA</p>
<p>Problemas na emissão de guias do SeMAE IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: BAIXA</p>
<p>Falta de priorização por parte da Diretoria Executiva quanto a execução de projetos IMPACTO: ALTO</p>

PROBABILIDADE: ALTA
Pedidos emergenciais feitos pelos clientes IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: ALTA
Problemas na elaboração de projetos IMPACTO: MÉDIO PROBABILIDADE: MÉDIA
Adaptação à LGPD IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: ALTA
Saída de recurso da equipe IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: ALTA
Emissão de carnês indevidos IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: BAIXA
Dependência de softwares de terceiros, vinculados a contratos entre o fornecedor e o cliente da Empro e não entre o fornecedor e a Empro. IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: ALTA

Grande parte da causa desses riscos advém da ausência de recursos financeiros para os investimentos e novos negócios, agravada pela pandemia de COVID-19 durante o ano de 2021 e, ainda, a redução do quadro de pessoal técnico migrado para a iniciativa privada. Para mitigar esses fatores de risco e garantir sua sustentabilidade empresarial, a EMPRO continua buscando adotar uma estratégia empresarial voltada à diversificação de sua carteira de clientes e geração de novos negócios, para obtenção de recurso objetivando a redução da dependência dos clientes públicos e a sustentabilidade empresarial.

g) Políticas e Práticas de Governança Corporativa

A EMPRO em 2021 deu seguimento a elaboração de sua política de Governança Corporativa, à luz do disposto na Lei Federal nº 13.303/16, iniciada em 2018. Em 2021 as estruturas de Controle Interno e Gestão de Riscos continuaram sendo aperfeiçoadas, com ampliação pela instalação do Compliance e DPO, seguindo um modelo orgânico e participativo de todos os setores da empresa, inclusive permitindo um melhor controle

social.

Ainda permanece a necessidade de nova reformulação do Estatuto Social da EMPRO, Decreto Municipal nº 18.003/18, que disciplinou as regras e diretrizes da Lei de Estatais, estabelecendo as competências e o funcionamento do Conselho de Administração e Conselho Fiscal, a elegibilidade de seus diretores, o Sistema de Controle Interno e as áreas de Integridade, Conformidade e Gestão de Riscos nos termos cabíveis de acordo com a Lei 13.303/2016.

O Regulamento de Licitações e Contratos da EMPRO, o Código de Conduta e Integridade da empresa e a instituição do programa de Gestão de Eficiência da EMPRO, aprovado pela Resolução nº 002/2018, que disciplina o alinhamento entre os objetivos da empresa e o desempenho dos empregados, avaliando e valorizando o mérito profissional e a produtividade, encontram-se disponíveis no sítio eletrônico da empresa: www.empro.com.br, como também os relatórios quadrimestrais da Divisão de Controle Interno da EMPRO, a permitir e garantir uma total transparência dos atos e atividades, além do controle da sociedade sobre todos os atos de gestão da empresa.

h) Composição e Remuneração dos Diretores e Conselheiros da EMPRO

Os membros do Conselho de Administração, Conselho Fiscal e Diretoria da EMPRO foram nomeados pela atual Chefe do Poder Executivo da Prefeitura Municipal de São José do Rio Preto e terão mandato durante o quadriênio de 2021/2024. Ficam assim compreendidas a composição e a remuneração mensal dos referidos membros no exercício de 2022:

I. Membros Subscritores do Conselho de Administração:

Conselheiro	Cargo de Origem	Remuneração Bruta
Orlando José Bolçone	Secretário Municipal de Planejamento Estratégico, Ciência, Tecnologia e Inovação	15.210,57
José Martinho Wolf Ravazzi Neto	Secretário Municipal de Fazenda	15.210,57
Angelo Bevilacqua Neto	Diretor Presidente da EMPRO	19.777,43
Domingos Correia	Diretor de Desenvolvimento e Tecnologia da EMPRO	16.810,82
João Pereira Curado Junior	Diretor Administrativo e Financeiro da EMPRO	16.810,82

Fonte: <https://www.riopreto.sp.gov.br/remuneracao/>

II. Membros do Conselho Fiscal:

Conselheiro	Cargo	Remuneração Bruta
Andréia Peres	Presidente do Conselho Fiscal	10.563,32
Nelson Mulati Junior	Secretário do Conselho Fiscal	13.413,04
Leandro Jamil Morgado	Membro do Conselho Fiscal	11.965,01

Fonte: <https://www.riopreto.sp.gov.br/remuneracao/>

III. Membros da Diretoria Executiva:

Nome	Cargo	Remuneração Bruta
Angelo Bevilacqua Neto	Diretor Presidente da EMPRO	19.777,43
Domingos Correia	Diretor de Desenvolvimento e Tecnologia da EMPRO	16.810,82
João Pereira Curado Junior	Diretor Administrativo e Financeiro da EMPRO	16.810,82

Fonte: <https://www.riopreto.sp.gov.br/remuneracao/>

IV. Mensagem Final

Os membros do Conselho de Administração da EMPRO subscrevem esta Carta Anual de Governança Corporativa do exercício de 2021/2022 cientes de que os compromissos e desafios assumidos foram concretizados conforme o esperado, mesmo diante da crise financeira que atravessa o país há anos e da estagnação mundial causada pela COVID-19. Conseguimos manter o planejamento de reconstruir a empresa com uma visão de futuro, contribuindo para o desenvolvimento de novas tecnologias e da oferta de bons produtos e serviços para a Administração Pública e a sociedade em geral. Em 2022, continuamos alicerçando o nosso modelo de Governança Corporativa, readequando órgãos internos e dando seguimento à implantação de nosso programa de Gestão Corporativa e Compliance. Assim, certamente conseguiremos reafirmar a EMPRO no cenário municipal, regional e estadual, mantendo-a uma empresa pública eficiente, cumpridora de seus objetivos sociais e de orgulho para nossa cidade e região.


São José do Rio Preto/SP, 7 de julho de 2022.



José Marinho Wolf Ravazzi Neto



Angelo Bevilacqua Neto



Domingos Correia



Orlando Bolçone



João Pereira Curado Junior