

Plano Diretor de TIC

São José do Rio Preto - SP

**Apresenta Plano Diretor das ações a serem desenvolvidas em
Tecnologia da Informação e Comunicação no Município de São
José do Rio Preto**

ÍNDICE

1. PALAVRA DO PRESIDENTE
2. MISSÃO
3. VISÃO
4. VALORES
5. OBJETIVO
6. ESTRUTURA ORGANIZACIONAL MUNICIPAL
7. PLANEJAMENTO DOS PROGRAMAS E PROJETOS

1. PALAVRA DO PRESIDENTE

O Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI) é o principal instrumento de planejamento e governança de tecnologia da informação (TI) da EMPRO.

Sua finalidade é promover o atendimento das necessidades de TI da Prefeitura Municipal de São José do Rio Preto em um determinado período, levando em consideração sua área de atuação, suas expectativas e seus objetivos. Para isso, as estratégias e ações descritas neste documento orientam a aplicação de esforços e a utilização dos recursos no suporte aos projetos institucionais e no aprimoramento da organização e do funcionamento da Prefeitura Municipal.

Nesta versão, o PDTI foi pensado de forma a se encaixar e a fortalecer o modelo de gestão estratégica disponibilizada aos nossos clientes.

Para alcançar objetivos institucionais, é importante que uma organização possua planos em nível estratégico, tático e operacional. Isso proporciona um processo de planejamento integrado e interdependente, fazendo com que todos os níveis hierárquicos possam compreender o direcionamento dado e como seu trabalho contribuirá para o alcance dos resultados pretendidos. Em outras palavras, viabiliza o adequado desdobramento da estratégia.

Nessa linha, em nível estratégico institucional, foram utilizados como referência para a elaboração do PDTI o Plano de Governo da Administração 2017/2020 e as diretrizes estabelecidas pela Diretoria Executiva da EMPRO.

A partir desses instrumentos, foram derivados os objetivos estratégicos de TI, que representam um mecanismo de tradução do direcionamento estratégico da EMPRO para a área de TI, de forma a esclarecer como ela contribui para a estratégia da Administração Pública Municipal.

Em seguida, com base na percepção dos gestores da EMPRO quanto às principais ações necessárias em suas respectivas unidades, os objetivos estratégicos de TI foram desdobrados em objetivos táticos de TI, que correspondem a intenções assertivas e factíveis dentro de determinada área de atuação na busca por uma situação futura almejada, melhor que a atual. Ainda em nível estratégico, foi realizada também a decomposição dos objetivos táticos de TI em metas, as quais qualificam ou quantificam os resultados intencionados.

A principal finalidade dessa abordagem foi viabilizar uma ferramenta de planejamento e governança que fosse além da necessidade de cumprir normativos ou recomendações de órgãos de controle. O propósito central foi proporcionar um instrumento real de comunicação, alinhamento e direcionamento que transmitisse em linguagem clara para a Administração como um todo e aos integrantes da área de TI quais são as ações requeridas para o alcance do estado futuro almejado.

2. MISSÃO

- 1.) Desenvolver produtos e serviços inovadores visando à satisfação dos clientes;
- 2.) Oferecer ao conjunto da administração – secretarias, autarquias e empresas públicas municipais - soluções em Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC), dentro do plano de informática do município, a custo compatível;
- 3.) Desenvolver a Gestão Pública de São José do Rio Preto - SP em benefício do cidadão, através de serviços de consultoria e implantação de infraestrutura tecnológica e desenvolvimento de sistemas transacionais e estratégicos.

3. VISÃO

Ser referência em serviços tecnológicos para gestão pública com base na satisfação total dos clientes e consumidores dos serviços oferecidos pela empresa em tecnologia por muitas gerações.

©EMPRO - Tecnologia e Informação. Todos os direitos reservados.
O conteúdo deste documento constitui propriedade intelectual, não podendo ser utilizado, no total ou em parte, sem autorização da EMPRO, estando os infratores sujeitos às sanções legais."

4. VALORES

- INOVAÇÃO: Razão do nosso negócio.
- MOTIVAÇÃO: Prazer em fazer parte da equipe.
- PLANEJAMENTO: Análise, ação, pró-atividade, qualidade e produtividade.

A **EMPRO** determina seus valores de trabalho com base no conceito de crescimento e continuidade. Assim, atuar com profissionalismo, regras claras e cumplicidade transparente no trato com seus clientes, colaboradores, parceiros e fornecedores. Enquanto empresa pública entende que deve exercer papel fundamental para melhorar a qualidade de vida do cidadão, notadamente consumidor indireto dos produtos da empresa, inclusive em ações de responsabilidade social.

5. OBJETIVO

Este documento apresenta as diretrizes básicas, os projetos estratégicos e os planos de ação a serem desenvolvidos na área de tecnologia da informação e comunicação no município de São José do Rio Preto – SP.

Desenvolvimento, elaboração de projetos juntos aos usuários, armazenamento de dados de forma segura em Data Center próprio, informações de rápido acesso, confiáveis e auditáveis, disponibilizadas a todos os setores da administração pública.

Suporte técnico necessário para toda à administração priorizando o atendimento eletrônico.

Investimento contínuo no conceito de cidade digital.

6. ESTRUTURA ORGANIZACIONAL MUNICIPAL

A administração pública municipal de São José do Rio Preto é formada pela administração direta e indireta, composta basicamente pelas seguintes entidades:

- Prefeitura Municipal;
- Câmara Municipal;
- Semaes – Autarquia Municipal de Água e Esgoto;
- Riopretoprev – Autarquia Municipal de Previdência dos funcionários;
- Emcop – Empresa Municipal de Construções Populares;
- Emurb – Empresa Municipal de Urbanismo;
- Empro Tecnologia e Informação.

Modelo de Gestão de TIC no município

No município de São José do Rio Preto a gestão, desenvolvimento e manutenção da Tecnologia da Informação e Comunicação é realizada pela Empro Tecnologia e Informação.

A Empro é uma empresa pública municipal criada para este fim.

Razão Social: Empro Tecnologia e Informação.

Lei de Criação: Lei Municipal n.º 4.954, de 29/04/1992, alterada pela Lei Municipal n.º 11.398, de 22/11/2013.

Destinação legal: Realização de prestação de serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação, pesquisa, aquisição, desenvolvimento e manutenção de softwares, sistemas e equipamentos com material agregado, assessoria, gerenciamento eletrônico e compilação de documentos, gráfica, redes lógicas e demais serviços correlatos, conforme descrição contida no seu Estatuto, às entidades e órgãos da administração direta e indireta da União, dos Estados e dos Municípios, bem como às entidades privadas. (artigo 1º - redação da Lei 11.398/2013)

Características:

- Personalidade jurídica de direito privado, patrimônio próprio e autonomia administrativa e financeira. (artigo 2º)
- Autorizada a celebrar convênios, consórcios, contratos ou acordos com entidades de direito público ou privado, para a realização de seus objetivos. (artigo 3º)

Estatuto: Decreto n.º 8.376, de 08/04/1996, consolidado pelo Decreto n.º 18.003, de 20/03/2018.

Início das Atividades: Janeiro 1997

Objetivos Sociais: Art. 5º do Decreto 18.003/18

I - estudar e viabilizar tecnologias da informação e comunicação na área da Administração Pública, através de pesquisas que permitam

decisões e projetos que normatizem serviços, em especial, relacionados aos órgãos e entidades do município de São José do Rio Preto, podendo, ainda, estender esse atendimento a outras entidades de direito público ou de direito privado;

II - atuar na gestão dos processos e recursos das tecnologias da informação e comunicação, compreendendo sistemas operacionais, aplicativos e equipamentos;

III - proporcionar serviços de consultoria em TIC, de processamento, de tratamento e de transmissão de informações, além do desempenho de atividades correlatas para órgãos e entidades públicas, bem como para empresas da iniciativa privada;

IV - comercializar serviços e produtos: gráficos, de gerenciamento eletrônico de documentos, de tecnologia da informação e comunicação, links de internet, provedores de acesso às redes de comunicações, provedores de voz sobre protocolo internet, vídeo-monitoramento e transmissão e armazenamento de dados, imagem e voz;

V - executar com exclusividade todos os serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação - TIC, necessários aos órgãos e entidades da administração direta e indireta do município de São José do Rio Preto, com preços praticados no mercado de informática;

VI - executar serviços de manutenção em computadores, projetos lógicos e físicos de rede, instalação de servidores e desenvolvimento de aplicativos de tecnologia da informação e comunicação;

VII - executar serviços de engenharia, relacionados à geoprocessamento, planejamento, coleta de dados, processamento e interpretação de dados, representação e reprodução cartográfica e análise de informação;

VIII - estimular a integração entre suas atividades produtivas, a pesquisa e o ensino, promovendo a realização de treinamento e contínuo aperfeiçoamento de seus empregados, e favorecendo o estágio a alunos de cursos regulares definidos em legislação federal;

IX - executar quaisquer serviços relacionados às suas finalidades sociais como dispõe este Estatuto Social, podendo agregar materiais, equipamentos e produtos afins para a realização de seus projetos de prestação de serviço em TIC, obedecidas, no que couber, as disposições da legislação tributária federal, estadual e ou municipal;

X - gerir, manter, usar, proteger, explorar, disponibilizar, guardar e expandir, de modo exclusivo e por tempo indeterminado, a Infovia Rio Preto, composta por seu anel óptico, rádios de transmissão de dados e respectivas redes locais, por si ou por terceiros expressamente autorizados e fiscalizados, envidando todos os esforços necessários à preservação da segurança da informação municipal, buscando alternativas que impeçam atos de pirataria e resguardando o sistema de acessos ou conexões por si não autorizados;

XI - comercializar serviços de comunicação multimídia - SCM;

XII - o gerenciamento e gestão estratégica e imobiliária do Parque Tecnológico de São José do Rio Preto e respectivas Incubadoras, já existentes ou a serem criadas no município, com os respectivos planos, programas, projetos e ações;

XIII - a realização e incentivo a atividades especializadas relativas ao desenvolvimento tecnológico, científico e de inovação, vinculadas ao Parque Tecnológico de São José do Rio Preto e respectivas incubadoras;

XIV - promover parcerias e acordos de cooperação entre instituições públicas e privadas envolvidas com ensino, pesquisa científica e

inovação tecnológica, inerentes aos serviços e infraestrutura de apoio à inovação;

XV – incentivar o empreendedorismo público e privado nas áreas de pesquisa, inovação e desenvolvimento tecnológico, inclusive por meio do apoio à gestão e a outros aspectos, estes últimos desde que atinentes aos limites de atuação que lhe são precípuos e respeitando, em qualquer caso, os princípios constitucionais inerentes à ordem econômica e livre iniciativa.

Definição do Negócio: Tecnologia da Informação e Comunicação.

Diretrizes Gerais

As seguintes diretrizes básicas devem ser seguidas ao se desenvolver qualquer iniciativa na área de TIC:

- Recomenda-se que todo município adote um cadastro único de pessoas físicas e jurídicas (PFJ) e que todos os sistemas de informação devem convergir e integrar-se a este cadastro. Quanto ao cadastro único, este já é uma realidade em São José do Rio Preto desde 2004.

- Quanto aos sistemas, todos os esforços devem ser empreendidos para que os sistemas de informação sejam integrados e facilitem o fluxo dos processos, proporcionando relatórios gerenciais confiáveis aos nossos clientes para tomada de decisão.

- Para simplificar a complexidade e reduzir custos, o ambiente tecnológico deve convergir para tecnologias padronizadas.

- O Gerenciador de Banco de Dados Relacional utilizado no município é o Oracle.

- O ambiente de desenvolvimento de sistemas atualmente utilizado e disponibilizado aos nossos clientes é caracterizado por linguagens usuais e consagradas de mercado.

É predominante a linguagem Forms/Reports, nativas ORACLE, e Java. É recomendável e, devemos perseguir, uma migração gradativa para ambiente web.

- Todas as aquisições de softwares devem privilegiar o ambiente tecnológico utilizado, salvo nos casos de indisponibilidade de produto adequado no mercado. As aquisições também devem ser, preferencialmente, realizadas com transferência tecnológica e entrega de códigos fontes, como regra de mercado.

7. PLANEJAMENTO DOS PROGRAMAS E PROJETOS

A partir dos objetivos e diretrizes estabelecidas no Plano de Governo da Administração Municipal, todas as atividades a serem desenvolvidas na área de TIC, devem seguir programas estabelecidos neste Plano Diretor de Informática e Comunicação.

Foram criados programas que se subdividem em Projetos.

Os programas são grandes grupos de atividades que representam os pilares fundamentais de atuação na área de TIC.

Identificamos quatro grandes grupos que deram origem aos Programas de:

- Infraestrutura Digital;
- Governo Eletrônico;
- Cidade Digital e;
- Governança de TIC.

Os Projetos são as atividades a serem inseridas no decorrer do período e que visam implantar iniciativas estruturadoras para apoiar a modernização da administração. Cada projeto possui um patrocinador e visa atender demandas coletivas ou específicas de cada órgão da administração. A Empro atua como gestora tecnológica, buscando e integrando soluções, estabelecendo padrões e definindo políticas de utilização da tecnologia.

Os programas e projetos planejados para este período estão a seguir definidos:

PROGRAMA DE INFRAESTRUTURA DIGITAL

Agrupa os projetos de expansão e atualização da infraestrutura de tecnologia da informação e comunicações para suportar as transações dos serviços públicos municipais.

- Expansão da Infovia Rio Preto

Continuar a integração, através de uma rede de comunicação convergente, de todas as repartições municipais e ou locais públicos de acesso à população, com ênfase na área de Saúde Pública e Educação.

- Expansão Link Internet

Expandir link de acesso à internet para suportar a demanda de todos os sites conectados à Infovia.

- Expansão Datacenter

Expansão contínua em sua capacidade de processamento e armazenamento, no intuito de suportar o aumento da demanda dos usuários e cidadãos.

- Atualização de licenças no ambiente do Datacenter;

Expansão contínua de licenças de altas disponibilidades nativas dos fabricantes, evitando assim defasagem tecnológica. Estudos, atualização e implantação das novas versões de software utilizado pelos servidores de desenvolvimento e produção;

Expansão de Hardware EMPRO

Estudos de atualização e ou expansão do parque de desktops da Empro para suportar a demanda de crescimento e atualização tecnológica, isto de forma contínua necessária.

- Expansão de Software EMPRO

Estudos de atualização (versões) e ou expansão de licenciamento, para suportar a demanda de crescimento e atualização tecnológica da EMPRO, isto de forma contínua necessária.

- Expansão de Hardware e Software da Prefeitura Municipal

Estudo e especificação para atualizar e expandir o parque de desktops da prefeitura municipal para suportar a demanda de crescimento e atualização tecnológica, isto de forma contínua necessária.

- Inserção da EMURB à Rede Pública Municipal

Estudo, Projeto e implantação da EMURB, incluindo este ente de forma definitiva em nossa Infovia, através de lançamento de fibra óptica e implantação de sistemas de gestão municipal;

- Implantação dos Corredores Digitais

Estudo, projeto e implantação dos chamados "corredores digitais" nas principais vias de São José do Rio Preto.

Trata-se de disponibilizar infraestrutura necessária, no intuito de implantar semáforos inteligentes nos principais corredores, operados a partir de uma central, de forma a que seu tempo de abertura e fechamento possa ser controlado à distância.

- Câmeras de monitoramento na porta de escolas

Estudo, projeto e a instalação de câmeras de monitoramento na porta de escolas, ligadas a uma central monitorada pela Guarda Municipal, para inibir crimes em tempo real, e aprimorar a ronda escolar integrada.

- Câmeras de monitoramento nas Unidades de Saúde

Estudo, projeto e a instalação de câmeras de monitoramento na entrada e recepção das unidades de saúde, ligadas a uma central monitorada pela Guarda Municipal, para inibir crimes em tempo real, e aprimorar a ronda escolar integrada.

- **Interligação do centro Incubador de Empresa (Prédio Novo) a infovia Rio Preto;**

- **Interligação do centro Incubador de Empresa (Prédio Antigo) a infovia Rio Preto;**

- **Consolidar a implantação do Parque Tecnológico**

Administração operacional e gestão do Parque Tecnológico de São José do Rio Preto, através do lançamento dos Editais de Processos Seletivos, recepção e implantação de suas primeiras "Startups" e empresas, consolidando definitivamente o projeto do município.

PROGRAMA DE GOVERNO ELETRÔNICO

Reúne iniciativas que visam modernizar os processos de governo e disponibilizar cada vez mais serviços, via WEB, ao cidadão.

- **Ampliação Sistema Gestão Saúde (Web)**

Estudos e implantação, de forma contínua, do sistema de gestão de saúde pública,

Finalizar projeto de prontuário eletrônico e disponibilizar a secretaria e cidadãos;

Estudo e desenvolvimento de aplicativo (APP) para marcação de consultas, disponibilizado à população.

- Atualização e Integração Sistema de Gestão Educação

Implantar novo sistema de gestão da educação com vistas a automatizar os processos acadêmicos e de gestão da secretaria e integrá-lo à base de dados única do cidadão. Restabelecimento do sistema de informatização como apoio à gestão, com ampliação do acesso de alunos e professores às novas tecnologias, favorecendo o processo ensino-aprendizagem.

PROGRAMA DE INCLUSÃO DIGITAL

Agrupa iniciativas que busca disseminar democratizar o acesso à tecnologia.

- Implantação de Hot Spot em locais públicos;

- Estudar, desenvolver e implantar projeto de estacionamento rotativo digital no âmbito do município.

PROGRAMA DE GOVERNANÇA DE TIC

Reúne iniciativas que visam padronizar e garantir a governança da Tecnologia da Informação e Comunicações em São José do Rio Preto. As ações apontadas visam principalmente profissionalizar as atividades

desempenhadas pela EMPRO, na busca por padrões e melhores práticas.

- Consolidar a implantação do Parque Tecnológico

Administração operacional e gestão do Parque Tecnológico de São José do Rio Preto, através do lançamento dos Editais de Processos Seletivos, recepção e implantação de suas primeiras "Startups" e empresas, consolidando definitivamente o projeto do município.

- Estudo e Adoção metodologia PMO

Treinar recursos humanos e implantar metodologia de gestão de projetos baseado nas melhores práticas do PMI, de forma constante.

- Estudo e Adoção metodologia ITIL

Treinar recursos humanos e implantar metodologia de governança de T.I.C. baseada nas melhores práticas do ITIL, de forma constante.

- Institucionalização Política de TIC

Estudo, elaboração e publicação de documentos com definições das políticas de tecnologia da informação e comunicações.

DIRETORIA EXECUTIVA EMPRO TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO