



# **CARTA ANUAL DE POLÍTICAS PÚBLICAS E GOVERNANÇA CORPORATIVA DA EMPRO TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO 2022/2023**

**Empro Tecnologia e Informação**

Endereço: Av. Romeu Strazzi, 199, Vila Sinibaldi - CEP 15084-010 - São José do Rio Preto-SP  
Telefone: (17) 3201 1200 Home Page: [www.empro.com.br](http://www.empro.com.br) E-mail: [falecomaempro@empro.com.br](mailto:falecomaempro@empro.com.br)



## DELIBERAÇÃO DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO DA EMPRO TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO

O Conselho de Administração da EMPRO TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO, empresa pública municipal de São José do Rio Preto, Estado de São Paulo, considerando as disposições da Lei nº 13.303, de 30 de junho de 2016, denominada Lei das Estatais, artigo 8º, inciso I, e do Decreto Municipal nº 18.003, de 20 de março de 2018, artigo 16, inciso XV;

### DELIBERA:

Subscrever a Carta Anual de Políticas Públicas e de Governança Corporativa da EMPRO 2022/2023, em observância aos requisitos de transparência, reafirmando o compromisso da empresa com a consecução dos objetivos de políticas públicas, a contínua melhoria da governança corporativa, bem como o alinhamento às melhores práticas do mercado, de forma a atender:


- a) ao interesse coletivo ou ao imperativo de segurança da tecnologia da informação municipal que justificou a criação da EMPRO;
- b) à divulgação tempestiva e atualizada de informações relevantes, em especial aquelas relativas às atividades desenvolvidas, estrutura de controles e de gerenciamento de riscos, fatores de risco, dados econômico-financeiros, comentários dos administradores sobre o desempenho, políticas e práticas de governança corporativa e descrição da composição e da remuneração dos administradores e dos membros do Conselho Fiscal; e
- c) aos princípios e as diretrizes da governança corporativa.

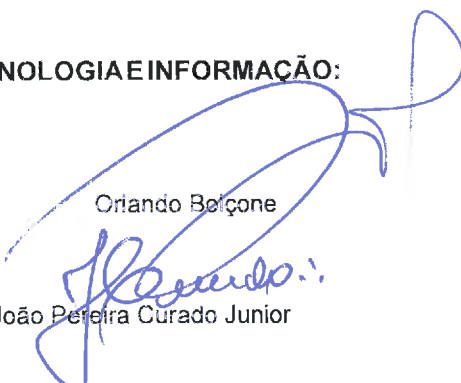
São José do Rio Preto/SP, 05 de abril de 2023.

### Membros do Conselho de Administração da EMPRO TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO:

  
José Martinho Wolf Ravazzi Neto

  
Angelo Bevilacqua Neto

  
Domingos Correia

  
Orlando Belçone

  
João Pereira Curado Junior

## I. Identificação Geral

**Razão Social:** EMPRO TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO

**CNPJ:** 01.312.003/0001-23

**Endereço da Sede:** Avenida Romeu Strazzi, 199, Vila Sinibaldi, São José do Rio Preto/SP, CEP. 15084-010

**Tipo de Estatal:** Empresa Pública do Município de São José do Rio Preto/SP

**Acionista Controlador:** Município de São José do Rio Preto/SP

**Tipo Societário:** Não definido

**Tipo de Capital:** fechado (100% do Município de São José do Rio Preto/SP)

**Abrangência de atuação:** Regional

**Sector de Atuação:** Tecnologia da Informação e Comunicação

### Membros do Conselho de Administração 2023:

Conselheiro	Cargo de Origem	CPF
Orlando José Bolçone	Secretário Municipal de Planejamento Estratégico, Ciência, Tecnologia e Inovação	244.719.098-00
José Martinho Wolf Ravazzi Neto	Secretário Municipal de Fazenda	025.723.238-93
Angelo Bevilacqua Neto	Diretor Presidente da EMPRO	736.809.238-72
Domingos Correia	Diretor de Desenvolv. e Tecnologia da EMPRO	018.667.678-60
João Pereira Curado Junior	Diretor Administrativo e Financeiro da EMPRO	018.913.388-03

### Membros do Conselho Fiscal 2023:

Conselheiro	Cargo	CPF
Andreia Peres	Presidente do Conselho Fiscal	281.400.508-14
Nelson Mulati Junior	Secretário do Conselho Fiscal	838.729.308-74
Leandro Jamil Morgado	Membro do Conselho Fiscal	312.640.618-11

### Membros da Diretoria Executiva 2023:

Nome	Cargo	Email
Angeio Bevilacqua Neto	Diretor Presidente da EMPRO	abevilacqua@empro.com.br
Domingos Correia	Diretor de Desenvolvimento e Tecnologia da EMPRO	domingos@empro.com.br
João Pereira Curado Junior	Diretor Administrativo e Financeiro da EMPRO	curado@empro.com.br

### II. Mensagem do Presidente do Conselho de Administração da EMPRO

O ano de 2022, continuou marcado por grandes incertezas em praticamente todos os setores da sociedade, causadas pela persistência da pandemia do COVID 19, já relatada nos anos anteriores, além da insegurança política gerada pelo ano eleitoral, principalmente em relação à eleição para a presidência da república, mantendo a redução na atividade econômica e o crescimento das dificuldades sociais e, como nos anos anteriores, com o continuado aumento do desemprego, fechamento de um grande número de empresas e a maior exigência de tomada de decisões políticas de forma quase imediata, principalmente buscando diminuir a fome das famílias menos favorecidas.

Esse período continua demonstrando a necessidade dos administradores de empresas de TI adotarem posturas proativas sempre no sentido de auxiliar o poder público a atender as suas necessidades tão urgentes e dar as respostas que a sociedade necessita.

O ano de 2022 continuou obrigando as empresas, dentre as quais a EMPRO, a desenvolver e aprimorar sistemas de controles para uso do poder público, liberação de acesso remoto a um grande número de funcionários municipais permitindo o trabalho remoto em continuidade ao realizado em 2021.

O ano de 2022 findou e iniciamos o ano de 2023 ainda com os problemas

**Empro Tecnologia e Informação**

Endereço: Av. Romeu Strazzi, 199, Vila Sinibaldi - CEP 15084-010 - São José do Rio Preto - SP  
Telefone: (17) 3201 1200 Home Page: [www.empro.com.br](http://www.empro.com.br) E-mail: [faleconos@empro.com.br](mailto:faleconos@empro.com.br)

decorrentes da pandemia que, no momento em que começou a indicar que alcançava índices menos impactantes ao mundo, retornou com novas variantes, principalmente na China, iniciando, ao que parece, um novo impacto global.

As atividades da Empro em nenhum momento foram paralisadas, mantendo inclusive o atendimento presencial, principalmente quando se trata de problemas de infraestrutura de rede, conexão e fibra ótica e, certamente, adotando todas as precauções de saúde necessárias.

Com a necessidade crescente que se impôs, de aumentar a velocidade nas respostas da empresa para as grandes demandas públicas, a EMPRO continuou a adotar uma política de atender as prioridades nascentes antes de qualquer melhoria de sistemas que poderiam ser efetuadas quando as dificuldades causadas pela pandemia diminuíssem – o que foi feito.

A crise econômica mundial persiste, ainda que em escala menor, e o setor de TI, mesmo tendo sido um dos setores que mais cresceu nos três últimos anos, sofre com a incerteza causada pela carência de equipamentos e semicondutores junto ao mercado fornecedor, principalmente os fornecidos pelo mercado chinês.

Outro ponto que merece uma consideração é o causado pelo mercado fornecedor de mão de obra técnica que, de forma violenta, teve uma transformação extremamente rápida, onde empresas de TI, não somente as nacionais mas, também, as internacionais, oferecem altos salários e benefícios a profissionais da área de desenvolvimento de sistemas, permitindo que esses profissionais trabalhem de suas próprias residências em sistema de *home office*.

A EMPRO, em decorrência dessa mudança de mercado, perdeu muitos funcionários para o mercado privado, tanto da área de desenvolvimento quanto da área de infraestrutura, causando problemas de atrasos no atendimento das demandas pelos seus serviços, obrigando os funcionários que não se demitiram a cobrir as dificuldades encontradas.

O ano de 2022, se encerrou com razoável normalidade dentro dos padrões atuais



de mercado e o ano de 2023 se iniciou com o prosseguimento dos planos estratégicos delineados no ano anterior, dentre os quais, o investimento na implantação de um espaço da empresa junto ao Parque Tecnológico de São José do Rio Preto, que não conseguiu ser inaugurado em 2022 em razão da persistência das dificuldades econômicas enfrentadas.

Esse espaço destina-se ao deslocamento de parte das atividades da empresa, principalmente os relacionados a estudos e aplicabilidades de novas tecnologias voltadas ao setor de e-GOV, cidades inteligentes e atendimento ao mercado público e alguns setores do mercado privado, com a abertura de uma área comercial (Gerência de Negócios) buscando trazer novos recursos financeiros para a empresa, que poderão ser aplicados em investimentos tecnológicos e de infraestrutura.

O investimento em TI continuará sendo extremamente necessário, o que dará suporte não somente ao setor público municipal, mas num melhor atendimento às necessidades da população, com a aguardada chegada da tecnologia 5G na cidade, ainda não disponibilizada para São José do Rio Preto.

Permanecemos com o plano de continuar investindo na melhoria da rede de fibra ótica do município e aumentar o número de pontos de acesso com WI-FI livre na cidade, facilitando o acesso público aos serviços municipais e melhorando a condição social e de inclusão da população da cidade.

Também foi dada continuidade ao projeto para implantação do cercamento digital da cidade, atendendo as imposições que o setor de segurança da cidade necessita, com sistemas de câmeras de segurança interligadas a uma central de monitoramento da guarda municipal e com as polícias civil e militar da cidade.

A EMPRO continuará, em 2023, a reavaliar constantemente a sua atuação junto ao setor público, atuação considerada estratégica para a cidade, que não pode e nem deve prescindir de uma empresa de TIC própria, que presta os serviços com qualidade e conhecimento reconhecidos em todo o Brasil.

**Presidente do Conselho de Administração**

**Empro Tecnologia e Informação**

Endereço: Av. Romeu Strazzi, 199, Vila Siribaldi - CEP 15084-010 - São José do Rio Preto-SP  
Telefone: (17) 3201 1200 Home Page: [www.empro.com.br](http://www.empro.com.br) E-mail: [falecomaeempro@empro.com.br](mailto:falecomaeempro@empro.com.br)



## EMPRO TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO

### Empro Tecnologia e Informação

Endereço: Av. Romeu Strazzi, 199, Vila Sinibaldi - CEP 15084-010 - São José do Rio Preto-SP  
Telefone: (17) 3201 1200 Home Page: [www.empro.com.br](http://www.empro.com.br) E-mail: [falecomaempro@empro.com.br](mailto:falecomaempro@empro.com.br)




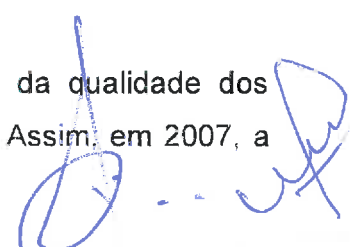
### III. Políticas Públicas

O Conselho de Administração da EMPRO TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO concebeu a presente Carta Anual de Políticas Públicas e Governança Corporativa para prestar informações à sociedade, a partir do disposto no artigo 8º, I da Lei Federal nº 13.303/16, que exige a elaboração de *"carta anual, assinada pelos membros do Conselho de Administração, com a explicitação dos compromissos de consecução de objetivos de políticas públicas pela empresa pública, pela sociedade de economia mista e por suas subsidiárias, em atendimento ao interesse coletivo ou ao imperativo de segurança nacional que justificou a autorização para suas respectivas criações, com definição clara dos recursos a serem empregados para esse fim, bem como dos impactos econômico-financeiros da consecução desses objetivos, mensuráveis por meio de indicadores objetivos"*. Essas informações estão detalhadas a seguir.

#### a) Interesse Público Subjacente às Atividades Empresariais

A EMPRO teve a sua criação autorizada pelo Poder Legislativo Municipal de São José do Rio Preto, Estado de São Paulo, em 1992, por meio de lei promulgada sob número 4.954, em 29 de abril, a partir da necessidade da evolução do antigo Depro - Departamento de Processamento de Dados, da Prefeitura de São José do Rio Preto. Mas foi em 1996, por meio do Decreto 8.376, de 8 de abril, que a EMPRO teve a sua real criação quando seu Estatuto Social foi aprovado.

A empresa pública municipal entrou efetivamente em funcionamento em 1997, com suas atividades adaptadas à nova realidade do setor de Tecnologia da Informação e Comunicação, o que ampliou seu papel original, passando à meta de modernizar a administração municipal. 

A crescente demanda interna e o aprimoramento contínuo da qualidade dos serviços da EMPRO exigiram uma ampliação de seu espaço físico. Assim, em 2007, a 



empresa deixou o espaço que ocupava no sexto andar do Paço Municipal para uma nova sede, mais ampla, segura e moderna, na avenida Romeu Strazzi, junto com outros órgãos municipais.

Em 2008, a EMPRO deu seu maior passo, inaugurando o projeto Cidade Digital com a Infovia Rio Preto, a rede de comunicação que hoje interliga várias unidades pertencentes à Prefeitura de São José do Rio Preto, como postos de saúde, escolas, secretarias e autarquias. A infraestrutura da rede é composta por um anel de fibra ótica e torres de rádio que alcançam todo o município.

Com o advento da Lei Federal nº 13.303/16, a denominada Lei das Estatais, a EMPRO adaptou seu Estatuto Social às novas regras e diretrizes da governança corporativa, e reforçou seu compromisso de prestar serviços de relevante interesse coletivo, como se extrai do parágrafo único do artigo 5º do Decreto Municipal nº 18.003, de 20 de março de 2018:

“Art. 5º

Parágrafo único. Os serviços prestados pela EMPRO e seus produtos envolvem matérias afetas à realização de interesse coletivo, orientadas ao desenvolvimento e ao emprego de tecnologia brasileira para produção e oferta de produtos e serviços de maneira economicamente justificada e ampliada ao acesso de consumidores de forma econômica e sustentável.”

A EMPRO atualmente é uma empresa que promove eficazmente o desenvolvimento da tecnologia e inovação, oferecendo ao mercado e à sociedade soluções tecnológicas de qualidade e estimulando o empreendedorismo inovador.

#### b) Políticas Públicas da Empresa

O objeto social da EMPRO TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO está previsto no artigo 5º do seu Estatuto Social, a realçar o compromisso da empresa em planejar e executar atividades voltadas ao interesse coletivo de desenvolver soluções tecnológicas

de forma econômica e sustentável:

*Art. 5º A EMPRO tem por objeto social a prestação de serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação, pesquisa, aquisição, desenvolvimento e manutenção de softwares, sistemas e equipamentos com material agregado, assessoria, gerenciamento eletrônico e compilação de documentos, gráfica, redes lógicas e demais serviços correlatos às entidades e órgãos da administração direta e indireta da União, dos Estados e Municípios, bem como às entidades privadas.*

Para o cumprimento de seu objeto social a EMPRO definiu, no artigo 6º de seu Estatuto Social, as suas finalidades:

*Art. 6º São finalidades da EMPRO:*

*I - estudar e viabilizar tecnologias da informação e comunicação na área da Administração Pública, através de pesquisas que permitam decisões e projetos que normatizem serviços, em especial, relacionados aos órgãos e entidades do município de São José do Rio Preto, podendo, ainda, estender esse atendimento a outras entidades de direito público ou de direito privado;*

*II - atuar na gestão dos processos e recursos das tecnologias da informação e comunicação, compreendendo sistemas operacionais, aplicativos e equipamentos;*

*III - proporcionar serviços de consultoria em TIC, de processamento, de tratamento e de transmissão de informações, além do desempenho de atividades correlatas para órgãos e entidades públicas, bem como para empresas da iniciativa privada; IV - comercializar serviços e produtos: gráficos, de gerenciamento eletrônico de documentos, de tecnologia da informação e comunicação, links de internet, provedores de acesso às redes de comunicações, provedores de voz sobre protocolo internet, vídeo-monitoramento e transmissão e armazenamento de dados, imagem e voz;*

*V - executar com exclusividade todos os serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação - TIC, necessários aos órgãos e entidades da administração direta e indireta do município de São José do Rio Preto, com preços praticados no mercado de informática;*

*VI - executar serviços de manutenção em computadores, projetos lógicos e físicos de rede, instalação de servidores e desenvolvimento de aplicativos de tecnologia da informação e comunicação;*

VII - executar serviços de engenharia, relacionados a geoprocessamento, planejamento, coleta de dados, processamento e interpretação de dados, representação e reprodução cartográfica e análise de informação;

VIII - estimular a integração entre suas atividades produtivas, a pesquisa e o ensino, promovendo a realização de treinamento e contínuo aperfeiçoamento de seus empregados, e favorecendo o estágio a alunos de cursos regulares definidos em legislação federal;

IX - executar quaisquer serviços relacionados às suas finalidades sociais como dispõe este Estatuto Social, podendo agregar materiais, equipamentos e produtos afins para a realização de seus projetos de prestação de serviço em TIC, obedecidas, no que couber, as disposições da legislação tributária federal, estadual e ou municipal;

X - gerir, manter, usar, proteger, explorar, disponibilizar, guardar e expandir, de modo exclusivo e por tempo indeterminado, a Infovia Rio Preto, composta por seu anel óptico, rádios de transmissão de dados e respectivas redes locais, por si ou por terceiros expressamente autorizados e fiscalizados, envidando todos os esforços necessários à preservação da segurança da informação municipal, buscando alternativas que impeçam atos de pirataria e resguardando o sistema de acessos ou conexões por si não autorizados;

XI - comercializar serviços de comunicação multimídia - SCM;

XII - o gerenciamento e gestão estratégica e imobiliária do Parque Tecnológico de São José do Rio Preto e respectivas Incubadoras, já existentes ou a serem criadas no município, com os respectivos planos, programas, projetos e ações;

XIII - a realização e incentivo a atividades especializadas relativas ao desenvolvimento tecnológico, científico e de inovação, vinculadas ao Parque Tecnológico de São José do Rio Preto e respectivas incubadoras;

XIV - promover parcerias e acordos de cooperação entre instituições públicas e privadas envolvidas com ensino, pesquisa científica e inovação tecnológica, inerentes aos serviços e infraestrutura de apoio à inovação;

XV - incentivar o empreendedorismo público e privado nas áreas de pesquisa, inovação e desenvolvimento tecnológico, inclusive por meio do apoio à gestão e a outros aspectos, estes últimos desde que atinentes aos limites de atuação que lhe são próprios e respeitando, em qualquer caso, os princípios constitucionais inerentes à ordem econômica e livre iniciativa.

No afã de atender aos órgãos do Município de São José do Rio Preto com soluções tecnológicas que visem o aprimoramento e a eficiência da gestão pública, a EMPRO cumpre seu papel de prestar serviços de relevante interesse coletivo, na medida em que os maiores beneficiários sempre serão os cidadãos, que terão melhores condições de acesso aos serviços públicos, menos burocracia e mais eficiência de resultados.

A EMPRO presta serviços para todas as Secretarias Municipais de São José do Rio Preto, às autarquias SEMAE e RIOPRETO PREV, às empresas públicas EMURB e EMCOP e à Câmara Municipal de São José do Rio Preto. Seus projetos e sistemas estão aptos a serem direcionados e expandidos a outros órgãos da Administração Direta e Indireta, bem como à iniciativa privada e ao Terceiro Setor.

Ao longo dos anos, a EMPRO estudou as necessidades vitais dos diversos órgãos da Administração Pública e se especializou em prover soluções em T.I. para otimizar os processos organizacionais e dar mais eficiência às atividades e tarefas desempenhadas. Para tanto, organizou sua estrutura administrativa e técnica, para atender as crescentes demandas e sempre manter o alto padrão de qualidades de seus produtos e serviços.

O portfólio de Sistemas da Empro compreende mais de 90 (noventa) softwares em constante atualização e desenvolvimento voltados ao setor público, em que podemos destacar o Empro Abertura de Empresas, Empro Arrecadação, Empro Cadastro Único, Empro Contabilidade Pública, Empro Fiscal, Empro Portal de Compras, Empro RH, Empro Saneamento, Empro Saúde, Empro Suprimentos, Estacione Digital, dentre outros.

Na área de Infraestrutura, a EMPRO possui Datacenter próprio, que lhe permite planejar e executar projetos e hospedagem de infraestrutura, como podemos citar a Empro Rede, projetos e serviços da rede LAN e WAN, incluindo *cabing*, configuração de ativos, reestruturação de redes entre outros; Empro VOIP, projetos e execução de



soluções, incluindo a criação e configuração de servidores VOIP e acompanhamentos de projeto; Empro Consultoria, projeto e execução de serviços de infraestrutura, incluindo servidores, segurança, redesenho de ambientes de TI, estudo de soluções etc; Empro *Hosting*, hospedagem de equipamentos de clientes com datacenter próprio; Empro *Colocation*, hospedagem de aplicações, banco de dados, serviços e arquivos de clientes, com a possibilidade de administração dos ambientes e Empro Vídeo Monitoramento, projeto e execução de serviços de vídeo monitoramento, com a possibilidade de armazenamento de imagens.

A EMPRO possui, ainda, equipes técnicas que cuidam de outros projetos, a exemplo da unidade Gráfica, que cuida da emissão de carnês, contas, envelopamentos, etc; da Gestão Eletrônica de Documentos, destinada ao tratamento, digitalização e indexação de imagens e documentos públicos e de Atendimento a cidadãos e órgãos e empresas contratantes.

Todas as unidades técnicas da EMPRO são capacitadas periodicamente para apresentarem aos seus contratantes as melhores soluções tecnológicas com qualidade, segurança e celeridade, em prol de sempre colaborar com a eficiência das políticas públicas da Administração Pública em sua relação com a sociedade, iniciativa privada e com o Terceiro Setor.

### c) Atividades Desenvolvidas em 2022

A EMPRO, em 2022, mesmo com a persistência da pandemia de COVID-19, continuou adequando sua estrutura funcional e suas regras de negócios, principalmente no desenvolvimento de soluções remotas e de “*home office*” à toda a Administração Direta e Indireta, para atender às demandas de seus clientes, sobretudo, os órgãos públicos contratantes, com agilidade na prestação dos serviços e qualidade nos seus produtos.

A empresa pretende, com isso, contribuir de forma integral no atendimento pleno



das necessidades da Administração Pública Municipal, Direta e Indireta, no que se relaciona com a Tecnologia da Informação.

Durante o ano de 2022, a EMPRO continuou prestando suporte aos seus clientes quanto à utilização dos softwares cedidos e executando serviços na área de infraestrutura, bem como desenvolveu novas soluções tecnológicas, como:

### DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS – 2022

Projetos	Objetivos
<p>Levantamento de informações e cenários na Divisão de Gestão de Sistemas</p>	<p>Levantar informações sobre o funcionamento das rotinas de trabalho, quantidade de solicitações, tecnologias utilizadas, recursos disponíveis, entre outros:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Cenário em 31/01/2022</b></li> <li>- Iniciou-se a redefinição de novos processos e padrões no desenvolvimento das soluções, seja para uma manutenção ou um novo projeto.</li> <li>- <b>Cenário em 31/01/2022</b></li> <li>- Quantidade de ocorrências em aberto: <b>522</b></li> </ul> <p>Foram atendidas <b>614</b> solicitações no período de 01/01/2022 a 31/01/2022.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Cenário em 28/02/2022</b></li> <li>- Quantidade de ocorrências em aberto: <b>590</b></li> </ul> <p>Foram atendidas <b>1.250</b> solicitações no período de 01/01/2022 a 28/02/2022.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Cenário em 31/03/2022</b></li> <li>- Quantidade de ocorrências em aberto: <b>677</b></li> </ul> <p>Foram atendidas <b>1.949</b> solicitações no período de 01/01/2022 a 31/03/2022.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Cenário em 30/04/2022</b></li> <li>- Quantidade de ocorrências em aberto: <b>689</b></li> </ul>

Projetos	Objetivos
	<p>Foram atendidas <b>2.560</b> solicitações no período de 01/01/2022 a 30/04/2022.</p> <p>- <b>Cenário em 31/05/2022</b> - Quantidade de ocorrências em aberto: <b>712</b></p> <p>Foram atendidas <b>3.273</b> solicitações no período de 01/01/2022 a 31/05/2022.</p> <p>- <b>Cenário em 30/06/2022</b> - Quantidade de ocorrências em aberto: <b>735</b></p> <p>Foram atendidas <b>3.928</b> solicitações no período de 01/01/2022 a 30/06/2022.</p> <p>- <b>Cenário em 31/07/2022</b> - Quantidade de ocorrências em aberto: <b>835</b></p> <p>Foram atendidas <b>4.500</b> solicitações no período de 01/01/2022 a 31/07/2022.</p> <p>- <b>Cenário em 31/08/2022</b> - Quantidade de ocorrências em aberto: <b>824</b></p> <p>Foram atendidas <b>5.254</b> solicitações no período de 01/01/2022 a 31/08/2022.</p> <p>- <b>Cenário em 30/09/2022</b> - Quantidade de ocorrências em aberto: <b>801</b></p> <p>Foram atendidas <b>6.077</b> solicitações no período de 01/01/2022 a 30/09/2022.</p> <p>- <b>Cenário em 31/10/2022</b> - Quantidade de ocorrências em aberto: <b>804</b></p> <p>Foram atendidas <b>6.674</b> solicitações no período de 01/01/2022 a 31/10/2022.</p> <p>- <b>Cenário em 30/11/2022</b> - Quantidade de ocorrências em aberto: <b>835</b></p> <p>Foram atendidas <b>7.194</b> solicitações no período de</p>

Projetos	Objetivos
	<p>01/01/2022 a 30/11/2022.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Cenário em 31/12/2022</b></li> <li>- Quantidade de ocorrências em aberto: <b>904</b></li> </ul> <p>Foram atendidas <b>7.838</b> solicitações no período de 01/01/2022 a 30/12/2022.</p>
<p>Levantamento do Sistema de Saúde Pública</p>	<p>Levantar informações sobre as solicitações em aberto do Sistema de Saúde Pública.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Cenário em 31/01/2022</b></li> <li>- Quantidade de ocorrências em aberto: <b>106</b></li> </ul> <p>Concluídas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>28</b> estão classificadas como Erro de Sistema;</li> <li>- <b>102</b> estão classificadas como Evolução, Análise ou Erro Operacional.</li> <li>- <b>00</b> Oportunidades (Novos projetos ou solicitações)</li> <li>- <b>130</b> concluídas no período de 01/01/2022 a 31/01/2022.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Cenário em 28/02/2022</b></li> <li>- Quantidade de ocorrências em aberto: <b>133</b></li> </ul> <p>Concluídas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>28</b> estão classificadas como Erro de Sistema;</li> <li>- <b>134</b> estão classificadas como Evolução, Análise ou Erro Operacional.</li> <li>- <b>00</b> Oportunidades (Novos projetos ou solicitações)</li> <li>- <b>292</b> concluídas no período de 01/01/2022 28/02/2022</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Cenário em 31/03/2022</b></li> <li>- Quantidade de ocorrências em aberto: <b>200</b></li> </ul> <p>Concluídas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>45</b> estão classificadas como Erro de Sistema;</li> <li>- <b>133</b> estão classificadas como Evolução, Análise ou Erro Operacional.</li> <li>- <b>??</b> Oportunidades (Novos projetos ou solicitações)</li> <li>- <b>470</b> concluídas no período de 01/01/2022 a</li> </ul>

Projetos	Objetivos
	<p>31/03/2022.</p> <p>- <b>Cenário em 30/04/2022</b></p> <p>- Quantidade de ocorrências em aberto: <b>151</b></p> <p>Concluídas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>76</b> estão classificadas como Erro de Sistema;</li> <li>- <b>140</b> estão classificadas como Evolução, Análise ou Erro Operacional.</li> <li>- <b>00</b> Oportunidades (Novos projetos ou solicitações)</li> <li>- <b>686</b> concluídas no período de 01/01/2022 a 30/04/2022.</li> </ul> <p>- <b>Cenário em 31/05/2022</b></p> <p>- Quantidade de ocorrências em aberto: <b>171</b></p> <p>Concluídas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>50</b> estão classificadas como Erro de Sistema;</li> <li>- <b>96</b> estão classificadas como Evolução, Análise ou Erro Operacional.</li> <li>- <b>00</b> Oportunidades (Novos projetos ou solicitações)</li> <li>- <b>832</b> Concluídas no período de 01/01/2022 a 31/05/2022.</li> </ul> <p>- <b>Cenário em 30/06/2022</b></p> <p>- Quantidade de ocorrências em aberto: <b>168</b></p> <p>Concluídas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>45</b> estão classificadas como Erro de Sistema;</li> <li>- <b>93</b> estão classificadas como Evolução, Análise ou Erro Operacional.</li> <li>- <b>00</b> Oportunidades (Novos projetos ou solicitações)</li> <li>- <b>970</b> Concluídas no período de 01/01/2022 a 31/06/2022.</li> </ul> <p>- <b>Cenário em 31/07/2022</b></p> <p>- Quantidade de ocorrências em aberto: <b>226</b></p> <p>Concluídas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>22</b> estão classificadas como Erro de Sistema;</li> <li>- <b>115</b> estão classificadas como Evolução, Análise ou Erro</li> </ul>

Projetos	Objetivos
	<p>Operacional.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>00</b> Oportunidades (Novos projetos ou solicitações)</li> <li>- <b>1.107</b> Concluídas no período de 01/01/2022 a 31/07/2022.</li> </ul> <p>- <b>Cenário em 31/08/2022</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Quantidade de ocorrências em aberto: <b>145</b></li> </ul> <p>Concluídas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>33</b> estão classificadas como Erro de Sistema;</li> <li>- <b>163</b> estão classificadas como Evolução, Análise ou Erro Operacional.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>00</b> Oportunidades (Novos projetos ou solicitações)</li> <li>- <b>1.303</b> Concluídas no período de 01/01/2022 a 31/08/2022</li> </ul> <p>- <b>Cenário em 30/09/2022</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Quantidade de ocorrências em aberto: <b>157</b></li> </ul> <p>Concluídas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>34</b> estão classificadas como Erro de Sistema;</li> <li>- <b>151</b> estão classificadas como Evolução, Análise ou Erro Operacional.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>00</b> Oportunidades (Novos projetos ou solicitações)</li> <li>- <b>1.488</b> Concluídas no período de 01/01/2022 a 30/09/2022</li> </ul> <p>- <b>Cenário em 31/10/2022</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Quantidade de ocorrências em aberto: <b>160</b></li> </ul> <p>Concluídas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>50</b> estão classificadas como Erro de Sistema;</li> <li>- <b>104</b> estão classificadas como Evolução, Análise ou Erro Operacional.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>00</b> Oportunidades (Novos projetos ou solicitações)</li> <li>- <b>1.642</b> Concluídas no período de 01/01/2022 a 31/10/2022</li> </ul> <p>- <b>Cenário em 30/11/2022</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Quantidade de ocorrências em aberto: <b>184</b></li> </ul>



Projetos	Objetivos																								
	<p>Concluídas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 31 estão classificadas como Erro de Sistema;</li> <li>- 93 estão classificadas como Evolução, Análise ou Erro Operacional.</li> <li>- 00 Oportunidades (Novos projetos ou solicitações)</li> <li>- 1.766 Concluídas no período de 01/01/2022 a 30/11/2022</li> </ul> <p>- <b>Cenário em 31/12/2022</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Quantidade de ocorrências em aberto: <b>173</b></li> </ul> <p>Concluídas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 36 estão classificadas como Erro de Sistema;</li> <li>- 157 estão classificadas como Evolução, Análise ou Erro Operacional.</li> <li>- 00 Oportunidades (Novos projetos ou solicitações)</li> <li>- 1.959 Concluídas no período de 01/01/2022 a 31/12//2022</li> </ul>																								
<p>Secretaria Municipal da Fazenda – Evoluções em Sistemas</p>	<p>Foram atendidas as solicitações de evolução nos Sistemas utilizados pela Secretaria da Fazenda, com destaque para evolução nos seguintes Sistemas: Empro Fiscal</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- SIA - Dívida</li> <li>- SIA - Mobiliário</li> <li>- Sistema ICAD</li> </ul> <table border="0"> <tr><td>Atendidas até 31/01/22</td><td><b>80</b></td></tr> <tr><td>Atendidas até 28/02/22</td><td><b>150</b></td></tr> <tr><td>Atendidas até 31/03/22</td><td><b>269</b></td></tr> <tr><td>Atendidas até 30/04/22</td><td><b>345</b></td></tr> <tr><td>Atendidas até 31/05/22</td><td><b>446</b></td></tr> <tr><td>Atendidas até 30/06/22</td><td><b>539</b></td></tr> <tr><td>Atendidas até 31/07/22</td><td><b>618</b></td></tr> <tr><td>Atendidas até 31/08/22</td><td><b>718</b></td></tr> <tr><td>Atendidas até 30/09/22</td><td><b>813</b></td></tr> <tr><td>Atendidas até 31/10/22</td><td><b>884</b></td></tr> <tr><td>Atendidas até 30/11/22</td><td><b>943</b></td></tr> <tr><td>Atendidas até 31/12/22</td><td><b>1.023</b></td></tr> </table>	Atendidas até 31/01/22	<b>80</b>	Atendidas até 28/02/22	<b>150</b>	Atendidas até 31/03/22	<b>269</b>	Atendidas até 30/04/22	<b>345</b>	Atendidas até 31/05/22	<b>446</b>	Atendidas até 30/06/22	<b>539</b>	Atendidas até 31/07/22	<b>618</b>	Atendidas até 31/08/22	<b>718</b>	Atendidas até 30/09/22	<b>813</b>	Atendidas até 31/10/22	<b>884</b>	Atendidas até 30/11/22	<b>943</b>	Atendidas até 31/12/22	<b>1.023</b>
Atendidas até 31/01/22	<b>80</b>																								
Atendidas até 28/02/22	<b>150</b>																								
Atendidas até 31/03/22	<b>269</b>																								
Atendidas até 30/04/22	<b>345</b>																								
Atendidas até 31/05/22	<b>446</b>																								
Atendidas até 30/06/22	<b>539</b>																								
Atendidas até 31/07/22	<b>618</b>																								
Atendidas até 31/08/22	<b>718</b>																								
Atendidas até 30/09/22	<b>813</b>																								
Atendidas até 31/10/22	<b>884</b>																								
Atendidas até 30/11/22	<b>943</b>																								
Atendidas até 31/12/22	<b>1.023</b>																								
<p>SeMAE - Evoluções em Sistemas</p>	<p>Foram atendidas as solicitações de evolução nos Sistemas utilizados pelo SeMAE, com destaque para evolução nos seguintes Sistemas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Demanda Online</li> </ul>																								

Projetos	Objetivos
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- SIA - Saneamento</li> <li>- SIA - Dívida</li> <li>- SIARH</li> <li>- CPJUD</li> <li>- Leitura e Impressão Simultânea</li> <li>- SIOP</li> <li>- SICOM</li> </ul> <p>Atendidas até 31/01/22    <b>81</b></p> <p>Atendidas até 28/02/22    <b>153</b></p> <p>Atendidas até 31/03/22    <b>264</b></p> <p>Atendidas até 30/04/22    <b>362</b></p> <p>Atendidas até 31/05/22    <b>492</b></p> <p>Atendidas até 30/06/22    <b>589</b></p> <p>Atendidas até 31/07/22    <b>693</b></p> <p>Atendidas até 31/08/22    <b>807</b></p> <p>Atendidas até 30/09/22    <b>897</b></p> <p>Atendidas até 31/10/22    <b>962</b></p> <p>Atendidas até 30/11/22    <b>1.026</b></p> <p>Atendidas até 31/12/22    <b>1.107</b></p>
<p>Secretaria Municipal de Administração - Evoluções em Sistemas</p>	<p>Foram atendidas as solicitações de evolução nos Sistemas utilizados pela Secretaria da Administração, com destaque para evolução nos seguintes Sistemas:</p> <p>Atendidas até 31/01/22    <b>28</b></p> <p>Atendidas até 28/02/22    <b>84</b></p> <p>Atendidas até 31/03/22    <b>124</b></p> <p>Atendidas até 30/04/22    <b>156</b></p> <p>Atendidas até 31/05/22    <b>200</b></p> <p>Atendidas até 30/06/22    <b>233</b></p> <p>Atendidas até 31/07/22    <b>254</b></p> <p>Atendidas até 31/08/22    <b>299</b></p> <p>Atendidas até 30/09/22    <b>412</b></p> <p>Atendidas até 31/10/22    <b>456</b></p> <p>Atendidas até 30/11/22    <b>486</b></p> <p>Atendidas até 31/12/22    <b>517</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Servidor Online</li> <li>- Audesp - Pessoal</li> <li>- SIARH</li> <li>- Portal de Compras</li> <li>- SICOM</li> </ul>

Projetos	Objetivos
Projetos Encerrados em 2022	Descrição
EMPRO	
Migração Sigm Protocolo e Cadastro Único	Projeto para migração tecnológica dos sistemas de Protocolo e de Cadastro Único, devido às limitações da tecnologia anterior e também para uso de um ambiente moderno e responsivo - o que permite, de forma automática, a plena utilização destes dois sistemas em qualquer tamanho de tela, inclusive em tablets e celulares.
Secretaria da Fazenda	
INTEGRACTO - Integração ACTO/VRE	"Em virtude do desenvolvimento de um novo sistema (VRE) para tratar as aberturas e alterações de empresas no município, se faz necessária implementar a integração deste, com o sistema utilizado atualmente, pela SEMFAZ, para a fiscalização das empresas (ACTO)."
SIOP - EFD-Reinf - Documentação de Regras Gerais e Leiautes	Desenvolvimento de uma solução para o envio de informações relativas a Escrituração Fiscal Digital de Retenções e Outras Informações Fiscais (EFD-Reinf) efetuadas pelas entidades a partir da liquidação de Empenhos na Contabilidade.
IPTU Digital	Disponibilizar ao cidadão um ambiente onde o mesmo possa fazer a Adesão ao referido Programa de Governo, proporcionando o recebimento de Notificações de Lançamento e Boletos por e-mail, além da consulta e impressão de documentos relacionados ao mesmo.
SIOP - Arrecadação por Período	Possibilita maior transparência, permitindo a análise de arrecadação dos órgãos públicos por período arbitrário, não se limitando a períodos pré determinados (mensal, por exemplo), foi solicitado pela Prefeitura Municipal de São José do Rio Preto a possibilidade de pesquisar a arrecadação por períodos delimitados por data inicial e data final.
VRE	Implementação de integração entre os Sistemas Municipais para abertura e gestão de empresas e as demais esferas: Federal e Estadual através do VRE – Via Rápida Empresa – REDE SIM.

Projetos	Objetivos
	<p>Com a integração todas as informações serão prestadas num único lugar. Não sendo mais necessários inúmeros comparecimentos presenciais à Prefeitura, Receita Federal, entre outros órgãos.</p> <p>O processo de registro empresarial envolve 5 grandes fases: Viabilidade, Preenchimento no Coletor Nacional, a emissão da Inscrição Municipal, o Registro no Órgão Competente e o Licenciamento de Atividades.</p>
Impressos 2022	<p>Elaboração dos carnês de Parcelamento, IPTU e ISSQN/Taxa de Licença 2022</p> <p>Implementação de uma integração entre o Sistema de Gestão de Abertura de Empresas do Município de São José do Rio Preto com o VRE (Via Rápida Empresa – Integrador Paulista) da Junta Comercial do Estado de São Paulo.</p> <p>O projeto permitirá a integração entre as diversas esferas governamentais, federal, estadual e municipal. Promover uma maior facilidade na constituição de empresas, permitindo uma nova experiência ao empreendedor.</p> <p>Permitir que as informações sejam prestadas em um único lugar.</p>
SeMAE	
Modalidade Arrecadação PIX	<p>Inclusão de mais uma modalidade de pagamento nas contas de água e esgoto do SeMAE, o pagamento via PIX através do Qr-code, facilitando aos munícipes, que podem usar qualquer instituição bancária para pagamento, inclusive os bancos digitais.</p>
SIA - Alterações no sistema de demandas para atender as penalidades e multas ref. contrato 50	<p>Criação do campo nas tabelas de risco e de contrato para serem utilizados de acordo com a parametrização no SAE406 (Prioridade de demandas para o DOL) para envio da informação ao DOL.</p> <p>Ajustes no SAE400 e no SAE414 para permitir/bloquear o acesso ao campo de risco e utilizar novos tipos de risco.</p> <p>Criação dos campos para exibição dos vencimentos e dos atrasos no botão DOL do SAE400.</p> <p>Criação de rotina de cálculo dos vencimentos e dos atrasos de acordo com as parametrizações e os dados devolvidos pelo DOL.</p>

Projetos	Objetivos
	Inclusão de campo no SAE405, aba Item x fases para informar o prazo em horas a ser utilizado na rotina de cálculo. Criação de novo relatório de atraso no SAE403 inserido na opção Atrasos dos serviços.
LES - Atualizar APP Les para a impressora da marca BIXOLON modelo XM7 -	Decorrente da troca das impressoras por uma marca/modelo de outro fabricante, foi necessário alterar o aplicativo para suporte à nova linguagem de layout de impressão.
SICOM - Registro de Entrada Produtos no Almoxarifado por Lote/Vencimento SIA - Alteração Demanda - Lote de Material	- Alteração no SAE400 para exibir o campo "Número do lote" na aba Material; - Alteração no relatório de materiais para exibir os campos "Endereçamento" e "Número do lote"; - Alteração na estrutura de armazenamento dos dados dos materiais do lado do SIA para gravar o lote; - Criação de rotinas para gravar/alterar as requisições por lote e consultar o estoque por lote no Sicom; - Alteração no SAE400 para buscar e utilizar o lote mais antigo nas requisições.
SIA - Criação ou Adaptações no Módulo de Cancelamento- LEI REMISSÃO	Criação de uma aplicação para centralizar todos os cancelamentos de dividas. Essa aplicação contém várias funcionalidades, podendo ser liberadas para vários usuários de acordo com seu poder de ação. Possui também a classificação dos cancelamentos, para posteriormente serem divulgadas pela lei da transparência.
<b>Projetos Compartilhados</b>	
<b>Secretaria de Administração, Câmara Municipal e SeMAE</b> e-Social Simplificado - ETAPA 3 - Eventos Não periódicos (Órgãos Públicos)	e-Social Simplificado - ETAPA 3 - Eventos Não periódicos (Órgãos Públicos)
<b>Secretaria de Administração e SeMAE</b> Interrupções Funcionais - Contemplação da Lei Complementar 173/2020	Interrupções Funcionais - Contemplação da Lei Complementar 173/2020
<b>Secretaria de Administração, Câmara Municipal, SeMAE e EMPRO</b> e-Social Simplificado (S-1.0) - Etapa 2	e-Social Simplificado (S-1.0) - Etapa 2
<b>PROCON</b>	



Projetos	Objetivos
PROCONae - Atendimento Eletrônico do PROCON Rio Preto	Absorver o volume de atendimentos diários da unidade, e a necessidade de dinamizar o atendimento ao Consumidor, suprimindo a obrigatoriedade do registro presencial, proporcionando o acompanhamento das Manifestações, provendo dados estatísticos para publicidade e tomada de decisões.
Secretaria de Agricultura	
SIM	O projeto é necessário para evoluir o processo que hoje é realizado de forma manual pelos funcionários do S.I.M., tornando-o mais prático para os contribuintes e para a prefeitura, permitindo assim um melhor gerenciamento e controle, promovendo assim uma maior celeridade nos trâmites e liberações dos processos.
EMURB	
ESTACIONE DIGITAL - Estacione Digital - Vagas Numerada	Alteração do Sistema Estacione Digital e todos os sistemas relacionados para o recurso de vaga numerada. A utilização de vagas numeradas permitirá a rotatividade das vagas.
Secretaria de Trânsito	
ICAD Transportes - Alterações e novos serviços	Projeto para a criação de seis novos serviços eletrônicos para a Secretaria de Trânsito, Transportes e Segurança, dentro do sistema Icad Transportadores, permitindo assim aos transportadores e permissionários do trânsito mais facilidade na solicitação dos novos serviços, bem como a tramitação dos pedidos destes serviços de forma inteiramente digital.

## INFRAESTRUTURA DE REDE – 2022

Projetos / Serviços / Ocorrências	Objetivos
Atendimento técnico ao cliente – Remoto	Atendimento técnico ao cliente executado remotamente, total de <b>894</b> solicitações atendidas no ano de 2022.  Situação em <b>31/01/2022</b> – Atendimento de 87 solicitações. Situação em <b>28/02/2022</b> – Atendimento de 66.

	solicitações. <b>Situação em 31/03/2022</b> – Atendimento de 100 solicitações. <b>Situação em 30/04/2022</b> – Atendimento de 77 solicitações. <b>Situação em 31/05/2022</b> – Atendimento de 82 solicitações. <b>Situação em 30/06/2022</b> – Atendimento de 78 solicitações. <b>Situação em 31/07/2022</b> – Atendimento de 78 solicitações. <b>Situação em 31/08/2022</b> – Atendimento de 71 solicitações. <b>Situação em 30/09/2022</b> – Atendimento de 54 solicitações. <b>Situação em 31/10/2022</b> – Atendimento de 71 solicitações. <b>Situação em 30/11/2022</b> – Atendimento de 65 solicitações. <b>Situação em 31/12/2022</b> – Atendimento de 65 solicitações.
--	--

<p>Atendimento técnico ao cliente - Laboratório Técnico</p>	<p>Atendimento técnico ao cliente executado no Laboratório Técnico, total de <b>803</b> solicitações atendidas no ano de 2022.</p> <p><b>Situação em 31/01/2022</b> – Atendimento de 55 solicitações.  <b>Situação em 28/02/2022</b> – Atendimento de 72 solicitações.  <b>Situação em 31/03/2022</b> – Atendimento de 58 solicitações.  <b>Situação em 30/04/2022</b> – Atendimento de 59 solicitações.  <b>Situação em 31/05/2022</b> – Atendimento de 54 solicitações.  <b>Situação em 30/06/2022</b> – Atendimento de 48 solicitações.  <b>Situação em 31/07/2022</b> – Atendimento de 76 solicitações.  <b>Situação em 31/08/2022</b> – Atendimento de 85 solicitações.  <b>Situação em 30/09/2022</b> – Atendimento de 111 solicitações.  <b>Situação em 31/10/2022</b> – Atendimento de 63 solicitações.  <b>Situação em 30/11/2022</b> – Atendimento de 66 solicitações.  <b>Situação em 31/12/2022</b> – Atendimento de 56 solicitações.</p>
<p>Atendimento técnico ao cliente – Local.          Obs.: Como o SEMAE possui Contrato com a EMPRO, a maioria dos atendimentos, principalmente formatação de micros novos e remanejamentos, não possuem solicitações abertas</p>	<p>Atendimento técnico ao cliente executado <i>in loco</i>, total de <b>2907</b> solicitações atendidas no ano de 2022.</p> <p><b>Situação em 31/01/2022</b> – Atendimento de 256 solicitações.  <b>Situação em 28/02/2022</b> – Atendimento de 227 solicitações.  <b>Situação em 31/03/2022</b> – Atendimento de 244 solicitações.  <b>Situação em 30/04/2022</b> – Atendimento de 222 solicitações.  <b>Situação em 31/05/2022</b> – Atendimento de 233 solicitações.  <b>Situação em 30/06/2022</b> – Atendimento de 130 solicitações.  <b>Situação em 31/07/2022</b> – Atendimento de 348 solicitações.  <b>Situação em 31/08/2022</b> – Atendimento de 206</p>

	<p>solicitações.  <b>Situação em 30/09/2022</b> – Atendimento de 318 solicitações.  <b>Situação em 31/10/2022</b> – Atendimento de 246 solicitações.  <b>Situação em 30/11/2022</b> – Atendimento de 158 solicitações.  <b>Situação em 31/12/2022</b> – Atendimento de 319 solicitações.</p>
Rompimento de cabo óptico na Avenida Mário Andreaza (São Marcos) - Arquivo da SMS Obs.: 3 ocorrências no período	Manutenção corretiva emergencial em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Avenida Solon da Silva Varginha (Nazareth) PTA Jd Nazareth	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Avenida Lino José de Seixas (Represa) - Câmera Banheiro 02	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Rua Maria Ceron Volpe (Vila Toninho) - UBSF Fraternidade	Manutenção corretiva emergencial em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Avenida Presidente Getúlio Vargas (Tangará) - UPA Tangará	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Rua General Glicério (Centro)	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Rua Bras. Repiso Nabas (Eldorado)	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Avenida Franz Aloysio Dobbert (Mais Parque)	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Rua Nagib Abissamra (Antunes)	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Avenida Celso Zanella (Parque Industrial) - Almojarifado da SMS	Manutenção corretiva emergencial em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades

Rompimento de cabo óptico na Rua Luiz Nunes da Fonseca (Vila Ercília)	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico no Trevo de Talhados (Talhados)	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Avenida José da Silva Sé (Parque da Liberdade)	Manutenção corretiva emergencial em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Rua Antônio Marconi (Vila Ercília)	Manutenção corretiva emergencial em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Rua Maria Ceron Volpe (Vila Toninho) - Aímozarifado Geral	Manutenção corretiva emergencial em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Vicinal de Talhado (Talhado)	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Avenida Gerassina Tavares (Jardim Yolanda)	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Avenida Antonio Buzzini (Rio Preto I)	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Rua Soraia (Jardim Soraia)	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Rua Maria Inocência de Jesus (Solo Sagrado)	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Rua Centenário (Jardim Sinibaldi) - CRAS Novo Mundo	Manutenção corretiva emergencial em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Conexão à Infovia do prédio do Rua Joaquim Fernandes Gonçalves (Jardim Celeste) JARI	Projeto para conexão de nova unidade da SMTTS
Rompimento de cabo óptico na Rua José Polachini Sobrinho (Sinibaldi)	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades



Rompimento de cabo óptico na Avenida Constituição (Boa Vista) - Semáforo	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Rua Voluntários de São Paulo (Schmitt)	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Rua José Barreta (Vila Mayor)	Manutenção corretiva emergencial em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Rua Calixto Fauaz (Nazareth) - Ponto de Conexão Ótica (PCO 3) - UNESP	Manutenção corretiva emergencial em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Avenida Mirassolândia (Eldorado)	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Avenida Alberto Andaló (Centro) - Semáforos	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Conexão à Infovia do prédio do Rua Totó Duarte (Vila Angélica)	Projeto para conexão de nova unidade da SEMAS (Sede)
Rompimento de cabo óptico na Rua Padre Antônio Vieira (Jardim Urano) Obs.: 2 ocorrências no período	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Rua Vergílio Dias (São Deocleciano)	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Rua José Polachini Sobrinho (Sinibaldi) - CAPS II	Manutenção corretiva emergencial em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Rua Sabino Cardoso Filho (Represa)	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Rua Radialistas Riopretenses (Morumbi)	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Rua Beatriz da Conceição (Solo Sagrado) - EM Manoel Antunes	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades

Rompimento de cabo óptico na Rua Victorio Antônio Menezelo (Maracanã)	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Rua Jorge Abib (Rio Preto I)	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Rua Pereira Barreto (Eldorado)	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Rua Prof Zulmira da Silva Salles (Pq Industrial) - EM Francisco Caputo	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Avenida Romeu Strazzi (Sinibaldi)	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Rua Bernardino de Campos (Maceno) Obs.: 2 ocorrências no período	Manutenção corretiva emergencial em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Avenida São José do Rio Preto (Solo Sagrado) - Ponto de Conexão Ótica (PCO 1) - EM Clovis Sanfelice	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Estrada Vicinal Dr José Perozin (Santa Clara) Obs.: 3 ocorrências no período	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Rua Campos Salles (Boa Vista) - PTB 002	Manutenção corretiva emergencial em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Conexão à Infovia do prédio do Avenida Pedro Perie (Solidariedade) - UBS Solidariedade	Projeto para conexão de nova unidade da SMS
Manutenção programada na Rua Chible Abrão Maiuf (Ouro Verde)	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Avenida Luiz da Cruz Martins (Cidade Jardim)	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Rua Maria Inocência de Jesus (Solo Sagrado) - EEI Sílvia Purita	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades

Manutenção programada na Avenida Dr Ernani Pires Domingues (Parque Industrial)	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Rua Antônio Francisco Coutinho (Dom Lafaiete) - Ponto de Conexão Ótica (PCO 1) - EM Chafic Balura	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Avenida Antônio Buzzini (Rio Preto I)	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Rua Xingu (Tarraf)	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Rua Marechal Deodoro (Parque Industrial) - Semáforo 12	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Estrada Pastor Dr Jose Perozin (Rio Preto I)	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Conexão à Infovia do prédio do Avenida Alberto Olivieri (Solo Sagrado) Hospital Municipal - Entrada 01	Projeto para conexão de nova unidade da SMS
Conexão à Infovia do prédio do Avenida Alberto Olivieri (Solo Sagrado) Hospital Municipal - Entrada 02	Projeto para conexão de nova unidade da SMS
Conexão à Infovia do prédio do Rua Sebastião Borges (João Paulo) - UBS João Paulo II	Projeto para conexão de nova unidade da SMS
Conexão à Infovia do prédio do Avenida Nova Granada (Eldorado) Ponto de Conexão Ótica (PCO 01) - EM Menino Jesus	Projeto para conexão de nova unidade da SME
Rompimento de cabo óptico na Rua Padre Antônio Vieira (Jd Santa Catarina)	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Rua Bernardino de Campos (Centro) Obs.: 2 ocorrências no período	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Rua Mario Gomide (São Francisco) - EM Maria Marcolina	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades

Rompimento de cabo óptico na Rua Artur Pagliusi Neto (Parque da Cidadania)	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Rua Geraldo Barbosa de Oliveira (Santo Antônio) Obs.: 3 ocorrências no período	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Avenida Alfredo Antônio de Oliveira (Simões)	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Estrada Municipal de Talhado (Talhado)	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Avenida Alfredo Teodoro de Oliveira (Solo Sagrado) Obs.: 2 ocorrências no período	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Avenida Abelardo Menezes (Parque Tecnológico)	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Estrada Municipal Valdomiro Lopes da Silva (Floresta Park)	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Rua Antônio Severo dos Santos (Campo Belo) - EM Maria Emmelina Verdi	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Rua Aurélio José Nunes (Castelinho)	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Avenida Domingos Faiavina (Vila Mayor)	Manutenção corretiva emergencial em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Avenida Abelardo Menezes (Tarraf II) Obs.: 3 ocorrências no período	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Conexão à Infovia do prédio do Rua Aparecida Rosa dos Santos Carrige (Loteamento Egydio Zani) - EM Egidio Zanni	Projeto para conexão de nova unidade da SME
Rompimento de cabo óptico na Avenida Benedito Sufredini (São Deocleciano)	Manutenção corretiva emergencial em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades



Rompimento de cabo óptico na Avenida Governador Adhemar Pereira de Barros (Jd Europa) Conexão PMU x EMPRO	Manutenção corretiva emergencial em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Conexão à Infovia do prédio do Rua Frei Arcanjo (Parque da Cidadania) - CCF Cidadania	Projeto para conexão de nova unidade da SEMAS
Conexão à Infovia do prédio do Avenida Viaduto Jordão Reis (Centro) - Centro POP	Projeto para conexão de nova unidade da SEMAS
Rompimento de cabo óptico na Rua Beatriz da Conceição (Solo Sagrado)	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Rua Pascua Vale (Centro) - Estacionamento SeMAE	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Avenida Jornalista Roberto Marinho (São Miguel)	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Rua Nelson Vitalino (Vila Toninho)	Manutenção corretiva emergencial em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Rua Expedicionários (Boa Vista)	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Avenida Alfredo Antônio de Oliveira (Duas Vendas)	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Rua Adrielle Caroline Amaral (Solidariedade)	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Rua Jesus Cristo (Solo Sagrado)	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Rua Francisco Alves de Andrade (João Paulo) - EEI Célia de Honsi Melo	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Avenida José Piedade (Gabriela)	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades



Rompimento de cabo óptico na Avenida Danilo Galeazzi (Felicidade)	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Avenida Fortunato Ernesto Vettorazzo (Vista Bela)	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Rua Centenário (Sinibaldi)	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Rua Capitão João Gomide (Vila Bom Jesus) - Conexão PMU x EMPRO	Manutenção corretiva emergencial em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Rua Maria Ceron Volpe (Vila Toninho) - EM João Feris II	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Conexão à Infovia do prédio do Rua Aniloel Nazareth (Roseira) PTB 026 - São Judas (Reservatório) -	Projeto para conexão de nova unidade da SEMAE
Conexão à Infovia do prédio do Estrada Valdomiro Lopes da Silva (Alvorada) - CE Adriana Marques	Projeto para conexão de nova unidade da SME
Rompimento de cabo óptico na Avenida Aguinaldo Rossini (Vista Bela)	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Rua Liberdade (Talhados)	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Avenida Alfredo Folchini (Vila Toninho)	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Rua Primeiro de Maio (Talhados)	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Estrada Pastor Dr José Perozin (Bosque Verde)	Manutenção corretiva emergencial em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Avenida Paulo de Oliveira e Silva (Cidade Jardim)	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades

Rompimento de cabo óptico na Rua Alexandre Marini (Dom Lafaiete)	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Rua Fritz Jacobs (Boa Vista)	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Conexão à Infovia do prédio do Rua São Paulo (Maceno) - Palácio das Águas	Projeto para conexão de nova unidade da SeMAE
Rompimento de cabo óptico na Avenida Brigadeiro Faria Lima (Jardim Universitário)	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Praça Carlos Gomes (Boa Vista)	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Rua Antônio de Godoy (Centro) - Semáforo 04	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Avenida Aguinaldo Rossini (Jardim Alice)	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Rua Antônio de Godoy (Centro) - Semáforo 03	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Estrada Dr José Perozin (Solidariedade) Obs.: 2 ocorrências no período	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Rua São Bento (Distrito Industrial)	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Rua Capitão José Verdi (Boa Vista)	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Avenida Abelardo Menezes (Tarraf II) - CFTV IPA	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Avenida Abelardo Menezes (PARTEC)	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades

Rompimento de cabo óptico na Rua Dr Dante Andreoli (São Francisco)	Manutenção corretiva emergencial em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Conexão à Infovia do prédio do Rua Pedro Amaral (Centro) - Centro POP - Container	Projeto para conexão de nova unidade da SEMAS
Rompimento de cabo óptico na Avenida Bady Bassit (Vila Imperial) - Casa dos Conselhos	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Avenida Antônio Martins Contente (Colorado)	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Rua Boa Vista (Boa Vista) Obs.: 2 ocorrências no período	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Rua São João (Boa Vista)	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Rua Quinze de Novembro (Centro) - Poste O	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Avenida Cel. Feliciano Sales Cunha (Azulão)	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Rua Amélia Cremonin Canizza (CECAP)	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Rua Osvaldo Aranha (Via Curti)	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Rua General Osório (Parque Industrial)	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Avenida Domingos Falavina (Jardim Juriti) - PTB 092 - Simões (Reservatório)	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Conexão à Infovia do prédio da EM Antônio de Souza (Caetano)	Projeto para conexão de nova unidade da SME

Rompimento de cabo óptico na Rua Santa Inês (Navarrete) - EM Dunalva do Amaral	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Avenida Benedito Rodrigues Lisboa (Vivendas)	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Avenida de Maio (CAIC II)	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Rua Costa Rica (Jardim América)	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Rua Projetada 23 (Lealdade e Amizade) - CRAS Lealdade e Amizade	Manutenção corretiva emergencial em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Rua Silva Jardim (Centro) - TV Câmara	Manutenção corretiva emergencial em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Rua Antônio de Godoy (Centro)	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Avenida Romeu Strazzi (Sinibaldi) - Centro Médico de Especialidades	Manutenção corretiva emergencial em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Rua João Batista Ferreira (Campo Verde) - CAD I	Manutenção corretiva emergencial em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Rua Luciano Liso (Jardim Bela Vista) - EM Lydia Sanfelice	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Rua Padre Sade Madlun (Colorado)	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Conexão à Infovia do prédio do Rua Ipiranga (Vila Curti) – Secretaria Municipal de Bem Estar Animal	Projeto para conexão de nova unidade da SMBEA
Rompimento de cabo óptico na Rua Prof Aureliana Ferrari (Jardim Gabriela) - UBSF Gabriela	Manutenção corretiva emergencial em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades



Rompimento de cabo óptico na Avenida Pedro Perle (Solidariedade)	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Avenida Nossa Senhora da Paz (Maceno)	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Conexão à Infovia do prédio do Praça Cacilda Becker (Jd Universitário) - Teatro Humberto Sinibaldi	Projeto para conexão de nova unidade da SMC
Conexão à Infovia do prédio do Rodovia Délcio Custódio da Silva (Jardim Nunes) - Aimoxarifado ETE	Projeto para conexão de nova unidade da SEMAE
Rompimento de cabo óptico na Rua Joaquim Fernando Gonçalves (Parque Ceieste) - JARI	Manutenção corretiva emergencial em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Avenida José da Silva Sé (Parque da Liberdade) - EM Décio Monzoni	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Rua Nicolau Buissa (Anchieta) - Complexo Pró Saúde	Manutenção corretiva emergencial em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Rua Projetada 2 (Bela Vista)	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Estrada José Domingues Netto (Vila Azul)	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Conexão à Infovia do prédio do Calçadão (Centro) - CFTV Calçadão	Projeto para conexão de nova unidade da SMDE
Conexão à Infovia do prédio da EM Sergio Camargo (Soio Sagrado)	Projeto para conexão de nova unidade da SME
Conexão à Infovia do prédio da EM Israel Cestari (Fraternidade II)	Projeto para conexão de nova unidade da SME
Conexão à Infovia do prédio da EM Maria Emmelina (Campo Belo)	Projeto para conexão de nova unidade da SME



Conexão à Infovia do prédio da EM Marta Maria (Solo Sagrado)	Projeto para conexão de nova unidade da SME
Conexão à Infovia do prédio da EM Flavio Rodrigues (Navarrete)	Projeto para conexão de nova unidade da SME
Rompimento de cabo óptico na Rodovia BR153, Km 61 (Jardim Yolanda) - Viveiro Municipal	Manutenção corretiva emergencial em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Rodovia Delcio Custódio da Silva (Duas Vendas)	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Rua Antônio Lopes dos Santos (Vila Toninho)	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Avenida Antônio Buzzini (Rio Preto I) - EM Elvira de Guzzi	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Avenida Lino José de Seixas (Represa Municipal)	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Avenida João Batista Vettorazzo (Distrito industrial)	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Rua José Domingues Neto (Vila Toninho) - EM Beatriz Seixas	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Rua Bernardino de Campos (Redentora) - SMM	Manutenção corretiva emergencial em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Rua Aparecida Rosa dos Santos Carrige (Egídio Zanni) - EM Osni Assis Pereira	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Rua Felipe Assad Karan (Jockey Club) - UBS Fraternidade	Manutenção corretiva emergencial em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Rua Waldir Lacerda (Jardim do Bosque) - EM Bosque Encantado	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades

Rompimento de cabo óptico na Rua Reginaldo Perpétuo Raimundo Salgado (Nova Esperança) - EM Cyrino Vaz de Lima	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Rua Penita (Centro)	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Rua Odilon Amadeu (Vila Toninho) - Almoarifado Geral	Manutenção corretiva emergencial em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Rua Antônio de Godoy (Chácara Municipal) - Casa de Cultura Dinorath do Valle	Manutenção corretiva emergencial em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Avenida de Maio (Jardim Soraia) - UPA Vila Toninho	Manutenção corretiva emergencial em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Projeto de Implantação de Rede WiFi na Câmara Municipal	Implantação de rede WiFi Corporativa (802.1x) e Hotspot (Captive Portal) na Câmara Municipal, disponibilizando acesso à Internet e à Infovia Rio Preto, através da instalação de 12 switches e 25 Access Points.
Projeto de Reestruturação da rede física e lógica da Câmara Municipal	Reestruturação da rede lógica e física da Câmara Municipal através da substituição dos racks existentes, criação de novos pontos categoria 6 e substituição dos switches atuais por 12 novos switches.
Projeto de fornecimento de conexão para o Evento 1º PopRuaJud - Rio Preto	Disponibilização de rede com e sem fio para atendimento ao 1º PopRuaJud Rio Preto.
Projeto de implantação de rede física e lógica nos Box 22 e 23 da EMPRO no CIE.	Implantação de rede com e sem fio nos Box 22 e 23 da EMPRO no Centro Incubador de Empresas, disponibilizando acesso à Internet e à Infovia Rio Preto, através da instalação de um rack com 01 switch 08 portas, criação de 08 pontos de rede, instalação de 02 Access Points e disponibilização de rede WiFi Corporativa (802.1x) e Hotspot (Captive Portal).
Projeto de implantação de rede sem fio na Sede da EMPRO	Implantação de rede WiFi Corporativa (802.1x) e Hotspot (Captive Portal) na sede da EMPRO, disponibilizando acesso à Internet e à Infovia Rio Preto, através da criação de pontos de rede e instalação de 09 Access Points.
Projeto de instalação de pontos de rede na ETA - Guarita	Ampliação da rede do SEMAE ETA através da criação de 02 novos pontos de rede na Guarita.

Projeto de instalação de pontos de rede lógica na ETA - Oficina de Pitometria	Ampliação da rede do SEMAE ETA através da criação de 03 novos pontos de rede na Oficina de Pitometria.
Projeto de implantação de rede física e lógica no Almoxarifado do SEMAE	Implantação de rede cabeada no Almoxarifado do SEMAE, disponibilizando acesso à Internet e à Infovia Rio Preto, através da instalação de um rack com 01 switch de 24 portas e criação de 13 pontos de rede.
Projeto de implantação de rede sem fio na Sede do SEMAE	Implantação de rede WiFi Corporativa (802.1x) e Hotspot (Captive Portal) na sede do SEMAE, disponibilizando acesso à Internet e à Infovia Rio Preto, através da criação de pontos de rede e instalação de 11 Access Points.
Projeto de instalação de pontos de rede na Sede do SEMAE – GPO	Ampliação da rede do SEMAE Sede através da criação de 02 novos pontos de rede na GPO.
Projeto de reestruturação da rede do departamento de GPO no SEMAE Sede	Reestruturação da rede do departamento de GPO do SEMAE Sede, através do remanejamento e ativação de 10 pontos de rede.
Projeto de implantação de rede física e lógica no CCF Cidadania.	Implantação de rede com e sem fio no CCF Cidadania, disponibilizando acesso à Internet e à Infovia Rio Preto, através da instalação de um rack com 01 switch de 08 portas, criação de 06 pontos de rede, instalação de 02 Access Point e disponibilização de WiFi Corporativa (802.1x) e Hotspot (Captive Portal).
Projeto de ampliação da rede física e lógica do CCF Cidadania	Ampliação da rede física e lógica do CCF Cidadania, através da criação de 08 pontos de rede e substituição do switch de 08 portas por outro de 24 portas.
Projeto de implantação de rede física e lógica no Centro POP.	Implantação de rede com e sem fio no Centro POP, disponibilizando acesso à Internet e à Infovia Rio Preto, através da instalação de um rack com 01 switch de 24 portas, criação de 16 pontos de rede, instalação de 05 Access Point e disponibilização de WiFi Corporativa (802.1x) e Hotspot (Captive Portal).
Projeto de implantação de rede física e lógica no Container do Centro POP, no Terminal Rodoviário	Implantação de rede cabeada no Container do Centro POP, instalado no Terminal Rodoviário, disponibilizando acesso à Internet e à Infovia Rio Preto, através da instalação de um rack com 01 switch de 08 portas e criação de 04 pontos de rede.
Projeto de ampliação da rede sem fio do CRAS João Paulo II	Ampliação da rede sem fio WiFi Corporativa (802.1x) e Hotspot (Captive Portal), no CRAS João Paulo II, através da instalação de 04 novos Access Points.

Projeto de ampliação da rede física do CREAS Sinibaldi	Ampliação da rede física do CREAS Sinibaldi através da instalação de 01 novo ponto de rede para a instalação de um relógio de ponto.
Projeto de implantação de rede física e lógica no novo Gabinete da SEMAS.	Implantação de rede com e sem fio no novo Gabinete da Secretaria Municipal de Assistência Social, disponibilizando acesso à Internet e à Infovia Rio Preto, através da instalação de um rack de piso, 01 switch de 48 portas, criação de 48 pontos de rede, instalação de 08 Access Points e disponibilização de WiFi Corporativa (802.1x) e Hotspot (Captive Portal).
Projeto de ampliação da rede física do Banco Municipal de Alimentos	Ampliação da rede física do Banco Municipal de Alimentos através da criação de 03 novos pontos de rede para instalação de câmeras.
Projeto de implantação de rede física e lógica no Térreo do Paço Municipal.	Implantação de rede com e sem fio no Térreo do Paço Municipal, disponibilizando acesso à Internet e à Infovia Rio Preto, através da instalação de um rack, 01 switch de 24 portas, criação de 12 pontos de rede, instalação de 05 Access Points e disponibilização de WiFi Corporativa (802.1x) e Hotspot (Captive Portal).
Projeto de implantação de rede física e lógica na Secretaria Municipal de Bem Estar Animal	Implantação de rede cabeada na Secretaria Municipal de Bem Estar Animal, disponibilizando acesso à Internet e à Infovia Rio Preto, através da instalação de um rack, 01 switch de 24 portas e criação de 05 pontos de rede.
Projeto de ampliação da rede física da Secretaria Municipal de Bem Estar Animal	Ampliação da rede física da Secretaria Municipal de Bem Estar Animal através da criação de 04 novos pontos de rede para instalação de câmeras.
Projeto de ampliação da rede física do Museu de Arte Primitivista	Ampliação da rede física do Museu de Arte Primitivista através da criação de 01 novo ponto de rede.
Projeto de reestruturação da rede física e lógica do Núcleo de Artes Roberto Farath	Reestruturação da rede do Núcleo de Artes Roberto Farath, através do remanejamento e ativação de 06 pontos de rede.
Projeto de implantação de rede física e lógica no Teatro Municipal Humberto Sinibaldi Neto.	Implantação de rede com e sem fio no Teatro Municipal Humberto Sinibaldi Neto, disponibilizando acesso à Internet e à Infovia Rio Preto, através da instalação de um rack, 01 switch de 24 portas, criação de 17 pontos de rede, instalação de 01 Access Point e disponibilização de WiFi Corporativa (802.1x) e Hotspot (Captive Portal).
Fornecimento de conexão para o Evento TEM MAIS VERDE	Disponibilização de rede sem fio para atendimento ao evento TEM MAIS VERDE.



<p>Projeto de implantação de rede física e lógica na Sala Do Empreendedor.</p>	<p>Implantação de rede com e sem fio na Sala do Empreendedor, disponibilizando acesso à Internet e à Infovia Rio Preto, através da instalação da criação de 12 pontos de rede, instalação de 01 Access Point e disponibilização de WiFi Corporativa (802.1x) e Hotspot (Captive Portal).</p>
<p>Projeto de reestruturação da rede física e lógica no CIECC - Complexo Integrado de Educação, Ciência e Cultura.</p>	<p>Reestruturação da rede física e lógica do CIECC - Complexo Integrado de Educação, Ciência e Cultura, disponibilizando acesso à Internet e à Infovia Rio Preto, através da instalação de 05 racks, 03 switches de 08 portas e 02 de 24 portas, criação de 28 pontos de rede, ativação e teste de 24 pontos de rede existentes, instalação de 15 Access Points e disponibilização de WiFi Corporativa (802.1x) e Hotspot (Captive Portal).</p>
<p>Projeto de reestruturação da rede física e lógica do Complexo Swift de Educação e Cultura.</p>	<p>Reestruturação da rede física e lógica do Complexo Swift de Educação e Cultura, disponibilizando acesso à Internet e à Infovia Rio Preto, através da instalação de 04 racks, 03 switches de 24 portas e 02 de 08 portas, criação de 48 pontos de rede, ativação e teste de 24 pontos de rede existentes, instalação de 28 Access Points e disponibilização de WiFi Corporativa (802.1x) e Hotspot (Captive Portal).</p>
<p>Projeto de ampliação da rede física da EM Maria Marcolina da Costa Ferreira.</p>	<p>Ampliação da rede física do EM Maria Marcolina da Costa Ferreira, através da criação de 07 pontos de rede.</p>
<p>Projeto de implantação de rede física e lógica na EM Osni Assis Pereira.</p>	<p>Implantação de rede com e sem fio na EM Osni Assis Pereira, disponibilizando acesso à Internet e à Infovia Rio Preto, através da instalação de um rack, 01 switch de 24 portas, criação de 24 pontos de rede, instalação de 10 Access Point e disponibilização de WiFi Corporativa (802.1x) e Hotspot (Captive Portal).</p>
<p>Projeto de implantação de rede física e lógica na EM Flávio Scignoli.</p>	<p>Implantação de rede com e sem fio na EM Flávio Scignoli, disponibilizando acesso à Internet e à Infovia Rio Preto, através da instalação de um rack, 01 switch de 24 portas, criação de 24 pontos de rede, instalação de 08 Access Points e disponibilização de WiFi Corporativa (802.1x) e Hotspot (Captive Portal).</p>
<p>Projeto de implantação de rede física e lógica na EM Maria Emmelina Roquete Verdi.</p>	<p>Implantação de rede com e sem fio na EM Maria Emmelina Roquete Verdi, disponibilizando acesso à Internet e à Infovia Rio Preto, através da instalação de um rack, 01 switch de 08 portas, criação de 24 pontos de rede, instalação de 10 Access Points e disponibilização de WiFi Corporativa (802.1x) e Hotspot (Captive Portal).</p>



Projeto de ampliação da rede física e lógica da Prefeitura Regional Norte.	Ampliação da rede física e lógica da Prefeitura Regional Norte, através da instalação de um novo rack com um switch de 24 portas e criação de 12 novos pontos de rede nas Salas do DETRAN.
Projeto de ampliação da rede física e da Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Urbanismo – Departamento de Resíduos	Ampliação da rede física da Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Urbanismo, através da criação de um novo ponto de rede no Departamento de Resíduos.
Projeto de ampliação da rede física e da Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Urbanismo.	Ampliação da rede física da Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Urbanismo, através da criação de 3 novos pontos de rede.
Projeto de implantação de rede sem fio no Centro de Controle de Zoonoses	Implantação de rede WiFi Corporativa (802.1x) e Hotspot (Captive Portal) no Centro de Controle de Zoonoses, disponibilizando acesso à Internet e à infovia Rio Preto, através da instalação de 02 Access Points.
Projeto de implantação de rede sem fio no Centro Especializado em Reabilitação (CER II)	Implantação de rede WiFi Corporativa (802.1x) e Hotspot (Captive Portal) no Centro Especializado em Reabilitação (CER II), disponibilizando acesso à Internet e à infovia Rio Preto, através da instalação de 02 Access Points.
Projeto de implantação de rede física e lógica no Hospital Municipal da Região Norte.	Implantação de rede com e sem fio no Hospital Municipal da Região Norte, disponibilizando acesso à Internet e à Infovia Rio Preto, através da instalação de um rack de piso, 06 switches de 24 portas, criação de 122 pontos de rede categoria 6, instalação de 39 Access Points e disponibilização de WiFi Corporativa (802.1x) e Hotspot (Captive Portal).
Projeto de implantação de rede física e lógica no Departamento de Telemedicina da SMS.	Implantação de rede física e lógica no Departamento de Telemedicina da SMS, disponibilizando acesso à Internet e à Infovia Rio Preto, através da instalação de um rack, 01 switch de 08 portas e criação de 08 pontos de rede categoria 6.
Projeto de implantação de rede física e lógica na UBSF João Paulo II / Jaguaré.	Implantação de rede com e sem fio na UBSF João Paulo II / Jaguaré, disponibilizando acesso à Internet e à Infovia Rio Preto, através da instalação de um rack, 01 switch de 24 portas, criação de 24 pontos de rede categoria 6, instalação de 08 Access Points e disponibilização de WiFi Corporativa (802.1x) e Hotspot (Captive Portal).
Projeto de implantação de rede física e lógica na UBSF Solidariedade.	Implantação de rede com e sem fio na UBSF Solidariedade, disponibilizando acesso à Internet e à Infovia Rio Preto, através da instalação de um rack, 01 switch de 24 portas, criação de 24 pontos de rede categoria 6, instalação de 08 Access Points e disponibilização de WiFi Corporativa (802.1x) e Hotspot (Captive Portal).

Projeto de implantação de rede sem fio na Vigilância Sanitária	Implantação de rede WiFi Corporativa (802.1x) e Hotspot (Captive Portal) na Vigilância Sanitária, disponibilizando acesso à Internet e à Infovia Rio Preto, através da instalação de 03 Access Points.
Publicação de Sistemas	Publicação de novas, de atualizações e correções de versões de sistemas, sob demanda.
Execução de Scripts de banco de dados	Execução de scripts nos bancos de dados de produção (Oracle e SQL Server), solicitados pela equipe de desenvolvimento, sob demanda.
Tuning de queries Oracle	Análise de queries Oracle para melhoria de desempenho dos sistemas e eliminação de ocorrências de bloqueios de sessões de usuários.
Tuning de queries SQL Server	Análise de queries SQL Server para melhoria de desempenho no sistema Empro Saúde.
Atualização de bases de dados	Atendimento de atualização de bases de dados para desenvolvimento de sistemas, sob demanda.
Gestão de servidores de bases de dados Oracle e SQL Server	Gestão do funcionamento das bases de dados de produção, homologação e desenvolvimento, ajustes de configurações e desempenho, como também análise e correção de problemas ocorridos.
Gestão servidores de aplicações	Gestão do funcionamento dos servidores de aplicações de produção, desenvolvimento e homologação.
Atualizações de segurança em servidores com sistema operacional Linux	Aplicação de atualizações críticas de segurança do sistema operacional Linux efetuada de forma pontual.
Atualizações de segurança em sistema operacional Windows servidor	Aplicação de atualizações de segurança do sistema operacional Windows - mensalmente.
Banco de dados Oracle standby	Manutenção e testes em banco de dados standby para garantir replicação e funcionamento correto.
Sistema Contimatic	Efetuada atualizações do sistema Contimatic conforme solicitações de serviço.
Funcionamento do Sistema Empro Saúde	Verificação de problemas pontuais do sistema Empro Saúde. Análise de logs das aplicações e banco de dados como também verificação de bloqueios no banco de dados causados pelas operações da aplicação. Apoio à equipe de desenvolvimento deste sistema e consultoria externa contratada para melhoria de desempenho de seu funcionamento e sua reestruturação.

Catracas Paço Municipal	Análise e resolução de problemas lógicos no sistema das catracas do Paço Municipal.
Sistema NGINX	Configurações efetuadas para acesso a aplicações e proteção das mesmas a ataques externos.
Vistoria Data Center	Procedimento de vistoria do ambiente do Data Center para observação de anormalidades - diariamente.
Chamados junto a fornecedores de serviços	Abertura e acompanhamento de atendimento de chamados junto a fornecedores de serviços de tecnologia para resolução de incidentes e/ou outros apoios nos itens suportados.
Análise de logs servidores	Análise diária de logs de servidores de aplicações e de sistemas de bancos de dados.
Ambiente de Automação Robótica de Processos	Desativação do ambiente WDG-IBM, ocasionada pela não renovação do licenciamento desta ferramenta.
Ambiente Qlik Sense	Efetuada atualizações no ambiente de análise de dados Qlik Sense e Nprinting, com apoio da empresa Inteligência de Negócios.
Oracle VM	Manutenção no ambiente Oracle VM para balanceamento de carga entre os nós e melhor funcionamento deste ambiente.
Manutenção dos nobreaks do Data Center	Apoio e acompanhamento na manutenção preventiva e corretiva aos nobreaks que atendem ao Data Center e sala da Empro no Paço Municipal.
Monitoramento - Zabbix	Ajustes de configurações em servidores para coleta de dados para monitoramento pelo sistema Zabbix.
Ar-condicionado na sala Nobreak do Data Center e Data Center	Acompanhamento de manutenção periódica e corretiva nos aparelhos de ar-condicionado Split instalados na sala de nobreak e do Data Center.
Reorganização de discos do Storage 3PAR	Efetuada reorganização dos discos do storage 3PAR com o objetivo de eliminar os discos que não estão sendo utilizados, liberando assim mais espaço disponível ao uso.
Chamados equipamentos HPE	Acionamento suporte HPE para troca de peças em equipamentos HPE como servidores e storages, com acompanhamento da equipe técnica.

Ajustes de configurações de segurança	Efetuada ajustes de configurações de segurança no ambiente de servidores e sistemas apontados em relatório de penteste (teste de penetração) realizado por empresa contratada, objetivando mitigar riscos de vazamento de dados.
Ambiente Oracle Forms	Aplicação de patch de correção de problema de validação de certificado digital de aplicações na tecnologia Oracle Forms.
Aplicações Java (Vulnerabilidade log4j)	Aplicação de atualizações de segurança em servidores de aplicações java para corrigir vulnerabilidade em biblioteca java log4j.
Certificados digitais	Efetuada renovação e reconfiguração de certificados digitais de segurança utilizados em aplicações e sites WEB.
Ferramenta APM do sistema Empro Saúde	Renovação da ferramenta de APM de monitoramento do sistema Empro Saúde.
Soluções de monitoramento de ambiente computacional	Efetuada busca e conhecimento de soluções de monitoramento de ambiente computacional com alertas de incidentes ocorridos neste para contratação futura.
Desativação de ativos de Data Center	Iniciada desativação de equipamentos obsoletos no Data Center para desativação de suporte do fabricante e remoção do local para liberação de espaço em racks no local.
Gestão fiscal técnica de contratos	Efetuada fiscalização técnica de contratos de responsabilidade da equipe
Análise de soluções propostas por clientes	Análise das soluções Siga-Doc, de digitalização de documentos e processos, e da Jitsimeet, de videoconferência.
Apoio à migração do AD	Apoio à atividade de migração de servidores e do sistema controlador de domínio, Active Directory
Apoio à migração dos proxies Internet	Apoio à atividade de migração de servidores e dos serviços de proxy de acesso à Internet
Apoio à migração sistema catracas	Apoio à atividade de migração de servidores e sistema de controle de acesso e gerenciamento de catracas, da Prefeitura e Empro
Apoio à projeto de mudança de Data Center	Apoio à projeto de mudança de local do Data Center da Empro
Atendimento de solicitações de serviço de revogação de privilégios de acesso.	Atendimento de 207 solicitações de serviço para a revogação de permissões de acesso de usuários de rede, desativados por motivo de desligamento do



	colaborador, no ano de 2022.
Atendimento de solicitações de serviço de atribuição/bloqueio/revisão de permissões de acesso a sites de internet.	Atendimento de 381 solicitações de serviço de liberação/bloqueio de permissão de acesso a sites específicos, bem como a revisão dos acessos de usuários de rede que foram movidos de uma secretaria para outra, no ano de 2022.
Atendimento de solicitações de serviço para elaboração de relatório gerencial	Atendimento de 15 solicitações de serviço de elaboração de relatórios de privilégios de acesso à Internet de usuários e outros relatórios gerenciais, no ano de 2022.
Atendimento de solicitações de serviço para liberação de privilégios de acesso especiais de Administrador de Equipamento e acesso a Internet Irrestrito.	Atendimento de 36 solicitações de serviço de liberação de privilégios de acessos especiais de administrador local de computadores e acesso à Internet sem restrições, mediante autorização da Diretoria e assinatura de termo de responsabilidade pelo usuário, no ano de 2022.
Atendimento de solicitações de serviços de configuração em servidor de Firewall / Proxy / VPN / FTP / DNS / Zabbix	Atendimento de 214 solicitações de serviço de demandas de configuração em servidores de Firewall, Proxy, VPN, FTP, DNS e Zabbix, no ano de 2022.
Atendimento de solicitação de serviço para liberação de acesso externo a rede via VPN.	Atendimento de 60 solicitações de serviço de liberação de acesso à rede através da internet via canal de comunicação seguro por VPN, no ano de 2022.
Atendimento de solicitações de serviços de Monitoramento e identificação de Problemas na rede e com clientes específicos	Atendimento de 118 solicitações de serviço de verificação de problemas diversos de conectividade e monitoramento de rede das unidades, no ano de 2022.
Atendimentos de Plantão relacionados a problemas de infraestrutura	Atendimento de 41 solicitações de serviço realizados durante o plantão relacionados a problemas de infraestrutura, no ano de 2022.
Projeto para recontração do fornecimento dos links de links de Internet com ampliação para atendimento do futuro DR Site.	Em março foi encaminhado o termo de referência junto às propostas para abertura da licitação que ocorreu no dia 28/03. Em maio ambas as operadoras realizaram as instalações dos encaminhamentos de fibra para atendimento do novo local no DR Site. Em julho as operadoras realizaram a ativação lógica dos novos links no DR Site. Em agosto a operadora Vivo realizou a instalação



	<p>dos seus novos roteadores em ambos os locais. Em outubro a operadora Algar realizou a instalação dos seus novos roteadores em ambos os locais. Em novembro a operadora Algar finalizou a ativação lógica do novo roteador no DR Site.</p>
Renovação de contrato da solução de gerenciamento de serviço de acesso público à Internet por meio de redes sem fio	Em abril o contrato da solução de hotspot WifiMax (RJ Network) foi renovado por mais 12 meses.
Renovação da taxa anual para uso dos blocos de endereçamento IP alocados ao ASN 52623 (EMPRO).	Em abril foi feito o processo de renovação junto ao Registro.BR da manutenção anual dos recursos de numeração IP alocados ao ASN 52623 (EMPRO) referente ao ano de 2022.
Ativação da primeira VPN Site-to-Site no firewall Sonicwall	Em março foi configurada a primeira VPN do tipo site-to-site diretamente na nova solução de firewall Sonicwall, para atender à necessidade da Secretaria de Saúde na interligação da rede de healthcare AGFA (empresa foi adquirida pela Dedalus).
Disponibilização de acesso remoto aos colaboradores para home office	Em maio os primeiros colaboradores que optaram pelo teletrabalho e que tiveram seus planos de trabalho aprovados pela diretoria administrativa, iniciaram formalmente nessa modalidade de trabalho remoto. Em junho foi reativado temporariamente o acesso VPN para todos os colaboradores da SMFAZ devido a surtos de contaminação de covid na secretaria.
Participação de POC do sistema HP IMC realizado pela empresa parceira Ziva	Em março foi iniciado o POC do sistema HP IMC em conjunto com a empresa Ziva para conhecer a ferramenta e verificar a viabilidade de utilização em nosso ambiente. Em maio a empresa Ziva efetuou uma demonstração da ferramenta IMC com a participação da equipe, demonstrando as funcionalidades da ferramenta com os dados coletados no período no monitoramento de dispositivos elencados para o POC.
Migração dos servidores de Proxy para versão compatível com os novos servidores de Active Directory	Em junho foi realizada pela equipe a migração das cinco instâncias de Proxy Squid para a versão mais atual tanto do S.O. como da aplicação, para atender às exigências de segurança mínimas dos novos servidores de AD sendo implantados.
Migração do servidor de FTP para versão compatível com os novos servidores de Active Directory	Em junho foi realizada pela equipe a migração do servidor de FTP da Empro (ftp.empro.com.br) para utilizar a versão mais atual tanto do S.O. como da aplicação, para atender às exigências de segurança

	mínimas dos novos servidores de AD que estavam sendo implantados.
Participação na atividade de migração do servidor de DHCP	Em novembro a equipe participou da atividade de migração do servidor de DHCP o qual passou por atualização de versão de S.O. e também de atualização de arquitetura do serviço com a implementação de redundância de servidores.
Ativação e renovação de endereços de domínios na Internet	Em janeiro foi ativado um novo domínio para o site do Partec, <a href="http://parquetecnologico.riopreto.br">parquetecnologico.riopreto.br</a> . Em março foi renovado o registro do domínio <a href="http://cmsrp.com.br">cmsrp.com.br</a> por mais 3 anos. Em maio foram registrados dois novos domínios para a RioPretoPrev: <a href="http://riopretoprev.com.br">riopretoprev.com.br</a> e <a href="http://riopretoprev.sp.gov.br">riopretoprev.sp.gov.br</a> . Em junho foi renovado o registro do domínio <a href="http://fitriopreto.com.br">fitriopreto.com.br</a> por mais 10 anos.
Substituição da OLT instalada no nó Jaguare	Em dezembro foi realizada no nó da Infovia Jaguaré, a substituição da OLT Asga por equipamento da Furukawa, modelo LD3016, afim de amenizar os problemas de instabilidade de rede nas unidades conectadas a este equipamento.
Atendimento de solicitações de serviço para Criação/Ativação/Desativação/Reativação de usuário e liberação de acessos	Criação/Ativação/Desativação/Reativação de usuário de rede, e-mail, videomonitoramento e/ou spark, total de <b>1.044 solicitações atendidas no ano de 2022.</b>  <b>Situação em 31/01/2022</b> – Atendimento de 61 solicitações. <b>Situação em 28/02/2022</b> – Atendimento de 75 solicitações. <b>Situação em 31/03/2022</b> – Atendimento de 89 solicitações. <b>Situação em 30/04/2022</b> – Atendimento de 48 solicitações. <b>Situação em 31/05/2022</b> – Atendimento de 148 solicitações. <b>Situação em 30/06/2022</b> – Atendimento de 94 solicitações. <b>Situação em 31/07/2022</b> – Atendimento de 123 solicitações. <b>Situação em 31/08/2022</b> – Atendimento de 101 solicitações. <b>Situação em 30/09/2022</b> – Atendimento de 125 solicitações.

	<p><b>Situação em 31/10/2022</b> – Atendimento de 75 solicitações.</p> <p><b>Situação em 30/11/2022</b> – Atendimento de 57 solicitações.</p> <p><b>Situação em 31/12/2022</b> – Atendimento de 48 solicitações.</p>
Atendimento de solicitações de serviço para Elaboração de Especificação Técnica	<p>Elaboração/revisão de especificação técnica para de equipamentos, total de <b>391 solicitações atendidas no ano de 2022.</b></p> <p><b>Situação em 31/01/2022</b> – Atendimento de 17 solicitações.</p> <p><b>Situação em 28/02/2022</b> – Atendimento de 10 solicitações.</p> <p><b>Situação em 31/03/2022</b> – Atendimento de 31 solicitações.</p> <p><b>Situação em 30/04/2022</b> – Atendimento de 19 solicitações.</p> <p><b>Situação em 31/05/2022</b> – Atendimento de 27 solicitações.</p> <p><b>Situação em 30/06/2022</b> – Atendimento de 57 solicitações.</p> <p><b>Situação em 31/07/2022</b> – Atendimento de 47 solicitações.</p> <p><b>Situação em 31/08/2022</b> – Atendimento de 69 solicitações.</p> <p><b>Situação em 30/09/2022</b> – Atendimento de 28 solicitações.</p> <p><b>Situação em 31/10/2022</b> – Atendimento de 45 solicitações.</p> <p><b>Situação em 30/11/2022</b> – Atendimento de 31 solicitações.</p> <p><b>Situação em 31/12/2022</b> – Atendimento de 10 solicitações.</p>
Atendimento de solicitações de serviço para conferência de conformidade de equipamentos	<p>Conferência de conformidade de equipamentos adquiridos pelos órgãos públicos municipais com as respectivas especificações técnicas, total de <b>144 solicitações atendidas no ano de 2022.</b></p> <p><b>Situação em 31/01/2022</b> – Atendimento de 10 solicitações.</p> <p><b>Situação em 28/02/2022</b> – Atendimento de 19 solicitações.</p> <p><b>Situação em 31/03/2022</b> – Atendimento de 08 solicitações.</p> <p><b>Situação em 30/04/2022</b> – Atendimento de 05</p>

	<p>solicitações.</p> <p><b>Situação em 31/05/2022</b> – Atendimento de 10 solicitações.</p> <p><b>Situação em 30/06/2022</b> – Atendimento de 15 solicitações.</p> <p><b>Situação em 31/07/2022</b> – Atendimento de 14 solicitações.</p> <p><b>Situação em 31/08/2022</b> – Atendimento de 10 solicitações.</p> <p><b>Situação em 30/09/2022</b> – Atendimento de 11 solicitações.</p> <p><b>Situação em 31/10/2022</b> – Atendimento de 14 solicitações.</p> <p><b>Situação em 30/11/2022</b> – Atendimento de 17 solicitações.</p> <p><b>Situação em 31/12/2022</b> – Atendimento de 11 solicitações.</p>
<p>Atendimento de solicitação de serviço para configuração de conta.</p>	<p>Configuração e controle de acesso de usuário de rede, e-mail, videomonitoramento e/ou spark (incluindo transferência e/ou alteração de grupos de usuários), total de <b>671 solicitações atendidas no ano de 2022.</b></p> <p><b>Situação em 31/01/2022</b> – Atendimento de 21 solicitações.</p> <p><b>Situação em 28/02/2022</b> – Atendimento de 46 solicitações.</p> <p><b>Situação em 31/03/2022</b> – Atendimento de 39 solicitações.</p> <p><b>Situação em 30/04/2022</b> – Atendimento de 36 solicitação.</p> <p><b>Situação em 31/05/2022</b> – Atendimento de 47 solicitações.</p> <p><b>Situação em 30/06/2022</b> – Atendimento de 59 solicitações.</p> <p><b>Situação em 31/07/2022</b> – Atendimento de 60 solicitações.</p> <p><b>Situação em 31/08/2022</b> – Atendimento de 91 solicitações.</p> <p><b>Situação em 30/09/2022</b> – Atendimento de 118 solicitações.</p> <p><b>Situação em 31/10/2022</b> – Atendimento de 74 solicitações.</p> <p><b>Situação em 30/11/2022</b> – Atendimento de 48 solicitações.</p> <p><b>Situação em 31/12/2022</b> – Atendimento de 32</p>



	solicitações.
Atendimento de solicitação de serviço para elaboração de relatórios	<p>Elaboração de relatórios de acesso de uso de recursos computacionais, <b>total de 38 solicitações atendidas no ano de 2022.</b></p> <p><b>Situação em 31/01/2022</b> – Atendimento de 01 solicitação.</p> <p><b>Situação em 28/02/2022</b> – Atendimento de 02 solicitações.</p> <p><b>Situação em 31/03/2022</b> – Atendimento de 02 solicitações.</p> <p><b>Situação em 30/04/2022</b> – Atendimento de 05 solicitações.</p> <p><b>Situação em 31/05/2022</b> – Atendimento de 03 solicitações.</p> <p><b>Situação em 30/06/2022</b> – Atendimento de 02 solicitações.</p> <p><b>Situação em 30/07/2022</b> – Atendimento de 00 solicitações.</p> <p><b>Situação em 31/08/2022</b> – Atendimento de 01 solicitação.</p> <p><b>Situação em 30/09/2022</b> – Atendimento de 08 solicitações.</p> <p><b>Situação em 31/10/2022</b> – Atendimento de 02 solicitações.</p> <p><b>Situação em 30/11/2022</b> – Atendimento de 05 solicitações.</p> <p><b>Situação em 31/12/2022</b> – Atendimento de 07 solicitações.</p>
Atendimento de solicitação de serviço para configuração de permissões de acesso	<p>Configuração de permissão de acesso a arquivos e recursos computacionais, <b>total de 53 solicitações atendidas no ano de 2022.</b></p> <p><b>Situação em 31/01/2022</b> – Atendimento de 06 solicitações.</p> <p><b>Situação em 28/02/2022</b> – Atendimento de 06 solicitações.</p> <p><b>Situação em 31/03/2022</b> – Atendimento de 06 solicitações.</p> <p><b>Situação em 30/04/2022</b> – Atendimento de 04 solicitações.</p> <p><b>Situação em 31/05/2022</b> – Atendimento de 09 solicitações.</p>

	<p><b>Situação em 30/06/2022</b> -- Atendimento de 01 solicitação.</p> <p><b>Situação em 31/07/2022</b> – Atendimento de 02 solicitações.</p> <p><b>Situação em 31/08/2022</b> -- Atendimento de 03 solicitações.</p> <p><b>Situação em 30/09/2022</b> – Atendimento de 04 solicitações.</p> <p><b>Situação em 31/10/2022</b> – Atendimento de 06 solicitações.</p> <p><b>Situação em 30/11/2022</b> – Atendimento de 04 solicitações.</p> <p><b>Situação em 31/12/2022</b> – Atendimento de 02 solicitações.</p>
<p>Atendimento de solicitação de serviço para Administração Servidor de Arquivos.</p>	<p>Liberar/remover acesso a pastas dentro do servidor de arquivos, <b>total de 65 solicitações atendidas no ano de 2022.</b></p> <p><b>Situação em 31/01/2022</b> – Atendimento de 10 solicitações.</p> <p><b>Situação em 28/02/2022</b> – Atendimento de 02 solicitações.</p> <p><b>Situação em 31/03/2022</b> – Atendimento de 01 solicitação.</p> <p><b>Situação em 30/04/2022</b> – Atendimento de 08 solicitações.</p> <p><b>Situação em 31/05/2022</b> – Atendimento de 07 solicitações.</p> <p><b>Situação em 30/06/2022</b> -- Atendimento de 03 solicitações.</p> <p><b>Situação em 31/07/2022</b> – Atendimento de 13 solicitações.</p> <p><b>Situação em 31/08/2022</b> – Atendimento de 10 solicitações.</p> <p><b>Situação em 30/09/2022</b> – Atendimento de 03 solicitações.</p> <p><b>Situação em 31/10/2022</b> – Atendimento de 03 solicitações.</p> <p><b>Situação em 30/11/2022</b> – Atendimento de 03 solicitações.</p> <p><b>Situação em 31/12/2022</b> – Atendimento de 02 solicitações.</p>
<p>Atendimento de solicitação de serviço para Suporte VoIP</p>	<p>Manutenção/instalação de ramais VoIP, <b>total de 124 solicitações atendidas no ano de 2022.</b></p>

	<p><b>Situação em 31/01/2022</b> – Atendimento de 08 solicitações.</p> <p><b>Situação em 28/02/2022</b> – Atendimento de 10 solicitações.</p> <p><b>Situação em 31/03/2022</b> – Atendimento de 09 solicitações.</p> <p><b>Situação em 30/04/2022</b> – Atendimento de 10 solicitações.</p> <p><b>Situação em 31/05/2022</b> – Atendimento de 15 solicitações.</p> <p><b>Situação em 30/06/2022</b> – Atendimento de 08 solicitações.</p> <p><b>Situação em 31/07/2022</b> – Atendimento de 17 solicitações.</p> <p><b>Situação em 31/08/2022</b> – Atendimento de 16 solicitações.</p> <p><b>Situação em 30/09/2022</b> – Atendimento de 11 solicitações.</p> <p><b>Situação em 31/10/2022</b> – Atendimento de 09 solicitações.</p> <p><b>Situação em 30/11/2022</b> – Atendimento de 07 solicitações.</p> <p><b>Situação em 31/12/2022</b> – Atendimento de 04 solicitações.</p>
<p>Atendimento de solicitação de serviço para <b>Manutenção/Atualização/Configuração e Monitoramento de servidor de banco de dados e de aplicação</b></p>	<p><b>Manutenção/ Atualização/Configuração e Monitoramento de servidor de banco de dados e de aplicação, total de 9 solicitações atendidas no ano de 2022.</b></p> <p><b>Situação em 31/01/2022</b> – Atendimento de 00 solicitações.</p> <p><b>Situação em 28/02/2022</b> – Atendimento de 00 solicitações.</p> <p><b>Situação em 31/03/2022</b> – Atendimento de 01 solicitação.</p> <p><b>Situação em 30/04/2022</b> – Atendimento de 00 solicitações.</p> <p><b>Situação em 31/05/2022</b> – Atendimento de 01 solicitação.</p> <p><b>Situação em 30/06/2022</b> – Atendimento de 02 solicitações.</p> <p><b>Situação em 31/07/2022</b> – Atendimento de 01 solicitação.</p> <p><b>Situação em 31/08/2022</b> – Atendimento de 01 solicitação.</p>

	<p><b>Situação em 30/09/2022</b> – Atendimento de 01 solicitação.</p> <p><b>Situação em 31/10/2022</b> – Atendimento de 01 solicitação.</p> <p><b>Situação em 30/11/2022</b> – Atendimento de 01 solicitação.</p> <p><b>Situação em 31/12/2022</b> – Atendimento de 00 solicitações.</p>
Atendimento de solicitação de serviço para backup e restauração de arquivos	<p><b>Ativação / Configuração / Desativação / Realização / Restauração / Exportação de cópias de segurança (backup) de arquivos / documentos / mensagens ou imagens de videomonitoramento, total de 22 solicitações atendidas no ano de 2022.</b></p> <p><b>Situação em 31/01/2022</b> – Atendimento de 00 solicitações.</p> <p><b>Situação em 28/02/2022</b> – Atendimento de 00 solicitações.</p> <p><b>Situação em 31/03/2022</b> – Atendimento de 00 solicitação.</p> <p><b>Situação em 30/04/2022</b> – Atendimento de 02 solicitações.</p> <p><b>Situação em 31/05/2022</b> – Atendimento de 03 solicitações.</p> <p><b>Situação em 30/06/2022</b> – Atendimento de 02 solicitações.</p> <p><b>Situação em 31/07/2022</b> – Atendimento de 01 solicitação.</p> <p><b>Situação em 31/08/2022</b> – Atendimento de 02 solicitações.</p> <p><b>Situação em 30/09/2022</b> – Atendimento de 04 solicitações.</p> <p><b>Situação em 31/10/2022</b> – Atendimento de 06 solicitações.</p> <p><b>Situação em 30/11/2022</b> – Atendimento de 01 solicitação.</p> <p><b>Situação em 31/12/2022</b> – Atendimento de 01 solicitação.</p>
Projeto de CFTV-IP para a GCM (Dahma)	Elaboração de projeto de videomonitoramento para a Base da Guarda Civil Municipal no Dahma
Projeto de CFTV-IP para a GCM (Parque RP)	Elaboração de projeto de videomonitoramento para a Base da Guarda Civil Municipal no Parque Rio Preto



Projeto de CFTV-IP para a SMTTS	Elaboração em andamento de projeto de videomonitoramento para a Sede da Secretaria Municipal de Trânsito, Transportes e Segurança
Projeto de CFTV-IP para o Hospital Municipal	Elaboração em andamento de projeto de videomonitoramento para o Hospital Municipal
Projeto de VOIP para o SAMU	Elaboração de projeto de telefonia IP para o SAMU
Projeto de CFTV-IP para a UBS Cidadania	Elaboração de projeto de videomonitoramento para a UBS CIDADANIA
Projeto de CFTV-IP para a UBS Renascer	Elaboração de projeto de videomonitoramento para a UBS Renascer
Projeto de CFTV-IP para a UBS Lealdade e Amizade	Elaboração em andamento de projeto de videomonitoramento UBSF Lealdade e Amizade
Projeto de CFTV-IP para o Parque Ecológico Norte	Elaboração em andamento de projeto de videomonitoramento para o Parque Ecológico Norte
Projeto de CFTV-IP para o Parque Ecológico Sul	Elaboração em andamento de projeto de videomonitoramento para o Parque Ecológico Sul
Projeto de CFTV – IP para o Plano de Metas	Elaboração de projeto de videomonitoramento para as entradas das escolas (Plano de Metas – 2ª Fase)
Projeto de CFTV-IP para a EM Osni Assis Pereira	Elaboração de projeto de videomonitoramento para a EM Osni Assis Pereira
Projeto de CFTV-IP para a EM Antônio de Souza	Elaboração de projeto de videomonitoramento para a EM Antônio de Souza
Projeto de CFTV-IP para o Calçadão	Elaboração de projeto de videomonitoramento para o Calçadão
Projeto de CFTV-IP de ponto de monitoramento na Avenida Bady Bassitt	Elaboração em andamento de projeto de videomonitoramento IP para o poste J (Av. Bady Bassitt)
Projeto de CFTV-IP para a SMBEA	Elaboração de projeto de videomonitoramento IP para a Secretaria Municipal de Bem Estar Animal
Projeto de CFTV-IP para a Garagem Municipal	Elaboração em andamento de projeto de videomonitoramento IP para a Garagem Municipal
Projeto de CFTV-IP para o Banco de Alimentos	Elaboração de projeto de videomonitoramento IP para o Banco de Alimentos
Projeto de CFTV-IP para o Mercado Municipal	Implantação parcial do projeto 199180 de videomonitoramento no Mercado Municipal
Projeto de CFTV-IP para o Centro Pop	Elaboração de projeto de videomonitoramento IP para o CENTRO POP

Projeto de VoIP para a SEMAS	Elaboração de projeto de telefonia IP para a Secretaria Municipal de Assistência Social
Projeto de CFTV-IP para a SEMAS	Elaboração em andamento de projeto de videomonitoramento IP para o Gabinete da Secretaria Municipal de Assistência Social
Projeto de VoIP para o SEMAE	Elaboração em andamento de projeto de telefonia IP para o SEMAE
Projeto de CFTV-IP para implantação do sistema de Cercamento Eletrônico	Elaboração de estudo para a implantação de sistema de Cercamento Eletrônico em São José do Rio Preto

O ano de 2022 continuou sendo de gigantescos desafios para a EMPRO uma vez que, além de manter a qualidade e a eficiência dos softwares e sistemas já criados mesmo com a perda de vários profissionais técnicos para a iniciativa privada, a empresa teve capacidade técnica para continuar estudando, pesquisando e desenvolvendo novas tecnologias para o Poder Público, principalmente na área de trabalho remoto em "home office", sempre oferecendo soluções inovadoras capazes de influenciar positivamente a vida dos cidadãos e da gestão pública dos municípios.

**d) Recursos para o custeio e impactos econômico-financeiros decorrentes da operacionalização das políticas públicas**

A EMPRO, por meio dos seus produtos e serviços, participa da consecução das políticas públicas dos Poderes Executivo e Legislativo Municipal, apresentando soluções e inovações tecnológicas. Desse modo, vale dizer que sua fonte de recursos advém, sobretudo, dos órgãos públicos que são dependentes do orçamento municipal. E na medida em que ocorrem contingências orçamentárias das Secretarias, órgãos e entidades administrativas municipais, a EMPRO também é afetada, mormente pela atual conjuntura econômica nacional.

Se o órgão contratante diminuir as contratações do catálogo de negócios da EMPRO, é claro que isso compromete a capacidade da empresa investir em novas

tecnologias e infraestrutura, bem como na pesquisa e no desenvolvimento de soluções tecnológicas para atender às políticas públicas do Governo Municipal.

A previsão orçamentária de receita da empresa em 2022 foi de R\$ 37.022.298,00 (trinta e sete milhões, vinte e dois mil, duzentos e noventa e oito reais), sendo realizado o montante de R\$ 33.256.038,27 (trinta e três milhões, duzentos e cinquenta e seis mil, trinta e oito reais e vinte e sete centavos). O prejuízo acumulado no exercício de 2022 foi de R\$ 3.612.913,07 (três milhões, seiscentos e doze mil, novecentos e treze reais e sete centavos), com um índice de liquidez corrente de 1,16. (fontes: Demonstrativo de Resultados, Balanço Patrimonial e Ata de Reunião do Conselho Fiscal de 23.01.2023).

Por fim, calha pontuar que os recursos financeiros destinados ao cumprimento dos objetivos e da administração da EMPRO estão definidos no artigo 10 do seu Estatuto Social, destacando-se em especial as dotações que lhe forem consignadas no orçamento municipal, nos termos do § 2º do referido artigo, e as receitas de qualquer natureza, provenientes da prestação de serviços compatíveis com as atividades de Tecnologia, Comunicação e Informação.

#### e) Estruturas de Controle e Gerenciamento de Riscos

A EMPRO possui estrutura de Controle Interno e de Gerenciamento de Riscos, criada por meio das Resoluções n.ºs. 01/2015 e 01/2016, em consonância com a Lei Municipal n.º 474, de 22 de junho de 2015, que implantou o Sistema de Controle Interno no âmbito do Poder Executivo de São José do Rio Preto/SP.

A Divisão de Controle Interno da EMPRO é composta por um Controlador Geral da empresa, auxiliado tecnicamente por um Controlador Setorial da Diretoria Administrativa e um Controlador Setorial da Diretoria Técnica, com inamovibilidade e mandato de 1 (um) ano, prorrogado por igual período.

As atribuições da Divisão de Controle Interno da empresa vêm insculpidas no

artigo 2º da Resolução nº 01/2016, compreendendo não só funções de controle orçamentário, contábil, financeiro, patrimonial e operacional, mas também de mapeamento e mitigação de riscos:

Artigo 2º Compete à Divisão do Controle Interno da EMPRO:

- I – avaliar o cumprimento das metas previstas nas normas e programas orçamentários;
- II - avaliar a execução dos programas orçamentários quanto ao cumprimento das metas físicas e financeiras;
- III - verificar a legalidade das atividades econômicas e financeiras da EMPRO, consoante o seu Estatuto Social;
- IV - verificar a legalidade dos atos de contratação de pessoal, aposentadorias, vantagens concedidas aos empregados, benefícios e pensões;
- V – exercer o controle da gestão contábil, patrimonial e operacional;
- VI - verificar os atos de gestão referentes aos procedimentos licitatórios, aquisições, alienações, contratos, convênios e afins;
- VII – auxiliar o Conselho Fiscal, quando solicitado, no cumprimento de suas atribuições previstas no artigo 21 do Estatuto Social da EMPRO;
- VII – verificar a legalidade do cumprimento pela EMPRO de seus objetivos sociais, bem como das funções, projetos e programas atribuídos às suas respectivas divisões;
- VIII - apoiar os órgãos de Controle Externo e a Unidade de Controle Interno do Poder Executivo, no exercício de suas missões institucionais;
- IX – elaborar atos normativos internos e rotinas administrativas, para dar eficiência nas atividades de controle interno geral e das divisões administrativas e técnicas;
- X – agir de forma orgânica e preventiva para eliminar irregularidades, riscos ou ilegalidades nos atos administrativos e privados, cooperando com a Diretoria Executiva; e
- XI – enviar os relatórios periódicos ao Conselho Fiscal e à Presidência da EMPRO.

Os trabalhos dos Controladores da EMPRO não se limitam à análise documental das células administrativas e técnicas e à elaboração de relatórios periódicos, mas de efetiva colaboração e interação com todos os colaboradores da empresa, no sentido de haver ampla comunicação e acompanhamento dos projetos e atividades, avaliando continuamente os processos, os resultados e os riscos apresentados.

Os gerentes da empresa participam ativamente da gestão de controles e riscos por meio de uma abordagem sistemática, desenvolvida para ajudar os empregados a



reconhecer e atacar riscos potenciais; a facilitar a tomada de decisões, a orientar a administração dos riscos; a identificar e monitorar a gestão desses riscos e a ensinar a melhor maneira de lidar com eles.

O modelo empregado pelo EMPRO permite uma participação efetiva dos controladores internos e dos próprios empregados nas discussões das políticas de planejamento da empresa e nas atividades de gestão de riscos e controles internos, de forma a assegurar sua integração aos processos organizacionais, reduzir a exposição a riscos, danos ao patrimônio e à imagem empresarial, além de fortalecer os mecanismos de governança e o alcance dos objetivos estratégicos da empresa.

A Empro também conta com o Compliance da empresa, implantado através da Portaria 003/2021 e Encarregado de Dados (DPO), implantado através da Portaria 003/2022, tudo em atendimento ao estabelecido na Lei 13.303/16 para preservar a integridade da empresa, gerenciar a política de proteção e de tratamento de dados, atuando de forma preventiva e detectiva e garantindo que a empresa permaneça em um curso ético e legal.

#### f) Fatores de Riscos

Os fatores de riscos da EMPRO foram concebidos por meio de um processo organizacional de identificação dos eventos, conforme avaliação da probabilidade de ocorrência e impacto à empresa.

Os riscos foram identificados segundo as formas de ameaça, principalmente no tocante à imagem, operacional, financeiro, ocupacional e legal.

Destacam-se os principais riscos identificados e monitorados em 2022, os quais quando evidenciados foram devidamente tratados:

#### **RISCOS IDENTIFICADOS E MONITORADOS EM 2022 – ÁREA ADMINISTRATIVA**

Não atendimento à ordem cronológica de pagamentos IMPACTO: MÉDIO PROBABILIDADE: BAIXA
Instabilidade no site do Banco IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: MÉDIA
Rendimento bancário negativo IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: BAIXA
Não verificação diária das autorizações de pagamentos IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: BAIXA
Falta de baixa de pagamentos na planilha de Contratos IMPACTO: MÉDIO PROBABILIDADE: MÉDIO
Boletos a pagar inconsistentes, com impossibilidade de pagamento IMPACTO: MÉDIO PROBABILIDADE: ALTA
Não atendimento às obrigações acessórias e principais IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: BAIXA
Erro na classificação contábil ou de digitação dos lançamentos contábeis IMPACTO: BAIXO PROBABILIDADE: BAIXA
Deixar de lançar nota fiscal na Contabilidade ou na Escrita Fiscal, seja por esquecimento ou extravio IMPACTO: MÉDIO PROBABILIDADE: BAIXA
Desconhecimento de emissão de nota fiscal IMPACTO: BAIXO PROBABILIDADE: BAIXA
Cobrança indevida no faturamento devido SS fechada indevidamente e valor ou categoria lançados incorretamente IMPACTO: BAIXO PROBABILIDADE: BAIXA
Erro na geração dos relatórios do sistema de Faturamento IMPACTO: BAIXO PROBABILIDADE: BAIXA
Termo de referência incompleto na abertura do edital de Licitação IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: ALTA
Edital incompleto nas Licitações IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: MÉDIO

Perda de prazos para abertura de processos, adjudicações e homologações IMPACTO: MÉDIO PROBABILIDADE: BAIXO
Perda de prazo nos lançamentos das Licitações no AUDESP IMPACTO: MÉDIO PROBABILIDADE: MÉDIA
Perda de prazo nos lançamentos dos Contratos no AUDESP IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: MÉDIA
Falta de emissão de Ordem de Serviço ao fornecedor dentro do prazo IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: BAIXA
Falha de controle na gestão geral dos contratos: lançamentos, prazos, valores, vencimentos e renovação IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: MÉDIA
Falta de gestão e controle no recebimento das notas fiscais referente a contratos IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: BAIXA
Atraso no envio da nota fiscal ao financeiro IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: ALTA
Empresas incubadas (Parque Tecnológico) atrasarem pagamentos IMPACTO: MÉDIO PROBABILIDADE: BAIXA
Falta de parceiros ou profissionais qualificados para as consultorias no Parque Tecnológico IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: ALTA
Problemas de manutenção que possam afetar o bom andamento dos trabalhos no Parque Tecnológico IMPACTO: MÉDIO PROBABILIDADE: MÉDIA
Atraso no lançamento dos editais do Parque Tecnológico e não haver empresas participantes IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: ALTA
Falta de material no estoque IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: MÉDIA
Recebimento de material errado IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: BAIXA
Armazenamento indevido de materiais IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: ALTA

<p>Lançamento incorreto de nota fiscal no sistema de faturamento  IMPACTO: ALTO  PROBABILIDADE: BAIXA</p>
<p>Inventário com contagens incorretas  IMPACTO: ALTO  PROBABILIDADE: BAIXA</p>
<p>Não lançamento do bem no sistema de patrimônio  IMPACTO: ALTO  PROBABILIDADE: BAIXA</p>
<p>Bens sem identificação patrimonial  IMPACTO: BAIXO  PROBABILIDADE: ALTA</p>
<p>Tramitação de bens sem comunicação à Comissão de Patrimônios  IMPACTO: BAIXO  PROBABILIDADE: ALTA</p>
<p>Erro operacional no lançamento do patrimônio no sistema  IMPACTO: ALTO  PROBABILIDADE: BAIXA</p>
<p>Erro no sistema no fechamento mensal dos patrimônios  IMPACTO: ALTO  PROBABILIDADE: MÉDIA</p>
<p>Não desincorporar bem no sistema de patrimônio  IMPACTO: ALTO  PROBABILIDADE: BAIXA</p>
<p>Não retirar placa de patrimônio do bem antes da doação  IMPACTO: BAIXO  PROBABILIDADE: BAIXA</p>
<p>Não comunicação ao Help, em tempo hábil, de novas situações quanto a sistemas ou infraestrutura que afetem o cliente  IMPACTO: ALTO  PROBABILIDADE: ALTA</p>
<p>Mal atendimento no HELP (falta de cordialidade)  IMPACTO: ALTO  PROBABILIDADE: BAIXA</p>
<p>Receber orçamentos fora do prazo para o Processo de Compras  IMPACTO: ALTO  PROBABILIDADE: MÉDIA</p>
<p>Solicitações de compras com prazo curto para aquisição  IMPACTO: ALTO  PROBABILIDADE: ALTA</p>
<p>Entrega de mercadorias/serviços adquiridos fora do prazo estipulado no orçamento  IMPACTO: ALTO  PROBABILIDADE: BAIXA</p>
<p>Não entrega da nota fiscal ao departamento contábil em tempo hábil para pagamento ou escrituração</p>



<p>IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: BAIXA</p>
<p>Compras de mercadorias fora do Estado (incidência de DIFAL) IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: ALTA</p>
<p>Falha operacional no cadastro de material no sistema SICOM impossibilitando que os fornecedores visualizem o pregão IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: MÉDIA</p>
<p>Falha operacional na inserção do CNPJ dos fornecedores na solicitação de compras para Licitação IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: BAIXA</p>
<p>Demora na retirada de equipamento para realização de orçamento IMPACTO: BAIXO PROBABILIDADE: BAIXA</p>
<p>Demora no envio de orçamento IMPACTO: MÉDIO PROBABILIDADE: BAIXA</p>
<p>Demora do cliente para autorização do orçamento de manutenção IMPACTO: BAIXO PROBABILIDADE: MÉDIA</p>
<p>Demora na devolução do equipamento pela assistência técnica IMPACTO: MÉDIO PROBABILIDADE: MÉDIA</p>
<p>Atraso no processo de aquisição de peças para manutenção externa IMPACTO: MÉDIO PROBABILIDADE: BAIXA</p>
<p>Erro nos cálculos ao enviar a Autorização de fornecimento ao cliente IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: BAIXA</p>
<p>Falha na ferramenta de Comunicação Interna IMPACTO: MÉDIO PROBABILIDADE: ALTA</p>
<p>Informações erradas e/ou incompletas para a Comunicação Interna IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: BAIXA</p>
<p>Atrasos de envio de informações para a Comunicação Interna IMPACTO: MÉDIO PROBABILIDADE: MÉDIA</p>
<p>Falta de tempo hábil para cumprir processo de Autorização para Comunicação Interna IMPACTO: MÉDIO PROBABILIDADE: BAIXA</p>
<p>Uso de imagem dos colaboradores IMPACTO: ALTO</p>

PROBABILIDADE: MÉDIA
Propagação de imagem negativa da Empresa (interna e externamente) IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: MÉDIA
Falhas operacionais no GED como ausência de divisórias e indexação indevida IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: MÉDIA
Problemas técnicos com Equipamentos no GED (Câmera e Scanner) IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: MÉDIA
Problemas com envio de documentos ao sistema GED pelo Servidor Online IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: ALTA
Problemas com o sistema GED IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: BAIXA
Falta de documentos para digitalização IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: MÉDIA
Envio de documentos à Equipe GED sem protocolos IMPACTO: BAIXO PROBABILIDADE: BAIXA
Problemas técnicos com Equipamentos na Gráfica IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: BAIXA
Falta de material de consumo para a Gráfica IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: BAIXA
Recebimento de solicitações incompletas na Gráfica IMPACTO: BAIXO PROBABILIDADE: MÉDIA
Projeto orçado ou fechado com valor incorreto IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: ALTA
Projeto fechado com a solução incorreta IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: ALTA
Extravio de documento na Presidência IMPACTO: MÉDIO PROBABILIDADE: BAIXA
Falta de material na Presidência IMPACTO: BAIXO PROBABILIDADE: BAIXA
Extravio de informação na Presidência IMPACTO: ALTO

PROBABILIDADE: MÉDIA
Falha na comunicação Chefia/Subordinado (Presidência) IMPACTO: BAIXO PROBABILIDADE: BAIXA
Falha técnica nos sistemas da Gestão de Recursos Humanos IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: BAIXA
Falha operacional no lançamento dos eventos e cálculos das folhas por erro ou falta de capacitação IMPACTO: BAIXO PROBABILIDADE: BAIXA
Perda de prazos legais para envio de obrigações sociais e prestação de contas IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: BAIXA
Falha na gestão do controle de férias IMPACTO: MÉDIO PROBABILIDADE: BAIXA
Não transmissão das obrigações sociais e prestação de contas devido a falha no ambiente dos órgãos fiscalizadores IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: MÉDIA
Adequação dos sistemas utilizados pelo RH para atender as obrigações do Governo, sem tempo hábil para treinamentos e validações IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: MÉDIA
Preenchimento incorreto de dados no Termo de Compromisso de Estágio pelos Agentes de Integração IMPACTO: MÉDIO PROBABILIDADE: BAIXA
Não entrega da documentação de Encerramento do Estágio pelos Estagiários ou não comparecimento do Estagiário para assinatura dos documentos de Encerramento. IMPACTO: MÉDIO PROBABILIDADE: BAIXA
Atraso no cumprimento do cronograma físico financeiro de Prestação de Serviços IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: MÉDIA
Não atendimento no prazo solicitado das alterações/correções nos Sistemas IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: BAIXA
Execução incorreta na realização dos exames periódicos por parte da Prestadora dos Serviços IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: BAIXA
Não efetivação do pagamento dos encargos sociais e/ou folha de pagamento IMPACTO: ALTO

PROBABILIDADE: BAIXA

**RISCOS IDENTIFICADOS E MONITORADOS EM 2022 – ÁREA TÉCNICA**

Problemas de infraestrutura da Empro – Atualização de serviços/servidores e sistemas operacionais

**IMPACTO: MÉDIO**

**PROBABILIDADE: MÉDIA**

Capacidade operacional

**IMPACTO: ALTO**

**PROBABILIDADE: MÉDIA**

Permissões de acesso

**IMPACTO: ALTO**

**PROBABILIDADE: ALTA**

Equipamentos com recursos limitados

**IMPACTO: MÉDIO**

**PROBABILIDADE: MÉDIA**

Falta de planejamento

**IMPACTO: ALTO**

**PROBABILIDADE: MÉDIA**

Faixa operacional

**IMPACTO: ALTO**

**PROBABILIDADE: MÉDIA**

Segurança da informação

**IMPACTO: ALTO**

**PROBABILIDADE: ALTA**

Falta de processos – Célula de Suporte

**IMPACTO: ALTO**

**PROBABILIDADE: ALTA**

Rompimento de fibra óptica

**IMPACTO: ALTO**

**PROBABILIDADE: ALTA**

Falta de manutenção

**IMPACTO: ALTO**

**PROBABILIDADE: ALTA**

Falta de processos – Atendimentos direto analista / cliente

**IMPACTO: MÉDIO**

**PROBABILIDADE: MÉDIA**

Falta de processos – Novas versões do sistema com falhas em funcionalidades não mapeadas

**IMPACTO: ALTO**

**PROBABILIDADE: MÉDIA**

Melhoria nos processos de Homologação e Teste - Sistemas disponíveis ao cidadão



<b>IMPACTO: ALTO</b> <b>PROBABILIDADE: MÉDIA</b>
Ambiente de trabalho <b>IMPACTO: ALTO</b> <b>PROBABILIDADE: BAIXA</b>
Problemas na emissão de guias do SeMAE <b>IMPACTO: ALTO</b> <b>PROBABILIDADE: BAIXA</b>
Falta de priorização por parte da Diretoria Executiva quanto a execução de projetos <b>IMPACTO: ALTO</b> <b>PROBABILIDADE: ALTA</b>
Pedidos emergenciais feitos pelos clientes <b>IMPACTO: ALTO</b> <b>PROBABILIDADE: ALTA</b>
Problemas na elaboração de projetos <b>IMPACTO: MÉDIO</b> <b>PROBABILIDADE: MÉDIA</b>
Adaptação à LGPD <b>IMPACTO: ALTO</b> <b>PROBABILIDADE: ALTA</b>
Saída de recurso da equipe <b>IMPACTO: ALTO</b> <b>PROBABILIDADE: MÉDIA</b>
Emissão de carnês indevidos <b>IMPACTO: ALTO</b> <b>PROBABILIDADE: BAIXA</b>
Dependência de softwares de terceiros, vinculados a contratos entre o fornecedor e o cliente da Empro e não entre o fornecedor e a Empro. <b>IMPACTO: ALTO</b> <b>PROBABILIDADE: BAIXA</b>
Atraso na execução de projetos de terceiros. <b>IMPACTO: ALTO</b> <b>PROBABILIDADE: BAIXA</b>
Sindicância Administrativa <b>IMPACTO: BAIXO</b> <b>PROBABILIDADE: BAIXA</b>
Lentidão excessiva em sistemas específicos <b>IMPACTO: ALTO</b> <b>PROBABILIDADE: ALTA</b>

Grande parte da causa desses riscos advém da ausência de recursos financeiros para os investimentos e novos negócios, agravada pela pandemia de COVID-19 durante o ano de 2021 e persistindo durante 2022 e, ainda, a redução do quadro de pessoal técnico migrado para a iniciativa privada. Para mitigar esses fatores de risco e garantir

sua sustentabilidade empresarial, a EMPRO continua buscando adotar uma estratégia empresarial voltada à diversificação de sua carteira de clientes e geração de novos negócios, para obtenção de recurso objetivando a redução da dependência dos clientes públicos e a sustentabilidade empresarial.

#### **g) Políticas e Práticas de Governança Corporativa**

A EMPRO em 2022 deu seguimento a elaboração de sua política de Governança Corporativa, à luz do disposto na Lei Federal nº 13.303/16, iniciada em 2018. Em 2022 as estruturas de Controle Interno e Gestão de Riscos continuaram sendo aperfeiçoadas, seguindo um modelo orgânico e participativo de todos os setores da empresa, inclusive permitindo um melhor controle social.

Ainda permanece a necessidade de nova reformulação do Estatuto Social da EMPRO, Decreto Municipal nº 18.003/18, que disciplinou as regras e diretrizes da Lei de Estatais, estabelecendo as competências e o funcionamento do Conselho de Administração e Conselho Fiscal, a elegibilidade de seus diretores, o Sistema de Controle Interno e as áreas de Integridade, Conformidade e Gestão de Riscos nos termos cabíveis de acordo com a Lei 13.303/2016.

O Regulamento de Licitações e Contratos da EMPRO, o Código de Conduta e Integridade da empresa e a instituição do programa de Gestão de Eficiência da EMPRO, aprovado pela Resolução nº 002/2018, que disciplina o alinhamento entre os objetivos da empresa e o desempenho dos empregados, avaliando e valorizando o mérito profissional e a produtividade, encontram-se disponíveis no sítio eletrônico da empresa: [www.empro.com.br](http://www.empro.com.br), como também os relatórios quadrimestrais da Divisão de Controle Interno da EMPRO, a permitir e garantir uma total transparência dos atos e atividades, além do controle da sociedade sobre todos os atos de gestão da empresa.

Também, em 2022, foram publicadas a Instrução Normativa nº 002/2022 - Classificação de Informações da EMPRO e a Instrução Normativa nº 003/2022 -

Regulamento de Controle de Bens Patrimoniais, ambos devidamente disponibilizados no endereço <https://www.empro.com.br/instrucoesnormativas.php>, promovendo ainda mais transparência aos atos administrativos da empresa.

#### h) Composição e Remuneração dos Diretores e Conselheiros da EMPRO

Os membros do Conselho de Administração, Conselho Fiscal e Diretoria da EMPRO foram nomeados pela atual Chefe do Poder Executivo da Prefeitura Municipal de São José do Rio Preto e terão mandato durante o quadriênio de 2021/2024. Ficam assim compreendidas a composição e a remuneração mensal dos referidos membros no exercício de 2022 (Referência Base Dez/2022):

#### I. Membros Subscritores do Conselho de Administração:

Conselheiro	Cargo de Origem	Remuneração Bruta Ref.: Dez/2022
Orlando José Bolçone	Secretário Municipal de Planejamento Estratégico, Ciência, Tecnologia e Inovação	15.615,80
José Martinho Wolf Ravazzi Neto	Secretário Municipal de Fazenda	15.615,80
Angelo Bevilacqua Neto	Diretor Presidente da EMPRO	36.017,22
Domingos Correia	Diretor de Desenvolvimento e Tecnologia da EMPRO	20.621,14
João Pereira Curado Junior	Diretor Administrativo e Financeiro da EMPRO	22.184,87

Fonte: <https://www.riopreto.sp.gov.br/remuneracao/>

#### II. Membros do Conselho Fiscal:

Conselheiro	Cargo	Remuneração Bruta Ref.: Dez/2022
-------------	-------	-------------------------------------

Andréia Peres	Presidente do Conselho Fiscal	21.788,68
Nelson Mulati Junior	Secretário do Conselho Fiscal	14.104,32
Leandro Jamil Morgado	Membro do Conselho Fiscal	22.233,18

Fonte: <https://www.riopreto.sp.gov.br/remuneracao/>

### III. Membros da Diretoria Executiva:

Nome	Cargo	Remuneração Bruta Ref.: Dez/2022
Angelo Bevilacqua Neto	Diretor Presidente da EMPRO	36.017,22
Domingos Correia	Diretor de Desenvolvimento e Tecnologia da EMPRO	20.621,14
João Pereira Curado Junior	Diretor Administrativo e Financeiro da EMPRO	22.184,87

Fonte: <https://www.riopreto.sp.gov.br/remuneracao/>

### IV. Mensagem Final

Os membros do Conselho de Administração da EMPRO subscrevem esta Carta Anual de Governança Corporativa do exercício de 2022/2023 cientes de que os compromissos e desafios assumidos foram concretizados conforme o esperado, mesmo diante da crise financeira que atravessa o país há anos e da estagnação mundial causada pela COVID-19 e que ainda persiste, além da própria instabilidade instalada no país em razão do ano eleitoral.

Foi atingido o objetivo de manter a empresa em pleno funcionamento, mesmo diante de toda essa instabilidade, contribuindo para o desenvolvimento de novas tecnologias e da oferta de bons produtos e serviços para a Administração Pública e a sociedade em geral.

Em 2023, continuaremos alicerçando o nosso modelo de Governança Corporativa e readequando órgãos internos no sentido de melhor servir os clientes da empresa e por consequência, os cidadãos e população em geral. Assim, certamente



conseguiremos reafirmar a EMPRO no cenário municipal, regional e estadual, mantendo-a como uma empresa pública eficiente, cumpridora de seus objetivos sociais e de orgulho para nossa cidade e região.

São José do Rio Preto/SP, 05 de abril de 2023.



José Martinho Wolf Ravazzi Neto



Angelo Bevilacqua Neto



Domingos Correia



Orlando Bolçone

João Pereira Curado Junior

