

**CARTA ANUAL DE POLÍTICAS
PÚBLICAS E GOVERNANÇA
CORPORATIVA
DA EMPRO TECNOLOGIA E
INFORMAÇÃO
2023/2024**

Empro Tecnologia e Informação

Endereço: Av. Romeu Strazzi, 199, Vila Sinibaldi - CEP 15084-010 - São José do Rio Preto-SP
Telefone: (17) 3201 1200 Home Page: www.empro.com.br E-mail: falecomaempro@empro.com.br

**DELIBERAÇÃO DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO DA EMPRO
TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO**

O Conselho de Administração da EMPRO TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO, empresa pública municipal de São José do Rio Preto, Estado de São Paulo, considerando as disposições da Lei nº 13.303, de 30 de junho de 2016, denominada Lei das Estatais, artigo 8º, inciso I, e do Decreto Municipal nº 18.003, de 20 de março de 2018, artigo 16, inciso XV;

DELIBERA:

Subscrever a Carta Anual de Políticas Públicas e de Governança Corporativa da EMPRO 2023/2024, em observância aos requisitos de transparência, reafirmando o compromisso da empresa com a consecução dos objetivos de políticas públicas, a contínua melhoria da governança corporativa, bem como o alinhamento às melhores práticas do mercado, de forma a atender:

- a) ao interesse coletivo ou ao imperativo de segurança da tecnologia da informação municipal que justificou a criação da EMPRO;
- b) à divulgação tempestiva e atualizada de informações relevantes, em especial aquelas relativas às atividades desenvolvidas, estrutura de controles e de gerenciamento de riscos, fatores de risco, dados econômico-financeiros, comentários dos administradores sobre o desempenho, políticas e práticas de governança corporativa e descrição da composição e da remuneração dos administradores e dos membros do Conselho Fiscal; e
- c) aos princípios e às diretrizes da governança corporativa.

São José do Rio Preto/SP, 28 de março de 2024.

Membros do Conselho de Administração da EMPRO TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO:

Josemarinho Vitor Ravazzi Neto

Jairo Cesar Antônio Filho

Orlando Bolçone

Jair Moretti

Nicanor Batista Júnior

Empro Tecnologia e Informação

Endereço: Av. Romeu Strazzi, 199, Vila Sinibaldi - CEP 15084-010 - São José do Rio Preto-SP
Telefone: (17) 3201 1200 Home Page: www.empro.com.br E-mail: falecomaempro@empro.com.br

I. Identificação Geral

Razão Social: EMPRO TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO

CNPJ: 01.312.003/0001-23

Endereço da Sede: Avenida Romeu Strazzi, 199, Vila Sinibaldi, São José do Rio Preto/SP, CEP. 15084-010

Tipo de Estatal: Empresa Pública do Município de São José do Rio Preto/SP

Acionista Controlador: Município de São José do Rio Preto/SP

Tipo Societário: Não definido

Tipo de Capital: fechado (100% do Município de São José do Rio Preto/SP)

Abrangência de atuação: Regional

Sector de Atuação: Tecnologia da Informação e Comunicação

Membros Subscritores do Conselho de Administração 2024:

Conselheiro	Cargo de Origem	CPF
Orlando José Bolçone	Secretário Municipal de Planejamento Estratégico, Ciência, Tecnologia e Inovação	244.719.098-00
José Martinho Wolf Ravazzi Neto	Secretário Municipal da Fazenda	025.723.238-93
Julio Cesar Antonio Filho	Diretor-Presidente da EMPRO	214.687.768-51
Jair Moretti	Diretor-Superintendente da RIOPRETOPREV	275.482.958-04
Nicanor Batista Júnior	Diretor-Superintendente do SEMAE	741.985.218-91

Membros do Conselho Fiscal 2024:

Conselheiro	Cargo	CPF
Andréia Peres	Presidente do Conselho Fiscal	281.400.508-14
Nelson Mulati Junior	Secretário do Conselho Fiscal	838.729.308-74
Leandro Jamil Morgado	Membro do Conselho Fiscal	312.640.618-11

Membros da Diretoria Executiva 2024:

Nome	Cargo	Email
Julio Cesar Antonio Filho	Diretor-Presidente da EMPRO	juliocesar@empro.com.br
José Luis Mattos Cunha	Diretor Administrativo e Financeiro da EMPRO	ilcunha@empro.com.br
Anderson Manoel Sanches	Diretor de Desenvolvimento e Tecnologia da EMPRO	asanches@empro.com.br

II. Mensagem do Presidente do Conselho de Administração da EMPRO

O ano de 2023 foi um ano divisor de águas para nossa estratégia de conduzir a EMPRO a um novo patamar empresarial e de Governança Corporativa já que, envidamos nossos esforços em buscar soluções através de conexões por vídeo, dando continuidade aos estudos de novas soluções tecnológicas, debatemos estratégias administrativas e colocando em prática ações relevantes para cumprirmos os objetivos de nosso estatuto social em prol do interesse coletivo.

Desde os membros do Conselho e diretores, passando pelas chefias, empregados e demais colaboradores, temos a certeza de que o ano de 2023 pode ser resumido em uma palavra: superação.

Nos adaptamos ao desafio de manter a EMPRO e todos os órgãos da administração direta e indireta em funcionamento, mantendo sua atuação como uma empresa de tecnologia de ponta, que desenvolve soluções tecnológicas aos órgãos e entidades do município de São José do Rio Preto/SP, viabilizando a

execução dos programas, projetos e atividades do Poder Público Municipal, com segurança, qualidade e confiabilidade, tornando mais fácil, ágil e eficaz os serviços públicos postos à disposição da sociedade.

Continuamos superando as exigências legais de criarmos mecanismos de transparência, gestão de riscos e controle interno, bem como adotamos as melhores práticas de Governança Corporativa, em total alinhamento com a Lei das Estatais.

Superamos os objetivos pontuais de apresentar respostas rápidas e eficazes aos órgãos contratantes, apresentando soluções eficientes e dinâmicas para a melhoria dos serviços prestados aos usuários locais.

Como sempre nos manifestamos anteriormente, conseguimos demonstrar em 2023 a real capacidade operacional da EMPRO, oferecendo aos nossos clientes as melhores soluções tecnológicas do mercado, por meio de uma equipe técnica altamente especializada, voltada à atividade científica e tecnológica.

É certo que o desafio continua durante o ano 2024, pois há ainda muito que desenvolver na área técnica e administrativa da empresa, uma vez que temos projetos a serem organizados e executados em prol do desenvolvimento tecnológico do nosso município, como o Parque Tecnológico e o apoio logístico e operacional às startups.

No entanto, mesmo diante das várias dificuldades financeiras e econômicas que muitas empresas públicas do país atualmente passam, com franca escassez de recursos para investimentos, estamos conduzindo a EMPRO a um patamar de Governança Corporativa nunca existente em sua história e buscando aperfeiçoar um ambiente produtivo, para sempre oferecermos à sociedade novos e melhores produtos, serviços e processos.

Presidente do Conselho de Administração
EMPRO TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO

Empro Tecnologia e Informação

Endereço: Av. Romeu Strazzi, 199, Vila Sinibaldi - CEP 15084-010 - São José do Rio Preto-SP
Telefone: (17) 3201 1200 Home Page: www.empro.com.br E-mail: falecomaempro@empro.com.br

III. Políticas Públicas

O Conselho de Administração da EMPRO TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO concebeu a presente Carta Anual de Políticas Públicas e Governança Corporativa para prestar informações à sociedade, a partir do disposto no artigo 8º, I da Lei Federal nº 13.303/16, que exige a elaboração de *“carta anual, subscrita pelos membros do Conselho de Administração, com a explicitação dos compromissos de consecução de objetivos de políticas públicas pela empresa pública, pela sociedade de economia mista e por suas subsidiárias, em atendimento ao interesse coletivo ou ao imperativo de segurança nacional que justificou a autorização para suas respectivas criações, com definição clara dos recursos a serem empregados para esse fim, bem como dos impactos econômico-financeiros da consecução desses objetivos, mensuráveis por meio de indicadores objetivos”*. Essas informações estão detalhadas a seguir.

a) Interesse Público Subjacente às Atividades Empresariais

A EMPRO teve a sua criação autorizada pelo Poder Legislativo Municipal de São José do Rio Preto, Estado de São Paulo, em 1992, por meio de lei promulgada sob número 4.954, em 29 de abril, a partir da necessidade da evolução do antigo Depro - Departamento de Processamento de Dados, da Prefeitura de São José do Rio Preto. Mas foi em 1996, por meio do Decreto 8.376, de 8 de abril, que a EMPRO teve a sua real criação quando seu Estatuto Social foi aprovado.

A empresa pública municipal entrou efetivamente em funcionamento em 1997, com suas atividades adaptadas à nova realidade do setor de Tecnologia da Informação e Comunicação, o que ampliou seu papel original, passando à meta de modernizar a administração municipal.

A crescente demanda interna e o aprimoramento contínuo da qualidade dos serviços da EMPRO exigiram uma ampliação de seu espaço físico. Assim, em 2007, a empresa deixou o espaço que ocupava no sexto andar do Paço Municipal para uma nova sede, mais ampla, segura e moderna, na avenida Romeu Strazzi, junto com outros órgãos municipais.

Em 2008, a EMPRO deu seu maior passo, inaugurando o projeto Cidade Digital com a Infovia Rio Preto, a rede de comunicação que hoje interliga várias unidades pertencentes à Prefeitura de São José do Rio Preto, como postos de saúde, escolas, secretarias e autarquias. A infraestrutura da rede é composta por um anel de fibra ótica e torres de rádio que alcançam todo o município.

Com o advento da Lei Federal nº 13.303/16, a denominada Lei das Estatais, a EMPRO adaptou seu Estatuto Social às novas regras e diretrizes da governança corporativa, e reforçou seu compromisso de prestar serviços de relevante interesse coletivo, como se extrai do parágrafo único do artigo 5º do Decreto Municipal nº 18.003, de 20 de março de 2018:

“Art. 5º

Parágrafo único. Os serviços prestados pela EMPRO e seus produtos envolvem matérias afetas à realização de interesse coletivo, orientadas ao desenvolvimento e ao emprego de tecnologia brasileira para produção e oferta de produtos e serviços de maneira economicamente justificada e ampliada ao acesso de consumidores de forma econômica e sustentável.”

A EMPRO atualmente é uma empresa que promove eficazmente o desenvolvimento da tecnologia e inovação, oferecendo ao mercado e à sociedade soluções tecnológicas de qualidade e estimulando o empreendedorismo inovador.

b) Políticas Públicas da Empresa

O objeto social da EMPRO TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO está previsto

Empro Tecnologia e Informação

Endereço: Av. Romeu Strazzi, 199, Vila Sinibaldi - CEP 15084-010 - São José do Rio Preto-SP
Telefone: (17) 3201 1200 Home Page: www.empro.com.br E-mail: falecomaempro@empro.com.br

em seu Estatuto Social, a realçar o compromisso da empresa em planejar e executar atividades voltadas ao interesse coletivo de desenvolver soluções tecnológicas de forma econômica e sustentável:

Art. 5º A EMPRO tem por objeto social a prestação de serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação, pesquisa, aquisição, desenvolvimento e manutenção de softwares, sistemas e equipamentos com material agregado, assessoria, gerenciamento eletrônico e compilação de documentos, gráfica, redes lógicas e demais serviços correlatos às entidades e órgãos da administração direta e indireta da União, dos Estados e Municípios, bem como às entidades privadas.

Para o cumprimento de seu objeto social a EMPRO definiu, no artigo 6º de seu Estatuto Social, as suas finalidades:

Art. 6º São finalidades da EMPRO:

I - estudar e viabilizar tecnologias da informação e comunicação na área da Administração Pública, através de pesquisas que permitam decisões e projetos que normatizem serviços, em especial, relacionados aos órgãos e entidades do município de São José do Rio Preto, podendo, ainda, estender esse atendimento a outras entidades de direito público ou de direito privado;

II - atuar na gestão dos processos e recursos das tecnologias da informação e comunicação, compreendendo sistemas operacionais, aplicativos e equipamentos;

III - proporcionar serviços de consultoria em TIC, de processamento, de tratamento e de transmissão de informações, além do desempenho de atividades correlatas para órgãos e entidades públicas, bem como para empresas da iniciativa privada;

IV - comercializar serviços e produtos: gráficos, de gerenciamento eletrônico de documentos, de tecnologia da informação e comunicação, links de internet, provedores de acesso às redes de comunicações, provedores de voz sobre protocolo internet, vídeo-monitoramento e transmissão e armazenamento de dados, imagem e voz;

V - executar com exclusividade todos os serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação - TIC, necessários aos órgãos e entidades da administração direta e indireta do município de São José do Rio Preto, com preços praticados no mercado de informática;

VI - executar serviços de manutenção em computadores, projetos lógicos e físicos de rede, instalação de servidores e desenvolvimento de aplicativos de tecnologia da

informação e comunicação;

VII - executar serviços de engenharia, relacionados a geoprocessamento, planejamento, coleta de dados, processamento e interpretação de dados, representação e reprodução cartográfica e análise de informação;

VIII - estimular a integração entre suas atividades produtivas, a pesquisa e o ensino, promovendo a realização de treinamento e contínuo aperfeiçoamento de seus empregados, e favorecendo o estágio a alunos de cursos regulares definidos em legislação federal;

IX - executar quaisquer serviços relacionados às suas finalidades sociais como dispõe este Estatuto Social, podendo agregar materiais, equipamentos e produtos afins para a realização de seus projetos de prestação de serviço em TIC, obedecidas, no que couber, as disposições da legislação tributária federal, estadual e ou municipal;

X - gerir, manter, usar, proteger, explorar, disponibilizar, guardar e expandir, de modo exclusivo e por tempo indeterminado, a Infovia Rio Preto, composta por seu anel óptico, rádios de transmissão de dados e respectivas redes locais, por si ou por terceiros expressamente autorizados e fiscalizados, envidando todos os esforços necessários à preservação da segurança da informação municipal, buscando alternativas que impeçam atos de pirataria e resguardando o sistema de acessos ou conexões por si não autorizados;

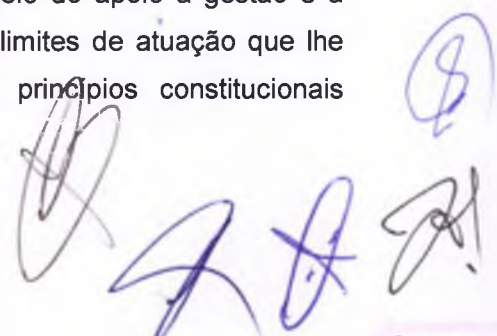
XI - comercializar serviços de comunicação multimídia - SCM;

XII - o gerenciamento e gestão estratégica e imobiliária do Parque Tecnológico de São José do Rio Preto e respectivas Incubadoras, já existentes ou a serem criadas no município, com os respectivos planos, programas, projetos e ações;

XIII - a realização e incentivo a atividades especializadas relativas ao desenvolvimento tecnológico, científico e de inovação, vinculadas ao Parque Tecnológico de São José do Rio Preto e respectivas incubadoras;

XIV - promover parcerias e acordos de cooperação entre instituições públicas e privadas envolvidas com ensino, pesquisa científica e inovação tecnológica, inerentes aos serviços e infraestrutura de apoio à inovação;

XV - incentivar o empreendedorismo público e privado nas áreas de pesquisa, inovação e desenvolvimento tecnológico, inclusive por meio do apoio à gestão e a outros aspectos, estes últimos desde que atinentes aos limites de atuação que lhe são precípuos e respeitando, em qualquer caso, os princípios constitucionais inerentes à ordem econômica e livre iniciativa.



No afã de atender aos órgãos do Município de São José do Rio Preto com soluções tecnológicas que visem ao aprimoramento e à eficiência da gestão pública, a EMPRO cumpre seu papel de prestar serviços de relevante interesse coletivo, na medida em que os maiores beneficiários sempre serão os cidadãos, que terão melhores condições de acesso aos serviços públicos, menos burocracia e mais eficiência de resultados.

A EMPRO presta hoje serviços para todas as Secretarias Municipais de São José do Rio Preto, às autarquias SEMAE e RIOPRETO PREV, às empresas públicas EMURB e EMCOP e à Câmara Municipal de São José do Rio Preto. Seus projetos e sistemas estão aptos a serem direcionados e expandidos a outros órgãos da Administração Direta e Indireta, bem como à iniciativa privada e ao Terceiro Setor.

Ao longo dos anos, a EMPRO estudou as necessidades vitais dos diversos órgãos da Administração Pública e se especializou em prover soluções em T.I. para otimizar os processos organizacionais e dar mais eficiência às atividades e tarefas desempenhadas. Para tanto, organizou sua estrutura administrativa e técnica, para atender as crescentes demandas e sempre manter o alto padrão de qualidades de seus produtos e serviços.

O portfólio de Sistemas da Empro compreende mais de 90 (noventa) softwares em constante atualização e desenvolvimento voltados ao setor público, em que podemos destacar o Empro Abertura de Empresas, Empro Arrecadação, Empro Cadastro Único, Empro Contabilidade Pública, Empro Fiscal, Empro Portal de Compras, Empro RH, Empro Saneamento, Empro Saúde, Empro Suprimentos, Estacione Digital, entre outros.

Na área de Infraestrutura, a EMPRO possui Datacenter próprio, que lhe permite planejar e executar projetos e hospedagem de infraestrutura, como podemos citar a Empro Rede, projetos e serviços da rede LAN e WAN, incluindo cabling, configuração de ativos, reestruturação de redes entre outros; Empro

Empro Tecnologia e Informação

Endereço: Av. Romeu Strazzi, 199, Vila Sinibaldi - CEP 15084-010 - São José do Rio Preto - SP
Telefone: (17) 3201 1200 **Home Page:** www.empro.com.br **E-mail:** falecomaempro@empro.com.br

VOIP, projetos e execução de soluções, incluindo a criação e configuração de servidores VOIP e acompanhamentos de projeto; Empro Consultoria, projeto e execução de serviços de infraestrutura, incluindo servidores, segurança, redesenho de ambientes de TI, estudo de soluções etc; Empro Hosting, hospedagem de equipamentos de clientes com datacenter próprio; Empro Colocation, hospedagem de aplicações, banco de dados, serviços e arquivos de clientes, com a possibilidade de administração dos ambientes e Empro Vídeo Monitoramento, projeto e execução de serviços de vídeo monitoramento, com a possibilidade de armazenamento de imagens.

No ano de 2023 a EMPRO ainda possuía equipes técnicas que cuidavam de outros projetos, a exemplo da unidade Gráfica, que cuidavam da emissão de carnês, contas, envelopamentos, etc; na qual foi descontinuada a partir do mês 09/2023, conforme deliberação dos Conselheiros, que consta na Ata da 188ª Reunião Ordinária do Conselho Administrativo da EMPRO. A EMPRO possui, ainda, equipes para a Gestão Eletrônica de Documentos, destinada ao tratamento, digitalização e indexação de imagens e documentos públicos e de Atendimento a cidadãos e órgãos e empresas contratantes.

Todas as unidades técnicas da EMPRO são capacitadas periodicamente para apresentarem aos seus contratantes as melhores soluções tecnológicas com qualidade, segurança e celeridade, em prol de sempre colaborar com a eficiência das políticas públicas da Administração Pública em sua relação com a sociedade, iniciativa privada e com o Terceiro Setor.

c) Atividades Desenvolvidas em 2023

A EMPRO, em 2023, continuou adequando sua estrutura funcional e suas regras de negócios, principalmente no desenvolvimento de soluções a toda Administração Direta e Indireta, para atender às demandas de seus clientes, sobretudo, os órgãos públicos contratantes, com agilidade na prestação dos serviços e qualidade

nos seus produtos.

Durante o ano de 2023 e início de 2024, a EMPRO continuou prestando suporte aos seus clientes quanto à utilização dos softwares cedidos e executando serviços na área de infraestrutura, bem como desenvolveu novas soluções tecnológicas, como:

DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS – 2023

Projetos	Objetivos
<p>Levantamento de informações e cenários na Divisão de Gestão de Sistemas</p>	<p>Levantar informações sobre o funcionamento das rotinas de trabalho, quantidade de solicitações, tecnologias utilizadas, recursos disponíveis, entre outros:</p> <p>- Cenário em 01/01/2023 - Quantidade de ocorrências em aberto: 1015</p> <p>Foram atendidas 690 solicitações no período de 01/01/2023 a 31/01/2023.</p> <p>Foram atendidas 1.258 solicitações no período de 01/01/2023 a 28/02/2023.</p> <p>Foram atendidas 1.949 solicitações no período de 01/01/2023 a 31/03/2023.</p> <p>Foram atendidas 2.655 solicitações no período de 01/01/2023 a 30/04/2023.</p> <p>- Cenário em 30/04/2023 - Quantidade de ocorrências em aberto: 962</p> <p>Foram atendidas 3.312 solicitações no período de 01/01/2023 a 31/05/2023.</p> <p>Foram atendidas 3.933 solicitações no período de 01/01/2023 a 30/06/2023.</p> <p>Foram atendidas 4.692 solicitações no período de 01/01/2023 a 31/07/2023.</p> <p>Foram atendidas 5.679 solicitações no período de 01/01/2023 a 31/08/2023.</p>

Projetos	Objetivos
	<p>- Cenário em 31/08/2023 - Quantidade de ocorrências em aberto: 907</p> <p>Foram atendidas 6.310 solicitações no período de 01/01/2023 a 30/09/2023.</p> <p>Foram atendidas 6.902 solicitações no período de 01/01/2023 a 31/10/2023.</p> <p>Foram atendidas 7.336 solicitações no período de 01/01/2023 a 30/11/2023.</p> <p>- Cenário em 31/12/2023 - Quantidade de ocorrências em aberto: 717</p> <p>Foram atendidas 7.843 solicitações no período de 01/01/2023 a 30/12/2023</p>
<p>Levantamento do Sistema de Saúde Pública – Evoluções em Sistemas</p>	<p>Foram atendidas as solicitações de evolução nos Sistemas utilizados pela Secretaria da Fazenda, com destaque para evolução nos seguintes Sistemas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Empro Saúde - SICOM - QLIK <p>Atendidas até 31/01/23 154 Atendidas até 28/02/23 242 Atendidas até 31/03/23 390 Atendidas até 30/04/23 555 Atendidas até 31/05/23 694 Atendidas até 30/06/23 831 Atendidas até 31/07/23 1.036 Atendidas até 31/08/23 1.311 Atendidas até 30/09/23 1.504 Atendidas até 31/10/23 1.678 Atendidas até 30/11/23 1.809 Atendidas até 31/12/23 1.948</p>
<p>Secretaria Municipal da Fazenda – Evoluções em Sistemas</p>	<p>Foram atendidas as solicitações de evolução nos Sistemas utilizados pela Secretaria da Fazenda, com destaque para evolução nos seguintes Sistemas: Empro Fiscal</p> <ul style="list-style-type: none"> - SIA - Dívida - SIA - Mobiliário - Sistema ICAD

Projetos	Objetivos
	<p>Atendidas até 31/01/23 140 Atendidas até 28/02/23 237 Atendidas até 31/03/23 348 Atendidas até 30/04/23 482 Atendidas até 31/05/23 580 Atendidas até 30/06/23 678 Atendidas até 31/07/23 788 Atendidas até 31/08/23 945 Atendidas até 30/09/23 1.029 Atendidas até 31/10/23 1.127 Atendidas até 30/11/23 1.186 Atendidas até 31/12/23 1.203</p>
<p>SeMAE - Evoluções em Sistemas</p>	<p>Foram atendidas as solicitações de evolução nos Sistemas utilizados pelo SeMAE, com destaque para evolução nos seguintes Sistemas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Demanda Online - SIA - Saneamento - SIA - Dívida - SIARH - CPJUD - Leitura e Impressão Simultânea - SIOP - SICOM <p>Atendidas até 31/01/23 106 Atendidas até 28/02/23 241 Atendidas até 31/03/23 363 Atendidas até 30/04/23 469 Atendidas até 31/05/23 611 Atendidas até 30/06/23 719 Atendidas até 31/07/23 857 Atendidas até 31/08/23 1.027 Atendidas até 30/09/23 1.112 Atendidas até 31/10/23 1.208 Atendidas até 30/11/23 1.266 Atendidas até 31/12/23 1.350</p>
<p>Secretaria Municipal de Administração - Evoluções em Sistemas</p>	<p>Foram atendidas as solicitações de evolução nos Sistemas utilizados pela Secretaria da Administração, com destaque para evolução nos seguintes Sistemas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Servidor Online - Audep - Pessoal - SIARH - Portal de Compras - SICOM

Projetos	Objetivos
	Atendidas até 31/01/23 67
	Atendidas até 28/02/23 128
	Atendidas até 31/03/23 212
	Atendidas até 30/04/23 304
	Atendidas até 31/05/23 365
	Atendidas até 30/06/23 429
	Atendidas até 31/07/23 489
	Atendidas até 31/08/23 592
	Atendidas até 30/09/23 643
	Atendidas até 31/10/23 696
	Atendidas até 30/11/23 738
	Atendidas até 31/12/23 798

Projetos	Objetivos
Projetos Encerrados em 2023	Descrição
EMPRO	
INTEGRACTO - Integração Cadastro Mobiliário, Cadastro Imobiliário e Icad Transportes para a Secretaria de Trânsito	Foi desenvolvido para os sistemas Integracto e Acto a Integração do Cadastro Mobiliário, Cadastro Imobiliário e Icad Transportes para a Secretaria de Trânsito
Secretaria da Fazenda	
EMPRO FISCAL -Evolução do Profiscal - Relatório de licenças	<p>Feito melhoria do sistema Profiscal em relação ao relatório de licenças atualmente apresentado. Feito novos filtros no relatório, permitindo a exibição somente das licenças, sem a agenda de tarefas do usuário. Desta forma, o nome geral foi alterado para RELATÓRIO DE LICENÇAS E AGENDA e que ocorra a Inclusão de um filtro intitulado "Tipo de Relatório", sendo criado 3 opções:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Licenças; 2.Agenda; 3.Plantão. <p>O item 1. Licenças, contém os filtros que trazem todos os tipos de licenças já existentes.</p> <p>Em complemento à esta, modificação o Relatório de solicitações deferidas/indeferidas, que aparece para o chefe da Inspetoria, foi configurado de modo a apresentar uma ordem de acordo com a data inicial do gozo da licença.</p>

Projetos	Objetivos
SIA - PPI	Considerando realização do PPI no ano de 2023, iniciou-se os procedimentos para o desenvolvimento do respectivo módulo, para fins de ajustes necessários ao seu correto funcionamento, evitando-se, assim, os erros e transtornos ocorridos no exercício passado, visando adequar o sistema antes de o PPI entrar em vigor.
Banestes - Implantação de Pix na cobrança	Foi Desenvolvida uma API para conexão com o Web Service do BANESTES , possibilitando o registro, geração e armazenamento de imagem do tipo QR-code para o PIX, para uso em todos os emissores de Boleto da Secretaria da Fazenda. Deste modo com a disponibilização de mais uma forma de pagamento de tributos ao contribuinte, dinamizando e agilizando o atendimento ao cidadão, mantendo a consolidação bancária/contábil do ente municipal.
Evolução Integracto Profiscal	Tendo em vista que a Inspeção Fiscal Tributária passou a ser responsável pelo lançamento de taxas e que alguns entendimentos sobre esses lançamentos foram alterados, foi executada modificações no sistema Profiscal, módulo Integracto. No Integracto – foi criada a opção de Alteração de Endereço SIA – Foi feita alterações de cálculos de acordo com a opção de Alteração de Endereço Profiscal – Foram feitas alterações de data de vencimento, e-mails de lançamento em lote, e envio de carnê.
IPTU Digital Continuidade - Fase 3	Esta fase do projeto teve por objetivo disponibilizar ao cidadão um ambiente no qual o mesmo possa fazer a Adesão ao referido Programa de Governo, proporcionando o recebimento de Notificações de Lançamento e Boletos por e-mail, além da consulta e impressão de documentos relacionados ao mesmo. No Escopo deste projeto consta o desenvolvimento de solução com acesso aos ambientes do 'Portal do Cidadão' e aplicativo móvel 'Prefeitura de Rio Preto' através de autenticação pelo 'gov.br'. Integração com outros sistemas (auto atendimento: Huggy). Emissão de Boleto de IPTU pelo Portal e Aplicativo. Efetuação da Adesão ao Programa de Governo IPTU Digital.
Impressos 2023	Elaboração dos carnês de Parcelamento, IPTU e ISSQN/Taxa de Licença 2023

Projetos	Objetivos
SIOF - EFD-Reinf - Documentação de Regras Gerais e Leiaute	Adequação do sistema de contabilidade e orçamento (SIOF) à geração de arquivo para atender a EFD-Reinf, esta adequação atendeu a documentação de Regras Gerais, Desenvolvimento, Manuais e Leiautes para geração no SIOF da Escrituração Fiscal Digital de Retenções e Outras Informações Fiscais - EFD-Reinf, em relação aos fatos geradores ocorridos a partir do dia 01 de abril de 2022.
SIARH - PREFEITURA - CONSIGNADO CARTÃO DE CRÉDITO - CRIAÇÃO DA MARGEM E GERENCIAMENTO	Tendo em vista criação do consignado CARTÃO DE CRÉDITO na folha de pagamento da Prefeitura Municipal de SJRio Preto por meio dos Decretos 19.240/2022 e 19.309/2022, foram implementadas todas adequações necessárias no sistema SIARH para tratamento e gerenciamento.
SeMAE	
SIA e SMS SeMAE -realizar a integração da API para os envios via SMS com a empresa COMTELE	Criação de nova API para realização de envios de SMS pela empresa COMTELE, criação de API para recebimento de retorno do envios e ajustes nas rotinas dentro do sistema SIA para tratar os novos parâmetros de envio e acompanhamento das tramitações dos dados.
SIA - Integração - Envio de mensagens via WhatsApp	<p>Foi implementado o sistema de envio de mensagens via WhatsApp em extensão aos SMS's, deste modo, foram feitas as seguintes alterações/adições no sistema para possibilitar a utilização da nova ferramenta.</p> <p>1- Foi criada uma ferramenta de disparo de mensagens no aplicativo WhatsApp. Os disparos são efetuados através do SAE 802 com integração via API ao sistema da prestadora SmartComm, utilizando método similar ao de envio via SMS.</p> <p>A integração foi feita de acordo com a documentação que foi verificada na aba "Envio WhatsApp" no site da contratada pelo link: https://www.smartcomm.digital/sms</p> <p>2- Foi implementado no SAE 802, quando já houver tido um envio para um número de telefone celular, e o status devolvido for algum que indique a mensagem não foi entregue ao usuário, não será feita nova tentativa de envio à este número por um determinado tempo. Deste modo, foi criada uma caixa que dá a opção de selecionar quais status deverão ser excluídos da consulta juntamente com a opção de inserir manualmente a data que deverá ser usada como parâmetro. Se o status selecionado tiver sido posterior a data inserida, o celular não é importado na consulta.</p>

Projetos	Objetivos
<p>Gestão de contas de energia da CPFL/CERRP</p>	<p>Foi implementado o processo de extração e modelagem dos dados de CSV gerado pela CPFL, bem como a Importação de planilha de Excel contendo as Unidade Consumidoras com seus respectivos tipos. Foi feita a definição de diretório de dados e agendamento para extração dos dados. Foi desenvolvido um dashboard self-service com interação dinâmica, possibilidade de cruzamentos e filtros dinâmicos. Para acompanhamento foram executados: Elaboração de KPI de Consumo do último mês Elaboração de KPI de valor do último mês Elaboração de gráfico de linha do consumo mensal (kWh) Elaboração de gráfico de linha do valor mensal (R\$) Elaboração de gráfico de barras do consumo mensal por gerência (kWh) Elaboração de gráfico de barras do valor mensal por gerência (R\$).</p>
<p>SIA - Alteração SIA - Cadastro/Fatura - Cobrança vinculada ao CPF do usuário</p>	<p>Tendo em vista as decisões judiciais que consideram a dívida de água uma obrigação pessoal, foi necessário que o sistema de Água fosse ajustado para constar o usuário do serviço (inquilino) no cadastro/fatura, conforme período de utilização.</p>
<p>Envio de E-mails - Reclamações de Falta Água</p>	<p>Foi feita uma melhoria a pedido do SeMAE ajustar o sistema para que seja enviado um e-mail a cada X reclamações de falta d'água por sistema de abastecimento.</p> <p>A cada 20 reclamações de falta água (nros 4001 / 4002 / 4003), o sistema envia um e-mail contendo o assunto "FALTA ÁGUA SISTEMA X" e no corpo do e-mail as seguintes informações:</p> <p>Dia -//__: total de reclamações Dia -//__: total de reclamações Dia -//__: total de reclamações</p> <p>Descrição do motivo caso haja mural externo (M.E) cadastrado no SAE 250 e se houve envio de SMS.</p>

Projetos	Objetivos
Projetos Compartilhados	
Secretaria de Administração, Câmara Municipal e SeMAE eSocial Simplificado - ETAPA 4 - Eventos Periódicos/Pagamento (Órgãos Públicos)	eSocial Simplificado - ETAPA 4 - Eventos Periódicos/Pagamento (Órgãos Públicos) Foram criados novos eventos periódicos, que serão exclusivamente utilizados pelo Grupo 4 (eSocial Simplificado - ETAPA 4) e adaptações em eventos existentes
Secretaria de Administração, Câmara Municipal e SeMAE SIAHR - Previdência Complementar - Lei Complementar 661/2021	Foi implementada a adequação dos sistemas de FOLHA DE PAGAMENTO SIARH eSERVIDOR ON-LINE, utilizados pelos clientes EMPRO, PREFEITURA DE SJ RIO PRETO, SEMAE E CÂMARA MUNICIPAL para a devida implantação do processo de Previdência Complementar instituído pela LC 661/2021.
Secretaria de Administração, Câmara Municipal e SeMAE eSocial Simplificado - ETAPA 3 - Eventos Não periódicos (Órgãos Públicos)	eSocial Simplificado - ETAPA 3 - Eventos Não periódicos Foi feito a criação de novos eventos não periódicos, que serão exclusivamente utilizados pelo Grupo 4 e possíveis adaptações em eventos existentes.
Secretaria da Administração	
DMPAcesso	<p>O projeto foi desenvolvido para integrar o sistema DMPACESSO II com o sistema SIARH, para a implantação da versão mais recente do sistema da Exame.</p> <p>O novo sistema DMPACESSO II que pertence ao um fornecedor da Secretaria da Administração, seria implantado em uma nova estrutura de banco de dados, sem aproveitar os dados da estrutura anterior.</p> <p style="text-align: center;">1.</p> <p>A equipe de infraestrutura realizou a implantação do novo sistema DMPACESSO II, configurando a estrutura do banco de dados em um novo OWNER. Foi realizada uma carga inicial dos dados, incluindo informações de estrutura organizacional, funcionários e controle de crachás.</p> <p>Após a implantação, foi iniciada a fase de análise e estimativa das evoluções necessárias para a integração com o sistema SIARH. Foi desenvolvida as integrações para situações de admissão, alteração de dados cadastrais, desligamento e cancelamento de desligamento, seguindo os moldes do sistema</p>

Projetos	Objetivos
	<p>DMPACESSO antigo. Ajustes foram feitos com base nas informações fornecidas pelo fornecedor do referido software de catraca sobre tabelas e campos necessários para a integração.</p> <p>Após a conclusão das atividades de desenvolvimento, integração e homologação, o projeto foi encerrado com a validação do cliente.</p>
Adequações da Lei 14.133/2021	Foram realizadas adequações no sistema do Portal de Compras as exigências que serão impostas pela nova legislação que passará a vigorar no dia 01/abril/2023.
Serviço de Autoatendimento dos Cemitérios	<p>Foi desenvolvido e disponibilização via aplicativo um serviço de autoatendimento de informações de sepultamentos nos cemitérios da Prefeitura Municipal de São José do Rio Preto via este aplicativo também deve ser disponibilizado para consulta via web para consulta de informações no Terminal que deve ser disponibilizado na entrada dos cemitérios através de um desktop touch screen. Para atender ao público forma feitos as implementações elencadas abaixo:</p> <p>Implementação de tela "consulta de sepultados" no ambiente cidadão com as seguintes características: Possibilidade de o cemitério vir como parâmetro de URL, e caso esse parâmetro exista, a seleção de cemitérios deverá estar desabilitada.</p> <p>Filtros de pesquisa: "Cemitério": combo com os cemitérios e a opção "todos" (somente se um cemitério não veio como parâmetro, senão esse campo deverá estar desabilitado); "Nome Falecido": campo de livre digitação, com "auto complete"; "Data Sepultamento": campos inicial e final (período) com formatação DD/MM/AAAA;</p> <p>Como resultado da pesquisa, deverão ser retornados os seguintes dados para cada sepultamento: Quadra, Número da Sepultura, Nome Falecido, Pai, Mãe, Data Sepultamento e Cemitério. Caso o dado não tenha sido preenchido no banco de dados, para a coluna deverá ser retornada a informação N/I;</p> <p>Criação de ícone e disponibilizada a "consulta de sepultados" através do aplicativo Prefeitura Rio Preto;</p>

Projetos	Objetivos
	<p>Importante: Foi informado que nos cemitérios estão disponibilizados QR-Codes com o link específico de cada cemitério, ao acessar o link o usuário será direcionado para a versão web do serviço, no navegador padrão.</p>
<p>Secretaria da Educação</p>	
<p>Gestão de Vagas em Creches</p>	<p>Na primeira fase do projeto de Vagas Creche foi feita a elaboração do serviço online de solicitação de vagas em creches municipais para o Cidadão, a possibilidade de fazer a solicitação de vagas no ambiente de retaguarda (Poupatempo/Escolas municipais) e também a consulta e avaliação dos protocolos abertos no ambiente Gestão Municipal.</p>
<p>EMURB</p>	
<p>Estacione Digital - Alteração da Plataforma de Vendas de Créditos MOIP > PagSeguro</p>	<p>Foi implementada no código do aplicativo do Estacione Digital a migração da Moip para o PagSeguro. Toda a implementação foi executada conforme a documentação necessária para a integração com a nova plataforma, nos links: (link https://dev.pagseguro.uol.com.br/?utm_source=PagSeguro&utm_medium=email_marketing&utm_campaign=12227_D00C01_Moip_ADHOC_Tombamento_Etapa2_Ecommerce_Disparo1609_EMAIL) Solicite a homologação do seu e-commerce clicando aqui. (link https://app.pipefy.com/public/form/mbxTamIc?utm_source=PagSeguro&utm_medium=email_marketing&utm_campaign=12227_D00C01_Moip_ADHOC_Tombamento_Etapa2_Ecommerce_Disparo1609_EMAIL)</p>
<p>Bloqueio de utilização de horas</p>	<p>Devido a vários problemas enfrentados porque o usuário já tendo tomado a taxa de pós utilização e mesmo assim utiliza os créditos indevidamente até mesmo sem saber que não precisa foi implantado no app Estacione Digital a possibilidade de bloquear a utilização de créditos pelo usuário via aplicativo quando este já estiver tomado a taxa pós e só liberando pra utilização posterior ao vencimento da mesma.</p>
<p>Secretaria de Meio Ambiente</p>	

Projetos	Objetivos
Sistema Gestão de Arborização	<p>Foi desenvolvida um sistema de administração pública para gerir o fluxo de requerimento e autorização de poda/erradicação de árvores do município.</p> <p>No escopo está contemplado: Realização de vistoria para podas a partir de 10 arvores. A autorização é emitida via DOC-E e encaminha para unidades do Poupatempo e Ganhatempo. Cópia assinada é enviada para a fiscalização de posturas. Todos os pedidos de poda podem ser realizados on line ou via física. Pedidos até 9 árvores são autorizadas diretamente. Valores acima devem ser vistoriados. Todos os pedidos de corte de árvores (supressão) devem ser abertos fisicamente e todos devem ser vistoriados.</p>

INFRAESTRUTURA DE REDE – 2023

Projetos/Serviços/Ocorrências	Objetivos
Atendimento técnico ao cliente – Remoto	<p>Atendimento técnico ao cliente executado remotamente, total de 658 solicitações atendidas no ano de 2023</p> <p>Situação em 31/01/2023 – Atendimento de 103 solicitações. Situação em 28/02/2023 – Atendimento de 53 solicitações. Situação em 31/03/2023 – Atendimento de 84 solicitações. Situação em 30/04/2023 – Atendimento de 61 solicitações. Situação em 31/05/2023 – Atendimento de 79 solicitações. Situação em 30/06/2023 – Atendimento de 45 solicitações. Situação em 31/07/2023 – Atendimento de 46 solicitações. Situação em 31/08/2023 – Atendimento de 55 solicitações. Situação em 30/09/2023 – Atendimento de 33 solicitações. Situação em 31/10/2023 – Atendimento de 46 solicitações. Situação em 30/11/2023 – Atendimento de 28 solicitações.</p>

	<p>solicitações. Situação em 31/12/2023 – Atendimento de 25 solicitações.</p>
<p>Atendimento técnico ao cliente - Laboratório Técnico</p>	<p>Atendimento técnico ao cliente executado no Laboratório Técnico, total de 950 solicitações atendidas no ano de 2023.</p> <p>Situação em 31/01/2023 – Atendimento de 80 solicitações. Situação em 28/02/2023 – Atendimento de 130 solicitações. Situação em 31/03/2023 – Atendimento de 62 solicitações. Situação em 30/04/2023 – Atendimento de 91 solicitações. Situação em 31/05/2023 – Atendimento de 59 solicitações. Situação em 30/06/2023 – Atendimento de 95 solicitações. Situação em 31/07/2023 – Atendimento de 62 solicitações. Situação em 31/08/2023 – Atendimento de 94 solicitações. Situação em 30/09/2023 – Atendimento de 80 solicitações. Situação em 31/10/2023 – Atendimento de 85 solicitações. Situação em 30/11/2023 – Atendimento de 35 solicitações. Situação em 31/12/2023 – Atendimento de 77 solicitações.</p>
<p>Atendimento técnico ao cliente – Local. Obs.: Como o SEMAE possui Contrato com a EMPRO, a maioria dos atendimentos, principalmente formatação de micros novos e remanejamentos, não possuem solicitações abertas</p>	<p>Atendimento técnico ao cliente executado in loco, total de 2.691 solicitações atendidas no ano de 2023.</p> <p>Situação em 31/01/2023 – Atendimento de 289 solicitações. Situação em 28/02/2023 – Atendimento de 225 solicitações. Situação em 31/03/2023 – Atendimento de 332 solicitações. Situação em 30/04/2023 – Atendimento de 233 solicitações. Situação em 31/05/2023 – Atendimento de 315 solicitações. Situação em 30/06/2023 – Atendimento de 241 solicitações. Situação em 31/07/2023 – Atendimento de 219</p>

	<p>solicitações. Situação em 31/08/2023 – Atendimento de 267 solicitações. Situação em 30/09/2023 – Atendimento de 141 solicitações. Situação em 31/10/2023 – Atendimento de 196 solicitações. Situação em 30/11/2023 – Atendimento de 150 solicitações. Situação em 31/12/2023 – Atendimento de 83 solicitações.</p>
Manutenção programada na Avenida Alfredo Antonio de Oliveira (Estancia Suíça)	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Rua Antônio Antunes Jr (Oliveiras) EM Amelia Sachettin	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Praça Paul Harris (Centro) Sede da SEMDE	Manutenção corretiva emergencial em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Avenida Zaia Tarraf (Novo Mundo) Semáforo 27	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Conexão à Infovia do prédio do Avenida Monte Aprazível (Eldorado) Biblioteca	Projeto para conexão de nova unidade da SME
Conexão à Infovia do prédio do Rua Delegado Pinto de Toledo (Bom Jesus) Nova Sede da SMTE	Projeto para conexão de nova unidade da SMTE
Manutenção programada na Avenida Duque de Caxias (Jardim Seixas) Complexo Swift	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Avenida Abelardo Menezes (ParTec)	Manutenção corretiva emergencial em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Praça Paul Harris (Centro) Sede da SEMDE	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Rua Totó Duarte (Vila Angélica) Sede da SEMAS	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Rua Luiza M de Jesus (Duas Vendas) EM Georgina Hawilla - Dona Jota	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Avenida Dr Antonio Marques dos Santos (Jaguaré)	Manutenção corretiva emergencial em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Rua José Dias Arroyo (Cidade Jardim) EM Anna Mantovani	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Rua Pedro Amaral (Centro)	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Rua Antonio Olimpio (Sinibaldi)	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Avenida Abelardo Menezes (Partec) CFTV IPA	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Praça dos Jesuítas (Vila Anchieta) EM Fada Azul	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades

Manutenção programada na Rua Josefina Reis Assunção (Santo Antonio)	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Avenida Potirendaba (Jardim Urano)	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Estrada João Parise (Schimdt)	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Avenida Eribelto Manoel Reino (Cecap)	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Avenida Feliciano Sales Cunha (Jardim Erculano)	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Rua Bernardino de Campos (Centro)	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Rua Jordão Reis (Centro)	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Avenida Domingos Falavina (Dom Lafayette)	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Conexão à Infovia do prédio do Rua Santo Augustinho (Alvorada) Nova Sede da GCM	Projeto para conexão de nova unidade da SMTTS
Rompimento de cabo óptico na Rua Benedito Sufredini (São Deocleciano)	Manutenção corretiva emergencial em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Avenida Abelardo Menezes (Partec)	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Rua Manuel Pereira (Canaã)	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Avenida Nossa Senhora da Paz (Jardim América)	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Rua Luiz Vaz de Camões (Redentora)	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Avenida da Luz (Maracanã)	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Avenida José Munia (Redentor)	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Rua Dr Raul Silva (Redentora)	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Avenida Potirendaba (Cidade Jardim)	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Avenida Philadelpho Gouveia Neto (Anchieta) Semáforo 14	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Avenida Danilo Galeazzi (Jaguaré) Antiga UBS Jaguaré	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Rua Maria Lucia dos Reis (Residencial Lealdade)	Manutenção corretiva emergencial em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Rua Pedro Amaral (Centro) CFTV no Poste A	Manutenção corretiva emergencial em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades

Manutenção programada na Rua Durvalino Venancio de Godoy (Nova Esperança) UBSF Nova Esperança	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Rua Dr Roque de Campos Teixeira (DI Waldemar Verdi)	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Rua Paulo Menezello (Jardim Maracanã) Garagem Municipal	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Avenida Monte Aprazível (Eldorado) EM Mario Althenfelder	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Rua General Osório (Parque Industrial) EM Dom José Gonçalves	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Avenida Pres Juscelino K de Oliveira (Tarraf II)	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Rua Dr Wilson M de Paula (Residencial Santana) PTB 225 - Torre Santa Ana	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Rua Ipiranga (Vila Curti) Sede da SMBEA	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Conexão à Infovia do prédio do Rua Siqueira Campos (Santa Cruz) CAPS Infantil Centro	Projeto para conexão de nova unidade da SMS
Conexão à Infovia do prédio do Rodovia Délcio Custódio da Silva (Jardim Nunes) Guarita da ETE	Projeto para conexão de nova unidade da SEMAE
Manutenção programada na Rua Wilson Camarin (Costa do Sol) EM Raio de Sol	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Rua Aerópago de itambé (Parque Estoril) PCO Jorge Sabino	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Avenida Nelson Pires de Albuquerque (Parque da Liberdade)	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Conexão à Infovia do prédio do Rua Clélio José Nassif (Setsul II) Parque Olinda Tarraf	Projeto para conexão de nova unidade da EMPRO
Manutenção programada na Rua Bernardino de Campos (Redentora) Secretaria da Mulher	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Avenida da Luz (Maracanã)	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Rua Monteiro Lobato (Romano Calil) PTB 054 Torre Romano Calil	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Rua Feres Shadi (Jadim Yolanda)	Manutenção corretiva emergencial em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Rua Antonio de Godoy (Centro)	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Rua Andre Janas Cabrera (Jardim das Oliveiras)	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Rua Antônio de Godoy (Centro) Semáforo 04	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades

Manutenção programada na Rua Itália (Sinibaldi)	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Conexão à Infovia do prédio do Avenida Cenobelino Barros Serra (Parque Industrial) Garagem Municipal	Projeto para conexão de nova unidade da SMSG
Rompimento de cabo óptico na Avenida de Maio (Campo Verde)	Manutenção corretiva emergencial em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Avenida da Luz (Jardim Maracanã)	Manutenção corretiva emergencial em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Rua Antonio de Godoy (Centro) Mercado Municipal	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Rua Antonio de Godoy (Centro) Semáforo 04	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Avenida Cel Feliciano Sales Cunha (Jardim das Acácias) Torre Santa Ana	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Estrada João Parisi (Distrito de Schimdt)	Manutenção corretiva emergencial em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Estrada João Parisi (Distrito de Schimdt)	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Praça Aldo Tonelli (Redentora) PTB 029 e Semáforos	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Rua Maria Lucia dos Reis (Lealdade) UBS Luz da Esperança	Manutenção corretiva emergencial em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Avenida Helena Gerosa Cecconi (Garcia II)	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Rua Antonio de Godoy (Centro)	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Avenida Abelardo Menezes (Tarraf II)	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Rua Joaquim Rodrigues (ParTec) CIE II	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Avenida Brig Faria Lima (Chácara Municipal)	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Avenida Nossa Senhora da Paz (São Vicente)	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Rua Bait Chalela (Vila Militar) Tiro de Guerra	Manutenção corretiva emergencial em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Avenida Solon da Silva Varginha (Jardim Nazareth) Ponto de Apoio	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Rua Pedro Amaral (Centro) Semáforo 01	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Avenida Pres Getulio Vargas (Tangara) UPA Tangara	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades

Manutenção programada na Rua Roque de Campos Teixeira (DI Waldemar Verdi) Manutenção da SME	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Unidades GPON (Rio Preto)	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Conexão à Infovia do prédio do Rua Capitão Delmiro (Talhados) PTB 009 Talhados (Reserv)	Projeto para conexão de nova unidade da SEMAE
Manutenção programada na Avenida Domingos Falavina (Jardim Planalto)	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Rua Maria Onofre Lopes dos Santos (Vila Toninho) PCO 1 EM Modesto Rodrigues	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Rua Joaquim Pereira Garcia (João Paulo II) EM Jacy Salles	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Rua João Benhossi (Jockey Clube)	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Avenida Promissão (Eldorado) Notificação 127262 CPFL	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Rua José Elias Abrahão (Jardim Gabriela) EM Oldemar Stobe	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Rua Jorge Tibiriça (Santa Cruz) Conselho Tutelar Sul	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Rua Nestor Ponce de Azevedo (Santo Antonio)	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Rua Dr Danilo Jose Fernandes (Vila Itália)	Manutenção corretiva emergencial em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Avenida Alfredo Folchini (Vila Toninho)	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Rua Cap Porfirio Pimentel (Vila Bom Jesus) Sec do Trabalho	Manutenção corretiva emergencial em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Rua Antoninho da Rocha Marmo (Vila União) EM Antônio de Pádua Perosa	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Rua Marechal Deodoro da Fonseca (Boa Vista)	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Rua Voluntários de São Paulo (Centro)	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Rua Rosa Generosa Pinheiro (João Paulo II)	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Avenida Antonio Pereira da Silva (Vila União)	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Avenida Com Vicente Filizola (Redentora)	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Avenida Pres Juscelino K de Oliveira (Moysés Miguel Hadad)	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Estrada Alcides Augusto Avila (Trevo de Talhados)	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades

Manutenção programada na Avenida Alfredo Antônio de Oliveira (Jardim Nunes)	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Rua Luiz Vaz de Camões (Redentora)	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Rua Jose Domingues Neto (Vila Toninho) PCO 1 EM Beatriz de Carvalho Seixas	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Rua Antoninho da Rocha Marmo (Vila União)	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Rua Cristovão Colombo (Jardim Nazareth) PCO 1 UNESP	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Avenida Dr Nelson da Veiga (Jaguaré)	Manutenção corretiva emergencial em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Estrada João Parisi (Santa Catarina)	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Rua Delarcy Costa Tonello (Tarraf II)	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Rua Del Pinto de Toledo (Parque Industrial)	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Avenida Prof Carlos Nunes de Mattos (Cidade Jardim)	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Conexão à Infovia do prédio do Rua Seorgina da Silva Paiva (Laranjeiras)	Projeto para conexão de nova unidade da SME
Rompimento de cabo óptico na Avenida Danilo Galeazzi (João Paulo II)	Manutenção corretiva emergencial em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Rua Gen Glicério (Vila Imperial)	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Rua Almelinda Aparecida de Paula Amaral (Jaguaré)	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Rua Egildo Vescio (Jardim Nazareth)	Manutenção corretiva emergencial em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Rua Del Pinto de Toledo (Parque Industrial)	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Conexão à Infovia do prédio do Rua Raul de Carvalho (Santos Dumont) Conselho Municipal de Saúde	Projeto para conexão de nova unidade da SMS
Manutenção programada na Avenida Manoel Roberto Cassillas (Schmitt)	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Rua João Teixeira (Santa Cruz) Cadastro Único	Manutenção corretiva emergencial em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Rua Isaías Luciano da Silva (CAIC II) EM Irmã Izaltina Maria	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Rua Xingu (Tarraf II)	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Avenida da Luz (Maracanã)	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades

Rompimento de cabo óptico na Estrada Municipal Alcides Augusto Ávila (Talhado)	Manutenção corretiva emergencial em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Rua Onésio Rocha (Bosque) PCO EM Bosque Encantado	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Rua Coronel Spínola de Castro (Centro) Poste L	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Avenida Alfredo Teodoro de Oliveira (Solo Sagrado)	Manutenção corretiva emergencial em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Estrada Municipal Alcides Augusto Ávila (Talhado)	Manutenção corretiva emergencial em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Avenida Alfredo Antônio de Oliveirã (Nunes)	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Rua Joaquim Rodrigues (Parque Tecnológico) CFTV CIEE	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Rua Nestor Ponce de Azevedo (Santo Antônio)	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Rua Victório Antônio Menezello (Maracanã)	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Rua Beny Roquete (Alto Alegre)	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Rua Luiz Vaz de Camões (Redentora)	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Rua Jordão Marques da Silva (Jardim Seyon)	Manutenção corretiva emergencial em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Avenida Antônio Marcos de Oliveira (Antunes)	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Rua Delegado Pinto de Toledo (Parque Industrial)	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Rua Cesar Pupim (João Paulo II)	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Avenida Antonio Marcos de Oliveira (Mini distrito)	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Rua Generosa Bastos (Redentora)	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Avenida João Batista Vettorazzo (DI Waldemar Verdi)	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Avenida Sabino Cardoso Filho (Vila Santa Tereza) CFTV Represa - Academia	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Avenida Solon da Silva Varginha (Jardim Nazareth) PTA Jardim Nazareth	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Praça Dom José Marcondes (Centro) Poste B	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Rua Antonio Olímpio (Sinibaldi)	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades

Manutenção programada na Rua Waldir Lacerda (Jardim Do Bosque I) PCO 1 EM Bosque Encantado	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Rua José Juca Buchala (Distrito Industrial) Transporte Escolar	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Rua Francisco Alves de Andrade (João Paulo II) EEI Célia Homsi de Melo	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Rua Vitorio Antonio Menezelo (Maracanã)	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Avenida Brig Faria Lima (Redentora)	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Avenida Cenobelino de Barros Serra (Distrito Industrial) Setor de Iluminação	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Rua Jesus Cristo (Solo Sagrado) EM Orestes Quércia	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Rua Mirassol (Jardim Aeroporto)	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Rua Janete Galeazzi (Moysés Haddad) PTB 143 - Torre Moyses	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Avenida Otávio Pinto Cesar (Cidade Nova) EM Pinóchio	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Avenida Feliciano Sales Cunha (Gonzaga de Campos)	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Avenida Arthur Nonato (Maracanã) Garagem Municipal	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Rua Adrielle Caroline Amaral (Solidariedade) UBS Solidariedade	Manutenção corretiva emergencial em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Rua Raymundo Emérito Dias (Residencial Santana) PTB 225 - Torre Santana	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Rua Calixto Fauaz (Jardim Nazareth) PCO 3 UNESP	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na UBS Talhado	Manutenção corretiva emergencial em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Avenida Juscelino K de Oliveira (Jardim Panorama)	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Avenida Feliciano Sales Cunha (Distrito Industrial)	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Avenida Domingos Falavina	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Rua Walder Antônio Sbrogio	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades

Manutenção programada na Avenida Danilo Galeazzi	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Avenida Brig Faria Lima	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Rua Pascua Vale	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Rua José Domingues Neto	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Rua Julio Aldo Arvati	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Rua Del Pinto de Toledo	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Avenida Alfredo Folchini	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Rua Walder Antonio Sbroglio	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na ETE	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Avenida Pres Juscelino K de Oliveira	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada no Viveiro Municipal	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Avenida Olinda Loria Khauan	Manutenção corretiva emergencial em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Rua Dr Argemiro Acayaba Toledo	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na PTB 026 São Judas	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Avenida Abelardo Menezes	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Avenida Cel Feliciano Sales Cunha	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na UBSF Schmitt	Manutenção corretiva emergencial em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na EM Maria Inês Arnal	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na PTA Solo Sagrado	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Rua Santa Maria	Manutenção corretiva emergencial em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na UBS Gonzaga de Campos	Manutenção corretiva emergencial em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na EM Jandira Caetano Ribeiro	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Rua Sebastião Andrade	Manutenção corretiva emergencial em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades

Manutenção programada na EM Cinderela	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na T057 - Torre Tarraf II	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Rua Bernardino de Campos	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Rua Penita	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Estrada João Parise	Manutenção corretiva emergencial em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Manutenção programada na Viveiro Municipal	Manutenção corretiva planejada em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na Guarda Municipal	Manutenção corretiva emergencial em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Rompimento de cabo óptico na UBS Gonzaga de Campos	Manutenção corretiva emergencial em fibra óptica que fornece sinal para várias unidades
Infraestrutura para WLAN	Instalação de Access Point outdoor (EMCOP)
Implantação de Rede Sem Fio	Instalação da infraestrutura de rede LAN e os equipamentos para rede sem fio - SME
Verificar Ponto de Rede	Reativação de ponto de rede desativado mas que voltou a ser necessário - SMMAU
Implantar rede interna	Realização de atendimento para criação de 03 (três) novos pontos de rede para os painéis de senha. Local: CSE Estoril Endereço: Rua Caetano Elzo Rogério, 1800 - Parque Estoril
Instalar Ponto de Rede Indoor	Instalação de quatro Ponto de Rede Indoor – SMC – Arquivo Público Municipal
Implantar pontos de rede	Realização de atendimento para criação de 03 m(três) novos pontos de rede para os painéis de senha. Local: CSE Estoril Endereço: Rua Caetano Elzo Rogério, 1800 - Parque Estoril

Implantar rede interna	<p>Realização de atendimento para remover o rack, switch e Access Point e entregar aos cuidados do Sr. Eduardo Chiba na Secretaria de Assistência Social (Rua Totó Duarte, 307 - Vila Angélica).</p> <p>Local: EM Bairro Laranjeiras</p> <p>Endereço: Rua Seorgina da Silva Paiva 460 - Bairro Laranjeiras</p>
Implantar rede interna na Nova Sede CMS	<p>Realização de atendimento para implantação de rede interna.</p> <p>Local: Conselho Municipal de Saúde - Nova Sede</p> <p>Endereço: Rua Raul de Carvalho 2970 - Santos Dumont</p>
Realizar a identificação e verificação de continuidade de ponto de rede do relógio de ponto	<p>Realização de atendimento para realizar a identificação e verificação de continuidade de ponto de rede do relógio de ponto.</p> <p>Local: EM Irma Marta Maria</p> <p>Endereço: Rua Marechal Eurico Gaspar Dutra, s/n° - Solo Sagrado</p>
Instalar Ponto de Rede Indoor	<p>Criação de um ponto de rede no balcão da observação da unidade para que a impressora da Copfac possa ser ligada em rede – SMS – UPA NORTE</p>
Verificar Ponto de Rede	<p>Realização de atendimento para verificar ponto de rede PT-RA-PP3-01 localizado na área técnica setor urina.</p> <p>Local: Laboratório Municipal - Setor Urina</p> <p>Endereço: Avenida Philadelpho Gouveia Neto</p>
Verificar Ponto de Rede CFTV Outdoor	<p>Realização de atendimento para testar o cabeamento até a câmera e, caso necessário, remover a CFTV para manutenção na EMPRO .</p> <p>Local: Viveiro de Mudas</p> <p>Endereço: Rodovia BR153, Km 61, nº S/N</p>

Criação de Ponto de Rede	<p>Realização de atendimento para realizar a troca da localização atual de um ponto de rede para outro local, ambos dentro da mesma sala.</p> <p>Local: Paço Municipal - Subprocuradoria Administrativa da PGM</p> <p>Endereço: Avenida Alberto Andaló, nº 3030 - Centro</p>
Instalar Equipamento Outdoor	<p>Realização de atendimento para instalar dois AP's para fornecer Wi-Fi para o 4º PopRuaJuç, que acontecerá no Centro POP no próximo domingo 24/09.</p> <p>Local: Centro POP</p> <p>Endereço: Viaduto Jordão Reis - Centro</p>
Instalar Equipamento Outdoor	Instalação de Rádio Base - SEMAE
Verificar Ponto de Rede Indoor	Verificação. Em visita ao local foi verificado que o AP instalado próximo à mesa da solicitante não está funcionando corretamente. SEMAS
Verificar Equipamento Outdoor	Verificação do motivo da inoperância da câmera da Estação Ecológica
Instalar Equipamento Outdoor	Instalação. O rádio instalado no local está queimado, sendo necessária a substituição do mesmo - SEMAE
Verificar Equipamento Indoor	Substituição. nobreak dentro do painel próximo às caixas de energia nos fundos do Parque que começou apitar constantemente – PARQUE ECOLÓGICO
Verificar Equipamento Indoor	Verificação da rede Wi-Fi SMS da unidade, pois todos os micros que utilizam esta rede estão sem internet. - SMS
Verificar Equipamento Outdoor	Verificação. Os sete locais listados estão apresentando problemas de comunicação, necessitando que seja realizada sua manutenção e, caso necessário, a substituição do rádio. SEMAE
Instalar Equipamento Outdoor	Reinstalação de câmera externa com alteração do ponto fixação. BANCO DE ALIMENTOS - SMAA
Verificar Equipamento Outdoor	Verificação. A câmera PTZ encontra-se inoperante provavelmente devido a ONU com problema. EMURB
Retirada de Equipamentos	Retirar os equipamentos (Rack, Switch, AP) instalados no antigo prédio. SEMAS
Instalar Equipamento Outdoor	Realização da instalação de um rádio base com antena externa na Torre Moysés Miguel Haddad e um rádio remoto) no PTB 326 - Jd. Paulistano. SEMAE
Instalar Equipamento Outdoor	Substituição da ONU do local devido à instabilidade na conexão. EMPRO

Verificar Equipamento Outdoor	Verificação de câmeras (Direita-008 e Esquerda-004) inoperantes mesmo após a ONU haver sido reiniciada. SMEL
Instalar Equipamento Indoor	Substituição da câmera de segurança do corredor dos consultórios. - SMS
Verificar Equipamento Indoor	Identificação da porta do switch em que a câmera Corredor (Leito) <005> está conectada. – SMS
Verificar Equipamento Outdoor	Verificação da conexão da câmera com a ONU – SMDE
Verificar Equipamento Outdoor	Verificação da ONU do local que está inativa. – REPRESA MUNICIPAL
Verificar Equipamento Outdoor	Reinicialização do equipamento. – SMDE
Verificar Equipamento Indoor	Verificação de possível infiltração de água na câmera. - SMAA
Verificar Equipamento Outdoor	Realização da mudança de visada dos rádios remotos para a Torre Tarraf II - T057. – SEMAE
Instalação de Equipamento Outdoor	Instalação de câmera de CFTV-IP – PARQUE TECNOLÓGICO
Instalação de Equipamento Outdoor	Instalação de duas câmeras de CFTV-IP - SMEL
Verificar Ponto de Rede	Certificação de ponto de rede que, conforme o cliente, apresenta oscilação no funcionamento. - PGM
Instalação de Ponto de Rede	Ampliação do Sistema de Vide monitoramento CFTV-IP - SMAA
Verificar Equipamento Outdoor	Verificação de Câmera Esquerda – EMPRO
Verificar Equipamento Indoor	Verificação de Câmera inoperante - EMPRO
Verificar Equipamento Indoor	Verificação de ONU e o Switch não respondem. PTA NOVA ESPERANÇA
Verificar Equipamento Indoor	Verificação de Câmera inoperante - FERROVIARIA
Desinstalar Equipamento Outdoor	Retirada do Access Point (pat. 4364) – PRAÇA CENTRAL DE SCHIMIDTT
Verificar Equipamento Outdoor	Verificação de Câmera 014 inoperante – PRAÇA RUI BARBOSA
Verificar Equipamento Outdoor	Verificação de Câmera 003 inoperante – UNESP IBILCE
Verificar Equipamento Indoor	Identificação dos AP's que atendiam a unidade da SMTE – PREFEITURA REGIÃO NORTE
Desinstalar Equipamento Outdoor	Retirada do Rádio Base da Torre Moysés; retirar o Rádio Remoto do Jd Paulistano e realinhar o Rádio Remoto antigo no Jd Paulistano para a Torre Tarraf II - EMPRO
Instalar Equipamento Outdoor	Instalação câmera PTZ – PTA SOLO SAGRADO
Verificar Equipamento Outdoor	Verificação. Tanto a ONU quanto a Câmera não respondem ao Ping. PRAÇA JOSÉ MARCONDES
Verificar Ponto de Rede	Verificação. Ponto de rede não funcionando. SEMAS
Verificar Ponto de Rede	Adequação da infraestrutura de um ponto de rede pois foi feito um serviço provisório – CEMITÉRIO RESSURREIÇÃO
Verificar Ponto de Rede	Manutenção em ponto de rede que está sem comunicação/inativo. – ETE/ALMOXARIFADO

Verificar Equipamento Outdoor	Verificação do radio base do Reservatório Santa Ana que não está funcionando corretamente. SEMAE
Instalar Ponto de Rede	Instalação de um ponto de rede. - SMC
Instalar Equipamento Outdoor	Configuração e instalação de 8 câmeras de CFTV-IP – PARQUE OLINDA TARRAF
Verificar Ponto de Rede Indoor	Refazer pontos de rede que estão no chão e outros não estão funcionando e fazer alguns novos na Sala do Expediente da Eletromecânica da ETE.
Instalar Equipamento Outdoor	Disponibilizar sinal aberto de internet na Praça Dom José Marcondes no Período que antecede o Natal (De 05 a 23 de Dezembro/2023) em atendimento ao despacho do Sr Secretário de Desenvolvimento.
Verificar Ponto de Rede Indoor	Verificação do ponto de rede da unidade, pois estão informando mau contato. – SMS – UPA REGIÃO NORTE
Verificar Equipamento Indoor	Verificação da câmera ÔNIBUS GCM - PTZ - 005 encontra-se inoperante.
Verificar Ponto de Rede Indoor	Visto que o ponto não está funcionando será necessário a visita técnica da equipe de infraestrutura de redes para melhor averiguação e correção. SEMAE ALMOXARIFADO
Verificar Equipamento Indoor	Verificação da câmera SMBEA - SEDE ENTRADA 1 - 001 encontra-se inoperante, não transmitindo imagens a esta Central de Vídeo monitoramento.
Instalar Ponto de Rede Indoor	Criação de ponto de rede na UPA Santo Antônio, será no corredor para painel de senhas.
Verificar Equipamento Outdoor	Verificação da câmera VIVEIRO -BERÇÁRIO - 003 encontra-se inoperante; tentativa de “pingar” o equipamento e a ONU, porém nenhum responde.
Verificar Rede Interna	Verificação. Após a última chuva, alguns pontos do prédio não estão funcionando. SMA – GARAGEM MUNICIPAL
Projeto para Migração do AD – Active Directory	Elaboração de projeto de atualização tecnológica e migração de ambiente do Active Directory da Câmara Municipal de São José do Rio Preto
Projeto CFTV-IP	Elaboração de projeto de videomonitoramento para a Câmara Municipal de São José do Rio Preto
Projeto CFTV-IP	Elaboração de projeto de expansão do sistema videomonitoramento para monitoramento de queimadas na Floresta do Noroeste Paulista
Projeto CFTV-IP	Elaboração de projeto de expansão do sistema de videomonitoramento no Centro Incubador de Empresas
Projeto CFTV-IP	Elaboração de projeto de expansão do sistema de videomonitoramento da Empro em pontos remotos (salas da Empro em prédios dos clientes)
Projeto CFTV-IP	Elaboração de projeto de videomonitoramento para o Parque Olinda Tarraf
Projeto CFTV-IP	Elaboração de projeto de videomonitoramento para o Procon São José do Rio Preto

Projeto CFTV-IP	Elaboração de projeto de videomonitoramento para o almoxarifado da Estação de Tratamento de Esgoto de São José do Rio Preto
Projeto CFTV-IP	Elaboração de projeto de videomonitoramento para a Estação de Tratamento de Esgoto de São José do Rio Preto
Projeto VOIP	Elaboração de projeto de telefonia IP (VoIP) para o Semae
Projeto CFTV	Elaboração de projeto de videomonitoramento para o prédio do almoxarifado da Secretaria Municipal de Administração de São José do Rio Preto
Projeto CFTV-IP	Elaboração de projeto de videomonitoramento para o Cemitério da Ressureição de São José do Rio Preto
Projeto CFTV-IP	Elaboração de projeto de videomonitoramento para o Cemitério São João Batista de São José do Rio Preto
Projeto CFTV	Elaboração de projeto de videomonitoramento para a Garagem da Secretaria Municipal de Administração de São José do Rio Preto
Projeto CFTV-IP	Elaboração de projeto de expansão do sistema de videomonitoramento para o Calçadão de São José do Rio Preto
Projeto CFTV-IP	Elaboração de projeto de videomonitoramento para a Escola Municipal Antonio de Souza
Projeto APP – Botão do Pânico	Elaboração de projeto de implantação de sistema de botão de pânico para a Secretaria Municipal de Educação de São José do Rio Preto
Projeto CFTV-IP	Elaboração de projeto de videomonitoramento para a Prefeitura Regional Norte de São José do Rio Preto
Projeto CFTV	Elaboração de projeto de videomonitoramento para o Parque da Represa e para o Viveiro Municipal de São José do Rio Preto
Projeto CFTV	Elaboração de projeto de videomonitoramento para o Zoológico de São José do Rio Preto
Projeto CFTV	Elaboração de projeto de videomonitoramento para o Barracão de Iluminação Pública de São José do Rio Preto
Projeto VOIP	Elaboração de projeto de telefonia IP (VoIP) para a Secretaria Municipal de Trânsito e Transportes de São José do Rio Preto
Projeto CFTV-IP	Elaboração de projeto de videomonitoramento para a linha férrea e arredores na área do viaduto Jordão Reis
Projeto CFTV-IP	Elaboração de projeto de videomonitoramento dos estacionamentos da Secretaria Municipal de Trânsito e Transportes de São José do Rio Preto
Projeto CFTV-IP	Elaboração de projeto de videomonitoramento da sede da Secretaria Municipal de Trânsito e Transportes de São José do Rio Preto
Publicação de Sistemas	Publicação de novas, de atualizações e correções de versões de sistemas, sob demanda.

Execução de Scripts de banco de dados	Execução de scripts nos bancos de dados de produção (Oracle e SQL Server), solicitados pela equipe de desenvolvimento, sob demanda.
Tuning de queries Oracle	Análise de queries Oracle para melhoria de desempenho dos sistemas e eliminação de ocorrências de bloqueios de sessões de usuários.
Tuning de queries SQL Server	Análise de queries SQL Server para melhoria de desempenho no sistema Empro Saúde.
Atualização de bases de dados	Atendimento de atualização de bases de dados para desenvolvimento de sistemas, sob demanda.
Gestão de servidores de bases de dados Oracle e SQL Server	Gestão do funcionamento das bases de dados de produção, homologação e desenvolvimento, ajustes de configurações e desempenho, como também análise e correção de problemas ocorridos.
Gestão servidores de aplicações	Gestão do funcionamento dos servidores de aplicações de produção, desenvolvimento e homologação.
Rotinas Backup	Ajustes das rotinas de backup para se adequarem aos tempos de execução de cada job de backup. Ajustes de configuração de clientes e Jobs. Gerenciamento de mídias utilizadas semanalmente. Verificação de erros ocorridos nos Jobs de backup. Restauração de backup conforme solicitado.
Ambiente de virtualização	Criação de máquinas virtuais em atendimento a solicitações recebidas. Organização de discos de Data Store. Gestão do ambiente de servidores virtuais.
Storage 3PAR	Adição e remoção de LUN's para uso em servidores. Gerenciamento da utilização do storage. Acompanhamento de geração de relatório pela empresa Microcity.
Gerador de energia	Efetuada manutenção preventiva e teste nos geradores de energia mensalmente.
Atualizações de segurança em servidores com sistema operacional Linux	Aplicação de atualizações críticas de segurança do sistema operacional Linux efetuada de forma pontual.
Atualizações de segurança em sistema operacional Windows servidor	Aplicação de atualizações de segurança do sistema operacional Windows efetuada mensalmente.
Banco de dados Oracle standby	Manutenção e testes em banco de dados standby para garantir replicação e funcionamento correto.
Sistema Contimatic	Efetuada atualizações do sistema Contimatic conforme solicitações de serviço.
Funcionamento do Sistema Empro Saúde	Verificação de problemas pontuais do sistema Empro Saúde. Análise de logs das aplicações e banco de dados como também verificação de bloqueios no banco de dados causados pelas operações da aplicação. Apoio à equipe de desenvolvimento deste sistema e

	consultoria externa contratada para melhoria de desempenho de seu funcionamento e sua reestruturação.
Banco de dados Sistema Empro Saúde	Foi efetuado, em conjunto com equipe de desenvolvimento, separação da base de dados em 2 bases, sendo uma de produção com dados atuais e recentes para uso operacional do sistema, e uma base com dados históricos com data base no momento desta operação.
Catracas Paço Municipal e Empro	Análise e resolução de problemas lógicos no sistema das catracas do Paço Municipal. Apoio à migração de versão do sistema de controle Dimep em novos servidores e integração à sistema em base Oracle.
Sistema NGINX	Configurações efetuadas para acesso a aplicações e proteção das mesmas a ataques externos.
Vistoria Data Center	Procedimento de vistoria do ambiente do Data Center para observação de anormalidades, efetuada diariamente.
Chamados junto a fornecedores de serviços	Abertura e acompanhamento de atendimento de chamados junto a fornecedores de serviços de tecnologia para resolução de incidentes e/ou outros apoios nos itens suportados.
Análise de logs servidores	Análise diária de logs de servidores de aplicações e de sistemas de bancos de dados.
Oracle VM	Manutenção no ambiente Oracle VM para balanceamento de carga entre os nós e melhor funcionamento deste ambiente.
Manutenção nobreaks Data Center	Apoio e acompanhamento na manutenção preventiva e corretiva aos nobreaks que atendem ao Data Center e sala da Empro no Paço Municipal.
Monitoramento Zabbix	Ajuste de configurações em servidores para coleta de dados para monitoramento pelo sistema Zabbix. Participação na implantação de um novo sistema Zabbix com Grafana.
Ar-condicionado sala Nobreak do Data Center e Data Center	Acompanhamento de manutenção periódica e corretiva nos aparelhos de ar-condicionado na sala de nobreak e do Data Center.
Chamados equipamentos HPE	Acionamento suporte HPE para troca de peças em equipamentos HPE como servidores e storages, com acompanhamento da equipe técnica.
Plano de Projeto Preliminar (PPP)	Elaboração de documentos de Plano de Projeto Preliminar (PPP) em atendimento às solicitações de clientes através de Solicitações de Serviços.
Ajustes de configurações de segurança	Efetuada ajustes de configurações de segurança no ambiente de servidores e sistemas apontados em relatório de penteste (teste de penetração) realizado por empresa contratada, objetivando mitigar riscos de vazamento de dados.
Certificados digitais	Efetuada renovação e reconfiguração de certificados digitais de segurança utilizados em aplicações e sites WEB.

Ferramenta APM do sistema Empro Saúde	Renovação da ferramenta de APM de monitoramento do sistema Empro Saúde.
Transição sistema chamados GLPI para Jira	Participação de treinamentos, acompanhamento e transição para atendimentos de chamados no sistema Jira.
Atendimentos Sistemas Geoprocessamento	Atendimento de demandas de configuração e ajustes nos servidores e acessos aos sistemas ArcGis, como também acessos ao banco de dados utilizado pelo sistema.
Desativação de ativos de Data Center	Iniciada desativação de equipamentos obsoletos no Data Center para desativação de suporte do fabricante e remoção do local para liberação de espaço em racks no local.
Gestão fiscal técnica de contratos	Efetuada gestão fiscal técnica de contratos de responsabilidade da equipe. Revisão de contratos para redução de custos.
Contrato produtos Oracle	Efetuada contratação de serviços de suporte e atualização de produtos Oracle (hardware e software) para substituição ao contrato findado pelo atingimento do limite de tempo máximo.
Apoio à projeto de mudança de Data Center e equipe de Infraestrutura	Apoio à projeto de mudança de local do Data Center da Empro com análise de locais possíveis, acompanhamento de empresas especializadas em vistorias e levantamento de custos.
Análise Soluções Armazenamento de Dados	Análise de soluções de armazenamento disponíveis no mercado para substituição da atual solução de armazenamento em fim de contrato.
Criação de servidores virtuais para POC's e migrações	Criação de servidores virtuais para POC de sistema Flowmon, migração de Portal de Notícias Prefeitura, migração Spark, migração Zabbix/Grafana, migração Digifort para virtualização, POC sistema UISP-airMAX.
Atendimento de solicitações de serviço de revogação de privilégios de acesso.	Atendimento de 205 solicitações de serviço de revogação de privilégios de acesso de usuários de rede que foram desativados por motivo de desligamento do colaborador.
Atendimento de solicitações de serviço de atribuição/bloqueio/revisão de permissões de acesso a sites de Internet.	Atendimento de 269 solicitações de serviço de liberação/bloqueio de privilégios de acesso a sites específicos, bem como a revisão dos acessos de usuários de rede que foram movidos de uma secretaria para outra.
Atendimento de solicitações de serviço para elaboração de relatório gerencial	Atendimento de 30 solicitações de serviço de elaboração de relatórios gerenciais e especificações técnicas.

Atendimento de solicitações de serviço para liberação de privilégios de acesso especiais de Administrador de Equipamento e acesso a Internet Irrestrito.	Atendimento de 29 solicitações de serviço de liberação de privilégios de acesso especiais de Administrador local de computadores e acesso à internet sem restrições, mediante autorização e assinatura de termo de responsabilidade.
Atendimento de solicitações de serviços de configuração em servidor de Firewall / Proxy / VPN / FTP / DNS / Zabbix / Clearpass	Atendimento de 259 solicitações de serviço de demandas de configuração e monitoramento em servidores de Firewall, Proxy, VPN, FTP, DNS, Zabbix e Clearpass.
Atendimento de solicitação de serviço para liberação de acesso externo a rede via VPN.	Atendimento de 75 solicitações de serviço de liberação de acesso à rede através da Internet por VPN.
Atendimento de solicitações de serviços de Monitoramento e Identificação de Problemas na rede e com clientes específicos	Atendimento de 193 solicitações de serviço de verificação de problemas diversos de conectividade e monitoramento de rede das unidades e pontos conectados à Infovia.
Atendimentos de Plantão relacionados a problemas de infraestrutura	Atendimento de 27 solicitações de serviço realizados durante o plantão relacionados a problemas de infraestrutura.
Renovação de contrato do fornecimento dos links de Internet.	Em abril os contratos de fornecimento dos links de internet com as empresas Algar e Vivo foram renovados por mais 12 meses.
Projeto para recontração da solução de gerenciamento de serviço de acesso público à Internet por meio de redes sem fio	Em março foi realizado o edital para recontração de solução de gerenciamento de serviço de acesso público à Internet por meio de redes sem fio "Wi-Fi".
Renovação da taxa anual para uso dos blocos de endereçamento IP alocados ao ASN 52623 (EMPRO).	Em abril foi realizada a renovação junto ao Registro.BR da manutenção anual dos recursos de numeração IP alocados ao ASN 52623 (EMPRO) referente ao ano de 2023.
Renovação de contrato do fornecimento dos Firewalls.	Em abril o contrato de fornecimento da Solução de Segurança de Firewalls com a empresa Vivo foi renovado por mais 12 meses.
Projeto para atualização dos switches de distribuição GPON.	Em fevereiro foi realizado o edital para a aquisição de 05 novas OLTs, as quais foram instaladas durante os meses de abril e maio.
Projeto de atualização dos switches de distribuição da Infovia	No mês de abril foram entregues os 05 novos switches Aruba que foram adquiridos para substituir os atuais switches Juniper que estão em final de vida. Esses equipamentos foram instalados no terceiro quadrimestre.

<p>Projeto de atualização do ambiente de monitoramento Zabbix</p>	<p>No mês de abril foi contratado um serviço de consultoria especializada em monitoramento Zabbix. Foi implantado em paralelo um novo ambiente de monitoramento utilizando as versões atuais e as boas práticas, assim como também foi implementado nesse ambiente o monitoramento detalhado do ecossistema do Empro Saúde.</p>
<p>Realização de POC da solução de análise de fluxos de rede Progress Flowmon</p>	<p>No mês de maio foi realizado o POC da solução de monitoramento e análise de fluxos de dados com a ferramenta Flowmon em parceria com a ADD Solution.</p>
<p>Realização de POC do Aruba Central</p>	<p>No segundo semestre foi realizado o POC da plataforma de gerenciamento e controle para rede wireless em nuvem, "Aruba Central" em 03 unidades da Infovia que utilizam rede wi-fi Aruba.</p>
<p>Atendimento de solicitações de serviço para Elaboração de Especificação Técnica</p>	<p>Elaboração/revisão de especificação técnica para de equipamentos, total de 263 solicitações atendidas no ano de 2023.</p> <p>Situação em 31/01/2023 – Atendimento de 27 solicitações. Situação em 28/02/2023 – Atendimento de 25 solicitações. Situação em 31/03/2023 – Atendimento de 49 solicitações. Situação em 30/04/2023 – Atendimento de 10 solicitações. Situação em 31/05/2023 – Atendimento de 41 solicitações. Situação em 30/06/2023 – Atendimento de 30 solicitações. Situação em 31/07/2023 – Atendimento de 26 solicitações. Situação em 31/08/2023 – Atendimento de 25 solicitações. Situação em 30/09/2023 – Atendimento de 19 solicitações. Situação em 31/10/2023 – Atendimento de 03 solicitações. Situação em 30/11/2023 – Atendimento de 06 solicitação. Situação em 31/12/2023 – Atendimento de 02 solicitações.</p>
<p>Atendimento de solicitações de serviço para conferência de conformidade de equipamentos</p>	<p>Conferência de conformidade de equipamentos adquiridos pelos órgãos públicos municipais com as respectivas especificações técnicas, total de 175 solicitações atendidas no ano de 2023.</p> <p>Situação em 31/01/2023 – Atendimento de 13 solicitações. Situação em 28/02/2023 – Atendimento de 24 solicitações. Situação em 31/03/2023 – Atendimento de 22 solicitações. Situação em 30/04/2023 – Atendimento de 07 solicitações. Situação em 31/05/2023 – Atendimento de 24 solicitações. Situação em 30/06/2023 – Atendimento de 08 solicitações. Situação em 31/07/2023 – Atendimento de 05 solicitações. Situação em 31/08/2023 – Atendimento de 25 solicitações. Situação em 30/09/2023 – Atendimento de 14 solicitações. Situação em 31/10/2023 – Atendimento de 15 solicitações. Situação em 30/11/2023 – Atendimento de 05 solicitações. Situação em 31/12/2023 – Atendimento de 13 solicitações.</p>

<p>Atendimento de solicitação de serviço para configuração de conta.</p>	<p>Configuração e controle de acesso de usuário de rede, e-mail, videomonitoramento e/ou spark (Incluindo transferência e/ou alteração de grupos de usuários), total de 541 solicitações atendidas no ano de 2023.</p> <p>Situação em 31/01/2023 – Atendimento de 76 solicitações. Situação em 28/02/2023 – Atendimento de 34 solicitações. Situação em 31/03/2023 – Atendimento de 121 solicitações. Situação em 30/04/2023 – Atendimento de 13 solicitações. Situação em 31/05/2023 – Atendimento de 22 solicitações. Situação em 30/06/2023 – Atendimento de 66 solicitações. Situação em 31/07/2023 – Atendimento de 94 solicitações. Situação em 31/08/2023 – Atendimento de 30 solicitações. Situação em 30/09/2023 – Atendimento de 15 solicitações. Situação em 31/10/2023 – Atendimento de 16 solicitações. Situação em 30/11/2023 – Atendimento de 39 solicitações. Situação em 31/12/2023 – Atendimento de 15 solicitações.</p>
<p>Atendimento de solicitação de serviço para elaboração de relatórios</p>	<p>Elaboração de relatórios de acesso de uso de recursos computacionais, total de 103 solicitações atendidas no ano de 2023.</p> <p>Situação em 31/01/2023 – Atendimento de 12 solicitações. Situação em 28/02/2023 – Atendimento de 16 solicitações. Situação em 31/03/2023 – Atendimento de 09 solicitações. Situação em 30/04/2023 – Atendimento de 05 solicitações. Situação em 31/05/2023 – Atendimento de 13 solicitações. Situação em 30/06/2023 – Atendimento de 08 solicitações. Situação em 30/07/2023 – Atendimento de 20 solicitações. Situação em 31/08/2023 – Atendimento de 10 solicitações. Situação em 30/09/2023 – Atendimento de 05 solicitações. Situação em 31/10/2023 – Atendimento de 01 solicitação. Situação em 30/11/2023 – Atendimento de 02 solicitações. Situação em 31/12/2023 – Atendimento de 02 solicitações.</p>
<p>Atendimento de solicitação de serviço para configuração de permissões de acesso</p>	<p>Configuração de permissão de acesso a arquivos e recursos computacionais, total de 73 solicitações atendidas no ano de 2023.</p> <p>Situação em 31/01/2023 – Atendimento de 15 solicitações. Situação em 28/02/2023 – Atendimento de 01 solicitação. Situação em 31/03/2023 – Atendimento de 12 solicitações. Situação em 30/04/2023 – Atendimento de 08 solicitações. Situação em 31/05/2023 – Atendimento de 13 solicitações. Situação em 30/06/2023 – Atendimento de 06 solicitação. Situação em 31/07/2023 – Atendimento de 07 solicitações. Situação em 31/08/2023 – Atendimento de 01 solicitação.</p>

	<p>Situação em 30/09/2023 – Atendimento de 03 solicitações. Situação em 31/10/2023 – Atendimento de 01 solicitação. Situação em 30/11/2023 – Atendimento de 05 solicitações. Situação em 31/12/2023 – Atendimento de 01 solicitação.</p>
<p>Atendimento de solicitação de serviço para Administração Servidor de Arquivos.</p>	<p>Liberar/remover acesso a pastas dentro do servidor de arquivos, total de 137 solicitações atendidas no ano de 2023.</p> <p>Situação em 31/01/2023 – Atendimento de 00 solicitações. Situação em 28/02/2023 – Atendimento de 00 solicitações. Situação em 31/03/2023 – Atendimento de 05 solicitações. Situação em 30/04/2023 – Atendimento de 10 solicitações. Situação em 31/05/2023 – Atendimento de 03 solicitações. Situação em 30/06/2023 – Atendimento de 03 solicitações. Situação em 31/07/2023 – Atendimento de 01 solicitação. Situação em 31/08/2023 – Atendimento de 02 solicitações. Situação em 30/09/2023 – Atendimento de 21 solicitações. Situação em 31/10/2023 – Atendimento de 38 solicitações. Situação em 30/11/2023 – Atendimento de 28 solicitações. Situação em 31/12/2023 – Atendimento de 26 solicitações.</p>
<p>Atendimento de solicitação de serviço para Suporte VoIP</p>	<p>Manutenção/instalação de ramais VoIP, total de 46 solicitações atendidas no ano de 2023.</p> <p>Situação em 31/01/2023 – Atendimento de 03 solicitações. Situação em 28/02/2023 – Atendimento de 03 solicitações. Situação em 31/03/2023 – Atendimento de 07 solicitações. Situação em 30/04/2023 – Atendimento de 05 solicitações. Situação em 31/05/2023 – Atendimento de 05 solicitações. Situação em 30/06/2023 – Atendimento de 02 solicitações. Situação em 31/07/2023 – Atendimento de 02 solicitações. Situação em 31/08/2023 – Atendimento de 05 solicitações. Situação em 30/09/2023 – Atendimento de 05 solicitações. Situação em 31/10/2023 – Atendimento de 02 solicitações. Situação em 30/11/2023 – Atendimento de 03 solicitações. Situação em 31/12/2023 – Atendimento de 04 solicitações.</p>
<p>Atendimento de solicitação de serviço para Manutenção/Atualização/Configuração e Monitoramento de servidor de banco de dados e de aplicação</p>	<p>Manutenção/ Atualização/Configuração e Monitoramento de servidor de banco de dados e de aplicação, total de 11 solicitações atendidas no ano de 2023.</p> <p>Situação em 31/01/2023 – Atendimento de 00 solicitações. Situação em 28/02/2023 – Atendimento de 02 solicitações. Situação em 31/03/2023 – Atendimento de 01 solicitação. Situação em 30/04/2023 – Atendimento de 02 solicitações. Situação em 31/05/2023 – Atendimento de 01 solicitação. Situação em 30/06/2023 – Atendimento de 01 solicitação.</p>

	<p>Situação em 31/07/2023 – Atendimento de 00 solicitações. Situação em 31/08/2023 – Atendimento de 01 solicitação. Situação em 30/09/2023 – Atendimento de 01 solicitação. Situação em 31/10/2023 – Atendimento de 00 solicitações. Situação em 30/11/2023 – Atendimento de 01 solicitação. Situação em 31/12/2023 – Atendimento de 01 solicitação.</p>
<p>Atendimento de solicitação de serviço para backup e restauração de arquivos</p>	<p>Ativação / Configuração / Desativação / Realização / Restauração / Exportação de cópias de segurança (backup) de arquivos / documentos / mensagens ou imagens de videomonitoramento, total de 37 solicitações atendidas no ano de 2023.</p> <p>Situação em 31/01/2023 – Atendimento de 05 solicitações. Situação em 28/02/2023 – Atendimento de 04 solicitações. Situação em 31/03/2023 – Atendimento de 04 solicitação. Situação em 30/04/2023 – Atendimento de 02 solicitações. Situação em 31/05/2023 – Atendimento de 03 solicitações. Situação em 30/06/2023 – Atendimento de 03 solicitações. Situação em 31/07/2023 – Atendimento de 03 solicitações. Situação em 31/08/2023 – Atendimento de 04 solicitações. Situação em 30/09/2023 – Atendimento de 01 solicitação. Situação em 31/10/2023 – Atendimento de 02 solicitações. Situação em 30/11/2023 – Atendimento de 03 solicitações. Situação em 31/12/2023 – Atendimento de 03 solicitações.</p>

O ano de 2023 foi de gigantescos desafios para EMPRO uma vez que, além de manter a qualidade e a eficiência dos softwares e sistemas já criados, a empresa teve capacidade técnica para estudar, pesquisar e desenvolver novas tecnologias para o Poder Público, sempre oferecendo soluções inovadoras capazes de influenciar positivamente a vida dos cidadãos e da gestão pública dos municípios.

d) Recursos para o custeio e impactos econômico-financeiros decorrentes da operacionalização das políticas públicas

A EMPRO, por meio dos seus produtos e serviços, participa da consecução das políticas públicas dos Poderes Executivo e Legislativo Municipal, apresentando soluções e inovações tecnológicas. Desse modo, vale dizer que sua fonte de

recursos advém, sobretudo, dos órgãos públicos que são dependentes do orçamento municipal. E na medida em que ocorrem contingências orçamentárias das Secretarias, órgãos e entidades administrativas municipais, a EMPRO também é afetada, mormente pela atual conjuntura econômica nacional.

Se o órgão contratante diminui as contratações do catálogo de negócios da EMPRO, é claro que isso compromete a capacidade de a empresa investir em novas tecnologias e infraestrutura, bem como na pesquisa e no desenvolvimento de soluções tecnológicas para atender às políticas públicas do Governo Municipal.

A previsão orçamentária de receita da empresa em 2023 foi de R\$42.126.377,37 (quarenta e dois milhões, cento e vinte e seis mil, trezentos e setenta e sete reais e trinta e sete centavos), sendo realizado o montante de R\$37.447.607,44 (trinta e sete milhões, quatrocentos e quarenta e sete mil, seiscentos e sete reais e quarenta e quatro centavos). O lucro líquido no exercício de 2023 foi de R\$736.615,39 (setecentos e trinta e seis mil, seiscentos e quinze reais e trinta e nove centavos), com um índice de liquidez corrente de 1,25. (fontes: Demonstrativo de Resultados, Balanço Patrimonial e Ata de Reunião do Conselho Fiscal de 19.01.2024).

Por fim, calha pontuar que os recursos financeiros destinados ao cumprimento dos objetivos e da administração da EMPRO estão definidos no Artigo 10 do seu Estatuto Social, destacando-se em especial as dotações que lhe forem consignadas no orçamento municipal, nos termos do § 2º do referido artigo, e as receitas de qualquer natureza, provenientes da prestação de serviços compatíveis com as atividades de Tecnologia, Comunicação e Informação.

e) Estruturas de Controle e Gerenciamento de Riscos

A EMPRO possui estrutura de Controle Interno e de Gerenciamento de Riscos, criada por meio das Resoluções n.ºs. 01/2015 e 01/2016, em consonância com a Lei Municipal n.º 474, de 22 de junho de 2015, que implantou o Sistema de Controle Interno no âmbito do Poder Executivo de São José do Rio Preto/SP.

A Divisão de Controle Interno da EMPRO é composta por um Controlador Geral da empresa, auxiliado tecnicamente por um Controlador Setorial da Diretoria Administrativa e um Controlador Setorial da Diretoria Técnica, com inamovibilidade e mandato de 1 (um) ano, prorrogado por igual período.

As atribuições da Divisão de Controle Interno da empresa vêm insculpidas no artigo 2º da Resolução nº 01/2016, compreendendo não só funções de controle orçamentário, contábil, financeiro, patrimonial e operacional, mas também de mapeamento e mitigação de riscos:

Artigo 2º Compete à Divisão do Controle Interno da EMPRO:

- I – avaliar o cumprimento das metas previstas nas normas e programas orçamentários;
- II - avaliar a execução dos programas orçamentários quanto ao cumprimento das metas físicas e financeiras;
- III - verificar a legalidade das atividades econômicas e financeiras da EMPRO, consoante o seu Estatuto Social;
- IV - verificar a legalidade dos atos de contratação de pessoal, aposentadorias, vantagens concedidas aos empregados, benefícios e pensões;
- V – exercer o controle da gestão contábil, patrimonial e operacional;
- VI - verificar os atos de gestão referentes aos procedimentos licitatórios, aquisições, alienações, contratos, convênios e afins;
- VII – auxiliar o Conselho Fiscal, quando solicitado, no cumprimento de suas atribuições previstas no artigo 21 do Estatuto Social da EMPRO;
- VII – verificar a legalidade do cumprimento pela EMPRO de seus objetivos sociais, bem como das funções, projetos e programas atribuídos às suas respectivas divisões;
- VIII - apoiar os órgãos de Controle Externo e a Unidade de Controle Interno do Poder Executivo, no exercício de suas missões institucionais;
- IX – elaborar atos normativos internos e rotinas administrativas, para dar eficiência nas atividades de controle interno geral e das divisões administrativas e técnicas;
- X – agir de forma orgânica e preventiva para eliminar irregularidades, riscos ou ilegalidades nos atos administrativos e privados, cooperando com a Diretoria Executiva; e

XI – enviar os relatórios periódicos ao Conselho Fiscal e à Presidência da EMPRO.

Os trabalhos dos Controladores da EMPRO não se limitam à análise documental das células administrativas e técnicas e à elaboração de relatórios periódicos, mas de efetiva colaboração e interação com todos os colaboradores da empresa, no sentido de haver ampla comunicação e acompanhamento dos projetos e atividades, avaliando continuamente os processos, os resultados e os riscos apresentados.

Os gerentes da empresa participam ativamente da gestão de controles e riscos, por meio de uma abordagem sistemática, desenvolvida para ajudar os empregados a reconhecer e atacar riscos potenciais; a facilitar a tomada de decisões, a orientar a administração dos riscos; a identificar e monitorar a gestão desses riscos e a ensinar a melhor maneira de lidar com eles.

O modelo empregado pelo EMPRO permite uma participação efetiva dos controladores internos e dos próprios empregados nas discussões das políticas de planejamento da empresa e nas atividades de gestão de riscos e controles internos, de forma a assegurar sua integração aos processos organizacionais, reduzir a exposição a riscos, danos ao patrimônio e à imagem empresarial, além de fortalecer os mecanismos de governança e o alcance dos objetivos estratégicos da empresa.

f) Fatores de Riscos

Os fatores de riscos da EMPRO foram concebidos por meio de um processo organizacional de identificação dos eventos, conforme avaliação da probabilidade de ocorrência e impacto à empresa.

Os riscos foram identificados segundo as formas de ameaça, principalmente no tocante à imagem, operacional, financeiro, ocupacional e legal.

Destacam-se os principais riscos identificados e monitorados em 2023, os

quais quando evidenciados foram devidamente tratados:

<u>RISCOS IDENTIFICADOS E MONITORADOS EM 2023 – ÁREA ADMINISTRATIVA</u>
Solicitação de Serviço (SS) fechada indevidamente ou com solução errada no GLPI IMPACTO: MÉDIO PROBABILIDADE: BAIXA
Lançamento de serviço de forma equivocada no sistema de Faturamento IMPACTO: MÉDIO PROBABILIDADE: BAIXA
Erro na geração dos relatórios do sistema de Faturamento IMPACTO: MÉDIO PROBABILIDADE: BAIXA
Contratos cadastrados com valores incorretos/Relatórios do sistema com informações incorretas IMPACTO: MÉDIO PROBABILIDADE: BAIXA
Não atendimento à ordem cronológica de pagamentos IMPACTO: MÉDIO PROBABILIDADE: BAIXA
Instabilidade no site do Banco IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: MÉDIA
Rendimento bancário negativo IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: BAIXA
Falta de baixa de pagamentos na planilha de Contratos IMPACTO: MÉDIO PROBABILIDADE: MÉDIO
Boletos a pagar inconsistentes, com impossibilidade de pagamento IMPACTO: MÉDIO PROBABILIDADE: ALTA
Não atendimento às obrigações acessórias e principais IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: BAIXA
Erro na classificação contábil ou de digitação dos lançamentos contábeis IMPACTO: BAIXO PROBABILIDADE: BAIXA
Deixar de lançar nota fiscal na Contabilidade ou na Escrita Fiscal, seja por esquecimento ou extravio IMPACTO: MÉDIO PROBABILIDADE: BAIXA

<p>Desconhecimento de emissão de nota fiscal IMPACTO: BAIXO PROBABILIDADE: BAIXA</p>
<p>Falha na restauração de backup do banco de dados da Escrituração Fiscal IMPACTO: BAIXO PROBABILIDADE: BAIXA</p>
<p>Inconsistências no sistema de escrituração de ISSQN (Gissonline) no cálculo dos tributos e geração das guias IMPACTO: MÉDIO PROBABILIDADE: BAIXO</p>
<p>Informar valores e guias erradas Termo de referência incompleto na abertura do edital de Licitação IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: BAIXA</p>
<p>Corrigir planilha de boletim de caixa sem informar os outros os outros usuários da planilha IMPACTO: MÉDIO PROBABILIDADE: BAIXA</p>
<p>Não fechamento do mês contábil dentro do prazo e de forma completa devido à falta de funcionários em razão de férias IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: BAIXA</p>
<p>Termo de referência incompleto na abertura do edital de Licitação IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: ALTA</p>
<p>Edital incompleto nas Licitações IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: MÉDIO</p>
<p>Perda de prazos para abertura de processos, adjudicações e homologações IMPACTO: MÉDIO PROBABILIDADE: BAIXO</p>
<p>Perda de prazo nos lançamentos das Licitações no AUDESP IMPACTO: MÉDIO PROBABILIDADE: MÉDIA</p>
<p>Falta de emissão de Ordem de Serviço ao fornecedor dentro do prazo IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: BAIXA</p>
<p>Falha de controle na gestão geral dos contratos: lançamentos, prazos, valores, vencimentos e renovação IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: MÉDIA</p>
<p>Falta de gestão e controle no recebimento das notas fiscais referente a contratos IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: BAIXA</p>

Atraso no envio da nota fiscal ao financeiro

IMPACTO: ALTO

PROBABILIDADE: ALTA

Empresas incubadas (Parque Tecnológico) atrasarem pagamentos

IMPACTO: MÉDIO

PROBABILIDADE: BAIXA

Falta de parceiros ou profissionais qualificados para as consultorias no Parque Tecnológico

IMPACTO: ALTO

PROBABILIDADE: ALTA

Problemas de manutenção que possam afetar o bom andamento dos trabalhos no Parque Tecnológico

IMPACTO: MÉDIO

PROBABILIDADE: MÉDIA

Atraso no lançamento dos editais do Parque Tecnológico e não haver empresas participantes

IMPACTO: ALTO

PROBABILIDADE: ALTA

Falta de material no estoque

IMPACTO: ALTO

PROBABILIDADE: MÉDIA

Recebimento de material errado

IMPACTO: ALTO

PROBABILIDADE: BAIXA

Armazenamento indevido de materiais

IMPACTO: ALTO

PROBABILIDADE: ALTA

Lançamento incorreto de nota fiscal no sistema de faturamento

IMPACTO: ALTO

PROBABILIDADE: BAIXA

Inventário com contagens incorretas

IMPACTO: ALTO

PROBABILIDADE: BAIXA

Furto de Materiais

IMPACTO: ALTO

PROBABILIDADE: BAIXA

Cadastramento errado de materiais no sistema

IMPACTO: ALTO

PROBABILIDADE: BAIXA

Esquecer de enviar as requisições baixadas para o setor administrativo

IMPACTO: ALTO

PROBABILIDADE: BAIXA

Não lançamento do bem no sistema de patrimônio IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: BAIXA
Bens sem identificação patrimonial IMPACTO: BAIXO PROBABILIDADE: ALTA
Tramitação de bens sem comunicação à Comissão de Patrimônios IMPACTO: BAIXO PROBABILIDADE: ALTA
Erro do sistema no fechamento mensal IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: MÉDIA
Erro operacional no lançamento do patrimônio no sistema IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: BAIXA
Erro no sistema no fechamento mensal dos patrimônios IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: MÉDIA
Não desincorporar bem no sistema de patrimônio IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: BAIXA
Não retirar placa de patrimônio do bem antes da doação IMPACTO: BAIXO PROBABILIDADE: BAIXA
Não ser atualizado em tempo hábil de novas situações dos sistemas ou infraestrutura que afetem o cliente IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: ALTA
Mal atendimento no HELP (falta de cordialidade) IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: ALTA
Receber orçamentos fora do prazo para o Processo de Compras IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: MÉDIA
Solicitações de compras com prazo curto para aquisição IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: ALTA
Erro ao cadastrar material no sistema SICOM, impossibilitando que os fornecedores visualizem o pregão IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: BAIXA

[Handwritten signatures and initials in blue ink]

Entrega de mercadorias/serviços adquiridos fora do prazo estipulado no orçamento IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: BAIXA
Não entrega da nota fiscal ao departamento contábil em tempo hábil para pagamento ou escrituração IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: BAIXA
Compras de mercadorias fora do Estado (incidência de DIFAL) IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: ALTA
Falha operacional no cadastro de material no sistema SICOM impossibilitando que os fornecedores visualizem o pregão IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: MÉDIA
Falha operacional na inserção do CNPJ dos fornecedores na solicitação de compras para Licitação IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: BAIXA
Demora na retirada de equipamento para realização de orçamento IMPACTO: BAIXO PROBABILIDADE: BAIXA
Demora no envio de orçamento IMPACTO: MÉDIO PROBABILIDADE: BAIXA
Demora do cliente para autorização do orçamento de manutenção IMPACTO: BAIXO PROBABILIDADE: MÉDIA
Demora na devolução do equipamento pela assistência técnica IMPACTO: MÉDIO PROBABILIDADE: MÉDIA
Atraso no processo de aquisição de peças para manutenção externa IMPACTO: MÉDIO PROBABILIDADE: BAIXA
Erro nos cálculos ao enviar a Autorização de fornecimento ao cliente IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: BAIXA
Ausência de divisórias no processo de higienização e digitalização IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: MÉDIA
Indexação indevida IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: MÉDIA

<p>Problemas técnicos com Equipamentos no GED (Scanner) IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: MÉDIA</p>
<p>Problemas com envio de documentos ao sistema GED pelo Servidor Online IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: ALTA</p>
<p>Problemas com o sistema GED IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: BAIXA</p>
<p>Problemas com falta de pessoal (recursos humanos) IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: BAIXA</p>
<p>Falta de manutenção de equipamentos IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: MÉDIA</p>
<p>Quebra de equipamento IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: BAIXA</p>
<p>Falta de material de consumo para a Gráfica IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: BAIXA</p>
<p>Solicitações incompletas IMPACTO: BAIXO PROBABILIDADE: MÉDIA</p>
<p>Recebimento de solicitações incompletas na Gráfica IMPACTO: BAIXO PROBABILIDADE: MÉDIA</p>
<p>Projeto orçado ou fechado com valor incorreto IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: MÉDIA</p>
<p>Projeto fechado com a solução incorreta IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: ALTA</p>
<p>Falha técnica nos sistemas da Gestão de Recursos Humanos IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: BAIXA</p>
<p>Falha operacional no lançamento dos eventos e cálculos das folhas por erro ou falta de capacitação IMPACTO: BAIXO PROBABILIDADE: BAIXA</p>
<p>Perda de prazos legais para envio de obrigações sociais e prestação de contas IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: BAIXA</p>

Falha na gestão do controle de férias IMPACTO: MÉDIO PROBABILIDADE: BAIXA
Não transmissão das obrigações sociais e prestação de contas devido a falha no ambiente dos órgãos fiscalizadores IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: MÉDIA
Adequação dos sistemas utilizados pelo RH para atender as obrigatoriedades do Governo, sem tempo hábil para treinamentos e validações IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: MÉDIA
Preenchimento incorreto de dados no Termo de Compromisso de Estágio pelos Agentes de Integração IMPACTO: MÉDIO PROBABILIDADE: BAIXA
Não entrega da documentação de Encerramento do Estágio pelos Estagiários ou não comparecimento do Estagiário para assinatura dos documentos de Encerramento. IMPACTO: MÉDIO PROBABILIDADE: BAIXA
Atraso no cumprimento do cronograma físico financeiro de Prestação de Serviços IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: MÉDIA
Não atendimento no prazo solicitado das alterações/correções nos Sistemas IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: BAIXA
Execução incorreta na realização dos exames periódicos por parte da Prestadora dos Serviços IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: BAIXA
Não efetivação do pagamento dos encargos sociais e/ou folha de pagamento IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: BAIXA
Ausência de conhecimento ou atualização da legislativa IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: BAIXA
Não atendimento dos prazos estabelecidos em normas internas da empresa para apresentação de requerimentos no Servidor Online (Risco que independe do RH). Ausência de conhecimento ou atualização da legislativa IMPACTO: ALTO PROBABILIDADE: MÉDIA

RISCOS IDENTIFICADOS E MONITORADOS EM 2023 – ÁREA TÉCNICA

Problemas de Infraestrutura da Empro – Atualização de serviços/servidores e sistemas operacionais.

IMPACTO: MEDIO

PROBABILIDADE: MÉDIA

Capacidade operacional.

IMPACTO: ALTO

PROBABILIDADE: MÉDIA

Permissões de acesso.

IMPACTO: ALTO

PROBABILIDADE: ALTA

Não execução do processo – Célula de Suporte.

IMPACTO: ALTO

PROBABILIDADE: ALTA

Rompimento de fibra óptica.

IMPACTO: ALTO

PROBABILIDADE: ALTA

Falta de manutenção.

IMPACTO: ALTO

PROBABILIDADE: ALTA

Recursos de infraestrutura obsoletos ou não adequados.

IMPACTO: ALTO

PROBABILIDADE: MÉDIA

Não execução do processo – Atendimentos direto analista / cliente.

IMPACTO: MÉDIO

PROBABILIDADE: MÉDIA

Não execução do processo – Novas versões do sistema com falhas em funcionalidades não mapeadas.

IMPACTO: ALTO

PROBABILIDADE: MÉDIA

Falta de Processo de Homologação e Teste – Sistemas disponíveis ao cidadão.

IMPACTO: ALTO

PROBABILIDADE: MÉDIA

Falta de priorização por parte da Diretoria Executiva quanto a execução de projetos.

IMPACTO: ALTO

PROBABILIDADE: BAIXA

Pedidos emergenciais feitos pelos clientes.

IMPACTO: ALTO

PROBABILIDADE: ALTA

Problemas na elaboração de projetos.

IMPACTO: MÉDIO

PROBABILIDADE: BAIXA

Adaptação à LGPD.

IMPACTO: ALTO

PROBABILIDADE: MÉDIA

Saída de recurso da equipe.

IMPACTO: ALTO

PROBABILIDADE: BAIXA

Dependência de softwares de terceiros, vinculados a contratos entre o fornecedor e o cliente da Empro e não entre o fornecedor e a Empro.

IMPACTO: ALTO

PROBABILIDADE: BAIXA

Dependência na execução de atividades por terceiros em projetos realizados em conjunto.

IMPACTO: ALTO

PROBABILIDADE: BAIXA

Sindicância Administrativa.

IMPACTO: BAIXO

PROBABILIDADE: BAIXA

Lentidão excessiva em sistemas específicos.

IMPACTO: ALTO

PROBABILIDADE: MÉDIA

Certificado Digital expirado.

IMPACTO: ALTO

PROBABILIDADE: BAIXA

Escassez de recursos em determinadas tecnologias.

IMPACTO: ALTO

PROBABILIDADE: ALTA

Limite de usuários contratados para o Jira.

IMPACTO: ALTO

PROBABILIDADE: ALTA

Envio de informações ao Rede-Inf pelos clientes muito próximo ao prazo limite de envio.
IMPACTO: ALTO
PROBABILIDADE: ALTA

Atraso na definição de regras por parte do cliente para implementação da nova modalidade de licitação – Lei 14133/21.
IMPACTO: ALTO
PROBABILIDADE: ALTA

Falta de área (espaço) para atualização dos ambientes do Departamento de Desenvolvimento.
IMPACTO: MÉDIO
PROBABILIDADE: MÉDIA

Projetos ou atividades desenvolvidas por estagiários acima de 20 horas.
IMPACTO: ALTO
PROBABILIDADE: ALTA

Prazo muito curto para adaptação às possíveis mudanças do PNCP / Audep.
IMPACTO: ALTO
PROBABILIDADE: ALTA

Grande parte da causa desses riscos advém da ausência de recursos financeiros para os investimentos e novos negócios. Para mitigar esses fatores de risco e garantir sua sustentabilidade empresarial, a EMPRO adotará uma estratégia empresarial voltada à diversificação de sua carteira de clientes e geração de novos negócios, para obtenção de recurso objetivando a redução da dependência dos clientes públicos e a sustentabilidade empresarial.

g) Políticas e Práticas de Governança Corporativa

A EMPRO em 2023 deu seguimento a elaboração de sua política de Governança Corporativa, à luz do disposto na Lei Federal nº 13.303/16, iniciada em 2018. Em 2023 as estruturas de Controle Interno e Gestão de Riscos continuaram sendo aperfeiçoadas, seguindo um modelo orgânico e participativo de todos os setores da empresa, inclusive permitindo um melhor controle social.

O Estatuto Social da EMPRO, Decreto Municipal nº 18.003/18, que disciplinou as regras e diretrizes da Lei de Estatais, estabelecendo as competências e o funcionamento do Conselho de Administração e Conselho Fiscal, a elegibilidade de seus diretores, o Sistema de Controle Interno e as áreas de Integridade, Conformidade e Gestão de Riscos nos termos cabíveis de acordo com a Lei 13.303/2016, encontra-se em fase de estudos à sua nova reformulação.

O Regulamento de Licitações e Contratos da EMPRO, o Código de Conduta e Integridade da empresa e a instituição do programa de Gestão de Eficiência da EMPRO, aprovado pela Resolução nº 002/2018, que disciplina o alinhamento entre os objetivos da empresa e o desempenho dos empregados, avaliando e valorizando o mérito profissional e a produtividade, encontram-se disponíveis no sítio eletrônico da empresa: www.empro.com.br, como também os relatórios quadrimestrais da Divisão de Controle Interno da EMPRO, a permitir e garantir uma total transparência dos atos e atividades, além do controle da sociedade sobre todos os atos de gestão da empresa.

Também em 2023, foi publicada a Instrução Normativa nº 001/2023, Regulamento de Controle dos Bens Patrimoniais, devidamente disponibilizada no endereço <https://www.empro.com.br/instrucoesnormativas.php>, promovendo ainda mais transparência aos atos administrativos da empresa.

h) Composição e Remuneração dos Diretores e Conselheiros da EMPRO

A Composição e Remuneração dos respectivos membros, bem como, do quadro de pessoal da empresa, tem como base o Estatuto Social - Decreto nº 18.003 de 20/03/2018, Artigos 15 e 21, em seus § 4º, e o Regimento Interno, Seção III. Os reajustes salariais são concedidos conforme determina a Convenção Coletiva de Trabalho da Categoria e aplicado ao Quadro de Cargos e Salários da empresa.

Fonte: <https://www.riopreto.sp.gov.br/remuneracao/>

IV. Mensagem Final

Os membros do Conselho de Administração da EMPRO, subscrevem esta Carta Anual de Governança Corporativa do exercício de 2023/2024. Conscientes dos compromissos assumidos e dos desafios enfrentados, temos a satisfação de constatar que conseguimos atingir nossos objetivos conforme planejado, mesmo diante da crise financeira nacional e da paralisação econômica global provocada pela COVID-19. Durante este período, mantivemos nosso compromisso de reconstruir a empresa com uma perspectiva voltada para o futuro, investindo no desenvolvimento de novas tecnologias e na oferta de produtos e serviços de qualidade para atender às necessidades da Administração Pública e da sociedade em geral. No ano de 2024, estamos fortalecendo ainda mais nosso modelo de Governança Corporativa, promovendo ajustes internos e preparando-nos para a conclusão deste ciclo da EMPRO, tornando-a uma empresa pública eficiente, comprometida com seus objetivos sociais, sendo motivo de orgulho para nossa cidade e região.

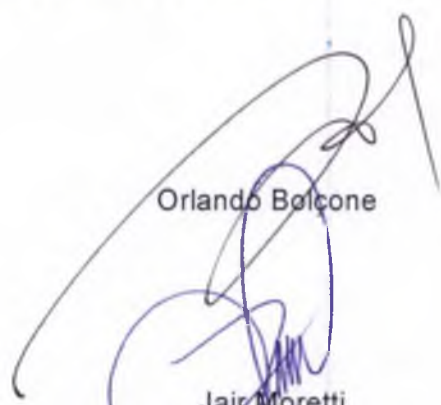
São José do Rio Preto/SP, 28 de março de 2024.



José Martinho Wolf Rayazzi Neto



Julio Cesar Antonio Filho



Orlando Balcone



Jair Moretti



Nicanor Batista Júnior

Empro Tecnologia e Informação

Endereço: Av. Romeu Strazzi, 199, Vila Sinibaldi - CEP 15084-010 - São José do Rio Preto-SP
Telefone: (17) 3201 1200 Home Page: www.empro.com.br E-mail: falecomaempro@empro.com.br